

EUROBAROMETER 77.1

FEBRUARY-MARCH 2012

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A | your survey number

EB76.4 A

B | Country

EB76.4 B

C | our survey number

EB76.4 C

D | Interview number

EB76.4 D

A | votre numéro d'étude

EB76.4 A

B | Pays

EB76.4 B

C | notre numéro d'étude

EB76.4 C

D | numéro de l'interview

EB76.4 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB76.4 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB76.4 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA. PUBLIC ATTITUDES TOWARDS ROBOTS

QA1 Please tell me whether you are very interested, moderately interested or not at all interested in scientific discoveries and technological developments. (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Very interested	1
Moderately interested	2
Not at all interested	3
DK	4

EB73.1 QC1.5 TREND MODIFIED

QA. L'ATTITUDE DU PUBLIC ENVERS LES ROBOTS

QA1 Veuillez me dire si vous êtes très intéressé(e), moyennement intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) par les découvertes scientifiques et les évolutions technologiques ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Très intéressé(e)	1
Moyennement intéressé(e)	2
Pas du tout intéressé(e)	3
NSP	4

EB73.1 QC1.5 TREND MODIFIED

QA2 I'm going to show you two pictures. For each of them, please tell me to what extent it corresponds with the idea you have of robots.

(SHOW CARD WITH SCALE – SHOW PICTURES – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very well	Fairly well	Fairly badly	Very badly	DK
--	------------	-----------	-------------	--------------	------------	----

1	Picture robot 1	1	2	3	4	5
2	Picture robot 2	1	2	3	4	5

NEW

QA2 Je vais vous montrer deux images. Pour chacune d'entre elles, veuillez me dire dans quelle mesure elle correspond à l'idée que vous vous faites des robots.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – MONTRER IMAGES – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
--	--------	-----------	-------------	------------	----------	-----

1	Image robot 1	1	2	3	4	5
2	Image robot 2	1	2	3	4	5

NEW



A robot is defined here as an autonomous machine which can assist humans in everyday tasks e.g. as a kind of co-worker helping on the factory floor or as a robot cleaner, or in activities which may be dangerous for humans, like search and rescue in disasters. Robots can come in many shapes or sizes, including human-like. Traditional kitchen appliances, such as a blender or a coffee maker, are not robots.

Un robot se définit comme une machine autonome qui est capable d'assister les humains dans leurs tâches quotidiennes, par ex. comme une sorte de collègue qui aide dans les ateliers d'une usine, ou comme un robot qui s'occupe du nettoyage, ou pour des activités qui peuvent être dangereuses pour les hommes, comme des opérations de recherche et de sauvetage lors d'une catastrophe. Les robots peuvent avoir différentes formes ou tailles, et notamment une apparence humaine. Les appareils de cuisine traditionnels, comme un mixeur ou une machine à café, ne sont pas des robots.

QA3 Have you ever used, or are you currently using such robots at home or at work (e.g. a robotic vacuum cleaner at home or an industrial robot at work)?

QA3 Avez-vous déjà utilisé, ou utilisez-vous actuellement, un robot de ce type à la maison ou sur votre lieu de travail (par ex. un robot aspirateur chez vous, ou un robot industriel au travail) ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|------------------------------|----|
| Yes, at home | 1, |
| Yes, at work | 2, |
| Yes, elsewhere (SPONTANEOUS) | 3, |
| No | 4, |
| DK | 5, |

- | | |
|--------------------------|----|
| Oui, à la maison | 1, |
| Oui, au travail | 2, |
| Oui, ailleurs (SPONTANE) | 3, |
| Non | 4, |
| NSP | 5, |

NEW

NEW

QA4 Generally speaking, do you have a very positive, fairly positive, fairly negative or very negative view of robots?

QA4 De façon générale, avez-vous une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des robots ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Very positive	1
Fairly positive	2
Fairly negative	3
Very negative	4
DK	5

Très positive	1
Plutôt positive	2
Plutôt négative	3
Très négative	4
NSP	5

NEW

NEW

--

QA5 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements about robots.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Robots are a good thing for society, because they help people	1	2	3	4	5
2	Robots steal peoples' jobs	1	2	3	4	5
3	Robots are necessary as they can do jobs that are too hard or too dangerous for people	1	2	3	4	5
4	Robots are a form of technology that requires careful management	1	2	3	4	5
5	Widespread use of robots can boost job opportunities in the EU	1	2	3	4	5

NEW

--

QA5 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes concernant les robots.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les robots sont une bonne chose pour la société, parce qu'ils aident les gens	1	2	3	4	5
2	Les robots volent les emplois des gens	1	2	3	4	5
3	Les robots sont nécessaires parce qu'ils peuvent effectuer des tâches qui sont trop difficiles ou dangereuses pour les gens	1	2	3	4	5
4	Les robots sont un type de technologie qui nécessite d'être géré avec prudence	1	2	3	4	5
5	L'utilisation étendue des robots peut stimuler la création d'emplois dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW

--

QA6 In which areas do you think that robots should be used as a priority?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Manufacturing	1,
Healthcare	2,
Leisure	3,
Domestic use, such as cleaning	4,
Military and security	5,
Search and rescue	6,
Education	7,
Care of children, elderly, and the disabled	8,
Space exploration	9,
Agriculture	10,
Transport\ Logistics	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

NEW

--

QA6 Dans quels domaines pensez-vous que les robots devraient être utilisés en priorité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

La production industrielle	1,
Le secteur de la santé	2,
Les loisirs	3,
Un usage domestique, comme le nettoyage	4,
Les domaines militaire et de la sécurité	5,
Les opérations de recherche et sauvetage	6,
L'éducation	7,
La garde d'enfants, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap	8,
L'exploration spatiale	9,
L'agriculture	10,
Le transport\ la logistique	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

--

QA7	And on the other hand, in which areas do you think that the use of robots should be banned?
-----	---

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Manufacturing	1,
Healthcare	2,
Leisure	3,
Domestic use, such as cleaning	4,
Military and security	5,
Search and rescue	6,
Education	7,
Care of children, elderly, and the disabled	8,
Space exploration	9,
Agriculture	10,
Transport\ logistics	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

NEW

--

QA7	Et, au contraire, dans quels domaines pensez-vous que l'utilisation des robots devrait être rendue illégale ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
--

La production industrielle	1,
Le secteur de la santé	2,
Les loisirs	3,
Un usage domestique, comme le nettoyage	4,
Les domaines militaire et de la sécurité	5,
Les opérations de recherche et sauvetage	6,
L'éducation	7,
La garde d'enfants, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap	8,
L'exploration spatiale	9,
L'agriculture	10,
Le transport\ la logistique	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

--

QA8 Here is a list of things that could be done by robots. For each of them, please tell me, using a scale from 1 to 10, how you would personally feel about it. On this scale, '1' means that you would feel "totally uncomfortable" and '10' means that you would feel "totally comfortable" with this situation.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	1 Total ly unco mfor table	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ly comf orta ble	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS)	DK
--	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	----

1	Having a medical operation performed on you by a robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Having your dog walked by a robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

--

QA8 Voici une liste de choses qui pourraient être faites par des robots. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire ce que vous en pensez personnellement en utilisant une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que vous vous sentez "tout à fait mal à l'aise" et '10' "tout à fait à l'aise" avec la situation proposée.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	1 Tout à fait mal à l'ais e	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'ais e	Non appli cabl e (SP ONT ANE)	NSP
--	-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

1	Se faire opérer par un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Faire promener son chien par un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3	Having a robot assist you at work (e.g.: in manufacturing)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Having your children or elderly parents minded by a robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

3	Etre assisté(e) par un robot au travail (par ex. pour la production industrielle)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Faire garder vos enfants ou vos parents âgés par un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA9 In your opinion, in Europe, when it will become commonplace for robots to do house work?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

In 5 years' time	1
In 10 years' time	2
In 20 years' time	3
In more than 20 years' time	4
It is already commonplace (SPONTANEOUS)	5
Never (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW

QA9 Selon vous, en Europe, quand les robots qui remplissent des tâches ménagères deviendront-ils une chose courante ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans 5 ans	1
Dans 10 ans	2
Dans 20 ans	3
Dans plus de 20 ans	4
Il s'agit déjà d'une chose courante (SPONTANE)	5
Jamais (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

QB. CIVIL PROTECTION

QB1 How concerned are you personally about the following natural or man-made disasters occurring in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	DK
--	---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Natural disasters (e.g. floods, earthquakes)	1	2	3	4	5
2	Terrorist attacks	1	2	3	4	5
3	Man-made disasters (e.g. oil spills, nuclear accidents)	1	2	3	4	5
4	Armed conflicts	1	2	3	4	5

NEW

QB. PROTECTION CIVILE

QB1 Dans quelle mesure êtes-vous personnellement préoccupé(e) par le fait que les catastrophes naturelles ou d'origine humaine suivantes peuvent se produire en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très préoccupé (e)	Plutôt préoccupé (e)	Plutôt pas préoccupé (e)	Pas du tout préoccupé (e)	NSP
--	-------------------	--------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	-----

1	Des catastrophes naturelles (par ex. inondations, tremblements de terre)	1	2	3	4	5
2	Des attaques terroristes	1	2	3	4	5
3	Des catastrophes d'origine humaine (par ex. marée noire, accidents nucléaires)	1	2	3	4	5
4	Des conflits armés	1	2	3	4	5

NEW

QB2 Do you agree, or not, that EU Member States should be obliged by law to prepare and publish disaster management plans?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

Civil protection is preparing for natural and man-made disasters and responding when they happen.

