

ZA4721

**Flash Eurobarometer 184
(Access to Finance Among SMEs in the New Member States)**

**Country Specific Questionnaire
Slovakian Republic**

- (a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)
(b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)
(c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

Dobrý deň / Dobrý večer, moje meno je a som z agentúry FOCUS. Na objednávku Európskej komisie práve realizuje prieskum verejnej mienky medzi vrcholovými predstaviteľmi firiem. Rozhovor bude trvať 5-8 minút.

ANKETÁR: AK JE NAPÍSANÉ MENO V POLI “POSKYTNUTÉ FIRMOU” POUŽITE TOTO MENO, V OPAČNOM PRÍPADE VYBERTE PRÍSLUŠNÉ MENO UVEDENÉ V POLI “PÔVODNÁ VZORKA”

Môžem, prosím hovoriť s [MENO]?

AK NIE JE DANÉ ŽIADNE MENO, ANKETÁR PREČÍTA

Môžem, prosím, vo Vašej spoločnosti hovoriť s osobou, ktorá je zodpovedná alebo rozhoduje o finančných otázkach?

ANKETÁR: TÍ KTORÍ ROZHODUJÚ SÚ: VÝKONNÝ RIADITEĽ, GENERÁLNY RIADITEĽ, FINANČNÝ RIADITEĽ, HLAVNÝ EKONÓM ALEBO INÉ OSOBY ROZHODUJÚCE O FINANČNÝCH OTÁZKACH, V DANOM PORADÍ

00 – Vhodná osoba, ktorá rozhoduje o finančných otázkach je na telefóne SKIP SC1
01- Osoba, ktorá rozhoduje je k dispozícii SKIP SC11

-----OPÄTOVNÉ ZAVOLANIE:-----

02 - Naplánujte čas opätovného zavolania

(použite tento kód vo všetkých prípadoch, keď sa nemôžete skontaktovať s osobou, ktorá rozhoduje (to znamená, že ste sa skontaktovali napr. iba so sekretariátom, recepciou, kolegami a pod.) alebo nebolo možné určiť prítomnosť danej osoby a/alebo jej kompetentnosť)

03 - Respondent nie je k dispozícii počas trvania prieskumu, iný vhodný respondent je k dispozícii, zaznamenajte informácie

04 - Respondent nie je kompetentný v bankových otázkach, iný vhodný respondent je k dispozícii, zaznamenajte informácie

05- Odmietnutie na vstupe (vrátnik, sekretariát, spojovateľ)

06- Odmietnutie respondentom, žiadny iný vhodný respondent nie je k dispozícii

ŽIADNE OPÄTOVNÉ ZAVOLANIE:-----

07 – Respondent nie je dostupný počas trvania prieskumu, žiadny iný vhodný respondent nie je k dispozícii

08 - Odmietnutie respondentom, žiadny iný vhodný respondent nie je k dispozícii

09 - Jazyková bariéra

10 - Nie je možné získať meno a adresu osoby, ktorá rozhoduje

11 – Spoločnosť, firma je v likvidácii

SC1. Dobrý deň / Dobrý večer, moje meno je a som z agentúry FOCUS. Na objednávku Európskej komisie práve realizuje prieskum verejnej mienky medzi vrcholovými predstaviteľmi firiem. Rozhovor bude trvať 5-8 minút.

Tento prieskum je súčasťou rozsiahlej EÚ štúdie, ktorá je zameraná na názory predstaviteľov firiem na otázky financovania. Dôvernosť Vašich informácií bude zabezpečená. Môžete mi, prosím, zodpovedať niekoľko otázok?

01 – Súhlasí, začnite rozhovor

02 - Súhlasí, začnite rozhovor inokedy

-----OPÄTOVNÉ ZAVOLANIE:-----

03 - Respondent nie je k dispozícii počas trvania prieskumu, iný vhodný respondent je k dispozícii, zaznamenajte informácie

04 - Respondent nie je kompetentný v bankových otázkach, iný vhodný respondent je k dispozícii, zaznamenajte informácie

ŽIADNE OPÄTOVNÉ ZAVOLANIE:-----

05 – Respondent nie je dostupný počas trvania prieskumu, žiadny iný vhodný respondent nie je k dispozícii

06 - Odmietnutie respondentom, žiadny iný vhodný respondent nie je k dispozícii

07 - Jazyková bariéra

08 - Nie je možné získať meno a adresu osoby, ktorá rozhoduje

09 – Spoločnosť, firma je v likvidácii

IF SC0=1

SC11. Rozhovor bude trvať 5-8 minút.

