

ZA5617

**Flash Eurobarometer 334
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism in 2012)**

**Country Questionnaire
Portugal**

FL334 - European's Attitudes towards Tourism - PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR A TODOS

Q1 Durante 2011, quantas vezes viajou por motivos profissionais ou pessoais, em que estivesse fora de casa no mínimo uma noite?

ENT.: SE "NÃO VIAJOU", CODIFICAR 000 - SE "NÃO SABE", CODIFICAR 999

--	--	--

FL 328 Q1 MODIFIED

PERGUNTAR Q2 E Q3 SE RESPONDENTES AFIRMAM QUE VIAJARAM NO MÍNIMO UMA NOITE, Q1>0 E Q1< 999, OUTROS IR PARA O FILTRO ANTES DE Q4

Q2 Agora pensando apenas nas férias pessoais, quantas vezes ficou menos de quatro noites nos seguintes tipos de alojamento:

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(LER)	1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR

1	Em alojamento pago (hotel/apartamento/casa arrendada, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Em casa própria/segunda habitação	1	2	3	4	5	6	7
3	Em casa de amigos ou familiares	1	2	3	4	5	6	7
4	Num parque de campismo	1	2	3	4	5	6	7
5	Noutro tipo de local	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Q3 Pensando novamente apenas nas suas férias pessoais, quantas vezes ficou no mínimo quatro noites nos seguintes tipos de alojamento?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(LER)	1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR
-------	---	---	---	---	---------------------------	--------------------------	-----------

1	Em alojamento pago (hotel/apartamento/casa arrendada, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Em casa própria/segunda habitação	1	2	3	4	5	6	7
3	Em casa de amigos ou familiares	1	2	3	4	5	6	7
4	Num parque de campismo	1	2	3	4	5	6	7
5	Noutro tipo de local	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PERGUNTAR Q4 SÓ SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE NÃO VIAJOU EM 2011, ((Q2.1=6 e Q2.2=6 e Q2.3=6 e Q2.4=6 e Q2.5=6 e Q3.1=6 e Q3.2 =6 e Q3.3 =6 e Q3.4 =6 e Q3.5 =6) OU Q1=0), OUTROS IR PARA O FILTRO ANTES DE Q5

PROG Q4: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 6

Q4 Qual foi a principal razão por que não foi de férias em 2011?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Razões pessoais/particulares	1
Razões financeiras	2
Falta de tempo	3
Preocupações de segurança	4
Prefere ficar em casa ou com a família/amigos	5
Problemas de acessibilidade de transportes ou alojamento	6
Não quis ir de férias em 2011 (NÃO LER)	7
Outro (NÃO LER)	8
NS/NR	9

FL 328 Q4 MODIFIED

PERGUNTAR Q5 A Q9 APENAS SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE VIAJOU NO MÍNIMO QUATRO NOITES, Q3.1-5=1-5 PARA PELO MENOS UM ITEM, OUTROS IR PARA Q10

Q5 Em que país(es) viajou no mínimo 4 noites em 2011?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1,
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Chipre	5,

República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estónia	8,
Finlândia	9,
França	10,
Alemanha	11,
Grécia	12,
Hungria	13,
Irlanda	14,
Itália	15,
Letónia	16,
Lituânia	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polónia	21,
Portugal	22,
Roménia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Espanha	26,
Suécia	27,
Reino Unido	28,
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
Noutro país fora da UE	29,
NS/NR	30,

NEW

PROG Q6: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 8

Q6 Quais foram as principais razões para ir de férias em 2011?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Sol/praias	1,
Descanso/lazer (incluindo bem-estar/tratamento de saúde)	2,
Passar tempo com a família	3,
Viagens citadinas	4,
Relacionadas com desporto (por ex., mergulho, andar de bicicleta, etc.)	
	5,
Natureza (montanha, lago, paisagem, etc.)	6,
Cultura/religião	7,
Visitar amigos/familiares	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL 328 Q5 MODIFIED

Q7 Quantas vezes utilizou os seguintes meios de transporte para viajar para o seu destino de férias em 2011?