QB3 Are you aware, or not, that the EU coordinates civil protection both inside and outside the EU?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

QB2 Etes-vous d'accord, ou pas, que les Etats membres de l'UE devraient être juridiquement obligés de préparer et de publier des plans de gestion d'urgence en cas de catastrophe ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

La protection civile est le fait de se préparer aux catastrophes naturelles et d'origine humaine, et d'y réagir quand elles se produisent.

QB3 Savez-vous, ou pas, que l'UE coordonne des opérations de protection civile dans et hors de l'UE ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

--

QB4 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE) (M)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	A coordinated EU action in dealing with disasters is more effective than actions by individual countries	1	2	3	4	5
2	Not all countries have sufficient national means to deal with a major disaster on their own	1	2	3	4	5
3	The EU needs a civil protection policy because major disasters can have cross-border effects	1	2	3	4	5

--

QB4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION) (M)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Une action coordonnée au niveau de l'UE pour répondre aux catastrophes est plus efficace que les actions individuelles des pays	1	2	3	4	5
2	Tous les pays ne disposent pas des moyens suffisants pour faire face à une catastrophe majeure par eux-mêmes	1	2	3	4	5
3	L'UE a besoin d'une politique de protection civile parce que les catastrophes majeures peuvent avoir des effets transfrontaliers	1	2	3	4	5

4	Pooling civil protection resources in the EU can be more cost-effective than each country managing their own resources	1	2	3	4	5
5	The EU should help any non-EU country worldwide hit by disasters such as major flooding, earthquakes, etc. by coordinating the sending of experts and equipment to affected areas	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.2 QE3)

QB5 How well informed do you feel about civil protection activities of the EU?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

NEW

4	La mise en commun des ressources en matière de protection civile dans l'UE peut être plus économique que chaque pays gérant ses propres ressources	1	2	3	4	5
5	L'UE devrait aider partout dans le monde tout pays en dehors de l'UE touché par une catastrophe, comme une inondation majeure, un tremblement de terre etc., en coordonnant l'envoi des experts et des équipements dans les lieux touchés	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.2 QE3)

QB5 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) sur les activités de l'UE en matière de protection civile ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW

--

QB6	Which information sources would you use if you wanted more information about the EU civil protection policy?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The Internet (websites, blogs)	1,
Online social networks	2,
Books, brochures, information leaflets	3,
Newspapers	4,
Radio	5,
TV	6,
Information\ Awareness campaigns	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None\ Wouldn't want information (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

--

QB6	Quelles sources d'information utiliseriez-vous si vous souhaitiez obtenir des informations sur la politique de protection civile de l'UE ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

Internet (sites web, blogs)	1,
Les réseaux sociaux en ligne	2,
Des livres, brochures, fiches d'information	3,
La presse	4,
La radio	5,
La télévision	6,
Les campagne d'information\ de sensibilisation	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun\ Ne souhaiterait pas plus d'information (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC. HUMANITARIAN AID

Humanitarian aid is assistance provided to people in need of help in crises and emergencies in countries outside the EU. The primary objective is to save lives and alleviate the suffering of affected people.

QC1 Are you aware or not that the EU funds humanitarian aid activities?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW (BASED ON EB73.2 QB3)

QC2 How important or not important do you think it is that the EU funds these humanitarian aid activities? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
It depends on the country (SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB73.2 QB5 TREND MODIFIED

QC. AIDE HUMANITAIRE

L'aide humanitaire est l'assistance fournie aux personnes ayant besoin d'aide lors de crises et de situations d'urgence dans des pays en dehors de l'UE. L'objectif principal est de sauver des vies et d'alléger les souffrances des personnes touchées.

QC1 Savez-vous ou pas que l'UE finance des activités d'aide humanitaire ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW (BASED ON EB73.2 QB3)

QC2 Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est important ou pas important que l'UE finance ces activités d'aide humanitaire? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
Cela dépend du pays (SPONTANE)	5
NSP	6

EB73.2 QB5 TREND MODIFIED

QC3 Would you say that humanitarian aid is more efficient if provided by each Member State of the EU separately, or if it is provided by the EU as a whole, coordinated by the European Commission? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

More efficient if provided by each Member State of the EU separately (M)	1
More efficient if provided by the EU as a whole coordinated by the European Commission (M)	2
Neither one, nor the other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB73.2 QB7 TREND MODIFIED

QC4 Europe is in economic crisis and there is considerable pressure on public finances. Nevertheless, the EU continues to fund humanitarian aid to provide assistance to the people in urgent need around the world. Is this something that you...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally support	1
Tend to support	2
Tend to oppose	3
Totally oppose	4
DK	5

NEW

QC3 Selon vous, est-il plus efficace que l'aide humanitaire soit accordée par chaque Etat membre de l'UE séparément, ou par l'UE dans son ensemble, coordonné par la Commission européenne ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Plus efficace si accordée par chaque Etat membre de l'UE séparément (M)	1
Plus efficace si accordée par l'UE dans son ensemble, coordonné par la Commission européenne (M)	2
Ni l'un, ni l'autre (SPONTANE)	3
NSP	4

EB73.2 QB7 TREND MODIFIED

QC4 L'Europe est en crise économique et il y a une pression considérable sur les finances publiques. Cependant, l'UE continue à financer l'aide humanitaire pour fournir assistance aux personnes en situation d'urgence dans le monde. Est-ce une chose ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Que vous soutenez tout à fait	1
Que vous soutenez plutôt	2
A laquelle vous êtes plutôt opposé(e)	3
A laquelle vous êtes tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QC5 How well informed do you feel about EU humanitarian aid activities?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

EB73.2 QB4 TREND MODIFIED

QC6 If you wanted information about the EU humanitarian aid policy, which information sources would you use?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The Internet (websites, blogs)	1,
Online social networks	2,
Books, brochures, information leaflets	3,
Newspapers	4,
Radio	5,
TV	6,
Information\ Awareness campaigns	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None\ Wouldn't want information (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QC5 Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) sur l'action de l'UE en matière d'aide humanitaire ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Assez bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB73.2 QB4 TREND MODIFIED

QC6 Si vous vouliez de l'information au sujet de la politique d'aide humanitaire de l'UE, quelles sources d'information utiliseriez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Internet (sites web, blogs)	1,
Les réseaux sociaux en ligne	2,
Des livres, brochures, fiches d'information	3,
La presse	4,
La radio	5,
La télévision	6,
Des campagnes d'information\ de sensibilisation	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun\ Ne voudrait pas d'information (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC7 The European Commission is setting up a "European Voluntary Humanitarian Aid Corps". Volunteers from EU countries for humanitarian aid activities in other parts of the world will be selected, trained and deployed to the field . Would you say this is something you would in principle...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally support	1
Tend to support	2
Tend to oppose	3
Totally oppose	4
DK	5

NEW

QC7 La Commission européenne met en place un "Corps volontaire européen d'aide humanitaire". Il s'agira de sélectionner, former et déployer des volontaires issus de pays de l'UE dans le cadre d'activités d'aide humanitaire dans d'autres parties du monde. Diriez-vous qu'en principe c'est une chose ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Que vous soutenez tout à fait	1
Que vous soutenez plutôt	2
A laquelle vous êtes plutôt opposé(e)	3
A laquelle vous êtes tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QD. ATTITUDES OF EUROPEANS TOWARDS TOBACCO

QD. ATTITUDES DES EUROPEENS ENVERS LE TABAC

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Étudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12

Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB76.4 D15a D15b

Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB76.4 D15a D15b

QD1 Regarding smoking cigarettes, cigars or a pipe, which of the following applies to you?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

You currently smoke (M)	1
You used to smoke but you have stopped	2
You have never smoked	3
DK	4

EB72.3 QD1

QD1 En ce qui concerne le fait de fumer des cigarettes, des cigares ou la pipe, laquelle des phrases suivantes s'applique à vous ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous fumez actuellement	1
Vous fumiez mais vous avez arrêté	2
Vous n'avez jamais fumé	3
NSP	4

EB72.3 QD1

[Empty box]

[Empty box]

QD2 Have you ever heard of electronic cigarettes also called e-cigarettes?

QD2 Avez-vous déjà entendu parler des cigarettes électroniques aussi appelées e-cigarettes ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Yes and you know what it is 1
- Yes but you do not know exactly what it is 2
- No 3
- DK 4

- Oui et vous savez ce que c'est 1
- Oui mais vous ne savez pas exactement ce que c'est 2
- Non 3
- NSP 4

NEW

NEW

[Empty box]

[Empty box]

QD3 In recent years electronic cigarettes or e-cigarettes have been increasingly marketed in Europe. Do you think that they are harmful or not to the health of those who use them?