Tento prieskum je súčasťou rozsiahlej EÚ štúdie, ktorá je zameraná na názory predstaviteľov firiem na otázky financovania. Dôvernosť Vašich informácií bude zabezpečená. Môžete mi, prosím, zodpovedať niekoľko otázok?

01 – Súhlasí, začnite rozhovor

02 - Súhlasí, začnite rozhovor inokedy

SC3. Aká je Vaša pozícia v spoločnosti?

.....
1 – výkonný riaditeľ, generálny riaditeľ a pod.

2 – finančný riaditeľ, finančný manažér

3 – hlavný ekonóm/hlavný účtovník

4 – iná osoba, ktorá rozhoduje alebo je zodpovedná za finančné otázky

5 – iná osoba, ktorá pripravuje finančné rozhodnutia

SC4.

Aby sme Vás nabudúce mohli jednoduchšie kontaktovať, mohli by ste mi prosím, povedať Vaše meno a pozíciu?

Môžete mi, prosím, dať telefónne číslo, na ktoré Vám môžem opätovne zavolať?:

Môžete mi, prosím, povedať Vaše meno?: _____

A Vaša pozícia je?: _____

Iné informácie pre opätovné zavolanie : _____

SC5.

Môžete mi, prosím, dať meno príslušnej osoby?: _____

A jeho/jej pozícia je: _____

Môžete mi, prosím, dať telefónne číslo, kde mu/jej môžem zavolať?: _____

Iné informácie pre opätovné zavolanie : _____

SC6.

ÚVOD PRE ĎALŠIE SPÄTNÉ ZAVOLANIE

Dobrý deň/ Dobrý večer, moje meno je a som z agentúry FOCUS. Naposledy, keď som Vám volal, ste navrhli tento čas, pre opätovné zavolanie, aby som s Vami mohol zrealizovať rozhovor. Prieskum sa realizuje pre Európsku komisiu medzi predstaviteľmi podnikateľskej sféry. Môžeme začať s rozhovorom?

1 – áno

2- opätovne naplánovať zavolanie

D1 Koľko zamestnancov trvale zamestnáva Vaša spoločnosť na Slovensku?

0 - 0 [AK JE POČET ZAMESTNANCOV 0- UKONČITE ROZHOVOR- ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ] ☐

1 - 1 -9

2 - 10-49

3 - 50-249

4 - 250+ [AK JE POČET ZAMESTNANCOV VYŠŠÍ AKO 249- UKONČITE ROZHOVOR- ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ]

9 - NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ [AK NEVIE ALEBO ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ - UKONČITE ROZHOVOR- ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ]

D2 Oproti minulému roku sa počet zamestnancov vo Vašej spoločnosti zvýšil, znížil alebo ostal rovnaký?

1 - Zvýšil

2 - Znížil

3 - Ostal rovnaký

4 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

☐

D3 Aká je hlavná činnosť Vašej spoločnosti?

01 - ťažba alebo výroba surovín

02 - výstavba alebo stavebné inžinierstvo

03 - produkcia a výroba tovarov

04 - obchod a distribúcia (veľkoobchod alebo maloobchod)

05 - preprava (tovaru alebo ľudí)

06 - finančné služby (bankové, poisťovacie, maklérske)

07 - iné služby podnikateľským subjektom

08 - iné služby spotrebiteľom

09 - ani jeden z týchto prípadov [UPRESNITE - AK PREKÓDOVANIE NIE JE MOŽNÉ - UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ]

10 - [Poľnohospodárstvo - UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ]

11 - [Verejná správa - UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ]

12 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ - UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR NIE JE PLATNÝ]

☐

D4 Odkedy existuje Vaša spoločnosť?

