

ZA5560

**Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. През последните 12 месеца - т.е., от март 2010-а до март 2011-а, пътували ли сте с влак във или от България? Моля, не включвайте тези пътувания, които сте направили с крайградски влак, или в рамките на града, или от/до летището.

- Да [ПРОДЪЛЖЕТЕ]..... 1
- Не [БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ] 2
- [НЗ/НО] БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ]..... 9

Q1. Колко често пътувате с влак във или от България?

- През повечето дни 1
- 1 до 3 пъти седмично 2
- 1 до 3 пъти месечно 3
- По-рядко от веднъж месечно 4
- [НЗ/НО] 9

Q2. Каква е най-честата цел на пътуването ви с влак във или от България?

ВЪЗМОЖЕН Е САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Пътуване до работа/училище/университет..... 1
- Бизнес пътувания 2
- Занимания в свободното време 3
- Друго..... 4
- [НЗ/НО] 9

Q3. Дали сте много доволни, по-скоро доволни, по-скоро недоволни или много недоволни от следните характеристики на влаковите гари в България?

[ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ РЕДА НА ЧЕТЕНЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД]

- Много доволен/доволна 1
- По-скоро доволен/доволна 2
- По-скоро недоволен/недоволна 3
- Много недоволен/недоволна 4
- [Неприложимо] 8
- [НЗ/НО] 9

- A. Връзките с други видове обществен транспорт 1 2 3 4 9
- B. Възможности за паркиране на кола 1 2 3 4 9
- C. Качество на удобствата и услугите (напр. тоалетни, магазини, кафенета, и т.н.) 1 2 3 4 9
- D. Осигуряване на информация за разписанието на влаковете и пероните 1 2 3 4 9

- E. Леснина при купуването на билети 1 2 3 4 9
- F. Създаден лесен и достъпен механизъм за уреждане на оплаквания 1 2 3 4 8 9
- G. Чистота/добра поддръжка на удобствата на гарите 1 2 3 4 9
- H. Вашата лична сигурност на гарата 1 2 3 4 9

Q4. Дали сте много доволни, по-скоро доволни, по-скоро недоволни или много недоволни от следните характеристики на влаковете в България?

[ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ РЕДА НА ЧЕТЕНЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД]

- Много доволен/доволна 1
 - По-скоро доволен/доволна 2
 - По-скоро недоволен/недоволна 3
 - Много недоволен/недоволна 4
 - [Неприложимо] 8
 - [НЗ/НО] 9
- A. Честота на влаковете 1 2 3 4 9
 - B. Планирана продължителност на пътуването (търговска скорост/скорост на движение на влаковете по график)..... 1 2 3 4 9
 - C. Точност/надеждност (т.е. отпътуване и пристигане навреме)..... 1 2 3 4 9
 - D. Личната ви сигурност, докато сте във влака 1 2 3 4 9
 - E. Чистота и добра поддръжка на вагоните, включително тоалетната на влака 1 2 3 4 9
 - F. Осигуряване на информация по време на пътуването, особено в случай на закъснение 1 2 3 4 8 9
 - G. Достатъчно място за пътници във вагоните 1 2 3 4 9
 - H. Удобство в зоната за сядане 1 2 3 4 9
 - I. Връзки с други влакови услуги 1 2 3 4 8 9
 - J. Наличие на персонал във влаковете 1 2 3 4 9
 - K. Помощ и информация за хора с увреждания или възрастни хора на гарата и във вагоните 1 2 3 4 9

D1. Пол
[БЕЗ ДА ПИТАТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯ КОД]

- [1] Мъж
- [2] Жена

D2. Каква е Вашата възраст в навършени години?

- [][] Години
- [00] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

D3. На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение?

[Запишете ВЪЗРАСТА, НА КОЯТО Е ЗАВЪРШЕНО ОБРАЗОВАНИЕТО]

- [][] Години
- [0 0] [ВСЕ ОЩЕ УЧИ РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ]
- [0 1] [НИКОГА НЕ Е УЧИЛ РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ]
- [9 9] [ОТКАЗ/НЕ ОТГОВОРИЛ]

D4. Що се отнася до Вашето основно занятие в момента, бихте ли казали, че Вие сте самонает, наемен служител, работник или че не упражнявате професионална дейност? Това означава ли, че Вие сте

[АКО ОТГОВОРЪТ СЕ ОТНАСЯ ДО ОСНОВНАТА КАТЕГОРИЯ, ПРОЧЕТЕТЕ И СЪОТВЕТНИТЕ ПОДКАТЕГОРИИ КЪМ НЕЯ]

- Самонает

→ i.e. :	- селски стопанин, горски стопанин, рибар	11
	- собственик на магазин, занаятчия	12
	- специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, ...).....	13
	- Собственик на компания.....	14
	- Друго	15

- Наемен служител

→ i.e. :	- специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект).....	21
	- главен мениджър, директор или висш управленски служител.....	22
	- ръководител на средно равнище.....	23
	- Обществен служител.....	24
	- офис служител/чиновник.....	25
	- други наемен служител (продавач, медицинска сестра, и пр.).....	26
	- Друго	27

- Работник, извършващ ръчен труд

→ i.e. :	- супервайзер/ бригадир (ръководител на екип, и пр.)	31
	- Работник, извършващ ръчен труд	32
	- Неквалифициран работник, извършващ ръчен труд.....	33
	- Друго	34

- Не упражнява професионална дейност

→ i.e. :	- Грижещ се да дома	41
	- учащ (ученик, студент редовно обучение).....	42
	- пенсионер	43
	- търсец работа.....	44
	- Друго	45

- [Отказ].....	99
----------------	----

D6. Бихте ли казали, че Вие живеете в

- Столица	1
- Друг град/ градски център.....	2
- Селски район или село.....	3
- [Отказ].....	9