

ZA5617

**Flash Eurobarometer 334
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism in 2012)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL334 - European's Attitudes towards Tourism - LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

A TOUS

Q1 Au cours de l'année 2011, combien de fois avez-vous voyagé et passé au moins une nuit en dehors de votre domicile pour des raisons privées ou professionnelles?

(ENQ. : SI "AUCUN VOYAGE", CODE 000 - SI "NE SAIT PAS", CODE 999)

--	--	--

FL 328 Q1 MODIFIED

POSER Q2 ET Q3 SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A VOYAGÉ AU MOINS UNE NUIT, Q1>0 AND Q1<999, AUTRES: PASSER AU FILTRE AVANT Q4

Q2 Et en ce qui concerne uniquement vos vacances personnelles, combien de fois avez-vous séjourné moins de quatre nuits dans l'un des types de logements suivants?

(UNE SEULE REPONSE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5 fois ou plus	Auc une/ zéro	NSP /SR

1	Dans un logement payant (hôtel, maison ou appartement de location, etc...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Dans votre résidence secondaire/un logement qui vous appartient	1	2	3	4	5	6	7
3	Chez des amis ou des membres de votre famille	1	2	3	4	5	6	7
4	Dans un camping	1	2	3	4	5	6	7
5	Dans un autre type de logement	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Q3 Toujours en ce qui concerne uniquement vos vacances personnelles, combien de fois avez-vous séjourné quatre nuits ou plus dans l'un des types de logements suivants?

(UNE SEULE REPONSE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5 fois ou plus	Auc une/ zéro	NSP /SR
--	--------	---	---	---	---	-------------------------	---------------------	------------

1	Dans un logement payant (hôtel, maison ou appartement de location, etc...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Dans votre résidence secondaire/un logement qui vous appartient	1	2	3	4	5	6	7
3	Chez des amis ou des membres de votre famille	1	2	3	4	5	6	7
4	Dans un camping	1	2	3	4	5	6	7
5	Dans un autre type de logement	1	2	3	4	5	6	7

NEW

POSER Q4 SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL N'A PAS VOYAGÉ EN 2011, ((Q2.1=6 and Q2.2=6 and Q2.3=6 and Q2.4=6 and Q2.5=6 and Q3.1 =6 and Q3.2 =6 and Q3.3 =6 and Q3.4 =6 and Q3.5 =6) OR Q1=0), LES AUTRES PASSER AU FILTRE AVANT Q5

PROG Q4: ROTATION DES CODES 1 A 6

Q4	Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas parti(e) en vacances en 2011?
----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Raisons personnelles/privées	1
Raisons financières	2
Le manque de temps	3
Craintes pour la sécurité	4
Préférence pour rester à la maison ou avec la famille/les amis	5
Problèmes d'accessibilité des moyens de transport ou d'un logement	6
Vous n'aviez pas envie de partir en vacances en 2011 (NE PAS LIRE)	7
Autre (NE PAS LIRE)	8
NSP/SR	9

FL 328 Q4 MODIFIED

POSER Q5 À Q9 SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A VOYAGÉ QUATRE NUITS OU PLUS, Q3.1-5 = 1-5 POUR AU MOINS UN ITEM, AUTRES: PASSER À Q10

Q5	Dans quel(s) pays vous êtes-vous rendu(e) pendant 4 nuits ou plus en 2011?
----	--

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

DANS VOTRE PAYS	
En Luxembourg	1,
EN DEHORS DE VOTRE PAYS DANS L'UNION EUROPEENNE	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,

Chypre	5,
République tchèque	6,
Danemark	7,
Estonie	8,
Finlande	9,
France	10,
Allemagne	11,
Grèce	12,
Hongrie	13,
Irlande	14,
Italie	15,
Lettonie	16,
Lituanie	17,
Luxembourg	18,
Malte	19,
Pays-Bas	20,
Pologne	21,
Portugal	22,
Roumanie	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Espagne	26,
Suède	27,
Royaume-Uni	28,
DANS UN AUTRE PAYS EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE	
Dans un autre pays en dehors de l'UE	29,
NSP/SR	30,

NEW

PROG Q6: ROTATION DES CODES 1 A 8

Q6	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous êtes parti(e) en vacances en 2011?
----	--

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Soleil / plage	1,
Repos / loisirs (y compris bien-être/cure de santé)	2,
Passer du temps avec votre famille	3,
Visite d'une ville	4,
Pratique d'un sport (p. ex. plongée, cyclisme, etc...)	5,
Nature (montagne, lac, paysage, etc...)	6,
Culture / religion	7,
Visite d'amis / de membres de la famille	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL 328 Q5 MODIFIED

Q7	Combien de fois avez-vous utilisé les moyens de transport suivants pour vous rendre à votre destination de vacances en 2011?
----	--

(ENQ. : Un aller et retour doit être comptabilisé comme UNE FOIS - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5 fois ou plus	Auc une/ zéro	NSP /SR
--	--------	---	---	---	---	-------------------------	---------------------	------------

1	Avion	1	2	3	4	5	6	7
2	Bateau	1	2	3	4	5	6	7
3	Train	1	2	3	4	5	6	7
4	Autocar	1	2	3	4	5	6	7
5	Voiture/moto	1	2	3	4	5	6	7

NEW BASED ON FL 328 Q6

Q8 Au cours de l'année 2011, combien de fois êtes-vous parti(e) en vacances avec les formules suivantes?