ENT.: Uma viagem de ida e volta deve contar como UMA VEZ - APENAS UMA RESPOSTA)

(LER)	1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR
-------	---	---	---	---	---------------------------	--------------------------	-----------

1	Avião	1	2	3	4	5	6	7
2	Barco	1	2	3	4	5	6	7
3	Comboio	1	2	3	4	5	6	7
4	Autocarro	1	2	3	4	5	6	7
5	Automóvel/Mota	1	2	3	4	5	6	7

NEW BASED ON FL 328 Q6

Q8 Em 2011, quantas vezes fez algum dos seguintes tipos de férias?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(LER)	1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR
-------	---	---	---	---	---------------------------	--------------------------	-----------

1	Férias com tudo incluído (transporte + alojamento + alimentação)	1	2	3	4	5	6	7
2	Pacote de excursão (transporte + alojamento comprados em conjunto)	1	2	3	4	5	6	7
3	Férias em que o transporte e alojamento são comprados separadamente	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG Q9: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 6

Q9 Organizou as suas férias em 2011 utilizando algum dos seguintes métodos?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A Internet	1,
O telefone	2,
Através de uma agência de viagens	3,
Através de alguém que conhece	4,
Ao balcão de uma empresa de transportes (companhia aérea, companhia ferroviária, etc.)	5,
No local (local de férias)	6,
Outro (NÃO LER)	7,

NS/NR 8,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

PROG Q10: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 5

Q10 Quais dos seguintes factores o fariam regressar ao mesmo local de férias?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

A qualidade do alojamento	1,
As características naturais (condições meteorológicas, paisagem, etc.)	2,
O nível geral dos preços	3,
As actividades oferecidas (variedade e abrangência da oferta turística)	4,
A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR Q11 APENAS SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE VIAJOU DURANTE PELO MENOS QUATRO NOITES, Q3.1-5=1-5 PARA PELO MENOS UM ITEM, OUTROS IR PARA Q12

Q11 Pensando agora nas suas principais férias em 2011, em que medida ficou satisfeito com...?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(LER)	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	NS/NR
--	-------	------------------	------------	------------------	-----------------	-------

1	A qualidade do alojamento	1	2	3	4	5
2	As características (condições meteorológicas, paisagem, etc.)	1	2	3	4	5
3	O nível geral dos preços	1	2	3	4	5
4	As actividades oferecidas (variedade e abrangência da oferta turística)	1	2	3	4	5

5	A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PERGUNTAR A TODOS

PROG Q12: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 8

Q12 Das seguintes fontes de informação, qual considera ser a mais importante quando toma uma decisão sobre os seus planos de viagens?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Experiência pessoal	1,
Recomendações de amigos, colegas ou familiares	2,
Guias/roteiros e revistas pagos	3,
Catálogos, brochuras gratuitos	4,
Sites na Internet	5,
Redes sociais	6,
Agências de viagem/turismo	7,
Jornais, rádio, TV	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL 328 Q11a MODIFIED

PROG Q13: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 3

Q13 Em 2012, quais dos seguintes tipos de férias tenciona fazer?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Férias com mais de 13 noites consecutivas	1,
Férias com 4 a 13 noites consecutivas	2,
Viagem de curta duração (até 3 noites)	3,
Ainda não decidi (NÃO LER)	4,
Nenhuma viagem (NÃO LER)	5,
NS/NR	6,

NEW

PERGUNTAR Q14 APENAS SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE PLANEIA FAZER FÉRIAS EM 2012, Q13=1-3, OUTROS IR PARA Q15

Q14 Em que país(es) planeia fazer férias em 2012?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1,
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estónia	8,
Finlândia	9,
França	10,
Alemanha	11,
Grécia	12,
Hungria	13,
Irlanda	14,
Itália	15,
Letónia	16,
Lituânia	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polónia	21,
Portugal	22,
Roménia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Espanha	26,
Suécia	27,
Reino Unido	28,
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
Noutro país fora da UE	29,
NS/NR	30,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

PROG: 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS PARA OS CÓDIGOS 2,3,4, APENAS UMA RESPOSTA PARA OS CÓDIGOS 1,5, 6,7

Q15 A actual situação económica teve impacto nos seus planos de férias para 2012?

(LER - POSSÍVEL 3 RESPOSTAS)

Não alterou os meus planos de férias	1,
Vou de férias, mas mudei o meu destino	2,
Vou de férias, mas durante menos tempo	3,
Vou de férias, mas vou gastar menos	4,
Não vou de férias	5,
Não faço férias (NÃO LER)	6,
Não planeei as minhas férias para 2012 (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

FL 340 D4

D5 Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...

SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUBCATEGORIAS RESPECTIVAS

EMPREGADO POR CONTA PRÓPRIA	
Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro	5
EMPREGADO	
Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	6
Administrador, director-geral e outros directores	7
Quadro Médio	8
Funcionário público	9
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	10
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	11
Outro	12
TRABALHADOR MANUAL	
Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	13
Trabalhador manual especializado	14
Trabalhador manual/operário não especializado	15
Outro	16
SEM ACTIVIDADE PROFISIONAL	
Doméstica	17
Estudante (a tempo inteiro)	18
Reformado	19
À procura de trabalho	20
Outro	21
Recusa (ESPONTÂNEO)	22

FL 340 D5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa