

ZA5479

Eurobarometer 75.1

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 C

D	nummer van het interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.3 D

Q1	Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
----	--

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(137-165)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Een ander land	28,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	29,

EB74.3 Q1

*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" Q1 STOP INTERVIEW

D10	Geslacht van de respondent
-----	----------------------------

	(166)
Man	1
Vrouw	2

EB74.3 D10

VROUWEN IN DE EUROPESE UNIE

In de volgende vragen, zullen we het hebben over moederschaps- en vaderschapsverlof, niet over ouderschapsverlof.

QA1 Gemiddeld verdienen vrouwen in de EU 17% minder dan mannen (dit staat bekend als de loonkloof tussen mannen en vrouwen). Welke van de volgende maatregelen zouden volgens u het meeste bijdragen aan het verkleinen van de loonkloof tussen mannen en vrouwen in België ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(187)

Werkelijk transparante salarisschalen in bedrijven (bijv. de jaarlijkse publicatie van salarisschalen van bedrijven)	1
Financiële boetes voor bedrijven die gelijke beloning tussen vrouwen en mannen niet respecteren.	2
Een betere verdeling tussen vrouwen en mannen aanmoedigen in alle typen banen (verpleegkundigen, secretariaatsmedewerkers, luchtvaartpiloten etc.)	3
Financiële boetes voor bedrijven die gelijke kansen voor vrouwen en mannen op promotie niet respecteren.	4
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QA2 Vertelt u mij in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende uitspraak over moederschapsverlof: Moederschapsverlof heeft een negatieve invloed op de carrière van vrouwen.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(188)

Helemaal mee eens	1
Eerder mee eens	2
Eerder niet mee eens	3
Helemaal niet mee eens	4
Weet het niet	5

NEW

QA3	Momenteel bestaat er een verschil in de lengte van het moederschapsverlof en en het betaalde bedrag in de EU tussen de Lidstaten onderling. Er heeft een debat in de EU plaatsgevonden over het uitbreiden van het moederschapsverlof, waarbij het Europees Parlement heeft voorgesteld om dit op 20 weken vast te stellen met 100% salaris in alle lidstaten waar dit momenteel minder is dan 20 weken. Sommige mensen zeggen dat dit een goede ontwikkeling is, omdat het een essentiële sociale vooruitgang is. Maar anderen zeggen dat het een slechte ontwikkeling is, omdat het voor te hoge kosten zorgt voor de financiën van desbetreffende landen. Vindt u persoonlijk dat dit ...
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(189)

Een zeer goede ontwikkeling	1
Eerder een goede ontwikkeling	2
Een tamelijk slechte ontwikkeling	3
Een zeer slechte ontwikkeling	4
Noch een goede, noch een slechte ontwikkeling (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QA4	En in het algemeen, welke van de volgende oplossingen zou uw voorkeur genieten inzake moederschapsverlof in België?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(190)

Langer moederschapsverlof dan op dit moment, zelfs als het salaris lager was dan vandaag	1
Korter moederschapsverlof dan op dit moment, maar 100% salaris uitbetaald	2
Geen verandering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

NEW

VRAAG QA5a, QA6 EN QA5b ALLEEN IN LANDEN WAAR GEEN VADERSCHAPSVERLOF BESTAAT, ANDEREN GA NAAR QA7 – VRAAG QA5a EN QA6 ALLEEN AAN MANNEN, CODE 1 IN D10 – VROUWEN GA NAAR QA5b

AAN ALLEN

QA7 In de EU bestaat 45% van de arbeidsmarkt uit vrouwen. Welke van de volgende maatregelen zouden volgens u het meest effectief zijn om Europeanen in staat te stellen hun privé- en werklevens met elkaar te verenigen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(198)

Flexibiliteit ontwikkelen binnen bedrijven en openbare diensten (telewerken, flexibele uren enz.)	1
Een evenwicht aanmoedigen tussen vrouwen en mannen in het delen van huishoudelijke taken en in de zorg voor kinderen en mensen die van hen afhankelijk zijn	2
Kinderopvang buitenshuis eenvoudiger maken (crèches en kinderdagverblijven ontwikkelen en de kosten verlagen)	3
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

QA8 Momenteel bevindt 17% van de vrouwen in de EU zich in een onzekere situatie. Welke van de volgende redenen zijn volgens u de belangrijkste voor de onzekerheid die vrouwen in de EU ervaren?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(199-205)

Onzeker werk (seizoenswerk of tijdelijk werk enz.)	1,
Gedwongen parttime werken	2,
De loonkloof tussen vrouwen en mannen	3,
Carrièreonderbrekingen en/of parttime werken vanwege gezinsverplichtingen en de invloed op de hoeveelheid pensioen.	4,
De toename van eenpersoonsgezinnen, in het bijzonder moeders die hun kinderen alleen opvoeden	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

QA9	In 2008 werd bijna 60% van de universitaire diploma's in de EU behaald door vrouwen. Zij zijn echter nog steeds in de minderheid op verantwoordelijke posities in de meeste sectoren in de arbeidswereld. Met gelijke kwalificaties en vaardigheden, denkt u dat de hindernissen waarmee vrouwen te maken krijgen bij het bereiken van verantwoordelijke posities zeer significant, tamelijk significant, niet heel significant of helemaal niet significant zijn op elk van de volgende gebieden?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Zeer significant	Tamelijk significant	Niet heel significant	Helemaal niet significant	Weet het niet
--	---	------------------	----------------------	-----------------------	---------------------------	---------------

(206)	1	De politieke partijen	1	2	3	4	5
(207)	2	Senior niveaus van openbaar bestuur	1	2	3	4	5
(208)	3	De grote ondernemingen	1	2	3	4	5
(209)	4	KMO's	1	2	3	4	5
(210)	5	Gemeenschapsorganisaties	1	2	3	4	5

NEW

QA10	Welke van de volgende maatregelen zouden volgens u het meest effectief zijn voor het waarborgen van de toegang van vrouwen tot verantwoordelijke posities in grote ondernemingen en hoge niveaus van het openbaar bestuur?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(211)
Wettelijke quota vaststellen voor raad van besturen in grote bedrijven en andere organisaties waar besluiten worden genomen	1
Grote bedrijven en openbare besturen aanmoedigen om maatregelen te nemen om de gelijkwaardigheid tussen vrouwen en mannen te stimuleren (*code van goede praktijk*) en om tegen stereotypen te vechten	2
Training en ondersteunende maatregelen aanmoedigen om vrouwen te stimuleren om meer verantwoordelijkheden te nemen in grote ondernemingen en hoge niveaus van openbaar bestuur	3
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

In de EU is gemiddeld een op de vier vertegenwoordigers in nationale parlementen en regeringen vrouw.

QA11a Uit de volgende redenen, welke zijn volgens u dezen waarom vrouwen ondervertegenwoordigd zijn in de politiek? Ten eerste?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(212)
Het bestaan van hardnekkige stereotypen	1
De politieke wereld wordt gedomineerd door mannen die de vaardigheden van vrouwen niet voldoende waarderen	2
De maatregelen om gelijkheid tussen vrouwen en mannen aan te moedigen in de politiek zijn ineffectief	3
Vrouwen hebben weinig belangstelling voor dit type carrière \ geven geen prioriteit aan dit type carrière	4
Vrouwen zijn meer geïnteresseerd in het lokale openbare leven dan in het nationale en Europese openbare leven	5
De media besteden minder aandacht aan vrouwen dan aan mannen tijdens verkiezingscampagnes	6
Vrouwen worden te vaak in ongunstige posities op kieslijsten geplaatst.	7
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8
Weet het niet	9

NEW

QA11b Ten tweede ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(213-221)

Het bestaan van hardnekkige stereotypen	1,
De politieke wereld wordt gedomineerd door mannen die de vaardigheden van vrouwen niet voldoende waarderen	2,
De maatregelen om gelijkheid tussen vrouwen en mannen aan te moedigen in de politiek zijn ineffectief	3,
Vrouwen hebben weinig belangstelling voor dit type carrière \ geven geen prioriteit aan dit type carrière	4,
Vrouwen raken meer geïnteresseerd in het lokale openbare leven dan in het nationale en Europese openbare leven	5,
De media besteden minder aandacht aan vrouwen dan aan mannen tijdens verkiezingscampagnes	6,
Vrouwen worden te vaak in ongunstige posities op kieslijsten geplaatst.	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

QA12 Welke van de volgende maatregelen zou de meest effectieve maatregel zijn om een betere politieke vertegenwoordiging van vrouwen aan te moedigen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(222)

Gelijke vertegenwoordiging op de kieslijsten die door politieke partijen bij iedere verkiezing worden opgesteld	1
Wettelijke quota opleggen tijdens verkiezingen	2
Een systeem van financiële aanmoedigen \ boetes introduceren voor politieke partijen zodat ze een evenwicht tussen vrouwen en mannen respecteren	3
Training en ondersteuningsmaatregelen instellen om vrouwen te stimuleren om deel te nemen aan het politieke leven	4
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QA13a	Wat zijn de belangrijkste redenen die u zouden ontmoedigen om bij de volgende lokale verkiezingen te gaan stemmen?
-------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(223-230)

U bent niet geïnteresseerd in de lokale politiek	1,
U hebt geen vertrouwen in lokale politieke vertegenwoordigers	2,
Er wordt niet voldoende rekening gehouden met uw belangrijkste zorgen bij lokale verkiezingen	3,
U hebt het gevoel dat u niet goed geïnformeerd bent over lokale kwesties	4,
Uw stem heeft geen invloed \ stemmen verandert niets	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Gaan stemmen is verplicht in België	7,
Weet het niet	8,

NEW

QA13b	Wat zijn de belangrijkste redenen die u zouden ontmoedigen om bij de volgende nationale verkiezingen te gaan stemmen?
-------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(231-238)

U bent niet geïnteresseerd in de nationale politiek	1,
U hebt geen vertrouwen in nationale politieke vertegenwoordigers	2,
Er wordt niet voldoende rekening gehouden met uw belangrijkste zorgen bij nationale verkiezingen	3,
U hebt het gevoel dat u niet goed geïnformeerd bent over nationale kwesties	4,
Uw stem heeft geen invloed \ stemmen verandert niets	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Gaan stemmen is verplicht in België	7,
Weet het niet	8,

NEW

QA13c Wat zijn de belangrijkste redenen die u zouden ontmoedigen om bij de volgende Europese verkiezingen te gaan stemmen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(239-246)

U bent niet geïnteresseerd in de Europese politiek	1,
U hebt geen vertrouwen in Europese politieke vertegenwoordigers	2,
Er wordt niet voldoende rekening gehouden met uw belangrijkste zorgen bij Europese verkiezingen	3,
U hebt het gevoel dat u niet goed geïnformeerd bent over Europese kwesties	4,
Uw stem heeft geen invloed \ stemmen verandert niets	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Gaan stemmen is verplicht in België	7,
Weet het niet	8,

NEW

QA14 Momenteel is een straatverbod - een gerechtelijk besluit dat voorkomt dat iemand die schuldig is aan geweld zijn of haar slachtoffer benadert - dat in de ene lidstaat wordt uitgesproken, niet geldig in de andere lidstaten van de EU. In welke mate bent u persoonlijk voor of tegen het voorstel dat een straatverbod dat in de ene lidstaat is uitgesproken geldig moet zijn in alle EU-lidstaten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(247)

Helemaal voor	1
Eerder voor	2
Eerder tegen	3
Helemaal tegen	4
Weet het niet	5

NEW

QA15	Welke van de volgende maatregelen moet volgens u prioriteit krijgen in een Europese strategie om geweld tegen vrouwen weg te werken?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(248)

Een Europees-breed gratis telefoonnummer voor vrouwen die hulp en advies zoeken	1
Het delen van beste praktijken tussen politie-autoriteiten uit de verschillende lidstaten over steun aan slachtoffers	2
Europese informatiecampagnes om het publieke bewustzijn over deze kwestie te vergroten	3
Een Europese waarnemingspost over geweld tegen vrouwen dat belast is met het verzamelen van statistieken en gegevens	4
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

ENERGIE IN DE EUROPESE UNIE

QA16 Heeft u gedurende het afgelopen jaar een van de volgende maatregelen genomen om energie te besparen?

(ENQ: TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(269-279)

De centrale verwarming en/of airconditioning verlaagd	1,
Minder gebruik gemaakt van verlichting en huishoudelijke toestellen	2,
Uw woning geïsoleerd (muren, ramen, enz ...)	3,
Initiatieven genomen om energie te besparen op het werk	4,
Minder gebruik gemaakt van uw wagen	5,
Minder snel gereden met de wagen	6,
Uw auto ingewisseld tegen een zuiniger model	7,
Meer gebruik gemaakt van het openbaar vervoer	8,
Geen	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN	11,

EB65.3 QD16

QA17 DE EU en haar lidstaten hebben een doelstelling ingesteld om tegen 2020 het energieverbruik met 20% terug te dringen. Denkt U dat deze doelstelling verplicht moet zijn in alle EU-lidstaten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(280)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
Weet het niet	5

NEW

QA18	Volgens u als energieverbruiker, welke van de volgende twee maatregelen zou ervoor kunnen zorgen dat u uw energierekeningen omlaag kunt brengen?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(281-286)

Het scheppen van de voorwaarden voor verschillende energieleveranciers om te kunnen concurreren en consumenten de mogelijkheid te geven om eenvoudig van energieleverancier te veranderen	1,
Het breed invoeren van de installatie van "slimme" energiemeters in elk huishouden, dat wil zeggen energiemeters die een efficiënter energieverbruik mogelijk maken door energie te gebruiken wanneer het goedkoper is, waardoor gebruikers hun energieverbruik kunnen regelen (huishoudelijke apparatuur, verwarming op afstand enz.)	2,
Energierekeningen eenvoudiger maken en gemakkelijker te begrijpen	3,
Belastingvoordelen voor consumenten die de energiezuinigheid van hun huishouden vergroten (zonnepanelen, innovatieve materialen, warmteisolatie van ramen en deuren enz.)	4,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
Weet het niet	6,

NEW

QA19a	Vanwege het bestaan van 27 nationale netwerken heeft de EU geen geïntegreerd energienetwerk. Wat zouden volgens u de belangrijkste voordelen zijn van het inrichten van zo'n netwerk? Ten eerste?
-------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(287)

Veiligere levering van energie	1
Verlaging van energiekosten	2
Beter gebruik van verschillende types energie, in het bijzonder van duurzame energie	3
Grotere solidariteit tussen de EU-lidstaten	4
Groter vermogen voor de EU om grote contracten af te sluiten met landen buiten haar grenzen of met regionale netwerken zoals de Middellandse of Baltische netwerken	5
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
Weet het niet	7

NEW

QA19b Ten tweede ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(288-294)

Veiligere levering van energie	1,
Verlaging van energiekosten	2,
Beter gebruik van verschillende types energie, in het bijzonder van duurzame energie	3,
Grotere solidariteit tussen de EU-lidstaten	4,
Groter vermogen voor de EU om grote contracten af te sluiten met landen buiten haar grenzen of met regionale netwerken zoals de Middellandse of Baltische netwerken	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

QA20 116 miljoen Europese burgers (d.w.z. bijna een kwart van de gehele Europese bevolking) lopen het risico om in armoede en uitsluiting terecht te komen. Denkt u dat speciale energietariefmaatregelen kunnen bijdragen tot het voorkomen dat deze mensen in armoede en uitsluiting terechtkomen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(295)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
Weet het niet	5

NEW

QA21 Het Europees Parlement zou graag een Europese Gemeenschap voor energie willen oprichten. Vertelt u mij in dit geval in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende uitspraak: Het oprichten van een Europese Gemeenschap voor energie zou, onder andere, ervoor kunnen zorgen dat de EU een sterkere stem op het internationale toneel heeft met betrekking tot energiekwesties.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(296)

Helemaal mee eens	1
Eerder mee eens	2
Eerder niet mee eens	3
Helemaal niet mee eens	4
Weet het niet	5

NEW

EUROPEANEN EN DE EUROPESE OMBUDSMAN

QB1 Hoe geïnformeerd voelt u zich over het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(317)

Heel goed geïnformeerd	1
Eerder goed geïnformeerd	2
Niet zo goed geïnformeerd	3
Helemaal niet geïnformeerd	4
Nooit van gehoord (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weet het niet	6

NEW

QB2 Op basis van wat u weet en aan de hand van een schaal van 1 tot 10, hoe zou u de prestaties van het EU-bestuur beoordelen in elk van de volgende gebieden? '1' betekent dat de prestaties van het EU-bestuur in een specifiek gebied 'helemaal niet bevredigend' zijn en '10' betekent dat de prestaties 'zeer bevredigend zijn.

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	1 Helemaal niet bevredigend	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Zeer bevredigend	Weet het niet
---	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	---------------

(318-319)	1	Effectiviteit van het EU-bestuur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(320-321)	2	Dienstgerichtheid van het EU-bestuur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(322-323)	3	Transparantie van het EU-bestuur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

Wanneer zij met slecht of falend bestuur te maken krijgen bij de instellingen en instanties van de EU kunnen Europese burgers, ingezetenen, associaties en bedrijven een klacht indienen bij de Europese Ombudsman. Er zijn ook ombudsmannen in de lidstaten.

QB3 Welke van de volgende verantwoordelijkheden van de Europese Ombudsman zijn volgens u het meest belangrijk?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(324-331)

Stimuleert het recht van EU-burgers op goed bestuur door de EU-instellingen	1,
Stimuleert het recht van EU-burgers op toegang tot documenten van de EU-instellingen	2,
Wil de dienstgerichtheid van het EU-bestuur versterken	3,
Waarborgen dat EU-burgers hun rechten kennen en hoe zij daarvan gebruik kunnen maken	4,
Zoekt vergoeding voor personen met een klacht in gevallen van slecht bestuur	5,
Werkt samen met ombudsmannen in de lidstaten om te zorgen dat klachten van burgers over de EU effectief worden opgelost	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Weet het niet	8,

NEW

QB4 Hoe geïnteresseerd bent u persoonlijk om geïnformeerd te worden over de verantwoordelijkheden van de Europese Ombudsman? Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(332)

Zeer geïnteresseerd	1
Eerder geïnteresseerd	2
Eerder niet geïnteresseerd	3
Helemaal niet geïnteresseerd	4
Weet het niet	5

NEW

QB5	Van de volgende rechten van Europese burgers, welke zijn voor u persoonlijk het belangrijkste?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(333-341)

Het recht op goed bestuur door EU-instellingen	1,
Het recht om klachten in te dienen bij de Europese Ombudsman	2,
Het recht op toegang tot documenten van de EU-instellingen	3,
Het recht om een petitie in te dienen bij het Europees Parlement	4,
Het recht om zich vrij te verplaatsen en zich te vestigen in de EU	5,
Het recht om wetgeving voor te stellen via een burgerinitiatief	6,
Het recht om bij Europese verkiezingen te stemmen als u naar een andere lidstaat verhuist	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

E-COMMUNICATIE

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

	(362)	(363)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB74.3 D43a D43b

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(364-373)
Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement\ huis dat al afbetaald is	7,
Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB74.3 D46

VRAAG QC1 INDIEN "BEZIT PERSOONLIJK EEN MOBIELE TELEFOON", CODE 1 IN D43b-ANDEREN GAAN NAAR QC2

QC1 Hebt u met uw GSM-abonnement toegang tot Internet om audio/video af te spelen of te downloaden, om e-mails te verzenden en te ontvangen?

	(374)
Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB72.5 QA1

AAN ALLEN

QC2 Als u denkt aan alle leden van uw gezin, u inbegrepen, gelieve aan te geven hoeveel van elk van de volgende zaken u heeft in uw gezin?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - ÉÉN ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	WN
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(375-376)	1	Toegang tot mobiele telefonie via een abonnement (facturatie)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(377-378)	2	Toegang tot mobiele telefonie (GSM) via een voorbetaalde kaart (herlaadbare kaart)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(379-380)	3	(ENKEL INDIEN MOBIELE TELEFOON IN ITEM 1 OF 2) Abonnement van mobiele telefonie (GSM) dat toegang biedt tot het Internet, vb om audio/video af te spelen of te downloaden, om e-mails te verzenden en te ontvangen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.5 QA2

*FILT: STEL VRAAG QC3 INDIEN "BEZIT EEN PERSOONLIJKE GSM", CODE 1 OP D43b
 – ANDERE GAAN NAAR QC4

QC3	Kunt u me voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u er helemaal akkoord mee gaat, eerder akkoord mee gaat, eerder niet akkoord mee gaat of helemaal niet akkoord mee gaat.
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ng (EN Q.: NIET VOO RLE ZEN)	WN
--	---	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	----

(381)	1	Uw mobiele telefoonlijn wordt nooit afgebroken terwijl u belt	1	2	3	4	5	6
(382)	2	U kunt altijd inbellen op uw mobiele netwerk wanneer u wilt telefoneren	1	2	3	4	5	6
(383)	3	U beperkt uw GSM-oproepen omdat u zich zorgen maakt over uw communicatiekosten	1	2	3	4	5	6
(384)	4	(ALLEEN ALS CODE 1 in QC1) U beperkt uw gebruik van mobiele internettoegang omdat u zich zorgen maakt over de kosten	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA3a TREND MODIFIED

VRAAG QC4 INDIEN "TELEVISIE THUIS", CODE 1 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QC5

QC4 Ontvangt uw gezin televisie via...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(385-391)

Televisie via een decoder die is gekoppeld aan een binnen- of buitenshuis-antenne, waarmee u dan gratis via de ether slechts enkele zenders kunt ontvangen (VRT, RTBF)	2,
Analoge kabeltelevisie, dus NIET digitaal (Telenet, VOO, Numéricable)	3,
Digitale kabeltelevisie, dus met een digicorder of digibox van Telenet, VOO of Numéricable	4,
Satelliettelevisie via een schotelantenne + decoder (Télésat, Mobistar TV, TV Vlaanderen,...)	5,
Digitale televisie via Belgacom TV, Scarlet, Billi,...(dus zonder dat u nog kabeltelevisie nodig hebt)	6,
WN	7,

EB72.5 QA9 TREND MODIFIED

VRAAG QC5 TOT QC8 INDIEN "INTERNET THUIS", CODE 5 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QC9

QC5 Over welk type van internetaansluiting beschikt u thuis?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(392-400)

Via een klassieke telefoonlijn of een ISDN lijn	1,
Via een ADSL, XDSL-aansluiting of soortgelijk type verbinding op de vaste telefoonlijn met behulp van een modem, een box of een router (breedband internet)	2,
Via het TV kabelnetwerk met behulp van een kabelmodem, een box of een router (breedband internet)	3,
Via een mobiel telefoonnetwerk	4,
Via een satellietnetwerk	5,
Via een elektriciteitsnet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Via een glasvezelkabel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
WN	9,

EB72.5 QA10 TREND MODIFIED

QC6	Gebruikt iemand in uw gezin - uzelf meegerekend - thuis de pc of een wifi systeem om via het internet telefoongesprekken te voeren?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(401)

Nee	1
Ja, u (of iemand binnen uw gezin) belt gratis de gebruikers die op dezelfde internet telefoondienst geabonneerd zijn als u (ENQ.: telefoonsites zoals SKYPE)	2
Ja, u (of iemand binnen uw gezin) maakt goedkope internationale oproepen naar vaste of mobiele nummers via een Internet-telefoondienst	3
Ja, beide opties (ENQ. NIET SUGGEREREN)	4
WN	5

EB72.5 QA15 TREND MODIFIED

QC7	Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u er helemaal akkoord mee gaat, eerder akkoord mee gaat, eerder niet akkoord mee gaat of helemaal niet akkoord mee gaat
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ng (EN Q.: NIET VOO RLE ZEN)	WN
---	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	----

(402)	1	Uw internetverbinding wordt nooit onderbroken	1	2	3	4	5	6
(403)	2	De download/upload-snelheid en capaciteit komt overeen met de voorwaarden van uw contract	1	2	3	4	5	6
(404)	3	De antwoorden die u krijgt van de internetleverancier/provider in geval van problemen zijn nuttig	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QA16 (ITEMS 1 AND 3) + EB72.5 QA14 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8	Heeft u of iemand anders uit uw gezin overwogen om van internet provider te veranderen?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - ROTEER ITEMS 2 TOT 11 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(405-417)

Nee, u en de leden van uw gezin hebben het nooit overwogen	1,
Ja, maar u en de leden van uw gezin zijn tevreden met de dienstverlening die momenteel geleverd wordt	2,
Ja, maar er zijn in de omgeving van uw gezin geen andere Internetproviders die waar voor uw geld zouden bieden	3,
Ja, u of iemand van uw gezin is al veranderd	4,
Ja, u of iemand van uw gezin verandert telkens er betere voorwaarden aangeboden worden door een andere internetprovider	5,
Ja, maar u en de andere leden van uw gezin zijn gebonden aan de voorwaarden van het abonnement van jullie huidige provider	6,
Ja, maar u en de leden van uw gezin verkrijgen internet via een aanbod dat meerdere diensten inhoudt (pakket) en veranderen van provider ligt daarom moeilijker.	7,
Ja, maar u en de leden van uw gezin willen de huidige e-mail adres(sen) / web pagina(s) gehost op de server van de internet service provider niet verliezen	8,
Ja, er zijn interessantere aanbiedingen van andere providers, maar u en de leden van uw gezin vertrouwen hen niet	9,
Ja, maar dat vraagt te veel tijd en moeite	10,
Ja, maar u en de leden van uw gezin wisten niet dat het nu mogelijk is om van provider te veranderen.	11,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN	13,

EB72.5 QA17

VRAAG QC9 INDIEN "GEEN INTERNETTOEGANG THUIS", GEEN CODE 5 IN D46 -
ANDEREN GAAN NAAR QC10

QC9 U heeft mij verteld dat u geen internetaansluiting heeft bij u thuis. Welke redenen uit de volgende lijst verklaren het best waarom uw gezin geen internetaansluiting heeft?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(418-429)

U of iemand in uw gezin is van plan zich te abonneren / aan te sluiten in de komende 6 maanden	1,
U en de leden van uw gezin weten niet precies wat internet is	2,
Niemand in uw gezin is geïnteresseerd in internet	3,
De regio waar uw gezin woont, heeft geen breedbandnetwerk infrastructuur	4,
De initiële installatiekosten van een breedbandnetwerk zijn te hoog	5,
Een maandabonnement voor een breedbandinternetverbinding is te duur	6,
Het is te duur om een pc en een modem te kopen	7,
Het maandabonnement is te duur	8,
De gezinsleden die geïnteresseerd zijn in internet hebben internettoegang op hun werk of in een onderwijsinstelling of elders, en dat volstaat	9,
U of iemand in uw gezin maakt zich zorgen over websites met een ongepaste inhoud	10,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,
WN	12,

EB72.5 QA19

AAN ALLEN

QC10 Een pakket of gecombineerd aanbod is een geheel van meer dan één communicatiedienst aangeboden door eenzelfde provider aan één globale prijs. Koopt uw gezin twee of meerdere diensten die deel uitmaken van een pakket of gecombineerd aanbod ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MINIMUM 2 ANTWOORDEN)

(430-436)

Televisiezenders	1,
Vaste telefoonlijnen	2,
Mobiele telefonie	3,
Internettoegang	4,
Geen van deze	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
WN	7,

EB72.5 QA24

QC11 Wat denkt u persoonlijk van die gecombineerde diensten?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(437-443)

Het is gemakkelijker omdat je slechts één factuur krijgt	1,
Het is minder duur dan voor elke dienst apart te betalen	2,
De pakketten zijn minder transparant en minder duidelijk wat betreft de kosten en de voorwaarden van elke dienst	3,
De pakketten zijn minder interessant omdat je gebonden bent aan eenzelfde leverancier voor alle diensten	4,
De pakketten zijn niet interessant omdat u diensten krijgt die u niet echt nodig hebt	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
WN	7,

EB72.5 QA25

QC12 Kunt u mij voor ieder van de volgende stellingen vertellen of u hier helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord mee bent.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ng (EN Q.: NIET VOO RLE ZEN)	Wee t het niet
--	---	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	----------------------

(444)

1	U kunt eenvoudig de servicevoorwaarden en tarieven vergelijken die in huidige pakketaanbiedingen zijn opgenomen	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(445)

2	U leest regelmatig vergelijkingen van tariefpakketten	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

VRAAG QC13 ALS "HEEFT EEN BUNDEL", GEEN CODE 5-7 IN QC10 – ANDERE GA NAAR QC14

QC13 Hebt u of iemand in uw huishouden ooit overwogen om van bundelprovider te veranderen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(446-457)

Nee, u en de leden van uw huishouden hebben het nooit overwogen	1,
Ja, maar u en de leden van uw huishouden zijn tevreden met de dienstverlening die u momenteel krijgt	2,
Ja, maar er zijn geen andere pakketaanbieders in de regio van uw huishouden waar u waar voor uw geld zou krijgen	3,
Ja, maar u of iemand in uw huishouden is al veranderd en voorlopig gebonden door de voorwaarden van uw abonnement aan uw huidige provider	4,
Ja, maar uiteindelijk bood uw provider u betere voorwaarden en u besloot om niet over te stappen	5,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen op een tijdelijk verlies van dienstverlening tijdens het overstapproces	6,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen om meer dan één provider te moeten betalen tijdens het overstapproces	7,
Ja, maar het is niet duidelijk welke stappen u zou moeten nemen om over te stappen	8,
Ja, maar u en de leden van uw huishouden willen uw huidige e-mailadres(sen)\webpagina(s) niet verliezen die op de server van de internetserviceprovider worden gehost	9,
Ja, maar dat vraagt te veel tijd en moeite	10,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,
Weet het niet	12,

NEW

AAN ALLEN

QC14 Bedrijven zoals telecommunicatie-providers verzamelen persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres en kredietkaartgegevens. Indien eender welke van uw persoonlijke gegevens op één of andere manier zoek zouden raken, gestolen zouden worden of gewijzigd zouden worden, wilt u daar dan graag van op de hoogte worden gebracht?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(458)
Ja, in alle omstandigheden	1
Ja, maar enkel indien u financieel nadeel riskeert te ondervinden als gevolg van de diefstal, het verlies of de wijziging van uw gegevens	2
Nee	3
WN	4

EB72.5 QA20

INTERNE MARKT

QD1 Waar denkt u aan wanneer u de woorden "Interne markt van de EU" hoort?

(ENQ. NIETS SUGGEREN - DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)

10 2 (479,480-499)

--

FL263 Q1

QD2a Hebt u gewerkt of werkt u nu in een EU-lidstaat anders dan uw "thuisland" (d.w.z. waar u het grootste deel van uw leven hebt gewoond)? Met werken bedoelen we vb. voor een langere periode, ten minste 6 maanden of langer, werken voor een bedrijf of als zelfstandige in een ander land. Dit is met uitzondering van zakenreizen of kortstondige detacheringen door uw bedrijf in een andere EU-lidstaat

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(500)

Ja, dat heb ik in het verleden	1
Ja, dat doe ik nu	2
Nee	3
Weet het niet	4

FL263 Q2a

QD2b Zou u overwegen om in een andere lidstaat van de EU dan in België te gaan werken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(501)

Ja	1
Nee, want daarin bent u niet geïnteresseerd	2
Nee, want er zijn te veel obstakels	3
Weet het niet	4

FL263 Q2b

QD3a	Met betrekking tot werken in een andere lidstaat van de EU, wat beschouwt u/wat zou u beschouwen als de belangrijkste hindernis voor u? Ten eerste ?
------	--

QD3b	En ten tweede?
------	----------------

(OPEN VRAAG MET VOORCODERING - SCHERM NIET TONEN - ÉÉN ANTWOORD PER KOLOM)

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)	(502-503)	(504-505)
	QD3a Ten eerste	QD3b Ten tweede
Taalbarrières	1	1
Culturele verschillen	2	2
Daaraan verbonden bureaucratie	3	3
Overwegingen mbt het gezin	4	4
Gevolgen met betrekking tot belastingen	5	5
U kunt het zich niet veroorloven in een andere lidstaat te wonen.	6	6
Uw kwalificaties zullen niet worden erkend en u zult geen bijbehorende baan kunnen vinden.	7	7
Gebrek aan informatie over de kansen	8	8
Moelijkheden bij het vinden van een geschikte baan	9	9
U bent bezorgd dat de standaarden van de sociale voorzieningen (zoals pensioen, gezondheidszorg of werkloosheid) lager zijn.	10	10
Andere	11	11
Geen	12	12
Weet het niet	13	13

FL263 Q3a&b TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Volgens wat u weet, bent u van mening dat artsen en verpleegkundigen toegestaan zijn hun beroep in een andere lidstaat van de EU uit te oefenen dan waar ze hun kwalificatie hebben behaald?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(506)
Ja, zowel artsen als verpleegkundigen	1
Ja, verpleegkundigen maar niet artsen	2
Ja, artsen maar niet verpleegkundigen	3
Noch artsen noch verpleegkundigen	4
Weet het niet	5

FL263 Q4

QD5a	Wanneer u gebruik maakt van de diensten van een kapper, maakt het dan iets uit voor u in welk specifiek EU-land hij of zij de werkervaring heeft opgedaan?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(507)

Ja, de werkervaring moet opgedaan zijn in België	1
Ja, de werkervaring moet alleen opgedaan zijn in sommige specifieke lidstaten van de EU	2
Nee, de werkervaring mag opgedaan zijn in iedere lidstaat van de EU	3
Weet het niet	4

FL263 Q5a

QD5b	Hebt u ooit gebruik gemaakt van de diensten van een kapper wetende dat, of in de veronderstelling dat hij of zij de werkervaring in een andere EU-lidstaat had opgedaan?
------	--

(508)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

FL263 Q5b

QD6a	Wanneer u gebruik maakt van de diensten van een arts, maakt het dan iets uit voor u in welk specifiek EU-land hij of zij zijn of haar kwalificatie heeft behaald?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(509)

Ja, de kwalificatie moet uit België komen	1
Ja, de kwalificatie mag alleen afkomstig zijn uit sommige specifieke lidstaten van de EU	2
Nee, de kwalificatie mag afkomstig zijn uit iedere lidstaat van de EU	3
Weet het niet	4

FL263 Q6a

QD6b	Hebt u ooit gebruik gemaakt van de diensten van een arts wetende dat, of in de veronderstelling dat hij of zij zijn of haar kwalificatie in een andere EU-lidstaat heeft behaald?
------	---

(510)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

FL263 Q6b

QD7	De EU geeft u rechten op een aantal gebieden, zoals het vrij verkeer van mensen en goederen. Als u naar een ander EU-land zou gaan dan het land waar u woonachtig bent of als u iets uit het buitenland zou kopen en uw rechten zou willen weten, waar zou u dan het eerst naar informatie zoeken?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM -RANDOM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(511)

Website van de nationale overheid	1
Officiële EU-website	2
Nationale ondersteuningsdienst (zoals consumentenorganisatie, juridisch advieskantoor of een andere soortgelijke organisatie in België)	3
Europese ondersteuningsdienst (zoals een Europees Consumenten Centrum, Europe Direct-telefoonlijn of een EU-informatiekantoor waar u naartoe kunt gaan, Europese werkgelegenheidsadviseur, SOLVIT of een andere soortgelijke organisatie die beschikbaar is in België)	4
Vrienden, familie, collega's	5
Sociaal netwerk (zoals Facebook, Twitter, Digg, Reddit)	6
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
Geen van deze (ENQ: NIET VOORLEZEN)	8
Weet het niet	9

NEW

QD8	Als u een probleem zou hebben met een openbaar bestuursorgaan in een ander EU-land dan het land waar u gevestigd bent en die naar uw mening uw EU-rechten schendt, waar zou u dan het eerst naartoe gaan voor hulp?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - RANDOM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
--

	(512)
Rechtbanken of juridisch systeem in dat land	1
Instellingen van de EU	2
Nationale Ombudsman in dat land	3
Nationale overheid in dat land	4
SOLVIT	5
Vertegenwoordigende organisatie (bijv. consumenten- of bedrijfsorganisatie)	6
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
Geen van deze (ENQ: NIET VOORLEZEN)	8
Weet het niet	9

NEW

QD9 Als u een van de volgende dingen hebt gedaan, hoe moeilijk of makkelijk was dat?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Heel gemakkelijk	Eerder gemakkelijk	Eerder moeilijk	Zeer moeilijk	Niet van toepassing (ENQ. NIET VOORLEZEN)	Weet het niet
---	------------------	--------------------	-----------------	---------------	---	---------------

(513)	1	Naar een andere leverancier overstappen voor gas, elektriciteit of telefoon	1	2	3	4	5	6
(514)	2	Vergoeding verkrijgen na een probleem tijdens het reizen met de bus of de trein in de EU	1	2	3	4	5	6
(515)	3	Vergoeding verkrijgen na een probleem tijdens het reizen met het vliegtuig in de EU	1	2	3	4	5	6
(516)	4	Een auto kopen uit een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(517)	5	Een auto huren in een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(518)	6	BTW terugvragen uit een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(519)	7	Online winkelen in een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(520)	8	Een bankrekening openen in een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(521)	9	Een verblijfskaart verkrijgen van een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(522)	10	Uw sociale zekerheidsrechten naar \ van een ander EU-land overbrengen	1	2	3	4	5	6
(523)	11	Erkenning krijgen voor uw academische diploma's van een ander EU-land	1	2	3	4	5	6
(524)	12	Informatie over uw EU-rechten krijgen	1	2	3	4	5	6

NEW

QD10 Zijn er, volgens wat u weet, gemeenschappelijk regels en wetten in de EU om vervalsing en piraterij te bestrijden?

Ja	(525)	1
Nee		2
Weet het niet		3

FL263 Q11

QD11	Hebt u ooit in goed vertrouwen een product gekocht om later te ontdekken dat het een vervalsing was?
------	--

(526)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

FL263 Q12

VRAAG QD12 ALS "HEEFT OOIT EEN VERVALST PRODUCT GEKOCHT", CODE 1 IN QD11 – ANDERE GA NAAR QD13

QD12	Welk soort product(en)?
------	-------------------------

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – LEES EEN VOOR EEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(527-539)

Muziek	1,
Film	2,
Software	3,
Sportuitrusting	4,
Parfum	5,
Tabak	6,
Geneesmiddelen	7,
Speelgoed	8,
Consumentenelektronica	9,
Mode en accessoires	10,
Reserveonderdelen (automobielandustrie)	11,
Andere	12,
Weet het niet	13,

FL263 Q13

AAN ALLEN

QD13 Wanneer is het naar uw mening aanvaardbaar of gerechtvaardigd om vervalste producten te kopen? Kunt u in de volgende gevallen aangeven in welke mate u helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord, of helemaal niet akkoord bent? Het is OK wanneer...

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	---------------

(540)	1	De prijs voor het originele \ authentieke product te hoog is	1	2	3	4	5
(541)	2	Wanneer het luxueuze producten betreft	1	2	3	4	5
(542)	3	Het originele product niet of nog niet beschikbaar is waar u woont	1	2	3	4	5
(543)	4	Wanneer de kwaliteit van het product niet uitmaakt	1	2	3	4	5

FL263 Q14

QD14	Wilt u voor de volgende uitspraken aangeven of u helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord bent dat in het algemeen vervalste producten...
------	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
(544)	1 Dezelfde kwaliteit hebben als het originele product	1	2	3	4	5
(545)	2 Een bedreiging voor de gezondheid vormen	1	2	3	4	5
(546)	3 Kinderarbeid en smokkelen ondersteunen	1	2	3	4	5
(547)	4 Bedrijven en banen te gronde richten	1	2	3	4	5
(548)	5 Bedrijven ontmoedigen om nieuwe producten uit te vinden en deze op de markt te brengen	1	2	3	4	5
(549)	6 De economie van de landen ondersteunen waar deze worden geproduceerd	1	2	3	4	5

FL263 Q15

QD15	Stelt u zich eens voor dat de openbare autoriteiten van plan zijn om het geld van de belastingbetaler te besteden aan een belangrijk project (bijvoorbeeld het bouwen van een ziekenhuis, een snelweg of een rioolzuiveringsinstallatie) in de buurt van uw woonplaats. Wat zou volgens u de beslissende factor moeten zijn wanneer contracten voor een dergelijk project worden toegekend? De meest belangrijke factor zou moeten zijn dat...
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - RANDOM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(550)

Het bedrijf aan welk het contract wordt toegekend, Belgisch is	1
Het goedkoopste aanbod gekozen wordt	2
Het beste aanbod gekozen wordt uit een mix van kenmerken waaronder de prijs en bijvoorbeeld de kwaliteit, milieuoverwegingen, sociale aspecten en/of innovatieve aspecten	3
Het contract zonder vertragingen wordt toegekend zodat het project zo snel mogelijk van start kan gaan	4
Weet het niet	5

FL263 Q16 TREND MODIFIED

QD16	Veronderstel in dat geval, wanneer de openbare bestuursorganen besluiten hoe zij het geld van de belastingbetaler zullen besteden, dat zij niet het goedkoopste aanbod kiezen. In welke gevallen denkt u dat openbare autoriteiten een duurder aanbod kunnen aanvaarden? Openbare autoriteiten kunnen een duurder aanbod aanvaarden zolang er wordt verzekerd dat...
------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
(551)	1 Er rekening wordt gehouden met milieuaspecten	1	2	3	4	5
(552)	2 Er rekening gehouden wordt met sociale aspecten (er worden bijvoorbeeld banen voor langdurig werklozen, jonge mensen of gehandicapten gecreëerd)	1	2	3	4	5
(553)	3 Er rekening wordt gehouden met innovatieve aspecten (er worden bijvoorbeeld nieuwe technologieën geïmplementeerd)	1	2	3	4	5
(554)	4 Kleine en middelgrote bedrijven de voorkeur genieten	1	2	3	4	5
(555)	5 Er rekening wordt gehouden met esthetische aspecten	1	2	3	4	5
(556)	6 Het bedrijf dat het contract krijgt Belgisch is	1	2	3	4	5
(557)	7 Het bedrijf dat het contract krijgt, plaatselijke mensen in dienst heeft om de werkzaamheden uit te voeren	1	2	3	4	5

FL263 Q17 TREND MODIFIED

QD17 In welke mate gaat u akkoord dat gemeenschappelijke regels die in de hele EU gelden voor de openbare bestuursorganen over de manier waarop ze contracten moeten toekennen, bijdragen tot het bestrijden van vriendjespolitiek en corruptie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(558)

Helemaal akkoord	1
Eerder eens	2
Eerder oneens	3
Helemaal oneens	4
Weet het niet	5

FL263 Q19

QD18 Bent u van mening dat Belgische bedrijven in staat zouden moeten zijn om in andere landen te concurreren voor publieke contracten ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(559)

Ja, in alle andere landen, inclusief buiten de EU	1
Ja, maar alleen in andere EU-lidstaten	2
Nee	3
Weet het niet	4

FL263 Q20 TREND MODIFIED

QD19 Bent u van mening dat buitenlandse bedrijven in staat zouden moeten zijn om te concurreren voor publieke contracten in België

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(560)

Ja, alle buitenlandse bedrijven, inclusief van buiten de EU	1
Ja, maar alleen bedrijven van andere EU-lidstaten	2
Nee	3
Weet het niet	4

NEW

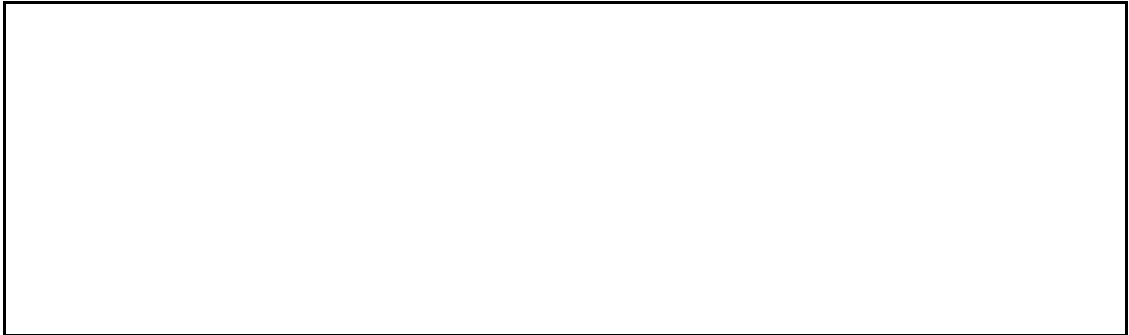
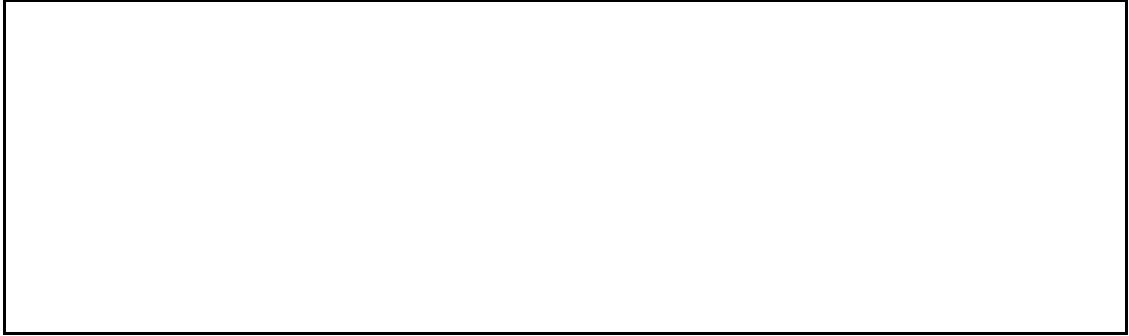
QD20	Vertelt u mij of u het helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens bent of helemaal mee oneens bent met elk van de volgende uitspraken. De Interne markt van de Europese Unie...
------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal oneens	Weet het niet
--	---	------------------	----------------	------------------	--------------------	------------------

(561)	1	Versterkt België in haar concurrentiepositie ten opzichte van de VS, Japan of China	1	2	3	4	5
(562)	2	Schept meer banen in de EU	1	2	3	4	5
(563)	3	Heeft de levensstandaard verhoogd	1	2	3	4	5
(564)	4	Zorgt ervoor dat er een eerlijke concurrentie tussen bedrijven in de EU is	1	2	3	4	5
(565)	5	Biedt een grotere keuze aan producten	1	2	3	4	5
(566)	6	Is alleen in het voordeel van grote bedrijven	1	2	3	4	5
(567)	7	Is een bedreiging voor de nationale identiteit en cultuur	1	2	3	4	5
(568)	8	Heeft de arbeidscondities in België verslechterd	1	2	3	4	5
(569)	9	Verlaagt de nationale standaarden voor consumentenbescherming	1	2	3	4	5
(570)	10	Leidt tot lagere prijzen voor producten en diensten in de EU	1	2	3	4	5
(571)	11	Pakt klimaatverandering aan	1	2	3	4	5
(572)	12	Heeft te veel verschillende landen	1	2	3	4	5
(573)	13	Komt de arme of minder bevoorrechte burgers ten goede	1	2	3	4	5
(574)	14	Heeft de negatieve gevolgen van de financiële crisis beperkt	1	2	3	4	5
(575)	15	Heeft België doen overstromen met goedkope arbeidskrachten	1	2	3	4	5

FL263 Q21 TREND MODIFIED



SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(ENQ. TOON SCHERM - NIETS SUGGEREREN - INDIEN DE PERSOON AARZELT, DRING AAN)

(754-755)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)

11

WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)

12

EB74.3 D1

GEEN VRAGEN D1 TOT D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(756-757)

Getrouwd of hertrouwd	
Zonder inwonende kinderen	1
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk	2
Met de inwonende kinderen uit een vorig huwelijk	3
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
Alleenwonend met partner	
Zonder inwonende kinderen	5
Met de inwonende kinderen uit deze relatie	6
Met de inwonende kinderen uit een vorige relatie	7
Met de inwonende kinderen uit deze relatie en een vorige relatie	8
Alleenwonend zonder partner	
Zonder inwonende kinderen	9
Met inwonende kinderen	10
Gescheiden of gescheiden van tafel en bed	
Zonder inwonende kinderen	11
Met inwonende kinderen	12
Weduwnaar / weduwe	
Zonder inwonende kinderen	13
Met inwonende kinderen	14
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	15
Weigering (ENQ: NIET VOORLEZEN)	16

EB74.3 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

(758-759)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D8

GEEN VRAAG D9

VRAAG D10 GEVRAAGD VOOR QA

D11 Hoe oud bent u?

(760-761)

--	--

EB74.3 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

*FILT: STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(762-763)	(764-765)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		19

EB74.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

(766)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB74.3 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(767-768)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(769-770)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(771-772)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.3 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

VRAGEN D43a&b GEVRAAGD VOOR QC

GEEN VRAGEN D46 TOT D45

VRAAG D46 GEVRAAGD VOOR QC

GEEN VRAGEN D47 TOT D59

D60 In de voorbije twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw facturen op het einde van de maand te betalen... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(773)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit / Nooit	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB74.3 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste trap in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen op welke trap u staat?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(774-775)

1 De laagste trap in de maatschappij	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste trap in de maatschappij	10
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11

EB74.3 D61

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(796-797)

(798-799)

DAG

MAAND

EB74.3 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(800-801)

(802-803)

UUR

MINUTEN

EB74.3 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(804-806)

MINUTEN

EB74.3 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(807)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB74.3 P4

P5 Medewerking van de respondent

(808)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB74.3 P5

P6 Habitat (categorie)

(LOKALE CODES)

(809-810)

EB74.3 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(811-812)

--	--

EB74.3 P7

P8 Postcode

(813-820)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(821-828)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P9

P10 Nr enquêteur

(829-836)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P10

P11 Wegingsfactor

(837-844)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB74.3 P11

*FILT. ENKEL STELLEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR EN MK

P13 Taal van het interview

(845)

Frans

1

Nederlands

2

EB74.3 P13

D62	Kunt u mij zeggen of ... ?
-----	----------------------------

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Elke dag of bijna elke dag	Twe e of drie keer per wee k	Ong evee r één keer per wee k	Twe e of drie keer per maa nd	Mind er vaak	Nooi t	Gee n inter netto egan g (EN Q: NIET VOO RLE ZEN)
--	---	---	--	---	---	--------------------	-----------	--

(866)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(867)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(868)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.3 D62
