

**ZA5450**

**Eurobarometer 74.3**

**Country Specific Questionnaire  
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 A
----------

B	CODI DEL PAÍS <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 B
----------

C	NÚMERO D'ESTUDI <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 C
----------

D	NÚMERO D'ENTREVISTA <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 D
----------

E	Split ballot	(117)
	A	1
	B	2

EB74.2 E
----------

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?
----	---

(RESPOSTA MÚLTIPLE)
---------------------

	(138-166)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Altres països	28,
NS	29,

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED
--------------------------

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.
--

A. EL PARLAMENT

QA1 Recentment, ha llegit a la premsa, ha vist a Internet o ha sentit a la ràdio o a la televisió alguna cosa sobre el Parlament Europeu?

(187)

SI	1
NO	2
NS	3

EB73.1 QA1

QA2 En general, vostè considera que està molt ben informat/da, bastant ben informat/da, bastant mal informat/da o molt mal informat/da de les activitats del Parlament Europeu?

(UNA SOLA RESPOSTA)

(188)

Molt ben informat/da	1
Bastant ben informat/da	2
Bastant mal informat/da	3
Molt mal informat/da	4
NS	5

EB73.1 QA2

QA3 Si us plau, digui'm per a cadascuna de les següents paraules o expressions si descriu molt bé, bastant bé, bastant malament o molt malament la seva percepció sobre el Parlament Europeu

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Descriu molt bé	Descriu bastant bé	Descriu bastant malament	Descriu molt malament	NS
--	----------	-----------------	--------------------	--------------------------	-----------------------	----

(189)	1	Dinàmic	1	2	3	4	5
(190)	2	Democràtic	1	2	3	4	5
(191)	3	Escolta els ciutadans europeus	1	2	3	4	5
(192)	4	No es coneix molt	1	2	3	4	5
(193)	5	Ineficaç	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

QA4 I, segons el seu parer els membres del Parlament Europeu seuen al Parlament Europeu d'acord amb....?

LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(194)

La seva nacionalitat	1
Les seves afinitats polítiques	2
NS	3

EB73.1 QA5

QA5 A vostè personalment, li agradaria veure al Parlament Europeu desenvolupant un paper més o menys important del que està desenvolupant actualment?

(UNA SOLA RESPOSTA)

(195)

MÉS IMPORTANT	1
MENYS IMPORTANT	2
EL MATEIX (ESPONTANI)	3
NS	4

EB73.1 QA6

QA6 En la seva opinió, quins valors ha de defensar el Parlament Europeu com a qüestió prioritària?

(MOSTRAR TARGETA - ROTAR - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(196-206)

La igualtat entre homes i dones	1,
La protecció de les minories	2,
El diàleg entre cultures i religions	3,
La solidaritat entre els Membres de la Unió Europea	4,
La solidaritat entre la Unió Europea i els països pobres del món	5,
La protecció dels drets humans	6,
La llibertat d'expressió	7,
L'abolició de la pena de mort al món	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap (ESPONTANI)	10,
NS	11,

EB73.1 QA8

QA7	El Parlament Europeu vol fomentar la cooperació energètica entre els estats membres de la Unió Europea. Tenint això en compte, vostè creu que la màxima prioritat hauria de ser...?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(207)

L'estabilitat dels preus energètics	1
La garantia del subministrament energètic	2
El desenvolupament d'energies renovables	3
La contribució a l'estalvi energètic, especialment fomentant l'eficiència energètica que consisteix en la producció dels mateixos béns i serveis utilitzant menys energia	4
Altres (ESPONTANI)	5
Tothom al mateix temps (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

QA8	L'hivern de 2008, uns quants estats membres de la Unió Europea van haver d'afrontar problemes de subministrament energètic importants; en particular, una interrupció en el subministrament de gas. Com a ciutadà, diria que se sentiria més protegit davant d'un risc de subministrament energètic com aquest si...?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(208)

Espanya adoptés i implementés mesures individualment	1
Espanya adoptés i implementés mesures de manera coordinada amb els altres països de la UE	2
NS	3

NEW

QA9	Si us plau, digui'm si vostè està totalment d'acord, bastant d'acord, bastant en desacord o totalment en desacord amb cada una de les següents afirmacions sobre la qüestió del subministrament energètic dins la Unió Europea
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Totalment d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Totalment en desacord	NS
--	----------	-------------------	-----------------	---------------------	-----------------------	----

(209)	1	És d'interès per a la seguretat energètica d'Espanya proporcionar ajuda a un altre estat membre de la UE que pateix problemes importants de subministrament energètic	1	2	3	4	5
(210)	2	És convenient que, en nom de la solidaritat europea entre estats membres, Espanya proporcioni ajuda a un altre estat membre de la UE que pateix problemes importants de subministrament energètic	1	2	3	4	5

NEW

B. eID

ENTREVISTADOR: SI NO REALITZA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT,  
CODIS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(231-232)	(233-234)
	D15a	D15b
	feina actual	última feina
<b>INACTIU</b>		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
<b>TREBALLA PER COMPTE PROPI</b>		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
<b>TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT</b>		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc...)	18	18
<b>NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA</b>		19

EB74.2 D15a D15b



D62 Podria dir-me si...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	Tots els dies o gaire bé tots els dies	Dos o tres vegades a la setmana	Un cop a la setmana	Dos o tres vegades al mes	Amb men or freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESP ONT ANI)
----------	--	---------------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------	-----	--------------------------------------

(235)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(236)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(237)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafé, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.2 D62

DEMANEU QB1a I QB1b SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANEU A QB2

QB1a Digui'm si fa cada una de les activitats següents a Internet.

(UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIR)	SÍ	NO	NS
----------	----	----	----

(238)	1	Utilitzar pàgines web per compartir fotos, vídeos, pel·lícules, etc.	1	2	3
(239)	2	Utilitzar alguna xarxa social (per exemple, Facebook, Twitter, Tuenti...)	1	2	3
(240)	3	Comprar béns o serveis en línia / compra en línia (per exemple, viatges i vacances, roba, llibres, entrades, pel·lícules, música, programari, menjar)	1	2	3

NEW

QB1b	Quines de les següents activitats també fa a Internet?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR -RESPOSTA MÚLTIPLE)
---

(241-254)

Tenir un bloc	1,
Missatgeria instantània, pàgines de xat	2,
Utilitzar programari P2P i/o pàgines per intercanviar pel·lícules, música, etc.	3,
Fer o rebre trucades telefòniques o videoconferències per Internet	4,
Instal·lar connectors al seu navegador per augmentar-ne la capacitat	5,
Dissenyar o mantenir una pàgina web (no només un bloc)	6,
Utilitza els serveis bancaris per Internet	7,
(NOMÉS SI "SI" A QB1a.3) Adquirir béns o serveis d'un venedor situat a Espanya	8,
(NOMÉS SI "SI" A QB1a.3) Adquirir béns o serveis d'un venedor situat en un altre país de la UE	9,
(NOMÉS SI "SI" A QB1a.3) Adquirir béns o serveis d'un venedor de fora de la UE	10,
Enviar la declaració de la renda o utilitzar els serveis del Govern en línia	11,
Utilitzar programari en línia	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW
-----

A TOTS

QB2 Quins dels següents tipus d'informació i dades sobre vostè considera de caràcter personal?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(255-271)

La informació mèdica (historial del pacient, informació sobre la salut)	1,
Les seves empremtes digitals	2,
La informació financera (per exemple, el sou, detalls bancaris, préstecs rebuts)	3,
El seu historial laboral	4,
El seu número de document nacional d'identitat o el seu número de passaport	5,
El seu nom	6,
L'adreça del seu domicili	7,
La seva nacionalitat	8,
Les coses que fa (per exemple, aficions, esports, llocs on va)	9,
Els seus gustos i opinions	10,
Fotos seves	11,
Qui són els seus amics	12,
Les pàgines web que visita	13,
El seu número de telèfon mòbil	14,
Altres (ESPONTANI)	15,
Cap (ESPONTANI)	16,
NS	17,

NEW

QB3	Si us plau digui'm si vostè està totalment d'acord, bastant d'acord, bastant en desacord o totalment en desacord amb cada una de les següents afirmacions
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR - ROTAR)	Total ment d'ac ord	Bast ant d'ac ord	Bast ant en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able (ESP ONT ANI)	NS
--	------------------	------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--	----

(272)	1	Avui en dia vostè necessita connectar-se a diversos sistemes utilitzant diversos noms d'usuari i contrasenyes	1	2	3	4	5	6
(273)	2	El Govern espanyol li demana cada vegada més informació personal	1	2	3	4	5	6
(274)	3	Se sent obligat a facilitar informació personal a Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	No té cap altra opció que facilitar informació personal si vol aconseguir productes o serveis	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Haver de facilitar informació personal no el/la preocupa	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Facilitar informació personal cada cop forma més part de la vida moderna	1	2	3	4	5	6
(278)	7	No el/la preocupa haver de facilitar informació personal si a canvi pot rebre serveis en línia gratuïts (per exemple, una adreça de correu electrònic gratuïta)	1	2	3	4	5	6

NEW

DEMANEU QB4a A QB12a SI "UTILITZA XARXES SOCIALS I/O PÀGINES P2P" CODI 1 A QB1a1 O QB1a2 - ALTRES ANEU A QB4b

Les xarxes socials a Internet i les pàgines P2P són cada vegada més populars. En aquestes pàgines, les persones estan en contacte amb amics i família, porten a terme negocis, coneixen nous amics o juguen a jocs.

QB4a Pensant en l'ús que vostè fa de les xarxes socials i les pàgines P2P, quins dels següents tipus d'informació ha hagut de facilitar (quan es va registrar o simplement quan les utilitza)?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(279-295)

La informació mèdica (historial del pacient, informació sobre la salut)	1,
Les seves empremtes digitals	2,
La informació financera (per exemple, el sou, detalls bancaris, préstecs rebuts)	3,
El seu historial laboral	4,
El seu número de document nacional d'identitat o el seu número de passaport	5,
El seu nom	6,
L'adreça del seu domicili	7,
La seva nacionalitat	8,
Les coses que fa (per exemple, aficions, esports, llocs on va)	9,
Els seus gustos i opinions	10,
Fotos seves	11,
Qui són els seus amics	12,
Les pàgines web que visita	13,
El seu número de telèfon mòbil	14,
Altres (ESPONTANI)	15,
Cap (ESPONTANI)	16,
NS	17,

NEW

DEMANEU QB5a I QB6a SI "HA FACILITAT INFORMACIÓ PERSONAL A LES XARXES SOCIALS I PÀGINES P2P", CODI 1 A 15 A QB4a - ALTRES ANEU A QB7a

QB5a Quins són els principals motius pels quals vostè facilita aquesta informació a les xarxes socials i/o pàgines P2P?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. 3 RESPOSTES)

(296-305)

Per accedir al servei	1,
Per estalviar temps la propera visita	2,
Per rebre diners o descomptes	3,
Per beneficiar-me d'ofertes comercials personalitzades	4,
Per accedir al servei de manera gratuïta	5,
Per aconseguir un servei adaptat a les meves necessitats	6,
Per diversió	7,
Per connectar-me amb els altres	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QB6a Quant control creu que té sobre la informació que vostè ha facilitat a les xarxes socials i/o a les pàgines P2P; per exemple, la possibilitat de canviar, esborrar o corregir aquesta informació?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(306)

Un control complet	1
Un control parcial	2
Gens de control	3
NS	4

NEW

DEMANEU QB7a A QB12a SI "UTILITZA XARXES SOCIALS I/O PÀGINES P2P", CODI 1 A QB1a. 1 O QB1a.2 - ALTRES ANEU A QB4b

QB7a	Llegiré una llista de possibles riscos. Segons vostè, quins són els riscos més importants relacionats amb el fet de facilitar informació personal a les xarxes socials i/o a les pàgines P2P?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(307-319)

Que la informació es faci servir sense el meu coneixement	1,
Que la informació es comparteixi amb terceres persones sense el meu consentiment	2,
Que la informació s'utilitzi per enviar-me ofertes comercials no desitjades	3,
Que el meu punt de vista i el meu comportament es malinterpretin	4,
Que hi hagi el risc que em robin la meva identitat en línia	5,
Que es posi en risc la meva seguretat personal	6,
Que sigui víctima d'un frau	7,
Que se'm discrimini (per exemple, en la selecció de personal, haver de suportar increments de preus, no tenir accés a serveis)	8,
Que es comprometi la meva reputació	9,
Que la meva informació es faci servir en contextos diferents dels contextos en què la vaig facilitar	10,
Altres (ESPONTANI)	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW

QB8a	Si us plau, digui'm si està d'acord o en desacord amb la següent afirmació: les xarxes socials i/o les pàgines P2P informen suficientment els usuaris sobre les possibles conseqüències de facilitar informació personal.
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(320)

Totalment d'acord	1
Bastant d'acord	2
Bastant en desacord	3
Totalment en desacord	4
NS	5

NEW

QB9a1	Qui creu que hauria d'assegurar-se que la seva informació es recopila, s'emmagatzema i s'intercanvia de manera segura a les xarxes socials i/o a les pàgines P2P? En primer lloc?
-------	---

QB9a2	I després?
-------	------------

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

(LLEGIR)	(321)	(322)
	QB9a1 PRIMER LLOC	QB9a2 SEGON LLOC
Vostè, ja que és vostè qui ha de tenir cura de la seva informació	1	1
Les xarxes socials i/o les pàgines P2P que utilitza, ja que han d'assegurar-se que processen la seva informació de manera justa	2	2
Les autoritats públiques, ja que han d'assegurar la protecció al ciutadà	3	3
Altres (ESPONTANI)	4	4
NS	5	5

NEW

Un perfil personal en una xarxa social o pàgina P2P consisteix en informació com la seva edat, on viu, interessos, una fotografia i una secció "sobre mi". La visibilitat del perfil (qui pot veure la seva informació i interactuar amb vostè) es pot personalitzar en molts casos modificant la configuració de la privacitat que ofereix la pàgina.

QB10a	Ha intentat modificar la configuració de la privacitat del seu perfil personal, respecte de la configuració per defecte, d'una xarxa social i/o una pàgina P2P?
-------	---

	(323)
SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW



DEMANEU QB11a SI "SÍ", CODI 1 A QB10a - ALTRES ANEU A QB12a

QB11a Com va trobar de fàcil o difícil canviar la configuració de privacitat del seu perfil personal?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(324)

Molt fàcil	1
Bastant fàcil	2
Bastant difícil	3
Molt difícil	4
NS	5

NEW

DEMANEU QB12a SI "NO", CODI 2 A QB10a - ALTRES ANEU A QB4b

QB12a Per què no va intentar modificar la configuració de la privacitat?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(325-331)

No sabia que es podia canviar la configuració	1,
No sabia què s'havia de fer per canviar la configuració	2,
Va confiar que la pàgina ja tingués una configuració de privacitat correcta	3,
No el/la preocupa que hi hagi dades personals seves a les xarxes socials i/o les pàgines P2P	4,
No ha tingut temps per mirar-se les opcions disponibles	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

DEMANEU QB4b A QB8b SI "COMPRA BÉNS O SERVEIS EN LÍNIA", CODI 1 A QB1a.3 - ALTRES ANEU A QB13

Cada vegada és més habitual adquirir béns o serveis mitjançant Internet (compra en línia). Les persones compren en línia roba, material esportiu, llibres, bitllets d'avió i vacances; compren pel·lícules, música i jocs; comparen preus de béns i serveis; compren accions i productes financers i d'assegurances.

QB4b Si pensa en les vegades que ha comprat béns o serveis mitjançant Internet, quins dels següents tipus d'informació ha facilitat?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(332-348)

La informació mèdica (historial del pacient, informació sobre la salut)	1,
Les seves empremtes digitals	2,
La informació financera (per exemple, el sou, detalls bancaris, préstecs rebuts)	3,
El seu historial laboral	4,
El seu número de document nacional d'identitat o el seu número de passaport	5,
El seu nom	6,
L'adreça del seu domicili	7,
La seva nacionalitat	8,
Les coses que fa (per exemple, aficions, esports, llocs on va)	9,
Els seus gustos i opinions	10,
Fotos seves	11,
Qui són els seus amics	12,
Les pàgines web que visita	13,
El seu número de telèfon mòbil	14,
Altres (ESPONTANI)	15,
Cap (ESPONTANI)	16,
NS	17,

NEW

DEMANEU QB5b I QB6b SI "HA FACILITAT INFORMACIÓ PERSONAL QUAN HA COMPRAT EN LÍNIA", CODI 1 A 15 A QB4b - ALTRES ANEU A QB7b

QB5b Quins són els principals motius pels quals vostè facilita aquesta informació en les compres en línia?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MAX. 3 RESPOSTES)

(349-358)

Per accedir al servei	1,
Per estalviar temps la propera visita	2,
Per rebre diners o descomptes	3,
Per beneficiar-me d'ofertes comercials personalitzades	4,
Per accedir al servei de manera gratuïta	5,
Per aconseguir un servei adaptat a les meves necessitats	6,
Per diversió	7,
Per connectar-me amb els altres	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QB6b Quin control creu que té de la informació que vostè ha facilitat quan comprava en línia; per exemple, la possibilitat de canviar, esborrar o corregir aquesta informació?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(359)

Un control complet	1
Un control parcial	2
Gens de control	3
NS	4

NEW

DEMANEU QB7b A QB8b SI "COMPRA BÉNS O SERVEIS EN LÍNIA", CODI 1 A QB1a.3 - ALTRES ANEU A QB13

QB7b Llegiré una llista de possibles riscos. Segons vostè, quins són els riscos més importants relacionats amb el fet de facilitar informació personal per comprar béns o serveis mitjançant Internet?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(360-372)

Que la informació es faci servir sense el meu coneixement	1,
Que la informació es comparteixi amb terceres persones sense el meu consentiment	2,
Que la informació s'utilitzi per enviar-me ofertes comercials no desitjades	3,
Que el meu punt de vista i el meu comportament es malinterpretin	4,
Que hi hagi el risc que em robin la identitat en línia	5,
Que es posi en risc la meva seguretat personal	6,
Que sigui víctima d'un frau	7,
Que se'm discrimini (per exemple, en la selecció de personal, haver de suportar increments de preus, no tenir accés a serveis)	8,
Que es comprometi la meva reputació	9,
Que la meva informació es faci servir en contextos diferents dels contextos en què la vaig facilitar	10,
Altres (ESPONTANI)	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW

QB8b1 Qui creu que hauria d'assegurar-se que la seva informació es recopila, s'emmagatzema i s'intercanvia de manera segura quan compra béns o serveis mitjançant Internet? En primer lloc?

