

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Denmark**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Sælger din virksomhed direkte til slutbrugere?

- Ja..... 1
- Nej 2 [TAK OG AFSLUT]
- [Ved ikke/Intet svar] 9 [TAK OG AFSLUT]

D02. Hvilke former for virksomhed-til-forbruger-transaktioner er din virksomhed hovedsagligt involveret i?

- Salg af varer (... herunder produkter fra fremstilling, fritid og Hotel / restaurant osv.) 1
- Salg af digitale produkter (for eksempel cd'er, dvd'er, software, der kan downloades musik og film) 2
- Salg af finansielle tjenesteydelser 3
- Salg af andre tjenester 4 [TAK OG AFSLUT]
- [Ved ikke/Intet svar] 9 [TAK OG AFSLUT]

D03. Hvilke af de følgende udsagn svarer til din situation?

- Vi sælger på nuværende tidspunkt på tværs af grænserne til forbrugere i andre EU-lande 1
- Vi vil være interesseret i at sælge på tværs af grænser til forbrugere fra andre EU-lande i fremtiden 2
- Vi er slet IKKE interesseret i at sælge til forbrugere i andre EU-lande 3 [TAK OG AFSLUT]
- [DK/NA] 9 [TAK OG AFSLUT]

DEMOGRAPHICS

D1. Hvor mange ansatte har du i din virksomhed?

- Ansatte
- Ved ikke/Intet svar 99999999

D2. Hvad var din virksomheders omsætning i 2009?

-€
- Ved ikke/Intet svar 99999999

D3. Hvilken af de følgende produktkategorier er den største mht. dit salg?

[KUN ET SVAR MULIGT]

- Biler, motorkøretøjer og dele 1
- Tøj, sko og accessories (herunder smykker og kosmetik) 2
- Finansielle tjenester og forsikringstjenester 3
- Mad- og drikkevarer 4
- Møbler, inventar og dekorationer (herunder gør-det-selv varer og plejeprodukter) 5

- Husholdningsapparater, elprodukter og IT-produkter	6
- Fritidsvarer (fx bøger, audiovisuelle varer, legetøj...)	7
- Produkter fra ingeniørbranchen, fx maskineri	8
- Digitale produkter	9
- Andre varer.....	10
- [Ved ikke/Intet svar]	99

D4. Hvilke af følgende salgskanaler bruger du?

[FLERE SVAR MULIGE]

- Salg fra "fysisk" butik.....	1
- Internet.....	2
- Telefon, post og andre former for fjernkommunikation.....	3
- Dørsalg og andre salgskanaler udenfor erhvervslokaler	4
- [Ved ikke/Intet svar]	9

D5. Bortset fra Danmark: i hvor mange andre EU-lande foretager du på nuværende tidspunkt transaktioner på tværs af grænser?

[KUN ET SVAR]

- [][]Lande (0 – 26)	
- [Ved ikke/Intet svar]	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[SPØRG ALLE]

Q1. Hvor velinformeret er du om bestemmelser vedrørende forbrugerbeskyttelse i aftalelove i EU-lande, hvor du sælger eller ønsker at sælge til slutforbrugere?

[KUN ET SVAR MULIGT]

- Fuldt ud informeret..... 4
- Velinformeret..... 3
- Ikke velinformeret..... 2
- Slet ikke informeret 1
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

[SPØRG ALLE]

Q2. Hvilken indvirkning har følgende, potentielle forhindringer på din beslutning om at sælge på tværs af grænser til forbrugere fra andre EU-lande?

[LÆS OP – ROTÉR - ET SVAR PR. LINJE]

- Stor indvirkning 4
- Nogen indvirkning 3
- Minimal indvirkning 2
- Ingen indvirkning..... 1
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

- A - Sprog (kommunikationsproblemer, oversætte dokumenter osv.) 1 2 3 4 9
- B - Behovet for at tilpasse og opfylde forskellige regler for forbrugerbeskyttelse i de udenlandske aftaleretter..... 1 2 3 4 9
- C - Problemer med at finde ud af bestemmelserne i en udenlandsk aftaleret..... 1 2 3 4 9
- D - Kulturforskelle 1 2 3 4 9
- E - Skatteregler..... 1 2 3 4 9
- F - Formelle krav, fx licensudstedelse, registreringsprocedurer..... 1 2 3 4 9
- G - Problemer med at løse konflikter på tværs af grænser, herunder omkostninger til sagsanlæg i udlandet 1 2 3 4 9
- H - Det, at opnå juridisk rådgivning om udenlandsk aftalelov 1 2 3 4 9
- I - Problemer med levering på tværs af grænser 1 2 3 4 9
- J - vedligeholde eftersalget i udlandet..... 1 2 3 4 9
- K - Andet 1 2 3 4 9

[SPØRG KUN Q3, HVIS svarene omfatter stor, nogen eller minimal indvirkning for mindst et af følgende:

Q2 B - behovet for at tilpasse og opfylde forskellige regler for forbrugerbeskyttelse af de udenlandske aftaleret = 4 eller 3 eller 2

Q2 C svært ved at finde ud af bestemmelserne i en udenlandsk aftaleret = 4 eller 3 eller 2 eller

Q2 G - vanskeligheder ved at løse konflikter på tværs af grænser, herunder omkostninger til sagsanlæg i udlandet=4 ELLER 3 ELLER 2 ELLER

Q2 H - Det, at opnå juridisk rådgivning om udenlandsk aftalelov= 4 ELLER 3 ELLER 2]

Q3. Du nævnte, at nogle problemstillinger i forhold til aftaleloven havde en indvirkning på dine virksomhedstil-forbruger-transaktioner på tværs af grænser. Hvor ofte har disse forhindringer hindret dig i at foretage transaktioner på tværs af grænser?

[KUN ET SVAR MULIGT]

- Altid 4
- Ofte..... 3
- Ikke særligt ofte..... 2
- Aldrig 1
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

[SPØRG ALLE]

Q4. Hvor ofte har du afvist at sælge til udenlandske forbrugere pga. forskelle i forbrugerbeskyttelsesregler i andre EU-landes aftalelove?

- Altid 4
- Ofte..... 3
- Ikke særligt ofte..... 2
- Aldrig 1
- [Ved ikke/Intet svar] 9

[SPØRG ALLE]

Q5. Hvis du kunne vælge, for ALLE dine grænsesalg til forbrugere fra andre EU lande en fælles europæisk aftaleret, hvor sandsynligt ville det være, at du ville bruge det?

[KUN ET SVAR MULIGT]

- Meget sandsynligt 4
- Sandsynligt 3
- Usandsynligt 2
- Meget usandsynligt 1
- [Ved ikke/Intet svar] 9

[SPØRG ALLE]

Q6. Hvis du kunne vælge en enkelt europæisk aftaleret til alle dine transaktioner med forbrugere fra andre EU-lande, ville dine grænse aktiviteter ...

[KUN ET SVAR MULIGT]

- Øge betydeligt 4
- Øge lidt 3
- Ikke ændre sig 2
- Falde? 1
- [Ved ikke/Intet svar] 9

[SPØRG, HVIS Q6="øge betydeligt" eller "øge lidt"]

Q7. Hvis du kunne vælge én enkelt europæisk aftalelov, i hvor mange flere EU-lande vurderer du, at du ville sælge til slut forbrugeren?

[KUN ET SVAR MULIGT]

- i 6 eller flere EU-lande 4
- i 3-5 EU-lande 3
- i 1-2 EU-lande 2
- [ingen stigning i antal lande] 1
- [Ved ikke/Intet svar] 9

[SPØRG ALLE]

Q8. Hvis en europæisk aftalelov blev udviklet, hvad ville du da foretrække til dine virksomhed-til-forbruger-transaktioner?

[KUN ET SVAR MULIGT]

- En fælles EU-aftalelov, som erstatter 27 nationale aftalelove 1
- En europæisk aftalelov, som du kun kunne vælge som alternativ til de nationale love i forhold til dine transaktioner på tværs af grænser 2

- En europæisk aftalelov, som du kunne vælge som alternativ til de nationale love i forhold til både dine transaktioner på tværs af grænser og indenlandske transaktioner..... 3
- [Ved ikke/Intet svar] 9