

ZA5560

**Flash Eurobarometer 326
(Survey on Passengers' Satisfaction with Rail Services)**

**Country Questionnaire
Sweden**

Flash Eurobarometer Rail passengers' satisfaction

Questionnaire

S1. Har du rest med tåg i Sverige under de senaste 12 månaderna, det vill säga mellan mars 2010 och mars 2011? Var vänlig räkna inte in dina resor med spårvagn, pendeltåg, tunnelbana, resor inom stadsgränsen och resor till/från flygplats.

- Ja [FORTSÄTT]..... 1
- Nej [TACKA OCH AVSLUTA]..... 2
- [Vet ej/Inget svar] TACKA OCH AVSLUTA] 9

Q1. Hur ofta reser du med tåg i Sverige?

- Nästan alla dagar 1
- 1-3 gånger i veckan 2
- 1-3 gånger i månaden 3
- Mindre än en gång i månaden 4
- [Vet ej/Inget svar]..... 9

Q2. Vilket är den vanligaste anledningen för din tågresor inom Sverige?

ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- Pendling till arbete/skola/universitet 1
- Affärsresor..... 2
- Nöjen 3
- Annat 4
- [Vet ej/Inget svar]..... 9

Q3. Är du mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller mycket missnöjd med följande aspekter av järnvägsstationer i Sverige?

[LÄS UPP - ROTERA - ETT SVAR PER RAD]

- Mycket nöjd..... 1
 - Ganska nöjd..... 2
 - Ganska missnöjd 3
 - Mycket missnöjd 4
 - [Inte tillämpligt] 8
 - [Vet ej/Inget svar]..... 9
-
- A. Förbindelser med annat offentligt transportmedel 1 2 3 4 9
 - B. Parkeringsmöjligheter..... 1 2 3 4 9
 - C. Kvaliteten på faciliteter och tjänster (t.ex. toaletter, butiker, kaféer etc)..... 1 2 3 4 9
 - D. Tillgängligheten av information om tågtidtabeller/-perronger..... 1 2 3 4 9
 - E. Hur lätt man köper biljetter 1 2 3 4 9

- F. Lätt och tillgänglig klagomålshantering..... 1 2 3 4 8 9
 G. Rutiner för städning/underhåll av stationerna 1 2 3 4 9
 H. Din personliga säkerhet på stationen..... 1 2 3 4 9

Q4. Är du mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller mycket missnöjd med följande saker på tågen i Sverige?

[LÄS UPP - ROTERA - ETT SVAR PER RAD]

- Mycket nöjd..... 1
 - Ganska nöjd..... 2
 - Ganska missnöjd 3
 - Mycket missnöjd 4
 - [Inte tillämpligt] 8
 - [Vet ej/Inget svar]..... 9

- A. Hur ofta tåget avgår 1 2 3 4 9
 B. Den tid som resan ska ta enligt tidtabell (kommersiell hastighet/tågens reshastighet)..... 1 2 3 4 9
 C. Punktlighet/pålitlighet (t.ex. avgångs- och ankomsttid enligt tidtabell)..... 1 2 3 4 9
 D. Din personliga säkerhet ombord..... 1 2 3 4 9
 E. Städning och underhåll av vagnar, inklusive toaletterna på tågen 1 2 3 4 9
 F. Tillhandahållandet av information under resan, särskilt vid förseningar..... 1 2 3 4 8 9
 G. Tillräcklig kapacitet för passagerare i vagnarna..... 1 2 3 4 9
 H. Komforten i sätesutrymmet 1 2 3 4 9
 I. Bytesmöjligheter med andra tåglinjer 1 2 3 4 8 9
 J. Tillgänglighet till personal på tåget..... 1 2 3 4 9
 K. Hjälp och information för handikappade eller äldre på stationer och i vagnar 1 2 3 4 9

D1. Kön
[FRÅGA INTE - ANGE TILLÄMPLIGT]

- [1] Man
 - [2] Kvinna

D2. Hur gammal är du?

- [][] år
 - [00] [AVBÖJANDE/INGET SVAR]

D3. Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

[Skriv hur gammal han/hon var]

- [][] år
 - [00] [LÄSER FORTFARANDE PÅ HELTID]
 - [01] [ALDRIG LÄST PÅ HELTID]
 - [99] [AVBÖJANDE/INGET SVAR]

D4. När det gäller din nuvarande sysselsättning skulle du beskriva dig som egen företagare, löntagare, verkstadsarbetare eller skulle du beskriva dig vara utan yrkesmässig sysselsättning? Betyder det att du är

[OM ETT SVAR I HUVUDKATEGORIN GES, LÄS UPP RESPEKTIVE UNDERKATEGORIER]

- Egen företagare

→ i.e. :	- lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	11
	- affärsinnehavare, hantverkare	12
	- praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	13
	- företagsledare inom ett företag	14
	- annat	15

- Löntagare

→ i.e. :	- akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	21
	- vd, direktör eller högsta ledningen	22
	- ledning på mellannivå	23
	- Offentliganställd	24
	- kontorstjänsteman	25
	- annan löntagare (säljare, sjuksköterska, etc... ..)	26
	- annat	27

- Verkstadsarbetare

→ i.e. :	- tillsyningsman/förman (gruppleddare, etc...)	31
	- Verkstadsarbetare	32
	- utbildad verkstadsarbetare	33
	- annat	34

- Utan yrkesmässig sysselsättning

→ i.e. :	- sköter hemmet	41
	- studerande (heltid)	42
	- pensionerad	43
	- arbetsökande	44
	- annat	45
	- [Avböjande]	99

D6. Skulle du säga att du bor i...?

- storstadsområde	1
- annan stad/tätort	2
- landsbygd	3
- [Avböjande]	9