QB8b2 I després?

(MOSTRAR TARGETA - UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

(373)

(374)

(LLEGIU)	QB8b1 PRIMER LLOC	QB8b2 SEGON LLOC
Vostè, ja que és vostè qui ha de tenir cura de la seva informació	1	1
Les xarxes socials i/o les pàgines P2P que utilitza, ja que han d'assegurar-se que processen la seva informació de manera justa	2	2
Les autoritats públiques, ja que han d'assegurar la protecció del ciutadà	3	3
Altres (ESPONTANI)	4	4
NS	5	5

NEW

A TOTS

QB13 Avui en dia hi ha càmeres, targetes i pàgines web que enregistren el seu comportament, per diversos motius. Està vostè molt preocupat, bastant preocupat, no gaire preocupat o gens preocupat amb el fet que s'enregistri el seu comportament...?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(LLEGIU)	Molt preocupat/da	Bastant preocupat/da	No gaire preocupat/da	Res preocupat/da en	No aplicable (ESPONTANI)	NS
----------	-------------------	----------------------	-----------------------	---------------------	--------------------------	----

(375)	1	Per Internet (quan utilitza cercadors, es descarrega arxius, accedeix a contingut en línia)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	En un espai públic (carrer, metro, aeroport, etc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	En un espai privat (restaurant, bar, club, oficina, etc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	A través del telèfon mòbil o Internet mòbil (contingut de la trucada, geolocalització)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	A través de pagaments amb targeta (localització i despesa)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	A través de targetes de fidelitat o de botiga (preferències i consums, patrons de conducta, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB14 Quines dels següents targetes o documents utilitza actualment?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(381-390)

Targetes bancàries i de crèdit	1,
Targetes de client (targetes de fidelitat, targetes de descompte)	2,
Document nacional d'identitat/ permís de residència	3,
Passaport	4,
Targetes que donen dret a prestacions del Govern, per exemple, Targeta Sanitària de la Seguretat Social.	5,
Carnet de conduir	6,
(NOMÉS SI ÉS ESTUDIANT) Carnet d'estudiant	7,
(NOMÉS SI UTILITZA INTERNET) Un compte que utilitza a Internet (correu electrònic, xarxa social, serveis comercials)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QB15 En la seva vida diària, què fa per protegir la seva identitat? Si us plau, indiqui tot el que sigui pertinent de la següent llista.

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(391-402)

Paga en efectiu en comptes de fer transaccions que queden emmagatzemades (targetes bancàries, transferències)	1,
Dóna el mínim possible d'informació sol·licitada	2,
Ajusta la informació que facilita a diferents contextos (per exemple, depenent de si tracta amb una empresa, un banc o una pàgina web)	3,
Dóna informació errònia	4,
Només facilita informació a les persones/organitzacions en les quals confia	5,
Destruïx les factures antigues, els extractes bancaris, els comprovants de targetes de crèdit, etc.	6,
No facilita les dades de la seva targeta de pagament en línia	7,
No facilita els seus noms d'usuari i contrasenyes	8,
No facilita les seves dades bancàries o números PIN	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

DEMANEU QB16 A QB23 SI "UTLITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANEU A QB24

QB16 I, concretament a Internet, què fa per protegir la seva identitat? Si us plau, indiqui tot el que sigui pertinent de la següent llista.

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(403-414)

Utilitza un compte de correu electrònic fals	1,
Utilitza programari antiespies	2,
Esborra les cookies	3,
Utilitza eines i estratègies per limitar el correu no desitjat (spam)	4,
Comprova que la transacció està protegida o que la pàgina té un logo/etiqueta de seguretat	5,
Evita donar la mateixa informació en diferents llocs	6,
Modifica la configuració de seguretat del cercador per augmentar la privacitat	7,
Utilitza un cercador per veure quina informació sobre vostè circula per Internet	8,
Demana a les pàgines web que li permetin accedir a la informació que tenen sobre vostè per tal d'actualitzar-la o esborrar-la	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

Li faré ara un seguit de preguntes sobre com els organismes públics i privats recopilen, tracten, emmagatzemen i protegeixen les dades o la informació personal.

QB17 Quan vostè vol passar a ser membre d'una xarxa social o registrar-se en un servei en línia, sovint se li demana que faciliti informació personal. En aquestes circumstàncies, l'han informat sobre les condicions de la recopilació de dades i els usos posteriors de les seves dades?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(415)

Sempre	1
De vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
No aplicable (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

A Internet, la informació sobre privacitat indica com es faran servir les dades personals que els usuaris introdueixen en línia i qui hi tindrà accés.

QB18 Si pensem en les informacions sobre privacitat a Internet, quina de les següents afirmacions descriu millor la seva situació?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(416)

Normalment les llegeix i les entén	1
Normalment les llegeix però no les entén completament	2
Normalment no les llegeix	3
No sap on trobar-les	4
Les ignora	5
NS	6

NEW

DEMANEU QB19 SI "LES LLEGEIX", CODI 1 O 2 A QB18 - ALTRES ANEU A QB20

QB19 Ha modificat el seu comportament a Internet després de llegir les informacions sobre privacitat? Si us plau, triï la frase que s'acosti més a la seva experiència.

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(417)

Sí, i ja ha decidit com a mínim una vegada no utilitzar un servei en línia	1
Sí, i va amb més compte amb la informació personal que facilita a Internet	2
No	3
NS	4

NEW

DEMANEU QB20 SI "NORMALMENT NO LES LLEGEIX" O "LES IGNORA", CODI 3 O 5 A QB18 - ALTRES ANEU A QB21

QB20 Quins són els motius pels quals normalment no les llegeix o les ignora?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(418-421)

Pensa que, de fet, les pàgines web no les compleixen	1,
Pensa que la llei el protegeix en qualsevol cas	2,
En té prou de veure que les pàgines web tenen una política de privacitat	3,
NS	4,

NEW



DEMANEU QB21 A QB23 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANEU A QB24

QB21 Com ja deu saber, algunes empreses d'Internet ofereixen cercadors o adreces de correu gratuïtes gràcies als ingressos que reben d'anunciants que intenten captar els usuaris de les pàgines web d'aquestes empreses. Com se sent de còmode amb el fet que aquestes pàgines web utilitzin informació sobre la seva activitat en línia per crear anuncis o continguts adaptats a les seves aficions o interessos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(422)

Molt còmode	1
Bastant còmode	2
Bastant incòmode	3
Molt incòmode	4
NS	5

NEW

QB22 Li han demanat mai que proporcionés més informació personal de la necessària per tenir accés a un servei en línia o per utilitzar-ne un (per exemple, quan es va registrar en un joc o un servei d'informació en línia, quan va comprar un producte en línia, quan va obrir un compte en una xarxa social)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(423)

Sempre	1
De vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
NS	5

NEW

DEMANEU QB23 SI "SEMPRE" O "DE VEGADES", CODI 1 O 2 A QB22 - ALTRES ANEU A QB24

QB23 Com n'està, de preocupat, sobre aquestes qüestions?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(424)

Molt preocupat/da	1
Bastant preocupat/da	2
No gaire preocupat/da	3
Gens preocupat/da	4
NS	5

NEW

A TOTS

QB24 Li haurien de demanar el consentiment explícit abans de recopilar i processar qualsevol tipus d'informació personal ?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(425-429)

Sí, en totes les circumstàncies	1,
Sí, pel que fa a la informació personal que es demana a Internet	2,
Sí, pel que fa a informació delicada (salut, religió, creences polítiques, preferències sexuals, etc.)	3,
NO	4,
NS	5,

NEW

QB25	Diverses autoritats (Ministeris, autoritats locals, organismes) i empreses privades recopilen i emmagatzemen informació personal. Fins a quin punt vostè confia que les següents institucions protegeixen les seves dades?
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIU)	Molt	Bastant	Poc	Gens	NS
(430)	1 Les autoritats públiques nacionals (per exemple, Hisenda, la Seguretat Social)	1	2	3	4	5
(431)	2 Les institucions europees (la Comissió Europea, el Parlament Europeu, etc.)	1	2	3	4	5
(432)	3 Els bancs i les institucions financeres	1	2	3	4	5
(433)	4 Les institucions mèdiques i de la salut	1	2	3	4	5
(434)	5 Les botigues i les grans superfícies	1	2	3	4	5
(435)	6 Les empreses d'internet (cercadors, xarxes socials, serveis de correu electrònic)	1	2	3	4	5
(436)	7 Les empreses de telefonia fixa, les empreses de telefonia mòbil i els proveïdors de serveis d'Internet	1	2	3	4	5

NEW

QB26	Les empreses que disposen d'informació sobre vostè de vegades la poden fer servir per a una finalitat diferent de l'objectiu pel qual va ser recopilada, sense informar-lo (per exemple, per fer màrqueting directe, publicitat en línia dirigida). Com n'està, de preocupat, sobre aquest ús de la seva informació?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(437)

Molt preocupat/da	1
Bastant preocupat/ada	2
No gaire preocupat/da	3
Gens preocupat/da	4
NS	5

NEW

QB27	Segons les normes de protecció de dades de la UE, vostè té el dret d'accedir a la seva informació personal emmagatzemada per entitats públiques o privades, per tal de modificar-la, bloquejar-la o eliminar-la. Les normes de la UE no especifiquen si aquest accés a la informació personal hauria de ser gratuït. En alguns estats membres de la UE vostè ha de pagar per tal de tenir aquest accés. Estaria disposat a pagar per tenir accés a les seves dades?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(438)

Sí, però una quantitat petita (per exemple, despeses de correu o de comunicació), menys de 2 €	1
Sí, fins a 20 €	2
Sí, més de 20 €	3
NO	4
NS	5

NEW

DEMANEU QB28 I QB29 SI "UTILITZA INTERNET", CODIS 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 ALTRES ANEU A QB30

QB28 En quines circumstàncies, si n'hi ha alguna, li agradaria que la informació personal que s'ha recopilat i s'ha emmagatzemat en una pàgina web s'eliminés completament?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(439-443)

Sempre que vostè ho decideixi	1,
Quan canviï de proveïdor d'Internet	2,
Quan deixi d'utilitzar el servei o la pàgina web	3,
Mai	4,
NS	5,

NEW

QB29 Quan decideix canviar de proveïdor o deixar d'utilitzar un servei, com n'és, d'important, per a vostè poder transferir informació personal que havia estat recopilada i emmagatzemada a través de la pàgina web?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(444)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW

A TOTS

QB30 En els darrers 12 mesos ha sentit a parlar o ha tingut alguna experiència relacionada amb la pèrdua de dades o usurpació d'identitat?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(445-452)

Sí, a través de la televisió, la ràdio, els diaris, Internet	1,
Sí, mitjançant el boca-orella	2,
Sí, i va afectar un dels meus coneguts	3,
Sí, i va afectar un membre de la meua família	4,
Sí, i em va afectar a mi directament	5,
Sí, altres (ESPONTANI)	6,
NO	7,
NS	8,

NEW

QB31 Voldria que les autoritats públiques o empreses privades l'informessin sempre que es perdi o sigui robada la informació que tenen sobre vostè?

(453)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

QB32 Com n'és, d'important, per a vostè tenir els mateixos drets i la mateixa protecció pel que fa a la informació personal independentment del país de la UE on s'ha recopilat i s'ha processat aquesta informació?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(454)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW

QB33 Les normes de protecció de dades de la UE avui en dia estipulen una protecció especial per al processament de dades personals delicades, com ara les dades referents a la salut, la vida sexual, l'origen ètnic, les creences religioses, les opinions polítiques, etc. Vostè pensa que la informació genètica, com ara les dades d'ADN, haurien de tenir la mateixa protecció?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(455)

Sí, segur	1
Sí, fins a cert punt	2
No, no realment	3
No, segur que no	4
NS	5

NEW

QB34	Si us plau, digui'm si vostè està totalment d'acord, bastant d'acord, bastant en desacord o totalment en desacord amb les següents afirmacions sobre la protecció de dades dels menors d'edat.
------	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIU)	Totalment d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Totalment en desacord	NS
--	----------	-------------------	-----------------	---------------------	-----------------------	----

(456)	1	Els menors d'edat haurien d'estar especialment protegits pel que fa a la recopilació i la facilitació de dades personals	1	2	3	4	5
(457)	2	S'hauria d'avisar els menors d'edat de les conseqüències de la recopilació i la facilitació de dades personals	1	2	3	4	5

NEW

QB35	La policia de vegades accedeix i analitza les dades personals dels individus per tal de dur a terme les seves activitats. En quines circumstàncies la policia hauria de tenir accés a les dades personals dels individus?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(458)
En totes les activitats de prevenció de la delinqüència en general	1
Només dades específiques en el marc d'una investigació específica	2
Només amb l'autorització d'un jutge	3
Mai (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

QB36 Vostè pensa que les seves dades estarien més ben protegides a les grans empreses si aquestes estiguessin obligades a tenir una persona de contacte específica destinada a assegurar que les seves dades personals s'utilitzen correctament?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(459)

Sí, segur	1
Sí, fins a cert punt	2
No, no realment	3
No, segur que no	4
NS	5

NEW

QB37 Segons la seva opinió, el compliment de les normes sobre protecció de dades personals s'hauria de tractar...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(460)

En l'àmbit europeu	1
En l'àmbit nacional	2
En l'àmbit regional o local	3
NS	4

NEW

QB38 Ha sentit a parlar d'una autoritat pública a Espanya encarregada de protegir els seus drets pel que fa a les dades personals?

(461)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW



QB39	Hi ha empreses que utilitzen les dades personals de les persones sense que en siguin conscients, i causen problemes que van des del correu brossa fins a pèrdues econòmiques. Quines haurien de ser les principals prioritats de les autoritats públiques per lluitar contra aquestes pràctiques?
------	---

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀX. 4 RESPOSTES)

(462-475)

Multar aquestes empreses	1,
Proporcionar assistència legal a qui vulgui portar-les a judici	2,
Proporcionar un servei extrajudicial per solucionar el problema	3,
Prohibir-los que utilitzin aquestes dades en el futur	4,
Obligar-les a compensar les víctimes	5,
Posar en contacte persones amb una situació similar per iniciar una acció legal conjunta	6,
Donar a les persones més control directe sobre les seves pròpies dades personals	7,
Destinar més recursos al seguiment i el compliment de les normes actuals	8,
Trobar una millor solució tècnica que asseguri la privacitat i la seguretat dels usuaris	9,
Proporcionar una educació formal i directrius sobre la facilitació segura de dades	10,
Conscienciar sobre les implicacions de la facilitació de dades no segura	11,
Utilitzar més advertències i indicis per assenyalar una possible facilitació de dades no segura	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

C. CONEIXEMENT PER PART DEL CONSUMIDOR DE LES ETIQUETES I L'EFECTE QUE AIXÒ SUPOSA PER A L'ÚS SEGUR DELS PRODUCTES QUÍMICS

QC1 Quan sent "productes químics", quines de les següents paraules li vénen al cap?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(496-508)

Útils	1,
Innovadors	2,
Efectius	3,
Moderns	4,
Naturals	5,
Poc saludables	6,
Industrials	7,
Artificials	8,
Perjudicials per al medi ambient	9,
Perillosos	10,
Altres (ESPONTANI)	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW

DEMANEU QC2 SI "TREBALLA ACTUALMENT", CODI 5 A 18 A D15a O "TREBALLAVA EN EL PASSAT", CODI 5 A 18 A D15b- ALTRES ANEU A QC3

QC2 Personalment, vostè utilitza o ha utilitzat mai productes químics a la feina?

(509)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

A TOTS

QC3 I si pensem encara en els "productes químics", quins dels següents productes li vénen al cap?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(510-518)

Productes de bricolatge i materials de construcció (per exemple, pintures, vernissos)	1,
Detergents d'ús diari (per exemple, detergent per a la roba, per als plats)	2,
Altres productes de neteja (per exemple, per a les canonades, el forn)	3,
Productes per al manteniment del cotxe/vehicle (per exemple, cera, olis lubricants, netejadors de les rodes)	4,
Productes per al jardí (per exemple, fertilitzants, condicionadors)	5,
Pesticides i insecticides (per exemple, per matar les males herbes, els insectes i les plagues)	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Cap (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

QC4 Quins dels següents elements fa servir per saber si un producte químic és perillós o no?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(519-530)

La seva experiència prèvia amb el producte	1,
L'olor	2,
El color	3,
L'envàs	4,
Les instruccions de seguretat	5,
Els símbols d'advertència	6,
La informació que li donen a la botiga	7,
El tipus de botiga on pot comprar el producte	8,
La informació que li donen amics o familiars	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

QC5	Quines coses ha de fer per utilitzar un producte químic de manera segura?
-----	---

(NO LLEGIR - NO MOSTRAR TARGETA - PREGUNTA OBERTA PRECODIFICADA - MÚLTIPLES RESPOSTES POSSIBLES)
--

(531-539)

Llegir/seguir les instruccions del producte químic	1,
Portar roba protectora (per exemple, guants, mascareta)	2,
Limitar-se a la freqüència d'ús recomanada del producte químic	3,
Utilitzar només la quantitat recomanada de producte químic	4,
Emmagatzemar el producte correctament	5,
Desfer-se del producte correctament	6,
Altres	7,
No és possible fer un ús segur d'un producte químic	8,
NS	9,

NEW
-----

QC6	Per a quins dels següents productes químics pensa que les instruccions són necessàries per tal de fer-los servir de manera segura?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - RESPOSTA MÚLTIPLE)
--

(540-548)

Productes de bricolatge i materials de construcció (per exemple, pintures, vernissos)	1,
Detergents d'ús diari (per exemple, detergent per a la roba, per als plats)	2,
Altres productes de neteja (per exemple, per a les canonades, el forn)	3,
Productes per al manteniment del cotxe/vehicle (per exemple, cera, olis lubricants, netejadors de les rodes)	4,
Productes per al jardí (per exemple fertilitzants, condicionadors)	5,
Pesticides i insecticides (per exemple, per matar les males herbes, els insectes i les plagues)	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Cap (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW
-----

QC7	Abans d'utilitzar els següents productes per primera vegada, com de sovint llegeix les instruccions de seguretat?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR - ROTAR)	Sempre	La majoria de vegades	De vegades	Mai	No aplicable (ESPONTANI)	NS
--	------------------	--------	-----------------------	------------	-----	--------------------------	----

(549)	1	Productes de bricolatge i materials de construcció (per exemple, pintures, vernissos)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Detergents d'ús diari (per exemple detergent per a la roba, per als plats)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	Altres productes de neteja (per exemple, per a les canonades, el forn)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Productes per al manteniment del cotxe/vehicle (per exemple, cera, olis lubricants, netejadors de les rodes)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Productes per al jardí (per exemple, fertilitzants, condicionadors)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Pesticides i insecticides (per exemple per matar les males herbes, els insectes i les plagues)	1	2	3	4	5	6

NEW

DEMANEU QC8 SI "LLEGEIX LES INSTRUCCIONS", CODI 1 A 3 AL TERME EQUIVALENT A QC7 - ALTRES ANEU A QC9

QC8 Quan llegeix les instruccions de seguretat dels productes següents, fins a quin punt les segueix?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR - ROTAR)	Completa ment	Parcialme nt	Gens	NS
(555)	1 Productes de bricolatge i materials de construcció (per exemple, pintures, vernissos)	1	2	3	4
(556)	2 Detergents d'ús diari (per exemple, detergent per a la roba, per als plats)	1	2	3	4
(557)	3 Altres productes de neteja (per exemple, per a les canonades, el forn)	1	2	3	4
(558)	4 Productes per al manteniment del cotxe/vehicle (per exemple, cera, olis lubricants, netejadors de les rodes)	1	2	3	4
(559)	5 Productes per al jardí (per exemple, fertilitzants, condicionadors)	1	2	3	4
(560)	6 Pesticides i insecticides (per exemple, per matar les males herbes, els insectes i les plagues)	1	2	3	4

NEW

A TOTS

QC9 Imagini's que té dos productes químics, amb una paraula diferent a cada etiqueta. En un hi ha la paraula "atenció". A l'altre hi ha la paraula "perill". Segons la seva opinió, quin dels dos productes químics és el més perillós?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

El producte amb la paraula "atenció"	(561) 1
El producte amb la paraula "perill"	2
Cap diferència, els dos productes són igual de perillosos (ESPONTANI)	3
NS	4

NEW

QC10	Ara li ensenyaré diferents símbols. Si us plau, digui'm si ha vist abans cada símbol
------	--

(MOSTRAR ELS PRIMERS 4 SÍMBOLS SGA TOTS JUNTS (A-D), I PREGUNTAR ELS PRIMERS 4. DESPRÉS, MOSTRAR ELS 4 PICTOGRAMES TOTS JUNTS (E-H) I PREGUNTAR ELS ÚLTIMS 4 - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)
--

		SÍ	NO	NS
--	--	----	----	----

(562)	1	Símbol A	1	2	3
(563)	2	Símbol B	1	2	3
(564)	3	Símbol C	1	2	3
(565)	4	Símbol D	1	2	3
(566)	5	Pictograma E	1	2	3
(567)	6	Pictograma F	1	2	3
(568)	7	Pictograma G	1	2	3
(569)	8	Pictograma H	1	2	3

NEW
-----

QC11 Ara digui'm, si us plau, què pensa que representa cada un d'aquests quatre símbols. Aquest símbol representa un producte químic...

(MOSTRAR CADA SÍMBOL UN PER UN I PREGUNTEU UN PER UN - MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

(ROTAR SÍMBOLS)	És inflamable	És corrosiva per als metalls	És perjudicial per al medi ambient	És cancerígen	És un irritant cutani	Provoca asma o altres reaccions d'hipersensibilitat respiratòria	NS

(570)	1	Símbol A	1	2	3	4	5	6	7
(571)	2	Símbol B	1	2	3	4	5	6	7
(572)	3	Símbol C	1	2	3	4	5	6	7
(573)	4	Símbol D	1	2	3	4	5	6	7

NEW



QC12	En general, com se sent de ben informat sobre els possibles riscos derivats dels següents productes químics? Si us plau, faci servir una escala de l'1 al 7, en què "1" significa que "no n'està gens informat" i 7 significa que "n'està molt ben informat".
------	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOTA PER LÍNIA)

(ROTAR)	1 Gen s infor mat	2	3	4	5	6	7 Molt ben infor mat	NS
---------	-------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------	----

(574)	1	Productes de bricolatge i materials de construcció (per exemple, pintures, vernissos)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	2	Detergents d'ús diari (per exemple, detergent per a la roba, per als plats)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	3	Altres productes de neteja (per exemple, per a les canonades, el forn)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	4	Productes per al manteniment del cotxe/vehicle (per exemple, cera, olis lubricants, netejadors de les rodes)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	5	Productes per al jardí (per exemple fertilitzants, condicionadors)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)	6	Pesticides i insecticides (per exemple, per matar les males herbes, els insectes i les plagues)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QC13	On troba, generalment, la informació sobre els possibles perills dels productes químics?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(580-591)

A l'embalatge del producte	1,
En els diaris	2,
En les revistes	3,
A la televisió	4,
A la ràdio	5,
En els fulletons informatius	6,
A Internet	7,
A través del boca-orella	8,
De la família, els amics o els parents	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

QC14	En quina de les següents fonts confiaria més pel que fa a la informació sobre els perills potencials dels productes químics?
------	--

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - ROTAR - MÀX. 4 RESPOSTES)

(592-606)

El dependent d'una botiga	1,
Les organitzacions no governamentals (ONG) / organitzacions de protecció del consumidor	2,
Els fabricants del producte	3,
Els centres toxicològics	4,
La família, els amics o els parents	5,
Els metges	6,
Els farmacèutics	7,
Els periodistes	8,
Els científics/investigadors	9,
Les autoritats nacionals de la salut	10,
La UE i les seves institucions (per exemple, l'Agència Europea de Productes Químics)	11,
El Govern espanyol	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
Cap (ESPONTANI)	14,
NS	15,

NEW

D. MALALTIES MINORITÀRIES

QD1 Quan parlem de malalties minoritàries, quina de les següents afirmacions és la que millor descriu què són les "malalties minoritàries", segons la seva opinió?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(627)

Són malalties en les quals ningú hi pot fer res	1
Són malalties que afecten un nombre limitat de persones i que requereixen un tractament molt específic	2
Són malalties per a les quals és molt difícil obtenir un diagnòstic correcte i ràpid	3
Són malalties que no preocupen a ningú	4
Altres (ESPONTANI)	5
Mai no he sentit a parlar d'aquestes malalties (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

Una malaltia minoritària és una malaltia que afecta menys d'1 persona de cada 2.000

QD2 Vostè coneix personalment algú que pateix una malaltia minoritària o ha sentit a parlar d'algú que en pateix una?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(628-632)

Sí, coneix personalment algú que pateix una malaltia minoritària	1,
Sí, ha sentit a parlar d'algú que pateix una malaltia minoritària entre la família, els amics o els coneguts	2,
Sí, ha sentit a parlar d'algú que pateix una malaltia minoritària als mitjans de comunicació	3,
No, no ha sentit mai a parlar d'algú que pateixi una malaltia minoritària	4,
NS	5,

NEW

QD3	Per a cadascuna de les següents afirmacions, si us plau, digui'm si hi està totalment d'acord, bastant d'acord, bastant en desacord o totalment en desacord.
-----	--

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIU)	Totalment d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Totalment en desacord	NS
(633)	1 Les persones que pateixen una malaltia minoritària necessiten un suport específic de les autoritats sanitàries espanyoles	1	2	3	4	5
(634)	2 Hi hauria d'haver més cooperació europea per tal d'ajudar, amb més eficàcia, el nombre limitat de persones que tenen malalties minoritàries	1	2	3	4	5
(635)	3 El cost dels medicaments desenvolupats per tractar persones que pateixen malalties minoritàries hauria de ser assumit pel sistema sanitari espanyol, encara que siguin molt cars	1	2	3	4	5
(636)	4 La gent és conscient que hi ha centres especialitzats en malalties minoritàries	1	2	3	4	5
(637)	5 Les persones que pateixen una malaltia minoritària haurien de tenir dret a accedir a un tractament adequat en un altre estat membre de la UE si no hi ha cap solució al seu país de residència	1	2	3	4	5
(638)	6 Espanya té temes sanitaris més importants abans que prioritzar les malalties minoritàries	1	2	3	4	5

(639)	7	Cada estat membre de la UE hauria de tenir una estratègia o un pla nacional sobre malalties minoritàries que inclogui tots els aspectes del problema	1	2	3	4	5
(640)	8	Les persones no són conscients dels problemes reals als quals s'enfronten les persones que pateixen una malaltia minoritària	1	2	3	4	5

NEW
-----

QD4	La Comissió Europea i les autoritats sanitàries nacionals dels estats membres de la UE han adoptat diverses iniciatives per ajudar les persones que pateixen malalties minoritàries. Segons la seva opinió, està justificat o no ho està destinar recursos a iniciatives en les següents àrees?
-----	---

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIU)	Totalment justificat	Bastant justificat	No gaire justificat	Gens justificat	NS
(641)	1 Millorar i coordinar la recerca sobre malalties minoritàries en els àmbits nacional i europeu	1	2	3	4	5
(642)	2 Facilitar l'accés a medicaments a les persones que pateixen una malaltia minoritària	1	2	3	4	5
(643)	3 Millorar la consciència sobre les malalties minoritàries entre els professionals de la salut i el públic general	1	2	3	4	5
(644)	4 Facilitar l'accés a proves de laboratori per millorar el diagnòstic de les malalties minoritàries	1	2	3	4	5
(645)	5 Proporcionar un suport addicional (persones, equipament, ajuda econòmica i psicològica...) a les famílies amb una persona que pateix una malaltia minoritària	1	2	3	4	5
(646)	6 Donar suport a les organitzacions de pacients	1	2	3	4	5
(647)	7 Crear nous centres especialitzats en malalties minoritàries	1	2	3	4	5

NEW

QD5	Ha sentit a parlar de les següents malalties?
-----	---

UNA RESPOSTA PER LÍNIA
------------------------

(LLEGIU)	SÍ	NO	NS
----------	----	----	----

(648)	1	Fibrosi quística	1	2	3
(649)	2	Distròfia muscular de Duchenne	1	2	3
(650)	3	Hemofília	1	2	3
(651)	4	Malaltia de Huntington	1	2	3
(652)	5	Osteogènesi imperfecta	1	2	3
(653)	6	Progèria	1	2	3

NEW
-----

DEMOGRÀFIQUES

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

(MOSTRAR TARGETA NO SUGGERIR. SI L'ENTREVISTAT DUBTA, PREGUNTAR UNA ALTRA VEGADA)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esquerra									Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar (ESPONTANI)

11

NS

12

EB74.2 D1



NO HI HA PREGUNTES D1 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(676-677)

CASAT/DA O TORNAT A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/DA O SEPARAT/DA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB74.2 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR A TEMPS COMPLET CODI 98 - SI "NS" CODI 99.

(678-679)

--	--

EB74.2 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(680)

Home	1
Dona	2

EB74.2 D10

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

**(681-682)**

--	--

EB74.2 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

D15a&b DEMANADES ABANS DE QB

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu en .... ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

**(683)**

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB74.2 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

**(684-685)**

--	--

EB74.2 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

**(686-687)**

--	--

EB74.2 D40b

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

**(688-689)**

--	--

EB74.2 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 I D42

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil / GSM personal?

	(690)	(691)
	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL
SI	1	1
NO	2	2

EB74.2 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTES D46 A D59

D46 Entre els equipaments següents, quins té vostè a la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA -LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(692-701)
Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB73.5 D46

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

	(702)
La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB74.2 D60

D61	En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell se situa vostè?
-----	--

(MOSTRAR TARGETA - UNA SOLA RESPOSTA)
---------------------------------------

	(703-704)
1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB74.2 D61
------------

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(725-726)

(727-728)

DIA

MES

EB74.2 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(729-730)

(731-732)

HORA

MINUTS

EB74.2 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(733-735)

MINUTS

EB74.2 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(736)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB74.2 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(737)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB74.2 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(738-739)

EB74.2 P6

P7	Comunitat Autònoma	
	(CODIS LOCALS)	
	(740-741)	
	<input type="text"/>	
	EB74.2 P7	
P8	Codi postal	
	(742-749)	
	<input type="text"/>	
	EB74.2 P8	
P9	Número de ruta	
	(750-757)	
	<input type="text"/>	
	EB74.2 P9	
P10	Número d'entrevistador	
	(758-765)	
	<input type="text"/>	
	EB74.2 P10	
P11	LEAVE BLANK	
	(766-773)	
	<input type="text"/>	
	EB74.2 P11	
	PREGUNTAR NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR i MK	
P13	Idioma de l'entrevista	
	(774)	
	Castellà	1
	Català	2
	EB74.2 P13	