QD3 Ces dernières années, des cigarettes électroniques ou e-cigarettes sont de plus en plus commercialisées en Europe. Pensez-vous qu'elles sont dangereuses ou pas pour la santé de ceux qui l'utilisent ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Yes 1
- No 2
- DK 3

- Oui 1
- Non 2
- NSP 3

NEW

NEW

--

QD4 Have you ever tried any of the following products?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, you use or used it regularly	Yes, you use or used it occasionally (N)	Yes, you tried it once or twice (M)	No	DK
--	------------	-----------------------------------	--	-------------------------------------	----	----

1	Water pipe (shisha, hookah)	1	2	3	4	5
2	Oral tobacco (snus), chewing or nasal tobacco (snuff) (M)	1	2	3	4	5
3	Electronic cigarettes (N)	1	2	3	4	5
4	Smokeless cigarettes (other than electronic cigarettes) (N)	1	2	3	4	5

EB72.3 QD2 TREND MODIFIED

--

QD4 Avez-vous déjà essayé l'un des produits suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, vous l'utilisez ou l'utilisiez régulièrement	Oui, vous l'utilisez ou l'utilisiez occasionnellement (N)	Oui, vous l'avez utilisé 1 ou 2 fois (M)	Non	NSP
--	--------	---	---	--	-----	-----

1	Une pipe à eau ("shisha", narguilé, "hookah")	1	2	3	4	5
2	Du tabac oral ("snus"), du tabac à chiquer ou du tabac à priser ("snuff") (M)	1	2	3	4	5
3	Des cigarettes électroniques (N)	1	2	3	4	5
4	Des cigarettes sans fumée (autres que des cigarettes électroniques) (N)	1	2	3	4	5

EB72.3 QD2 TREND MODIFIED

ASK QD5 TO QD9 IF "SMOKER OR EX-SMOKER", CODE 1 OR 2 IN QD1 – OTHERS GO TO QD10

QD5 How old were you when you started smoking on a regular basis, i.e at least once a week?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN YEARS) (IF "REFUSAL" CODE '98', IF "DK" CODE '99')

 years old

NEW

POSER QD5 A QD9 SI "FUMEUR OU EX-FUMEUR", CODE 1 OU 2 EN QD1 – LES AUTRES ALLER EN QD10

QD5 Quel âge aviez-vous quand vous avez commencé à fumer régulièrement, c'est-à-dire au moins une fois par semaine ?

(CODER LA REPONSE EN ANNEES) (SI "REFUS" CODER '98', SI "NSP" CODER '99')

 ans

NEW

--

QD6	Among the following, what were the most significant elements that made you start smoking?
-----	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)
--

Your friends smoked	1,
Your parents smoked	2,
You liked the packaging of the cigarettes (or other tobacco products)	3,
You liked the taste or smell of tobacco	4,
You liked menthol cigarettes	5,
You liked cigarettes with a specific sweet, fruity or spicy flavour	6,
Cigarettes were affordable	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

--

QD6	Quels sont, parmi les suivants, les éléments les plus importants qui vont ont fait commencer à fumer ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)
--

Vos amis fumaient	1,
Vos parents fumaient	2,
Vous aimiez l'emballage des cigarettes (ou d'autres produits du tabac)	3,
Vous aimiez le goût ou l'odeur du tabac	4,
Vous aimiez les cigarettes menthol	5,
Vous aimiez les cigarettes avec une saveur spécifique sucrée, fruitée ou épicée	6,
Le prix des cigarettes était abordable	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

--

QD7 How often do you use the following tobacco products?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Every day	Weekly	Monthly	Less than monthly	You have tried only once or twice	Never	Refusal (SPONTANEOUS)

1	Boxed cigarettes	1	2	3	4	5	6	7
2	Hand-rolled cigarettes	1	2	3	4	5	6	7
3	Cigars	1	2	3	4	5	6	7
4	Pipe	1	2	3	4	5	6	7

NEW (BASED ON EB72.3 QD3a&b)

--

QD7 A quelle fréquence utilisez-vous\ utilisiez-vous les produits du tabac suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours	Toutes les semaines	Tous les mois	Moins d'une fois par mois	Vous avez essayé seulement 1 fois ou 2	Jamais	Refusal (SPONTANEOUS)

1	Des cigarettes fabriquées industriellement	1	2	3	4	5	6	7
2	Des cigarettes roulées à la main	1	2	3	4	5	6	7
3	Des cigares	1	2	3	4	5	6	7
4	La pipe	1	2	3	4	5	6	7

NEW (BASED ON EB72.3 QD3a&b)

ASK QD8 AND QD9 IF "CIGARETTE SMOKER", CODE 1 TO 5 IN QD7.1 OR QD7.2 – OTHERS GO TO QD10

POSER QD8 ET QD9 SI "FUMEUR DE CIGARETTES", CODE 1 A 5 EN QD7.1 OU QD7.2 – LES AUTRES ALLER EN QD10

QD8 On average, how many cigarettes do you smoke each day? (M)

QD8 En moyenne, combien de cigarettes fumez-vous\ fumiez-vous par jour ? (M)

(WRITE DOWN THE ANSWER IN NUMBER OF CIGARETTES) (IF "LESS THAN 1 CIGARETTE A DAY" CODE '997'- IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR LE NOMBRE DE CIGARETTES- SI "MOINS D'UNE CIGARETTE PAR JOUR" CODER '997' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

cigarettes

cigarettes

EB72.3 QD4a

EB72.3 QD4a

--

QD9 How important is\ was each of the following factors in your choice of brand of cigarettes?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	The price	1	2	3	4	5
2	The packaging	1	2	3	4	5
3	The taste of tobacco	1	2	3	4	5
4	The specific brand	1	2	3	4	5
5	The specific tastes such as menthol, spicy, fruity or sweet	1	2	3	4	5
6	The levels of tar, nicotine and carbon monoxide	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.3 QD5)

--

QD9 Quelle importance accordez-vous\accordez-vous à chacun des facteurs suivants dans le choix de votre marque de cigarettes?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	NSP
--	--------	----------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

1	Le prix	1	2	3	4	5
2	L'emballage	1	2	3	4	5
3	Le goût du tabac	1	2	3	4	5
4	La marque spécifique	1	2	3	4	5
5	Les goûts spécifiques tels que le menthol, les goûts épicés, fruités ou sucrés	1	2	3	4	5
6	Les niveaux de goudron, nicotine et monoxyde de carbone	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.3 QD5)

ASK ALL

QD10 The last time you visited ... in the last 6 months in (OUR COUNTRY), were people smoking inside? (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No	Have not visited in the last 6 months (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	-----	----	---	----

1	A drinking establishment such as a bar	1	2	3	4
2	An eating establishment such as a restaurant	1	2	3	4

EB71.3 QD8

A TOUS

QD10 La dernière fois que vous avez fréquenté ... en (NOTRE PAYS) au cours des 6 derniers mois, y avait-il des personnes qui fumaient à l'intérieur ? (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	N'a pas fréquenté au cours des 6 derniers mois (SPONTANEE)	NSP
--	--------	-----	-----	--	-----

1	Un établissement où l'on boit tel qu'un bar	1	2	3	4
2	Un établissement où l'on mange tel qu'un restaurant	1	2	3	4

EB72.3 QD8

ASK QD11 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QD12

QD11 How often are you exposed to tobacco smoke indoors at your workplace?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Never or almost never	1
Occasionally	2
Less than 1 hour a day	3
1 to 5 hours a day	4
More than 5 hours a day	5
Not relevant (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW (BASED ON EB72.3 QD9)

POSER QD11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN QD12

QD11 A quelle fréquence êtes-vous exposé(e) au tabagisme à l'intérieur sur votre lieu de travail ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Jamais ou presque jamais	1
Occasionnellement	2
Moins d'une heure par jour	3
1 à 5 heures par jour	4
Plus de 5 heures par jour	5
Pas pertinent (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW (BASED ON EB72.3 QD9)

ASK QD12 IF "SMOKER", CODE 1 IN QD1 – OTHERS GO TO QD13

POSER QD12 SI "FUMEUR", CODE 1 EN QD1 – LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12 Have you ever tried to quit smoking?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|----------------------------|----|
| Yes, in the last 12 months | 1, |
| Yes, more than a year ago | 2, |
| No, never | 3, |
| DK | 4, |

NEW (BASED ON EB72.3 QD10)

QD12 Avez-vous déjà essayé d'arrêter de fumer?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|------------------------------------|----|
| Oui, au cours des 12 derniers mois | 1, |
| Oui, il y a plus d'un an | 2, |
| Non, jamais | 3, |
| NSP | 4, |

NEW (BASED ON EB72.3 QD10)

ASK QD13 AND QD14 IF "TRIED QUITTING", CODE 1 OR 2 IN QD12 OR IF "EX-SMOKER", CODE 2 IN QD1 – OTHERS GO TO QD15

POSER QD13 ET QD14 SI "A ESSAYE D'ARRETER", CODE 1 OU 2 EN QD12 OU SI "EX-FUMEUR", CODE 2 EN QD1 – LES AUTRES ALLER EN QD15

QD13 Which of the following did you use in order to quit or to try to quit smoking?

QD13 Parmi les suivants, lesquels avez-vous utilisés pour arrêter ou essayer d'arrêter de fumer ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Nicotine replacement medications (like nicotine gum, patch or inhaler) or other medications	1,
Support from the doctor or other health professional or special stop-smoking services such as clinics or specialists	2,
Telephone quit line services	3,
Internet quit line services	4,
Alternative therapies such as acupuncture or hypnosis	5,
Oral tobacco (snus) chewing or nasal tobacco (snuff)	6,
Electronic cigarettes or smokeless cigarettes	7,
You quit or you tried to quit without assistance	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Des médicaments remplaçant la nicotine (tels que des gommes à la nicotine, des patchs ou un inhalateur) ou d'autres médicaments	1,
L'aide d'un médecin ou d'autres professionnels de la santé, ou des services spéciaux pour arrêter de fumer, tels que des cliniques ou des spécialistes	2,
Des lignes téléphoniques pour arrêter de fumer	3,
Des services Internet pour arrêter de fumer	4,
Des thérapies alternatives telles que l'acupuncture ou l'hypnose	5,
Du tabac oral (snus), tabac à chiquer ou à priser (snuff)	6,
Des cigarettes électroniques ou des cigarettes sans fumée	7,
Vous avez arrêté ou aviez essayé d'arrêter sans aucune assistance	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW (BASED ON EB72.3 QD12b)

NEW (BASED ON EB72.3 QD12b)

--

QD14	Which of the following factors encouraged you to quit smoking or to think about quitting?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Concerns about your personal health	1,
Concerns about the effect of your smoke on non-smokers	2,
Society's disapproval of smoking	3,
The price of tobacco products	4,
Smoking restrictions at work	5,
Smoking restrictions in public places like bars and restaurants	
	6,
A media campaign	7,
Availability of support via telephone or internet helpline	8,
Advice from a doctor or other health professional to quit	
	9,
Free, or low cost stop-smoking medication	10,
Warning labels on tobacco packages	11,
Family\ partner\ friends	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW (BASED ON EB72.3 QD13a)

--

QD14	<input type="checkbox"/> Quels sont les éléments parmi les suivants qui vous ont incité(e) à arrêter ou penser à arrêter de fumer ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

L'inquiétude à propos de votre santé personnelle	1,
L'inquiétude à propos de l'effet de votre fumée sur les non-fumeurs	2,
La désapprobation par la société du fait de fumer	3,
Le prix des produits du tabac	4,
Les interdictions de fumer au travail	5,
Les interdictions de fumer dans les lieux publics tels que les bars et les restaurants	6,
Une campagne médiatique	7,
Disponibilité d'un service d'assistance téléphonique ou via Internet	8,
Le conseil d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé pour arrêter	9,
Un médicament gratuit ou peu cher pour arrêter de fumer	10,
Les avertissements sur les paquets de tabac	11,
La famille\ le conjoint\ les amis	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW (BASED ON EB72.3 QD13a)

ASK ALL

QD15 Which of the following characteristics do you consider indicate that a cigarette brand is less harmful than others?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Menthol flavour	1,
Other taste\ flavour, such as a spicy, sweet or fruity flavour	2,
The shape and size of a cigarette, e.g. slim cigarettes	3,
The tar or nicotine levels indicated on pack	4,
The light colour of the pack	5,
Specific terms in the brand's name, such as "silver" or "blue"	6,
Cigarettes without additives	7,
Cigarettes labelled as "organic" or "natural"	8,
The shape or texture of the pack (e.g. slim pack or soft pack)	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW (BASED ON EB72.3 QD15)

A TOUS

QD15 Parmi les caractéristiques suivantes, quelles sont celles qui selon vous indiquent si une marque de cigarettes est moins nocive comparée aux autres ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le goût menthol	1,
D'autres goûts\ saveurs tels que les saveurs épicées, sucrées ou fruitées	2,
La forme et la taille d'une cigarette, p.ex. les cigarettes minces	3,
Les niveaux de goudron ou de nicotine indiqués sur les paquets de cigarettes	4,
La couleur plus claire des paquets de cigarettes	5,
Des termes spécifiques dans le nom de la marque, tels que "silver" ou "blue"	6,
Des cigarettes sans additifs	7,
Des cigarettes labellisées "organique" ou "naturel"	8,
La forme ou la texture du paquet de cigarettes (p.ex. les paquets minces ou les paquets mous)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW (BASED ON EB72.3 QD15)

ASK QD16 IF "SMOKER OR EX-SMOKER", CODE 1 OR 2 IN QD1 – OTHERS GO TO QD17

POSER QD16 SI "FUMEUR OU EX-FUMEUR", CODE 1 OU 2 EN QD1 – LES AUTRES ALLER EN QD17

QD16 Where did you regularly buy tobacco products?

QD16 Où achetez-vous\ achetez-vous régulièrement vos produits du tabac ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REponses)

In a newsagent	1,
In a specialized tobacco shop	2,
In a convenience store	3,
In a supermarket	4,
In a gas station	5,
From a tobacco vending machine	6,
In a bar\ pub\ restaurant\ hotel	7,
On the street	8,
In an open-air market	9,
Via the Internet or other distance sale	10,
Buy\ bought from friends or family	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

Chez un marchand de journaux	1,
Dans un bureau de tabac	2,
Dans un magasin de convenance	3,
Dans un supermarché	4,
Dans une station-service	5,
Dans des distributeurs automatiques	6,
Dans un bar\pub\restaurant\hôtel	7,
Dans la rue	8,
Sur un marché en plein air	9,
Par Internet ou d'autres moyens de vente à distance	10,
Achetez\ achetez auprès d'amis ou de la famille	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

NEW

DO NOT ASK QD17 IN CY, EL, SI, FR AND LV – CY, EL, SI,FR AND LV GO TO QD18

NE PAS POSER QD17 EN CY, EL, SI, FR ET LV – CY, EL, SI,FR ET LV ALLER EN QD18

QD17 In the past 12 months, have you bought tobacco products in vending machines?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB72.3 QD17.3 TREND MODIFIED

QD17 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté des produits du tabac dans des distributeurs automatiques ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB72.3 QD17.3 TREND MODIFIED

ASK ALL

QD18 In the past 12 months, have you bought tobacco products in another country than (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, in another EU country	1,
Yes, in a country located outside the EU	2,
Yes, but you were not sure where it came from	3,
No	4,
DK	5,

NEW

A TOUS

QD18 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté des produits du tabac dans un autre pays que (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, dans un autre pays de l'UE	1,
Oui, dans un pays situé en dehors de l'UE	2,
Oui, mais vous ne connaissiez pas exactement son origine	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

ASK QD19 TO QD21 IF "BOUGHT TOBACCO PRODUCTS IN ANOTHER COUNTRY",
CODE 1, 2 OR 3 IN QD18 – OTHERS GO TO QD22

POSER QD19 A QD21 SI "A ACHETE DES PRODUITS DU TABAC DANS UN AUTRE
PAYS", CODE 1, 2 OU 3 EN QD18 – LES AUTRES ALLER EN QD22

QD19 For what reasons have you bought tobacco products in another country?

QD19 Pour quelles raisons avez-vous acheté des produits du tabac dans un autre pays ?

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

The product was not available in (OUR COUNTRY)	1,
The product is forbidden in (OUR COUNTRY)	2,
The price of this product was cheaper than in (OUR COUNTRY)	3,
You were in another country and needed tobacco products (SPONTANEOUS)	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

Le produit n'était pas disponible en (NOTRE PAYS)	1,
Le produit est interdit en (NOTRE PAYS)	2,
Le prix de ce produit était moins élevé qu'en (NOTRE PAYS)	3,
Vous étiez dans un autre pays et aviez besoin de produits du tabac (SPONTANE)	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

QD20 How did you buy tobacco products in another country?

QD20 Comment avez-vous acheté des produits du tabac dans un autre pays ?

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Via the Internet	1,
Via telephone	2,
You were there	3,
Someone else was there	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

Via Internet	1,
Par téléphone	2,
Vous étiez sur place	3,
Une tierce personne était sur place	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

--

QD21	On the following scale, what proportion of your annual tobacco consumption do you buy in another country?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)
--

Less than 5%	1
5% to 19%	2
20% to 50%	3
More than 50%	4
DK	5

NEW

--

QD21	Sur l'échelle suivante, quelle est la proportion de votre consommation annuelle de tabac que vous achetez dans un autre pays ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

Moins de 5%	1
5% à 19%	2
20% à 50%	3
Plus de 50%	4
NSP	5

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD22 Would you be in favour of or opposed to any of the following measures?

QD22 Seriez-vous pour ou contre chacune des mesures suivantes ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT) In favour Opposed DK

(LIRE) Pour Contre NSP

	(READ OUT)	In favour	Opposed	DK
1	Banning advertising of tobacco products in points of sales\ shops	1	2	3
2	Keeping tobacco products out of sight in shop\ points of sale	1	2	3
3	Banning the sales of tobacco products via the Internet	1	2	3
4	Banning the sales of tobacco products through vending machines	1	2	3
5	Putting picture health warnings on all packages of tobacco products	1	2	3
6	Banning flavours that make tobacco products more attractive	1	2	3
7	Banning colours, logos and promotional elements from packets of tobacco products	1	2	3
8	Increasing taxes on tobacco products	1	2	3
9	Introducing security features on the packs of cigarettes that limit sales of smuggled or counterfeit products, even if this makes a pack of cigarettes a few more cents more expensive (N)	1	2	3

	(LIRE)	Pour	Contre	NSP
1	Interdire la publicité pour les produits du tabac dans les points de vente\ magasins	1	2	3
2	Garder les produits du tabac hors de vue dans les magasins\ points de vente	1	2	3
3	Interdire la vente de tabac par Internet	1	2	3
4	Interdire la vente de tabac dans des distributeurs automatiques	1	2	3
5	Mettre des photos d'avertissement liées à la santé sur tous les paquets des produits du tabac	1	2	3
6	Interdire les goûts qui rendent les produits du tabac plus attirants	1	2	3
7	Interdire les couleurs, les logos et les éléments promotionnels sur les paquets des produits du tabac	1	2	3
8	Augmenter les taxes sur les produits du tabac	1	2	3
9	Introduire des signes de sécurité sur les paquets de cigarettes qui limitent la vente de produits contrefaits ou de contrebande, même si cela augmente le prix du paquet de cigarettes de quelques centimes (N)	1	2	3

EB72.3 QD18 TREND MODIFIED

EB72.3 QD18 TREND MODIFIED

ASK QD23 IF "SMOKER OR EX-SMOKER", CODE 1 OR 2 IN QD1 – OTHERS GO TO QD24

POSER QD23 SI "FUMEUR OU EX-FUMEUR", CODE 1 OU 2 EN QD1 – LES AUTRES
ALLER EN QD24

QD23 Thinking about the health warnings that are used on tobacco packs in (OUR COUNTRY), would you say that these warnings have had an impact on your attitude and behaviour towards smoking?

QD23 En pensant aux avertissements de santé qui sont sur les paquets de cigarettes en (NOTRE PAYS), diriez-vous qu'ils ont eu un impact sur votre attitude et votre comportement vis-à-vis du fait de fumer ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, they encouraged you to quit	1
Yes, they encouraged you to smoke less	2
Yes, they increased your awareness of the health effects of tobacco and you tried to change your behaviour but did not succeed	3
Yes, they increased your awareness of the health effects of tobacco, but did not convince you to change your behaviour	4
No, they did not have any impact on you	5
DK	6

Oui, cela vous a encouragé à arrêter de fumer	1
Oui, cela vous a encouragé à fumer moins	2
Oui, ils ont augmenté votre connaissance des effets du tabac sur la santé et vous avez essayé de changer votre comportement, mais vous n'avez pas réussi	3
Oui, ils ont augmenté votre connaissance des effets du tabac sur la santé, mais ne vous ont pas convaincu(e) de changer votre comportement	4
Non, ils n'ont eu aucun impact sur vous	5
NSP	6

NEW

NEW

ASK ALL

QD24 Do you think that the health warnings used on tobacco packs in (OUR COUNTRY) help young people not to start smoking?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

NEW

A TOUS

QD24 Pensez-vous que les avertissements sur la santé utilisés sur les paquets de tabac en (NOTRE PAYS) aident les jeunes à ne pas commencer à fumer ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui, tout à fait	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

QE. MULTILINGUALISM

QE. MULTILINGUISME

--

QE1a	Thinking about languages other than your mother tongue, which two languages do you think are the most useful for your personal development? (M)
------	---

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Arabic	1,
Basque	2,
Bulgarian	3,
Catalan	4,
Chinese	5,
Croatian	6,
Czech	7,
Danish	8,
Dutch	9,
English	10,
Estonian	11,
Finnish	12,
French	13,
Galician	14,
German	15,
Greek	16,
Hindi (N)	17,
Hungarian	18,
Irish\ Gaelic	19,
Italian	20,
Japanese (N)	21,
Korean (N)	22,
Latvian	23,
Lithuanian	24,
Luxembourgish	25,
Maltese	26,
Polish	27,
Portuguese	28,

--

QE1a	A l'exception de votre langue maternelle, quelles sont les deux autres langues qu'il est le plus utile de connaître pour votre développement personnel ?(M)
------	---

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – MAX. 2 REPONSES)
--

Arabe	1,
Basque	2,
Bulgare	3,
Catalan	4,
Chinois	5,
Croate	6,
Tchèque	7,
Danois	8,
Néerlandais	9,
Anglais	10,
Estonien	11,
Finnois	12,
Français	13,
Galicien	14,
Allemand	15,
Grec	16,
Hindi (N)	17,
Hongrois	18,
Irlandais\Gaélique	19,
Italien	20,
Japonais (N)	21,
Coréen (N)	22,
Letton	23,
Lituanien	24,
Luxembourgeois	25,
Maltais	26,
Polonais	27,
Portugais	28,

Romanian	29,
Russian	30,
Scottish Gaelic (N)	31,
Slovak	32,
Slovenian	33,
Spanish	34,
Swedish	35,
Turkish	36,
Urdu (N)	37,
Welsh (N)	38,
None – don't think any other languages are useful	39,
Other	40,
DK	41,

EB64.3 QA2a TREND MODIFIED

Roumain	29,
Russe	30,
Gaélique écossais (N)	31,
Slovaque	32,
Slovène	33,
Espagnol	34,
Suédois	35,
Turque	36,
Urdu (N)	37,
Gallois (N)	38,
Aucun – ne pense pas que d'autres langues sont utiles	39,
Autre	40,
NSP	41,

EB64.3 QA2a TREND MODIFIED

--

QE1b And for children to learn for their future? (M)

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Arabic	1,
Basque	2,
Bulgarian	3,
Catalan	4,
Chinese	5,
Croatian	6,
Czech	7,
Danish	8,
Dutch	9,
English	10,
Estonian	11,
Finnish	12,
French	13,
Galician	14,
German	15,
Greek	16,
Hindi (N)	17,
Hungarian	18,
Irish\ Gaelic	19,
Italian	20,
Japanese (N)	21,
Korean (N)	22,
Latvian	23,
Lithuanian	24,
Luxembourgish	25,
Maltese	26,
Polish	27,
Portuguese	28,
Romanian	29,

--

QE1b Et quelles sont celles que les enfants devraient apprendre pour leur futur ? (M)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – MAX. 2 REponses)

Arabe	1,
Basque	2,
Bulgare	3,
Catalan	4,
Chinois	5,
Croate	6,
Tchèque	7,
Danois	8,
Néerlandais	9,
Anglais	10,
Estonien	11,
Finnois	12,
Français	13,
Galicien	14,
Allemand	15,
Grec	16,
Hindi (N)	17,
Hongrois	18,
Irlandais\Gaélique	19,
Italien	20,
Japonais (N)	21,
Coréen (N)	22,
Letton	23,
Lituanien	24,
Luxembourgeois	25,
Maltais	26,
Polonais	27,
Portugais	28,
Roumain	29,

Russian	30,
Scottish Gaelic (N)	31,
Slovak	32,
Slovenian	33,
Spanish	34,
Swedish	35,
Turkish	36,
Urdu (N)	37,
Welsh (N)	38,
None – don't think any other languages are useful (M)	39,
Other	40,
DK	41,

EB64.3 QA2b TREND MODIFIED

Russe	30,
Gaélique écossais (N)	31,
Slovaque	32,
Slovène	33,
Espagnol	34,
Suédois	35,
Turque	36,
Urdu (N)	37,
Gallois (N)	38,
Aucun – ne pense pas que d'autres langues sont utiles (M)	39,
Autre	40,
NSP	41,

EB64.3 QA2b TREND MODIFIED

QE2 In your opinion, what are the main advantages of learning a new language?

QE2 Selon vous, quels sont les principaux avantages à apprendre une nouvelle langue ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- To use on holidays abroad 1,
- To use at work (including travelling abroad on business) 2,
- To be able to study in another country 3,
- To be able to work in another country 4,
- To get a better job in (OUR COUNTRY) 5,
- For personal satisfaction 6,
- To keep up knowledge of a language spoken by your family 7,
- To meet people from other countries 8,
- To be able to understand people from other cultures 9,
- To feel more European 10,
- To be able to use the Internet 11,
- Other (SPONTANEOUS) 12,
- None (SPONTANEOUS) 13,
- DK 14,

- Pour l'utiliser en vacances à l'étranger 1,
- Pour l'utiliser au travail (y compris lors de voyages d'affaires à l'étranger) 2,
- Pour pouvoir étudier dans un autre pays 3,
- Pour pouvoir travailler dans un autre pays 4,
- Pour obtenir un meilleur travail en (NOTRE PAYS) 5,
- Pour votre satisfaction personnelle 6,
- Pour conserver les connaissances d'une langue parlée par votre famille 7,
- Pour rencontrer des personnes d'autres pays 8,
- Pour pouvoir comprendre des personnes d'autres cultures 9,
- Pour vous sentir plus européen(ne) 10,
- Pour pouvoir utiliser Internet 11,
- Autre (SPONTANE) 12,
- Aucun (SPONTANE) 13,
- NSP 14,

NEW (BASED ON EB64.3 QA5 TREND MODIFIED)

NEW (BASED ON EB64.3 QA5 TREND MODIFIED)

--

QE3 Which of the following situations apply to you?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You have started to learn a new language in the last 2 years	1,
You have continued to learn a language in the last 2 years	2,
You have not learned a language recently, but you intend to start in the coming year	3,
You have not learned a language recently, and you don't intend to start in the coming year	4,
You have never learned any language other than your mother tongue	5,
DK	6,

NEW

--

QE3 Quelles situations parmi les suivantes s'appliquent à vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez commencé à apprendre une nouvelle langue au cours des 2 dernières années	1,
Vous avez poursuivi l'apprentissage d'une langue au cours des 2 dernières années	2,
Vous n'avez pas appris de langue récemment, mais vous avez l'intention de commencer dans l'année à venir	3,
Vous n'avez pas appris de langue récemment, et vous n'avez pas l'intention de commencer dans l'année à venir	4,
Vous n'avez jamais appris d'autre langue que votre langue maternelle	5,
NSP	6,

NEW

QE4a I am going to read out several ways of learning a foreign language. Please tell me which of these ways you have ever used.

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Language lessons at school	1,
Group language lessons with a teacher outside school (M)	2,
"One to one" lessons with a teacher	3,
Conversation lessons with a native speaker (M)	4,
Talking informally to a native speaker	5,
Long or frequent visits to a country where the language is spoken	6,
Language course in a country where the language is spoken	7,
Teaching yourself by reading books (M)	8,
Teaching yourself by using audio-visual material (such as CDs, DVDs) (M)	9,
Teaching yourself by watching TV, films, listening to radio (M)	10,
Teaching yourself online (M)	11,
None (SPONTANEOUS) (M)	12,
Other (SPONTANEOUS) (M)	13,
DK	14,

EB64.3 QA7a TREND MODIFIED

QE4a Je vais vous citer plusieurs moyens d'apprendre une langue étrangère. Pourriez-vous me dire lesquels vous avez déjà utilisés.

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Cours de langue à l'école	1,
Des cours de langue en groupe avec un professeur en dehors de l'école (M)	2,
Cours particulier avec un professeur	3,
Des cours de conversations avec quelqu'un dont c'est la langue maternelle (M)	4,
Parler de façon informelle avec quelqu'un dont c'est la langue maternelle	5,
Séjours prolongés ou fréquents dans un pays où la langue est parlée	6,
Séjours linguistiques dans un pays où la langue est parlée	7,
Par vous-même, en lisant des livres (M)	8,
Par vous-même, en utilisant du matériel audio-visuel (tels que CD, DVD) (M)	9,
Par vous-même, en regardant la TV, des films, ou en écoutant la radio (M)	10,
Par vous-même, en ligne (M)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB64.3 QA7a TREND MODIFIED

--

QE4b	Which did you find the most effective?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)
--

Language lessons at school	1
Group language lessons with a teacher outside school (M)	2
"One to one" lessons with a teacher	3
Conversation lessons with a native speaker (M)	4
Talking informally to a native speaker	5
Long or frequent visits to a country where the language is spoken	6
Languages course in a country where the language is spoken	7
Teaching yourself by reading books (M)	8
Teaching yourself by using audio-visual material (such as CDs, DVDs) (M)	9
Teaching yourself by watching TV, films, listening to radio (M)	10
Teaching yourself online (M)	11
None (SPONTANEOUS) (M)	12
Other (SPONTANEOUS) (M)	13
DK	14

EB64.3 QA7b TREND MODIFIED

--

QE4b	Quel est celui que vous avez trouvé le plus efficace ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

Cours de langue à l'école	1
Des cours de langue en groupe avec un professeur en dehors de l'école (M)	2
Cours particulier avec un professeur	3
Des cours de conversations avec quelqu'un dont c'est la langue maternelle (M)	4
Parler de façon informelle avec quelqu'un dont c'est la langue maternelle	5
Séjours prolongés ou fréquents dans un pays où la langue est parlée	6
Séjours linguistiques dans un pays où la langue est parlée	7
Par vous-même, en lisant des livres (M)	8
Par vous-même, en utilisant du matériel audio-visuel (tels que CD, DVD) (M)	9
Par vous-même, en regardant la TV, des films, ou en écoutant la radio (M)	10
Par vous-même, en ligne (M)	11
Aucun (SPONTANE)	12
Autre (SPONTANE)	13
NSP	14

EB64.3 QA7b TREND MODIFIED

QE5 I am going to read out a list of different reasons that may discourage people from learning another language. Which, if any, of these would apply to you?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- 1, It's hard to find information about what's available
- 2, The nearest place where you could learn the language is too far (M)
- 3, It is too expensive
- 4, There is no course available in the language you want to learn (M)
- 5, There is no course available for your level of knowledge (M)
- 6, You haven't time to study properly (M)
- 7, You are not good at languages (M)
- 8, You are not motivated enough (M)
- 9, You don't get enough exposure to the language in TV, radio, newspapers, etc. (M)
- 10, You don't have enough opportunities to use the language with people who speak it (M)
- 11, Poor teaching\ boring methods\ inadequate learning materials (books, cassettes, etc.)
- 12, You've had negative experiences in the past (M)
- 13, None (SPONTANEOUS) (M)
- 14, Other (SPONTANEOUS) (M)
- 15, DK

EB64.3 QA9

QE5 Je vais vous lire une liste de différentes raisons qui peuvent décourager les gens d'apprendre une autre langue. Parmi celles-ci, lesquelles pourraient s'appliquer à vous ?

(MONTRE CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1, Il est difficile de trouver des informations sur ce qui est disponible
- 2, Le lieu le plus proche où vous pourriez apprendre la langue est trop loin (M)
- 3, C'est trop cher
- 4, Il n'y a pas de cours disponible dans la langue que vous voulez apprendre (M)
- 5, Il n'y a pas de cours disponible pour votre niveau de connaissances (M)
- 6, Vous n'avez pas le temps pour étudier convenablement (M)
- 7, Vous n'êtes pas doué(e) pour les langues (M)
- 8, Vous n'êtes pas suffisamment motivé(e) (M)
- 9, Vous n'avez pas suffisamment l'occasion d'entendre ou de lire cette langue à la TV, à la radio, dans les journaux, etc. (M)
- 10, Vous n'avez pas suffisamment l'occasion de parler cette langue avec d'autres personnes qui la parlent (M)
- 11, Enseignement médiocre\ méthodes ennuyeuses\ matériel d'apprentissage inadapté (livres, cassettes, etc.)
- 12, Vous avez eu une mauvaise expérience dans le passé (M)
- 13, Aucun (SPONTANE) (M)
- 14, Autre (SPONTANE) (M)
- 15, NSP

EB64.3 QA9

QE6 Which of the following, if any, would make you significantly more likely to learn a language, or improve your skills in it?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

If you were paid for it	1,
If your employer allowed you time off work for lessons	2,
If lessons were free	3,
If good courses were available on television or the radio	4,
If good courses were available over on the Internet	5,
If you could find a course which suited your schedule	6,
If it would lead to a promotion\ better career prospects	7,
If you had the opportunity to learn it in a country where the language is spoken	8,
If there was a prospect of travelling abroad at a later stage	9,
If there was a prospect of working abroad at a later stage	10,
You do not want to learn or improve any language (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS) (M)	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

EB64.3 QA10 TREND MODIFIED

QE6 Parmi les propositions suivantes, lesquelles vous feraient probablement apprendre une langue ou améliorer vos compétences ?

(MONTRE CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Si vous étiez payé(e) pour cela	1,
Si votre employeur vous permettait de libérer du temps de travail pour les cours	2,
Si les cours étaient gratuits	3,
Si de bons cours étaient disponibles à la télévision ou à la radio	4,
Si de bons cours étaient disponibles sur Internet	5,
Si vous trouviez un cours qui convient à vos horaires	6,
Si cela menait à une promotion\ de meilleures opportunités de carrière	7,
Si vous aviez la possibilité d'apprendre dans un pays où la langue est parlée	8,
S'il y avait une possibilité de voyager à l'étranger par la suite	9,
S'il y avait une possibilité de travailler à l'étranger par la suite	10,
Vous ne voulez apprendre ou améliorer aucune langue (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE) (M)	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB64.3 QA10 TREND MODIFIED

--

QE7 Please tell me to what extent you agree or disagree with each the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	The European institutions should adopt one single language to communicate with European citizens	1	2	3	4	5
2	Everyone in the EU should be able to speak a common language	1	2	3	4	5
3	Everyone in the EU should be able to speak at least one language in addition to their mother tongue (M)	1	2	3	4	5
4	Everyone in the EU should be able to speak more than one language in addition to their mother tongue (M)	1	2	3	4	5

--

QE7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les institutions européennes devraient adopter une langue unique pour communiquer avec les citoyens européens	1	2	3	4	5
2	Tout le monde dans l'UE devrait être capable de parler une langue commune	1	2	3	4	5
3	Tout le monde dans l'UE devrait être capable de parler au moins une langue en plus de sa langue maternelle	1	2	3	4	5
4	Tout le monde dans l'UE devrait être capable de parler plus d'une langue en plus de sa langue maternelle (M)	1	2	3	4	5

5	You prefer to watch foreign films and programmes with subtitles, rather than dubbed	1	2	3	4	5
6	All languages spoken within the EU should be treated equally	1	2	3	4	5
7	Improving language skills should be a policy priority (N)	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB64.3 QA11)

5	Vous préférez regarder les films et programmes étrangers sous-titrés plutôt que doublés	1	2	3	4	5
6	Toutes les langues parlées au sein de l'UE devraient être traitées de la même manière	1	2	3	4	5
7	Améliorer les compétences en langues devrait être une politique prioritaire (N)	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB64.3 QA11)

--

D48a	Thinking about the languages that you speak, which language is your mother tongue? (M)
------	--

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
--

Arabic	1,
Basque	2,
Bulgarian	3,
Catalan	4,
Chinese	5,
Croatian	6,
Czech	7,
Danish	8,
Dutch	9,
English	10,
Estonian	11,
Finnish	12,
French	13,
Galician	14,
German	15,
Greek	16,
Hindi (N)	17,
Hungarian	18,
Irish\ Gaelic	19,
Italian	20,
Japanese (N)	21,
Korean (N)	22,
Latvian	23,
Lithuanian	24,
Luxembourgish	25,
Maltese	26,
Polish	27,

--

D48a	En pensant aux langues que vous parlez, quelle est votre langue maternelle ? (M)
------	--

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Arabe	1,
Basque	2,
Bulgare	3,
Catalan	4,
Chinois	5,
Croate	6,
Tchèque	7,
Danois	8,
Néerlandais	9,
Anglais	10,
Estonien	11,
Finnois	12,
Français	13,
Galicien	14,
Allemand	15,
Grec	16,
Hindi (N)	17,
Hongrois	18,
Irlandais \ Gaélique	19,
Italien	20,
Japonais (N)	21,
Coréen (N)	22,
Letton	23,
Lituanien	24,
Luxembourgeois	25,
Maltais	26,
Polonais	27,

Portuguese	28,
Romanian	29,
Russian	30,
Scottish Gaelic (N)	31,
Slovak	32,
Slovenian	33,
Spanish	34,
Swedish	35,
Turkish	36,
Urdu (N)	37,
Welsh (N)	38,
Other	39,

EB64.3 D48a TREND MODIFIED

Portugais	28,
Roumain	29,
Russe	30,
Gaélique écossais (N)	31,
Slovaque	32,
Slovène	33,
Espagnol	34,
Suédois	35,
Turque	36,
Urdu (N)	37,
Gallois (N)	38,
Autre	39,

EB64.3 D48a TREND MODIFIED

--

D48b	And which other language, if any, do you speak well enough in order to be able to have a conversation? (M) - First other language
------	---

D48c	Which other? (M) - Second other language
------	--

D48d	Which other? (M) - Third other language
------	---

(DO NOT SHOW CARD - ONE ANSWER PER COLUMN)
--

(DO NOT READ OUT)	D48b FIRST OTHER	D48c SECOND OTHER	D48d THIRD OTHER
Arabic	1	1	1
Basque	2	2	2
Bulgarian	3	3	3
Catalan	4	4	4
Chinese	5	5	5
Croatian	6	6	6
Czech	7	7	7
Danish	8	8	8
Dutch	9	9	9
English	10	10	10
Estonian	11	11	11
Finnish	12	12	12
French	13	13	13
Galician	14	14	14
German	15	15	15
Greek	16	16	16
Hindi (N)	17	17	17
Hungarian	18	18	18
Irish\ Gaelic	19	19	19
Italian	20	20	20

--

D48b	Et quelles autres langues, s'il y en a, parlez-vous suffisamment bien pour participer à une conversation ? (M) - Première autre langue
------	--

D48c	Quelle autre ? (M) - Deuxième autre langue
------	--

D48d	Quelle autre ? (M) - Troisième autre langue
------	---

(NE PAS MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR COLONNE)
--

(NE PAS LIRE)	D48b PREMIER E AUTRE	D48c SECOND E AUTRE	D48d TROISIEM E AUTRE
Arabe	1	1	1
Basque	2	2	2
Bulgare	3	3	3
Catalan	4	4	4
Chinois	5	5	5
Croate	6	6	6
Tchèque	7	7	7
Danois	8	8	8
Néerlandais	9	9	9
Anglais	10	10	10
Estonien	11	11	11
Finnois	12	12	12
Français	13	13	13
Galicien (N)	14	14	14
Allemand	15	15	15
Grec	16	16	16
Hindi (N)	17	17	17
Hongrois	18	18	18
Irlandais \ Gaélique	19	19	19
Italien	20	20	20

Japanese (N)	21	21	21
Korean (N)	22	22	22
Latvian	23	23	23
Lithuanian	24	24	24
Luxembourgish	25	25	25
Maltese	26	26	26
Polish	27	27	27
Portuguese	28	28	28
Romanian	29	29	29
Russian	30	30	30
Scottish Gaelic (N)	31	31	31
Slovak	32	32	32
Slovenian	33	33	33
Spanish	34	34	34
Swedish	35	35	35
Turkish	36	36	36
Urdu (N)	37	37	37
Welsh (N)	38	38	38
Other	39	39	39
None	40	40	40

EB64.3 D48b&c&d TREND MODIFIED

Japonais (N)	21	21	21
Coréen (N)	22	22	22
Letton	23	23	23
Lituanien	24	24	24
Luxembourgeois	25	25	25
Maltais	26	26	26
Polonais	27	27	27
Portugais	28	28	28
Roumain	29	29	29
Russe	30	30	30
Gaélique écossais (N)	31	31	31
Slovaque	32	32	32
Slovène	33	33	33
Espagnol	34	34	34
Suédois	35	35	35
Turque	36	36	36
Urdu (N)	37	37	37
Gallois (N)	38	38	38
Autre	39	39	39
Aucun	40	40	40

EB64.3 D48b&c&d TREND MODIFIED

NO QUESTION D48e

ASK D48f TO SD4b FOR EACH LANGUAGE MENTIONNED IN D48b, c AND d - IF "NONE" IN D48b AND BLANK IN D48c AND d THEN GO TO SD5a

D48f Is your ... very good, good or basic?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Good	Basic	DK
--	------------	-----------	------	-------	----

1	*?D48b??	1	2	3	4
2	*?D48c??	1	2	3	4
3	*?D48d??	1	2	3	4

EB64.3 D48f TREND MODIFIED

PAS DE QUESTION D48e

POSER D48f A SD4b POUR CHAQUE AUTRE AUTRE LANGUE MENTIONNEE EN D48b, c ET D - SI "AUCUN" EN D48b ET BLANC EN D48c ET d ALORS ALLER EN SD5a

D48f Votre ... est-il très bon, bon ou basique ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bon	Bon	Basique	NSP
--	--------	----------	-----	---------	-----

1	*?D48b??	1	2	3	4
2	*?D48c??	1	2	3	4
3	*?D48d??	1	2	3	4

EB64.3 D48f TREND MODIFIED

--

SD3 How often do you use your...?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Every day/almost every day	Often but not on a daily basis	Occasionally	DK
--	------------	----------------------------	--------------------------------	--------------	----

1	*?D48b??	1	2	3	4
2	*?D48c??	1	2	3	4
3	*?D48d??	1	2	3	4

EB64.3 SD3 TREND MODIFIED

--

SD3 A quelle fréquence utilisez-vous votre ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours ou presque	Souvent mais pas quotidiennement	Occasionnellement	NSP
--	--------	---------------------------	----------------------------------	-------------------	-----

1	*?D48b??	1	2	3	4
2	*?D48c??	1	2	3	4
3	*?D48d??	1	2	3	4

EB64.3 SD3 TREND MODIFIED

--

SD4a	When do you regularly use **D48b??
------	------------------------------------

SD4b	And **D48c??
------	--------------

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS PER COLUMN)

(READ OUT)	SD4a **D48b??	SD4b **D48c??
Conversations at work, either face-to-face or by telephone	1,	1,
Reading at work	2,	2,
Writing e-mails\ letters at work	3,	3,
Travelling abroad on business	4,	4,
While studying languages	5,	5,
While studying something else	6,	6,
Communicating with members of your family	7,	7,
Communicating with friends	8,	8,
On holidays abroad	9,	9,
Watching films\ television\ listening to the radio	10,	10,
Reading books\ newspapers\ magazines	11,	11,
On the Internet	12,	12,
None (SPONTANEOUS) (M)	13,	13,
Other (SPONTANEOUS) (M)	14,	14,
DK	15,	15,

EB64.3 QASD4a&b

--

SD4a	A quelle(s) occasion(s) utilisez-vous régulièrement le\ l**D48b??
------	---

SD4b	Et le\ l**D48c??
------	------------------

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES PAR COLONNE)
--

(LIRE)	SD4a **D48b??	SD4b **D48c??
Des conversations au travail, soit en face à face, soit par téléphone	1,	1,
La lecture au travail	2,	2,
La rédaction au travail d'e-mails\ lettres	3,	3,
Au cours de voyages d'affaires à l'étranger	4,	4,
Pour des études de langues	5,	5,
Pour d'autres études	6,	6,
Pour communiquer avec les membres de votre famille	7,	7,
Pour communiquer avec vos amis	8,	8,
Au cours de vacances à l'étranger	9,	9,
En regardant des films\ la télévision\ écoutant la radio	10,	10,
La lecture de livres\ journaux\ magazines	11,	11,
Sur Internet	12,	12,
Aucun (SPONTANE) (M)	13,	13,
Autre (SPONTANE) (M)	14,	14,
NSP	15,	15,

EB64.3 QASD4a&b

ASK ALL

A TOUS

SD5a The previous questions were about the languages that you speak well enough to be able to have a conversation. Which languages other than your mother tongue do you understand well enough to follow the news on radio or television?

SD5a Les questions précédentes étaient à propos des langues que vous parlez assez bien que pour avoir une conversation. Quelles langues autres que votre langue maternelle comprenez-vous assez bien que pour suivre les nouvelles à la radio ou à la télévision ?

SD5b And to read newspaper or magazine articles?

SD5b Et lire des articles dans les journaux quotidiens ou les magazines ?

SD5c And to communicate online ?

SD5c Et pour communiquer en ligne ?