☐

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- 1 - založená pred rokom 1975 (viac ako 30 rokov)
- 2 - založená v období rokov 1975 až 1984 (viac ako 20 rokov)
- 3 - založená v období rokov 1985 až 1994 (viac ako 10 rokov)
- 4 - založená v období rokov 1995 až 1999 (viac ako 5 rokov)
- 5 - založená v období rokov 2000 až 2002 (viac ako 2 roky)
- 6 - založená od roku 2003 (za posledné 2 roky)
- 9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

D5 Ktoré z nasledovných tvrdení najlepšie vystihuje vlastníctvo Vašej spoločnosti?

☐

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- 1 - Vaša spoločnosť je výhradne rodinný podnik
- 2 - Okrem významného vlastníckeho podielu rodiny, časť Vašej spoločnosti vlastní aj iní jednotlivci
- 3 - Okrem významného vlastníckeho podielu rodiny, časť Vašej spoločnosti vlastní aj iné spoločnosti
- 4 - Kapitál Vašej spoločnosti vlastní výhradne jedna alebo niekoľko slovenských spoločností
- 5 - Kapitál Vašej spoločnosti vlastní výhradne jedna alebo niekoľko medzinárodných spoločností
- 6 - Kapitál Vašej spoločnosti vlastní jedna alebo niekoľko slovenských a medzinárodných spoločností
- 7 - [INÉ]
- 9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

D6 Aký bol obrat Vašej spoločnosti na Slovensku za posledný fiškálny rok?

☐

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- 1 - Menej ako SKK 9 500 000
- 2 - od SKK 9 500 000 do SKK 18 500.000
- 3 - od SKK 18 500.000 do SKK 37 500 000
- 4 - od SKK 37 500 000 do SKK 75 000 000
- 5 - od SKK 75 000 000 do SKK 94 000 000
- 6 - od SKK 94 000 000 do SKK 187 500 000
- 7 - Viac ako SKK 187 500 000
- 9 - (NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ)

Q1 Pre každý z nasledovných údajov, povedali by ste, že sa situácia vo Vašej spoločnosti od minulého roku zlepšila, zhoršila alebo ostala nezmenená?

[PREDČÍTAJTE - V JEDNOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ]

		Zlepšila	Zhoršila	Zostala nezmenená	[NEVIE / ODMIET OL/A ODPOV EDAŤ]
a	Obrat	1	2	3	4
b	Zisk	1	2	3	4
c	Zisková marža	1	2	3	4
d	Úroveň zadĺženia	1	2	3	4
e	Cash flow (pohyb hotovosti)	1	2	3	4
f	Investície	1	2	3	4
g	Úroveň exportu	1	2	3	4
h	Výskum a vývoj	1	2	3	4
i	Podiel na trhu Vašej spoločnosti v porovnaní s podielom na trhu jej hlavných konkurentov	1	2	3	4

Q2 Máte pre Vašu spoločnosť vytvorený plán rozvoja na nasledujúce tri roky?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

1 - Áno

2 - Nie

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

Q3 Ktorý z nasledujúcich faktorov by najlepšie zabezpečil rozvoj Vašej spoločnosti?

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

1 - Dostupnosť kvalifikovanejších ľudí na trhu

2 - Sociálne a daňové predpisy, ktoré by viac vyhovovali Vašej oblasti podnikania

3 - Vyššia kapacita produkcie

4 - Ľahký prístup k finančným prostriedkom

5 - Striktnejšie predpisy týkajúce sa konkurencie pochádzajúcej z krajín mimo Európskej Únie

6 - Poradenské a podporné služby pre rozvoj Vašej spoločnosti

7 - [INÉ]

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

Q4 Povedzte mi prosím, či už Vaša spoločnosť niekedy využila pre svoju činnosť niektorý z nasledujúcich spôsobov financovania, alebo nie?

[PREDČÍTAJTE - V JEDNOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ]

		Áno	Nie	[NEVIE / ODMIE TOL/A ODPOV EDAŤ]	
a	Debetné saldo (prečerpanie účtu)	1	2	9	GO TO Q6
b	Lízing/Prenájom	1	2	9	GO TO Q6
c	Zľava / Faktoring (odkúpenie pohľadávok)	1	2	9	GO TO Q6
d	Navýšenie kapitálu určeného pre rizikové investičné fondy	1	2	9	GO TO Q6
e	Navýšenie kapitálu pre súkromné osoby	1	2	9	GO TO Q6
f	Úver s dobou splatnosti kratšou ako 3 roky	1	2	9	CONTINUE
g	Úver s dobou splatnosti dlhšou ako 3 roky	1	2	9	CONTINUE
h	Verejné subvencie (dotácie)	1	2	9	GO TO Q6

[IF COMPANY HAS MADE USE OF A « LOAN SHORTER THAN A 3-YEAR TERM» OR A « LOAN LONGER THAN A 3-YEAR TERM », CODES 1 IN Q4F OR Q4G]

Q5 Aká bola približná výška úveru, o ktorý Vaša spoločnosť naposledy požiadala?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

- 1 - Menej ako SKK 950 000
- 2 - Medzi SKK 950 000 a SKK 3 750 000
- 3 - Viac ako SKK 3 750 000
- 9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

PRE VŠETKÝCH

Q6 Zažiadali ste v poslednom čase o úver v sume menšej ako SKK 950 000 na financovanie činností Vašej spoločnosti?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

- 1 – Áno
- 2 - Nie, ale mienite tak urobiť v nasledujúcich 6 mesiacoch
- 3 – Nie
- 9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

CONTINUE
CONTINUE
GO TO Q8
GO TO Q8

[AK BOLA OTÁZKA 6 ZAKÓDOVANÁ KÓDOM 1 ALEBO 2]

Q7 Aké potreby by pokryl úver v sume menšej ako SKK 950 000?

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

„ROTUJTE”					[NEVIE / ODMIELA / A ODPOVEDAŤ]
	A	Financovanie pracovného kapitálu	1	2	9
	B	Nákup zariadenia	1	2	9
	C	Výskum a vývoj	1	2	9
	D	Propagácia, marketing	1	2	9
	E	[INÉ]	1	2	9

Q8 Vo všeobecnosti, povedali by ste, že kroky potrebné na získanie úveru v sume menšej ako SKK 950 000 sú ľahšie, ťažšie alebo rovnaké v porovnaní s inými spôsobmi financovania Vašej spoločnosti?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

1 - Ľahšie

2 - Ťažšie

3 - Rovnaké

9 - [NEVIE / ODMIELA / A ODPOVEDAŤ]

☐
PRE VŠETKÝCH**Q9 Ktoré z nasledujúcich okolností by Vás najviac podnietili k tomu, aby ste si vzali úver v sume menšej ako SKK 950 000?**

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

„ROTUJTE”					[NEVIE / ODMIELA / A ODPOVEDAŤ]
	A	Nízke úrokové sadzby	1	2	9
	B	Jednoduchší postup pri schvaľovaní úveru	1	2	9
	C	Menej náročné podmienky ručenia	1	2	9
	D	Menšie prietahy pri schvaľovaní úverov	1	2	9
	E	[INÉ]	1	2	9

Q10 Vo všeobecnosti, povedali by ste, že Vaša spoločnosť má v súčasnosti dost finančných prostriedkov na financovanie Vašich projektov?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

1 - Áno

2 - Nie

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

☐

Q11 Mohli by ste mi, prosím, povedať, ktoré z nasledujúcich inštitúcií Vaša spoločnosť oslovila za účelom získania jedného alebo viacerých spôsobov financovania?

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

„ROTUJTE”					[NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]
	A	Banky	1	2	9
	B	Verejné inštitúcie podporujúce investovanie	1	2	9
	C	Súkromné finančné spoločnosti (iné než banky)	1	2	9
	D	Lízingové spoločnosti/spoločnosti zabezpečujúce prenájom	1	2	9
	E	Rizikové kapitálové spoločnosti	1	2	9
	F	Súkromní investori	1	2	9
	G	[INÉ]	1	2	9

Q12 Predpokladáte sprístupnenie/navýšenie kapitálu Vašej spoločnosti za účelom pokrytia Vašich finančných potrieb?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

1 - Áno, o dva roky CONTINUE

2 - Áno, o 3 až 5 rokov CONTINUE

3 - Áno, o 6 a viac rokov CONTINUE

4 - Nie GO TO Q14

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ] GO TO Q14

☐

[IF « YES » IN Q12 ; CODE 1 to 3 IN Q12]

Q13 Akým spôsobom zvažujete sprístupniť/navýšiť kapitál Vašej spoločnosti?

[PREDČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

				[NEVIE / ODMIET OL/A ODPOVE DAŤ]
A	Sprístupnenie kapitálu (umožnenie vstupu do spoločnosti) súkromným individuálnym investorom	1	2	9
B	Sprístupnenie kapitálu (umožnenie vstupu do spoločnosti) rizikovým kapitálovým spoločnostiam	1	2	9
C	Manažment odkúpi kontrolný balík akcií spoločnosti	1	2	9
D	Vstúpiť na burzu cenných papierov	1	2	9
E	Sprístupniť kapitál (umožniť kúpu akcií, podielu) zamestnancom Vašej spoločnosti	1	2	9
F	[INÉ]	1	2	9

PRE VŠETKÝCH

Q14 Povedali by ste, že prístup k bankovým úverom je v súčasnosti veľmi ľahký, dosť ľahký, dosť ťažký alebo veľmi ťažký?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

1 - Veľmi ľahký

2 - Dosť ľahký

3 - Dosť ťažký

4 - Veľmi ťažký

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

Q15 Povedali by ste, že v porovnaní s obdobím pred pár rokmi, je jednoduchšie alebo nie je až také jednoduché získať úver od banky ?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

1- Ľahšie

GO TO Q17

2 - Nie je to až také jednoduché

CONTINUE

3 -[rovnaké / nič sa nezmenilo]

GO TO Q17

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ] GO TO Q17

[IF « not as easy » IN Q15 ; CODE 2 IN Q15]

Q16 Na základe ktorých z nasledujúcich dôvodov by ste považovali získanie úveru v súčasnosti za nie až také jednoduché v porovnaní s obdobím pred pár rokmi?

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ]

„ROTUJTE”					[NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]
	A	Úrokové sadzby sú príliš vysoké	1	2	9
	B	Banky vyžadujú príliš veľa informácií	1	2	9
	C	Postupy pri schvalovaní úveru sú príliš zdĺhavé	1	2	9
	D	Administratívna stránka žiadosti o úver je veľmi náročná	1	2	9
	E	[INÉ]	1	2	9

PRE VŠETKÝCH

Q17 Povedzte mi, prosím, či úplne súhlasíte, skôr súhlasíte, skôr nesúhlasíte alebo úplne nesúhlasíte s nasledujúcimi tvrdeniami?

[PREDČÍTAJTE - V JEDNOM RIADKU LEN JEDNA ODPOVEĎ]

		Úplne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Úplne nesúhlasím	[NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]
A	Bez úveru od banky Vaše projekty nemôžu byť úspešne dokončené	4	3	2	1	9
B	Ponuky od bánk nevyhovujú Vaším potrebám	4	3	2	1	9
C	Banky nechcú riskovať požičiavaním peňazí spoločnostiam	4	3	2	1	9
D	Vaša banka rozumie špecifikám oblasti Vášho podnikania	4	3	2	1	9
E	Vaša banka dostatočne podporuje Vašu spoločnosť z hľadiska jej financovania	4	3	2	1	9

Q18 Vo všeobecnosti, povedali by ste, že potreby Vašej spoločnosti, čo sa týka finančného manažmentu, sú interne pokryté, alebo nie sú?

[PREDČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ]

☐

1 - Áno, určite

2 - Áno, do istej miery

3 - Nie, ani nie

4 - Nie, vôbec nie

9 - [NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]

Q19 Ak by ste museli hľadať informáciu alebo radu ohľadom financovania, na ktorý z nasledujúcich zdrojov by ste sa obrátil/a? Najprv? A potom?

[PREDČÍTAJTE - ROTUJTE - JEDNA ODPOVEĎ PRE “NAJPRV” A JEDNA ODPOVEĎ PRE “A POTOM”]

			Q19_1	Q19_2
„ROTUJTE”			Najprv	Potom
	a	Na banku	1	1
	b	Na účtovníka	2	2
	c	Na odborníka v oblasti práva	3	3
	d	Na odborníkov, s ktorými ste v kontakte	4	4
	e	Na príbuzných a/alebo priateľov	5	5
	f	Na odborné združenie pôsobiace v rovnakej oblasti ako Vaša spoločnosť	6	6
	g	Na externého konzultanta	7	7
	h	Na špecializované odborné médiá	8	8
	i	[INÉ]	9	9
	j	[NEVIE / ODMIETOL/A ODPOVEDAŤ]	10	10