

ZA5559

**Flash Eurobarometer 321
(European Contract Law in Consumer Transactions)**

**Country Questionnaire
Hungary**

F1321
FLASH EUROBAROMETER
Business attitudes towards cross-border business-to-consumer transactions and the usefulness of a European contract law

SCREENER

D01. Az önök cége ad-e el termékeket/szolgáltatásokat közvetlenül a végső lakossági fogyasztók számára?

- Igen 1
- Nem 2 [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT]
- [NT/NV] 9 [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT]

D02. Milyen típusú, fogyasztókkal folytatott ügyletekben vesznek Önök főként részt?

- Termékek eladása (beleértve a feldolgozóipari termékeket, szabadidős termékeket, hotelek/éttermeket) 1
- Digitális termékek eladása (például CD, DVD, szoftver, letölthető zene és filmek) 2
- Pénzügyi szolgáltatások eladása 3
- Egyéb szolgáltatások eladása 4 [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT]
- [NT/NV] 9 [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT]

D03. A következő állítások közül melyik jellemzi az Ön helyzetét?

- Jelenleg folytatunk határon átnyúló eladást más EU-országbeli fogyasztóknak 1
- Elképzelhető, hogy a jövőben más EU-országbeli fogyasztók részére folytassunk határon átnyúló eladást 2
- Egyáltalán NEM akarunk foglalkozni azzal, hogy más EU-országbeli fogyasztóknak adjunk el termékeket/szolgáltatásokat 3 [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT]
- [DK/NA] 9 [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE AZ INTERJÚT]

DEMOGRAPHICS

D1. Hány alkalmazottja van az Ön cégének?

- Alkalmazott
- NT/NV 99999999

D2. Mekkora volt a cége árbevétele 2009-ben?

-forint
- NT/NV 99999999

D3. A következő termékkategóriák közül melyiknek a legnagyobb az aránya az értékesítésben?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Autók, gépjárművek és alkatrész 1
- Ruházat, cipő és ruházati kiegészítő (beleértve az ékszereket és kozmetikumokat) 2
- Pénzügyi és biztosítási szolgáltatások 3
- Étel és ital 4

- Bútor, lakberendezés és dekoráció (beleértve a barkácsárut és karbantartással kapcsolatos termékeket).....	5
- Háztartási gépek, elektronikus termékek és információs technológiával kapcsolatos termékek.....	6
- Szabadidős termékek (pl. könyv, audiovizuális anyagok, játékok).....	7
- Gépészeti termékek, pl gépek.....	8
- Digitális termékek.....	9
- Egyéb termékek.....	10
- [NT/NV].....	99

D4. A felsoroltak közül mely értékesítési csatornákat használja?

[TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES]

- Helyszíni értékesítés (pl. üzletben).....	1
- Internet.....	2
- Telefon, posta és egyéb távolsági kommunikáció.....	3
- A fogyasztók lakhelyén történő személyes értékesítés és egyéb, bolton kívüli csatornák használata.....	4
- [NT/NV].....	9

D5. Magyarországon kívül hány EU országban folytatnak jelenleg határon átnyúló ügyleteket?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- [][]országok (0 – 26)	
- [NT/NV].....	99

MAIN QUESTIONNAIRE

[MINDENKITŐL KÉRDEZD]

Q1. Mennyire tájékozott Ön azoknak az EU országoknak a szerződési jogában foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezéseit illetően, ahol elad, vagy ahol szeretne eladni termékeket/szolgáltatásokat végső fogyasztóknak?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Teljesen tájékozott 4
- Jól tájékozott 3
- Nem jól tájékozott 2
- Egyáltalán nem tájékozott 1
- [NT/NV] 9

[MINDENKITŐL KÉRDEZD]

Q2. Mennyire befolyásolják a következő lehetséges akadályok az Önök azon döntését, hogy folytassanak-e eladásokat határon átnyúló kereskedelem keretén belül más EU országbeli végső fogyasztóknak?

[OLVASD FEL – ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ SORONKÉNT]

- Jelentős befolyással bír 4
- Valamekkora befolyással bír 3
- Minimális befolyással bír 2
- Semekkora befolyással sem bír 1
- [NT/NV] 9

- A - Nyelvi akadályok (kommunikációs problémák, dokumentumok fordítása, stb) 1 2 3 4 9
- B - Annak szükségessége, hogy alkalmazkodjanak és eleget tegyenek a külföldi szerződési jogok különböző fogyasztóvédelmi szabályainak 1 2 3 4 9
- C - Nehéz ismereteket szerezni a külföldi szerződési jog rendelkezéseiről 1 2 3 4 9
- D - Kulturális különbségek 1 2 3 4 9
- E - Adóügyi szabályozás 1 2 3 4 9
- F - Formális követelmények, pl engedélyek, regisztrációs eljárások 1 2 3 4 9
- G - Határon átnyúló konfliktusok megoldásával kapcsolatos problémák, beleértve a külföldi pereskedés költségeit 1 2 3 4 9
- H - Jogi tanács szerzése a külföldi szerződési jogot illetően 1 2 3 4 9
- I - Problémák a határon átnyúló kézbesítést illetően 1 2 3 4 9
- J - Az eladást követő karbantartás költségei külföldön 1 2 3 4 9
- K - Egyéb 1 2 3 4 9

[A Q3-AT CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZOK KÖZT SZEREPEL A “NAGY BEFOLYÁS” “VALAMEKKORA BEFOLYÁS” VAGY “MINIMÁLIS BEFOLYÁS” LEGALÁBB AZ ALÁBBIK VALAMELYIKÉRE:

Q2B - Annak szükségessége, hogy alkalmazkodjanak és eleget tegyenek a külföldi szerződési jogok különböző fogyasztóvédelmi szabályainak = 4 VAGY 3 VAGY 2

Q2C “Nehéz ismereteket szerezni a külföldi szerződési jog rendelkezéseiről” = 4 VAGY 3 VAGY 2

q2g - “Határon átnyúló konfliktusok megoldásával kapcsolatos problémák, beleértve a külföldi pereskedés költségeit” = 4 VAGY 3 VAGY 2

Q2H - “Jogi tanács szerzése a külföldi szerződési jogot illetően” = 4 VAGY 3 VAGY 2]

Q3. Ön azt mondta, hogy egyes szerződési joggal kapcsolatos problémák befolyással bírnak az Ön cégének határon átnyúló, végső fogyasztókkal folytatott ügyleteire. Milyen gyakran riasztották el az Ön cégét ezek az akadályok határon átnyúló ügyletek folytatásától?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Mindig 4
- Gyakran 3
- Nem nagyon gyakran 2

- Soha 1
- [NT/NV]..... 9

[MINDENKITŐL KÉRDEZD]

Q4. Milyen gyakran utasította vissza, hogy külföldi fogyasztók számára adjon el termékeket/szolgáltatásokat, a más EU országok szerződési jogaiban foglalt fogyasztóvédelmi szabályozások különbözősége miatt?

- Mindig..... 4
- Gyakran 3
- Nem nagyon gyakran..... 2
- Soha 1
- [NT/NV]..... 9

[MINDENKITŐL KÉRDEZD]

Q5. Ha lehetőség volna arra, hogy egy másik EU-országbeli egyéni fogyasztókkal folytatott határon átnyúló ÖSSZES eladásához egy egységes európai szerződési jog alkalmazását válassza, milyen valószínűséggel használná ezt?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Nagy valószínűséggel..... 4
- Valószínűleg..... 3
- Nem valószínű 2
- Egyáltalán nem valószínű 1
- [NT/NV]..... 9

[MINDENKITŐL KÉRDEZD]

Q6. Ha választhatna egy egységes európai szerződési jogot egy másik EU-országbeli egyéni fogyasztókkal folytatott határon átnyúló ÖSSZES ügyletéhez az EU-ban, az Ön határon átnyúló ügyleteinek mennyisége...

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- lényegesen emelkedne..... 4
- kicsit emelkedne..... 3
- Nem változna, vagy 2
- Csökkenne? 1
- [NT/NV]..... 9

[AKKOR KÉRDEZD, HA Q6 = "lényegesen emelkedne" vagy "kicsit emelkedne"]

Q7. Ha választhatna egy egységes európai szerződési jogot, mit gondol, hány további EU országban adna el termékeket/szolgáltatásokat végső fogyasztóknak?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- 6 vagy több EU országban 4
- 3-5 EU országban 3
- 1-2 EU országban 2
- [Nem növekedne az országok száma] 1
- [NT/NV]..... 9

[MINDENKITŐL KÉRDEZD]

Q8. Ha kidolgoznának egy egységes európai szerződési jogot, a következő megoldások melyikét részesítené előnyben a végső fogyasztókkal folytatott ügyleteiben?

[CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES]

- Egy közös EU szerződési jog, amely felváltja a 27 nemzeti szerződési jogot..... 1

- Olyan európai szerződési jog, amit alternatívaként választhatna a nemzeti jogokkal szemben kizárólag a határon átnyúló ügyletek esetében 2
- Olyan európai szerződési jog, amit alternatívaként választhatna a nemzeti jogokkal szemben mind a határon átnyúló, mind pedig a belföldi ügyletek esetében 3
- [NT/NV]..... 9