(DO NOT SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS PER COLUMN)

(NE PAS MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES PAR COLONNE)

(DO NOT READ OUT)	SD5a TV/ RADIO	SD5b NEWSPA PER	SD5c ONLINE
Arabic	1,	1,	1,
Basque	2,	2,	2,
Bulgarian	3,	3,	3,
Catalan	4,	4,	4,
Chinese	5,	5,	5,
Croatian	6,	6,	6,
Czech	7,	7,	7,
Danish	8,	8,	8,
Dutch	9,	9,	9,
English	10,	10,	10,
Estonian	11,	11,	11,
Finnish	12,	12,	12,
French	13,	13,	13,
Galician	14,	14,	14,
German	15,	15,	15,
Greek	16,	16,	16,
Hindi (N)	17,	17,	17,
Hungarian	18,	18,	18,

(NE PAS LIRE)	SD5a TV/ RADIO	SD5b JOURNAU X	SD5c EN LIGNE
Arabe	1,	1,	1,
Basque	2,	2,	2,
Bulgare	3,	3,	3,
Catalan	4,	4,	4,
Chinois	5,	5,	5,
Croate	6,	6,	6,
Tchèque	7,	7,	7,
Danois	8,	8,	8,
Néerlandais	9,	9,	9,
Anglais	10,	10,	10,
Estonien	11,	11,	11,
Finois	12,	12,	12,
Français	13,	13,	13,
Galicien (N)	14,	14,	14,
Allemand	15,	15,	15,
Grec	16,	16,	16,
Hindi (N)	17,	17,	17,
Hongrois	18,	18,	18,

Irish\ Gaelic	19,	19,	19,
Italian	20,	20,	20,
Japanese (N)	21,	21,	21,
Korean (N)	22,	22,	22,
Latvian	23,	23,	23,
Lithuanian	24,	24,	24,
Luxembourgish	25,	25,	25,
Maltese	26,	26,	26,
Polish	27,	27,	27,
Portuguese	28,	28,	28,
Romanian	29,	29,	29,
Russian	30,	30,	30,
Scottish\ Gaelic (N)	31,	31,	31,
Slovak	32,	32,	32,
Slovenian	33,	33,	33,
Spanish	34,	34,	34,
Swedish	35,	35,	35,
Turkish	36,	36,	36,
Urdu (N)	37,	37,	37,
Welsh (N)	38,	38,	38,
Other	39,	39,	39,
None	40,	40,	40,
DK	41,	41,	41,

NEW

Irlandais \ Gaélique	19,	19,	19,
Italien	20,	20,	20,
Japonais (N)	21,	21,	21,
Coréen (N)	22,	22,	22,
Letton	23,	23,	23,
Lituanien	24,	24,	24,
Luxembourgeois	25,	25,	25,
Maltais	26,	26,	26,
Polonais	27,	27,	27,
Portugais	28,	28,	28,
Roumain	29,	29,	29,
Russe	30,	30,	30,
Gaélique écossais (N)	31,	31,	31,
Slovaque	32,	32,	32,
Slovène	33,	33,	33,
Espagnol	34,	34,	34,
Suédois	35,	35,	35,
Turque	36,	36,	36,
Urdu (N)	37,	37,	37,
Gallois (N)	38,	38,	38,
Autre	39,	39,	39,
Aucun	40,	40,	40,
NSP	41,	41,	41,

NEW

--

QE8 Translations between different languages are used for many reasons. Please tell me to what extent you believe the translation from and into foreign languages plays an important role in each of the following areas.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Plays a very important role	Plays a fairly important role	Plays a role but it is not important	Does not play a role	DK
---------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	----------------------	----

1	Your everyday life	1	2	3	4	5
2	Getting news about events in the rest of the world	1	2	3	4	5
3	Leisure activities such as TV, films and reading	1	2	3	4	5
4	Health and safety (e.g. medicines, or safety instructions)	1	2	3	4	5
5	Accessing public services	1	2	3	4	5
6	Education and learning	1	2	3	4	5
7	Looking for a job	1	2	3	4	5
8	Participation in or getting information about EU activities	1	2	3	4	5

NEW

--

QE8 Les traductions entre différentes langues sont utilisées pour beaucoup de raisons. Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous pensez que la traduction depuis et vers des langues étrangères joue un rôle important dans chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Joue un rôle très important	Joue un rôle un peu important	Joue un rôle mais pas important	Ne joue pas un rôle	NSP
-------------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---------------------	-----

1	Votre vie de tous les jours	1	2	3	4	5
2	Être informé des événements dans le reste du monde	1	2	3	4	5
3	Les activités de loisir comme la TV, les films et la lecture	1	2	3	4	5
4	La santé et la sécurité (p. ex. les médicaments ou les notices de sécurité)	1	2	3	4	5
5	Accéder aux services publics	1	2	3	4	5
6	L'éducation et la formation	1	2	3	4	5
7	La recherche d'un emploi	1	2	3	4	5
8	Participer ou obtenir de l'information au sujet des activités de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAPHICS

DEMOGRAPHIQUES

ASK ALL

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUFVEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15

Refusal (SPONTANEOUS) 16

EB76.4 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

EB76.4 D8

NO QUESTION D9

D10 Gender.

Male 1
Female 2

EB76.4 D10

D11 How old are you?

EB76.4 D11

Refus (SPONTANE) 16

EB76.4 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB76.4 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

Homme 1
Femme 2

EB76.4 D10

D11 Quel est votre âge ?

EB76.4 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

D15a&b ASKED BEFORE QD

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB76.4 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

EB76.4 D40a

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a&b POSEES AVANT QD

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB76.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB76.4 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

EB76.4 D40b

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB76.4 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

EB76.4 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB76.4 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB76.4 D43a D43b

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB76.4 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB76.4 D46

EB76.4 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB76.4 D60

EB76.4 D60

--

D61	On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?
-----	---

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB76.4 D61

--

D61	Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?
-----	--

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB76.4 D61

--

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
--	------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.4 D62

--

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--	--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.4 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

P1 Date de l'interview

DAY MONTH

JOUR MOIS

EB76.4 P1

EB76.4 P1

P2 Time of the beginning of the interview

P2 Heure du début de l'interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HOUR MINUTES

HEURE MINUTES

EB76.4 P2

EB76.4 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

MINUTES

EB76.4 P3

EB76.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB76.4 P4

EB76.4 P4

EUROBAROMETER 77.1
Public Opinion in the European Union
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 25th of February and the 11th of March 2012, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 77.1 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The wave 77.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.051	25/02/2012	11/03/2012	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.006	25/02/2012	05/03/2012	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.003	25/02/2012	07/03/2012	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.019	25/02/2012	11/03/2012	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.552	25/02/2012	11/03/2012	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1.000	25/02/2012	11/03/2012	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1.008	25/02/2012	09/03/2012	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	999	25/02/2012	10/03/2012	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.004	25/02/2012	11/03/2012	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.059	25/02/2012	07/03/2012	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1.036	25/02/2012	11/03/2012	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	506	25/02/2012	11/03/2012	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.024	25/02/2012	11/03/2012	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.021	25/02/2012	11/03/2012	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	501	25/02/2012	10/03/2012	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.021	25/02/2012	11/03/2012	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	25/02/2012	09/03/2012	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.014	25/02/2012	08/03/2012	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.031	25/02/2012	11/03/2012	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	25/02/2012	11/03/2012	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.009	25/02/2012	11/03/2012	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.020	25/02/2012	07/03/2012	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.017	25/02/2012	09/03/2012	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	25/02/2012	11/03/2012	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.003	25/02/2012	11/03/2012	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.016	25/02/2012	11/03/2012	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.331	25/02/2012	11/03/2012	51.848.010
TOTAL EU27			26.751	25/02/2012	11/03/2012	408.879.069

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 77.1

L'opinion publique dans l'Union européenne

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 25 février et le 11 mars 2012, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 77.1 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Speechwriting ».

La vague 77.1 couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° INTERVIEWS	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.051	25/02/2012	11/03/2012	8.939.546
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.006	25/02/2012	05/03/2012	6.537.510
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.003	25/02/2012	07/03/2012	9.012.443
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.019	25/02/2012	11/03/2012	4.561.264
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.552	25/02/2012	11/03/2012	64.409.146
EE	Estonie	Emor	1.000	25/02/2012	11/03/2012	945.733
IE	Irlande	Ipsos MRBI	1.008	25/02/2012	09/03/2012	3.522.000
EL	Grèce	TNS ICAP	999	25/02/2012	10/03/2012	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.004	25/02/2012	11/03/2012	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.059	25/02/2012	07/03/2012	47.756.439
IT	Italie	TNS Infratest	1.036	25/02/2012	11/03/2012	51.862.391
CY	Rép. de Chypre	Synovate	506	25/02/2012	11/03/2012	660.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.024	25/02/2012	11/03/2012	1.447.866
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.021	25/02/2012	11/03/2012	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	501	25/02/2012	10/03/2012	404.907
HU	Hongrie	TNS Hoffmann Kft	1.021	25/02/2012	11/03/2012	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	25/02/2012	09/03/2012	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.014	25/02/2012	08/03/2012	13.371.980
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.031	25/02/2012	11/03/2012	7.009.827
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	25/02/2012	11/03/2012	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.009	25/02/2012	11/03/2012	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.020	25/02/2012	07/03/2012	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.017	25/02/2012	09/03/2012	1.759.701
SK	Slovaquie	TNS Slovakia	1.000	25/02/2012	11/03/2012	4.549.955
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.003	25/02/2012	11/03/2012	4.440.004
SE	Suède	TNS GALLUP	1.016	25/02/2012	11/03/2012	7.791.240
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.331	25/02/2012	11/03/2012	51.848.010
TOTAL UE27			26.751	25/02/2012	11/03/2012	408.879.069

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB76.4 P5

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB76.4 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

EB76.4 P6

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

EB76.4 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)

EB76.4 P7

P7 Région

(CODES LOCAUX)

EB76.4 P7

P8 Postal code

EB76.4 P8

P8 Code postal

EB76.4 P8

P9 Sample point number

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.4 P9

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.4 P9

P10 Interviewer number

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.4 P10

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.4 P10

P11 LEAVE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.4 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.4 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB76.4 P13

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB76.4 P13

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg