

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Finland

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Oletteko matkustaneet junalla viimeisen 12 kuukauden aikana eli maaliskuu 2010 ja maaliskuu 2011 välisenä aikana Suomessa? Ole hyvä ja älä huomioi niitä matkoja, jota on tehty lähijunalla tai kaupunginrajojen sisäpuolella tai lentokentälle/lentokentältä.

- Kyllä [JATKA]..... 1
- Ei [KIITÄ JA LOPETA] 2
- [ET/EOS] KIITÄ JA LOPETA]..... 9

Q1. Kuinka usein matkustatte junalla Suomessa?

- Useimpina päivinä..... 1
- 1-3 kertaa viikossa..... 2
- 1-3 kertaa kuukaudessa 3
- Harvemmin kuin kerran kuukaudessa 4
- [ET/EOS]..... 9

Q2. Mikä on junamatkanne yleisin tarkoitus Suomessa?

VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

- Matkustus töihin/kouluun/yliopistoon..... 1
- Liikematkat..... 2
- Vapaa-aika..... 3
- Muu 4
- [ET/EOS]..... 9

Q3. Oletteko hyvin tyytyväinen, melko tyytyväinen, melko tyytymätön vai hyvin tyytymätön rautatieasemien seuraviin ominaisuuksiin Suomessa?

[LUE ÄÄNEEN - KIERRÄTÄ - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN]

- Hyvin tyytyväinen 1
- Melko tyytyväinen..... 2
- Melko tyytymätön 3
- Hyvin tyytymätön..... 4
- [Ei sovellettavissa] 8
- [ET/EOS]..... 9

- A. Muut julkisen liikenteen muotojen yhteydet 1 2 3 4 9
- B. Pysäköintimahdollisuudet..... 1 2 3 4 9
- C. Valmiuksien ja palvelujen laatu (esim. wc:t, kaupat, kahvilat jne.)..... 1 2 3 4 9
- D. Juna-aikatauluja/laitureita koskevien tietojen toimittaminen..... 1 2 3 4 9
- E. Lippujen ostamisen helppous 1 2 3 4 9

- F. Vaivaton ja helposti käytettävissä oleva valitusten käsittely
mekanismi 1 2 3 4 8 9
- G. Asematilojen puhtaus / hyvä kunnossapito 1 2 3 4 9
- H. Henkilökohtainen turvallisuus asemalla..... 1 2 3 4 9

Q4. Oletteko hyvin tyytyväinen, melko tyytyväinen, melko tyytymätön tai hyvin tyytymätön junien seuraaviin ominaisuuksiin Suomessa?

[LUE ÄÄNEEN - KIERRÄTÄ - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN]

- Hyvin tyytyväinen 1
- Melko tyytyväinen..... 2
- Melko tyytymätön 3
- Hyvin tyytymätön..... 4
- [Ei sovellettavissa] 8
- [ET/EOS]..... 9
- A. Junien liikennöintiheys..... 1 2 3 4 9
- B. Aikataulun mukainen matkan kesto-aika (ilmoitettu nopeus/junien
matkustusnopeus) 1 2 3 4 9
- C. Täsmällisyys/luotettavuus (ts. aikataulun mukainen lähtö ja
saapuminen)..... 1 2 3 4 9
- D. Henkilökohtainen turvallisuus junassa 1 2 3 4 9
- E. Junavaunujen puhtaus ja hyvä kunnossapito, myös wc:t junassa..... 1 2 3 4 9
- F. Tiedon toimitus matkan aikana, erityisesti myöhästymisten ollessa
kyseessä..... 1 2 3 4 8 9
- G. Junavaunujen riittävä matkustajakapasiteetti 1 2 3 4 9
- H. Istuma-alueiden mukavuus 1 2 3 4 9
- I. Yhteydet muihin juniin..... 1 2 3 4 8 9
- J. Henkilökunnan saatavuus junassa 1 2 3 4 9
- K. Liikuntaesteisten tai iäkkäiden henkilöiden avustaminen ja heitä
koskeva tiedotus asemalla ja junavaunuissa..... 1 2 3 4 9

D1. Sukupuoli

[ÄLÄ KYSY - MERKITSE SOPIVIN]

- [1] Mies
- [2] Nainen

D2. Minkä ikäinen olet?

- [][] vuotta vanha
- [00] [KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

D3. Kuinka vanha olit kun lopetit kokoaikaisen opiskelun?

[Kirjoita IKÄ JOLLOIN KOULUTUS PÄÄTTYI]

- [][] vuotta vanha
- [00] [EDELLEEN KOKOAIKAISESSA OPISKELUSSA]
- [01] [EI KOSKAAN OLLUT KOKOAIKAISESSA OPISKELUSSA]
- [99] [KIELTÄYTYMINEN/EI VASTAUSTA]

D4. Koskien nykyistä toimenkuvaasi, sanoisitko olevasi yksityisyrittäjä, työntekijä, tehdastyöntekijä tai sanoisitko olevasi vailla ammatillista työtä? Tarkoittaako se että olet...

[JOS ANNETAAN VASTAUS PÄÄKATEGORIAAN, LUE ÄÄNEEN VASTAAVAT ALAKATEGORIAT]

- Yksityisrittäjä

→ i.e. : - maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja..... 11
- kaupanomistaja, käsityöläinen..... 12
- ammattilainen (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti,...) 13
- yrityksen johtaja..... 14
- muu..... 15

- Työntekijä

→ i.e. : - ammattilainen (tohtori, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti) 21
- pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa..... 22
- keskijohto 23
- virkamies 24
- toimistotyöntekijä 25
- muu työntekijä (myyntimies, hoitaja, jne...) 26
- muu..... 27

- Tehdastyöntekijä

→ i.e. : - valvoja / esimies (tiimijohtaja, jne...) 31
- Tehdastyöntekijä..... 32
- kouluttamaton tehdastyöntekijä..... 33
- muu..... 34

- Ilman ammatillista työtä

→ i.e. : - huolehtii kodista..... 41
- opiskelija (kokoaikainen) 42
- eläkkeellä 43
- työnhakija..... 44
- muu..... 45

- [Kieltäytyminen]..... 99

D6. Sanoisitteko, että asutte...?

- suuret kaupungit..... 1
- muut kaupungit/asutuskeskukset..... 2
- maaseutu 3
- [Kieltäytyminen] 9