

ZA5560

Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)

Country Questionnaire
Hungary

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Utazott vonattal Magyarországon az elmúlt 12 hónapban, azaz 2010 márciusa és 2011 márciusa között? A kérdés nem vonatkozik azokra az utazásokra, melyeket a héven tett meg, vagy a városhatáron nem terjedt túl, vagy a repülőtérre ment / onnan érkezett.

- Igen [FOLYTASD] 1
- Nem [KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE]..... 2
- [NT/NV] KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE]..... 9

Q1. Milyen gyakran utazik Ön vonattal Magyarországon?

- Szinte minden nap 1
- Hetente 1-3 alkalommal 2
- Havonta 1-3 alkalommal 3
- Kevesebb, mint havonta..... 4
- [NT/NV] 9

Q2. Mi a leggyakoribb célja a vonatútjának Magyarországon?
CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Munkába, iskolába, egyetemre való utazás 1
- Üzleti út 2
- Szabadidő 3
- Egyéb..... 4
- [NT/NV] 9

Q3. Nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább elégedetlen vagy nagyon elégedetlen a vasútállomások következő jellemzőivel Magyarországon?
[OLVASD FEL - ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ SORONKÉNT]

- Nagyon elégedett..... 1
- Inkább elégedett 2
- Inkább elégedetlen 3
- Nagyon elégedetlen 4
- [Nem vonatkozik rá]..... 8
- [NT/NV] 9

- A. Az egyéb tömegközlekedési eszközhöz való csatlakozás 1 2 3 4 9
- B. Parkolási lehetőségek 1 2 3 4 9
- C. A létesítmények és a szolgáltatások minősége (pl. mosdók, boltok, büfék stb.)..... 1 2 3 4 9

- D. Információnyújtás a vonatok menetrendjével és az érkezési /indulási vágányokkal kapcsolatban..... 1 2 3 4 9
- E. Jegyvásárlás egyszerűsége..... 1 2 3 4 9
- F. A panaszkezelési mechanizmusok egyszerűsége és hozzáférhetősége .. 1 2 3 4 8 9
- G. Az állomás és létesítményeinek tisztasága / jól karbantartottsága 1 2 3 4 9
- H. Az ön személyes biztonsága az állomáson 1 2 3 4 9

Q4. Nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább elégedetlen vagy nagyon elégedetlen a vonatok következő jellemzőivel Magyarországon?

[OLVASD FEL - ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ SORONKÉNT]

- Nagyon elégedett..... 1
- Inkább elégedett 2
- Inkább elégedetlen 3
- Nagyon elégedetlen..... 4
- [Nem vonatkozik rá]..... 8
- [NT/NV] 9

- A. A vonatok gyakorisága 1 2 3 4 9
- B. Az utazás menetrend szerinti menetideje (a vonatok utazási sebessége)..... 1 2 3 4 9
- C. Pontosság/megbízhatóság (azaz a vonat időben indul és érkezik meg) 1 2 3 4 9
- D. Az ön személyes biztonsága a vonaton 1 2 3 4 9
- E. A vasúti kocsik tisztasága és jól karbantartottsága, beleértve a mosdót a vonaton..... 1 2 3 4 9
- F. Információszolgáltatás az utazás alatt, különösen a késésekkel kapcsolatban 1 2 3 4 8 9
- G. Elegendő hely az utasok számára a vasúti kocsikban 1 2 3 4 9
- H. A fülkék, az utastér kényelme 1 2 3 4 9
- I. Csatlakozás más vasúti járatokhoz 1 2 3 4 8 9
- J. A személyzet elérhetősége a vonaton..... 1 2 3 4 9
- K. Segítség- és információnyújtás fogyatékos és idős emberek részére az állomáson és a vonatokon 1 2 3 4 9

D1. A kérdezett neme
[NE OLVASD FEL - JELÖLD A MEGFELELŐT]

- [1] Férfi
- [2] Nő

D2. Hány éves Ön?

- [][] éves
- [00] [válaszmeztagadó/nincs válasz]

D3. Hány éves volt Ön amikor befejezte a nappali tagozaton folytatott tanulmányait?
[ÍRD BE HOGY HÁNY ÉVES VOLT AMIKOR ABBAHAGYTA A TANULMÁNYAIT]

- [][] éves
- [00] [MÉG MINDIG NAPPALI TAGOZATOS KÉPZÉSBEN RÉSZESÜL]
- [01] [SOHA NEM VETT RÉSZT NAPPALI TAGOZATOS OKTATÁSBAN]
- [99] [válaszmeztagadó/nincs válasz]

**D4. A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy ön nem dolgozik? Ez azt jelenti, hogy Ön...
[HA MEGVAN A VÁLASZ A FŐ KATEGÓRIÁRA, OLVASD FEL AZ AHHOZ TARTOZÓ ALKATEGÓRIÁT]**

- Vállalkozó

→ i.e. :	- Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász.....	11
	- bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	12
	- értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	13
	- cégvezető.....	14
	- egyéb	15

- Alkalmazott

→ i.e. :	- értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	21
	- ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés.....	22
	- középvezető.....	23
	- köztisztviselő.....	24
	- irodai alkalmazott	25
	- egyéb alkalmazott (eladó,ápoló, stb...).....	26
	- egyéb	27

- Fizikai dolgozó

→ i.e. :	- műszakvezető / csoportvezető.....	31
	- Fizikai dolgozó	32
	- Egyéb fizikai dolgozó.....	33
	- egyéb	34

- Nem dolgozik

→ i.e. :	- háztartásbeli	41
	- diák (nappali tagozatos).....	42
	- nyugdíjas	43
	- munkát keres	44
	- egyéb	45
	- [Válaszmehtagadó].....	99

D6. Azt mondaná, hogy Ön-ban/ben él?

- fővárosban és környékén.....	1
- egyéb város/városi központban	2
- falun él	3
- [Válaszmehtagadó].....	9