

**ZA5560**

**Flash Eurobarometer 326**  
**(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)**

**Country Questionnaire**  
**Czech Republic**

## Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

### Questionnaire

**S1. Cestovali jste v posledních 12 měsících, čili mezi března 2010 a března 2011 v České republice vlakem? Nezapomínejte sem prosím cesty, které jste podnikl/a příměstským vlakem, v rámci města či na letiště nebo z letiště.**

- Ano [POKRAČUJTE] ..... 1
- Ne [PODĚKUJTE A UKONČETE] ..... 2
- [Neví/žádná odpověď] PODĚKUJTE A UKONČETE] ... 9

**Q1. Jak často v České republice jezdíte vlakem?**

- Většinu dní ..... 1
- 1x-3x týdně ..... 2
- 1x-3x měsíčně ..... 3
- Méně než jednou měsíčně ..... 4
- [Neví/žádná odpověď] ..... 9

**Q2. Co je nejčastějším důvodem vaší cesty vlakem po České republice?**

POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ

- Cestování do práce/školy/na univerzitu ..... 1
- Služební cesty ..... 2
- Cestování ve volném čase ..... 3
- Jiné ..... 4
- [Neví/žádná odpověď] ..... 9

**Q3. Na vlakových nádražích či zastávkách v České republice jste spokojeni, spíše spokojeni, spíše nespokojeni či velmi nespokojeni s následujícími rysy:**

[PŘEČTĚTE - ROTUJTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Velmi spokojen/a ..... 1
  - Spíše spokojen/a ..... 2
  - Spíše nespokojen/a ..... 3
  - Velmi nespokojen/a ..... 4
  - [Nehodí se] ..... 8
  - [Neví/žádná odpověď] ..... 9
- 
- A. Navazující spoje jiných veřejných dopravních prostředků ..... 1 2 3 4 9
  - B. Vybavenost pro parkování automobilu ..... 1 2 3 4 9
  - C. Kvalita příslušenství a služeb (např. toalety, obchody, kavárny apod.) ..... 1 2 3 4 9
  - D. Poksytování informací o vlakových jízdních řádech/nástupišťích ..... 1 2 3 4 9
  - E. Snadnost nákupu jízdenek ..... 1 2 3 4 9

- F. Snadný a přístupný mechanismus vyřizování podaných stížností ..... 1 2 3 4 8 9  
 G. Čistota/dobrá údržba nádražních příslušenství ..... 1 2 3 4 9  
 H. Vaše osobní bezpečnost na nádraží ..... 1 2 3 4 9

**Q4. Ve vlacích v České republice jste spokojeni, spíše spokojeni, spíše nespokojeni či velmi nespokojeni s následujícími rysy:**

[PŘEČTĚTE - ROTUJTE - JEDNA ODPOVĚĎ NA ŘÁDEK]

- Velmi spokojen/a ..... 1  
 - Spíše spokojen/a ..... 2  
 - Spíše nespokojen/a ..... 3  
 - Velmi nespokojen/a ..... 4  
 - [Nehodí se] ..... 8  
 - [Neví/žádná odpověď] ..... 9
- A. Četnost vlakových spojení ..... 1 2 3 4 9  
 B. Délka cesty podle jízdního řádu (avizovaná rychlost/cestovní rychlost vlaků) ..... 1 2 3 4 9  
 C. Dochvilnost/spolehlivost (tj. odjezdy a příjezdy na čas) ..... 1 2 3 4 9  
 D. Vaše osobní bezpečnost ve vlaku ..... 1 2 3 4 9  
 E. Čistota a dobrá údržba vagónů, včetně toalet ve vlaku ..... 1 2 3 4 9  
 F. Poskytování informací během cesty, zvláště v případě zpoždění ..... 1 2 3 4 8 9  
 G. Dostatečná kapacita pro cestující ve vagónech ..... 1 2 3 4 9  
 H. Pohodlí kupé/prostoru pro sezení ..... 1 2 3 4 9  
 I. Návazná spojení s dalšími vlakovými spoji ..... 1 2 3 4 8 9  
 J. Dostupnost zaměstnanců drah ve vlacích ..... 1 2 3 4 9  
 K. Asistence a informace pro postižené či starší osoby na nádraží a ve vagónech ..... 1 2 3 4 9

**D1. Pohlaví**

[NEPTEJTE SE - OZNAČTE PŘÍSLUŠNOU MOŽNOST]

- [1] Muž  
 - [2] Žena

**D2. Kolik je Vám let?**

- [ ][ ] roků  
 - [00] [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

**D3. Kolik Vám bylo let, když jste ukončil/a své denní vzdělání?**

[Zapište VĚK, KDY BYLO VZDĚLÁNÍ UKONČENO]

- [ ][ ] ..... roků  
 - [ 0 0 ] ..... [STÁLE POKRAČUJE VE VZDĚLÁVÁNÍ]  
 - [ 0 1 ] ..... [NIKDY NEPROŠEL CELODENNÍM VZDĚLÁVÁNÍM]  
 - [ 9 9 ] ..... [ODMÍTNUTÍ/ŽÁDNÁ ODPOVĚĎ]

**D4. Pokud se týče vašeho současného zaměstnání, řekl/a byste, že jste OSVČ, zaměstnanec, manuální pracovník, anebo byste řekl/a, že nevykonáváte žádné placené zaměstnání? Znamená to, že jste...**  
 [POKUD BYLA POSKYTNUTA ODPOVĚĎ V HLAVNÍ KATEGORII, ČTĚTE PŘÍSLUŠNÉ PODKATEGORIE]

<b>- OSVČ</b>	
→ i.e. :	- zemědělec, lesník, rybář ..... 11
	- majitel obchodu, řemeslník ..... 12
	- odborník (právník, lékař, účetní, architekt,...) ..... 13
	- manažer firmy ..... 14
	- jiné ..... 15
<b>- zaměstnanec</b>	
→ i.e. :	- odborník (lékař, právník, účetní, architekt...) ..... 21
	- vyšší management, ředitel nebo vrcholný management ..... 22
	- střední management ..... 23
	- státní úředník ..... 24
	- úředník v kanceláři ..... 25
	- jiný zaměstnanec (prodavač, zdravotní sestra a pod.) ..... 26
	- jiné ..... 27
<b>- dělník</b>	
→ i.e. :	- mistr / kontrolor (manažer týmu a pod.) ..... 31
	- dělník ..... 32
	- nekvalifikovaný dělník ..... 33
	- jiné ..... 34
<b>- bez profesionální činnosti</b>	
→ i.e. :	- péče o domácnost ..... 41
	- student (denní studium) ..... 42
	- důchodce ..... 43
	- hledá práci ..... 44
	- jiné ..... 45
	- [odmítl/a uvést] ..... 99
<b>D6.</b>	<b>Řekl/a byste, že žijete v....</b>
	- oblast velkoměsta ..... 1
	- jiné město/městská oblast ..... 2
	- venkovská oblast ..... 3
	- [odmítl/a uvést] ..... 9