(UNE SEULE REPONSE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5 fois ou plus	Auc une/ zéro	NSP /SR
--	--------	---	---	---	---	-------------------------	---------------------	------------

1	Vacances "tout compris" (transport + logement + nourriture)	1	2	3	4	5	6	7
2	Séjour comprenant le transport et le logement	1	2	3	4	5	6	7
3	Organisation séparée des différents services touristiques (par ex. transport, logement)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG Q9: ROTATION DES CODES 1 A 6

Q9 Avez-vous organisé vos vacances en 2011 à l'aide d'un des moyens suivants?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sur Internet	1,
Par téléphone	2,
Par le biais d'une agence de voyages	3,
Par le biais d'une personne que vous connaissez	4,
Au guichet d'une compagnie de transport (compagnie aérienne, société de chemin de fer, etc...)	5,
Sur place (sur votre lieu de vacances)	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

A TOUS

PROG Q10: ROTATION DES CODES 1 A 5

Q10 Parmi les éléments suivants, lesquels vous inciteraient à retourner en vacances au même endroit?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

La qualité du logement	1,
Les caractéristiques naturelles (climat, paysage, etc.)	2,
Le niveau général des prix	3,
Les activités proposées (diversité et richesse de l'offre touristique)	4,
L'accueil des touristes (p. ex. convivialité pour les enfants, attention accordée aux clients, acceptation des animaux de compagnie, etc...)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q11 SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A VOYAGÉ QUATRE NUITS OU PLUS, Q3.1-5 = 1-5 POUR AU MOINS UN ITEM, AUTRES: PASSER À Q12

Q11 En ce qui concerne vos principales vacances en 2011, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de...?

(UNE SEULE REPONSE)

	(LIRE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP/SR
1	La qualité du logement	1	2	3	4	5
2	Les caractéristiques naturelles (climat, paysage, etc.)	1	2	3	4	5
3	Le niveau général des prix	1	2	3	4	5
4	Les activités proposées (diversité et richesse de l'offre touristique)	1	2	3	4	5
5	L'accueil des touristes (p. ex. convivialité pour les enfants, attention accordée aux clients, acceptation des animaux de compagnie, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

PROG Q12: ROTATION DES CODES 1 A 8

Q12	Parmi les sources d'information suivantes, lesquelles sont les plus importantes à vos yeux lorsque vous prenez une décision sur vos projets de vacances?
-----	--

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Votre expérience personnelle	1,
Les recommandations d'amis, de collègues ou de membres de votre famille	2,
Les guides et les magazines payants	3,
Les catalogues et les prospectus gratuits	4,
Les sites Internet	5,
Les sites de médias sociaux	6,
Les agences de voyage / touristiques	7,
Les journaux, la radio et la télévision	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL 328 Q11a MODIFIED

PROG Q13: ROTATION DES CODES 1 A 3

Q13	En 2012, quel type de vacances avez-vous l'intention de prendre?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vacances de plus de 13 nuitées consécutives	1,
Vacances de 4 à 13 nuitées consécutives	2,
Séjour de courte durée (max. 3 nuitées)	3,
Vous n'avez pas encore décidé (NE PAS LIRE)	4,
Pas de vacances (NE PAS LIRE)	5,
NSP/SR	6,

NEW

POSER Q14 SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A L'INTENTION DE PRENDRE DES VACANCES EN 2012, Q13 =1-3, AUTRES: PASSER À Q15

Q14	Dans quel(s) pays avez-vous l'intention de passer vos vacances en 2012?
-----	---

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

DANS VOTRE PAYS	
En Luxembourg	1,
EN DEHORS DE VOTRE PAYS DANS L'UNION EUROPEENNE	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Chypre	5,
République tchèque	6,
Danemark	7,
Estonie	8,
Finlande	9,
France	10,
Allemagne	11,
Grèce	12,
Hongrie	13,

Irlande	14,
Italie	15,
Lettonie	16,
Lituanie	17,
Luxembourg	18,
Malte	19,
Pays-Bas	20,
Pologne	21,
Portugal	22,
Roumanie	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Espagne	26,
Suède	27,
Royaume-Uni	28,
DANS UN AUTRE PAYS EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE	
Dans un autre pays en dehors de l'UE	29,
NSP/SR	30,

NEW

A TOUS

PROG: 3 RÉPONSES POSSIBLES POUR LES CODES 2,3,4, UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE POUR LES CODES 1,5,6,7

Q15 La situation économique actuelle a-t-elle eu une influence sur vos projets de vacances pour 2012?

(LIRE - 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Cela n'a pas modifié mes projets de vacances	1,
Je partirai en vacances mais j'ai changé de destination	2,
Je partirai en vacances mais moins longtemps	3,
Je partirai en vacances mais je dépenserai moins	4,
Je ne partirai pas en vacances	5,
Je ne pars pas en vacances (NE PAS LIRE)	6,
Je n'ai pas encore de projets de vacances pour 2012 (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

FL 340 D4

D5 En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ? Cela signifie-t-il que vous êtes (un) ...

SI UNE REPONSE A L'UNE DES CATEGORIES PRINCIPALES EST DONNEE, LIRE LES SOUS-CATEGORIES

INDEPENDANTS	
Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre	5
EMPLOYE	
Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	6
Direction générale, directeur ou direction supérieure	7
Cadre moyen	8
Fonctionnaire	9
Employé(e) de bureau	10
Autre salarié (commercial, infirmière, etc...)	11
Autre	12
OUVRIER	
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...)	13
Ouvrier	14
Ouvrier non qualifié	15
Autre	16
SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE	
Femme\ Homme au foyer	17
Etudiant (temps plein)	18
Retraité	19
Demandeur d'emploi	20
Autre	21
Refus (SPONTANE)	22

FL 340 D5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20	Avez-vous un téléphone fixe ?
-----	-------------------------------

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22	Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?
-----	---

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')
--

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---