

**ZA5617**

**Flash Eurobarometer 334  
(Survey on the Attitudes of Europeans Towards Tourism in 2012)**

**Country Questionnaire  
Serbia**

**FL334 - European's Attitudes towards Tourism - RS**

D1 | Koliko imate godina?

(ZAPISATI - KÔD '99' AKO "ODBIJA")

--	--

D2 | Pol.

Muško	1
Žensko	2

PITATI SVE

P1 | Tokom 2011. godine, koliko ste puta poslovno ili privatno putovali, a da ste tom prilikom proveli bar jednu noć van kuće?

ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "NISAM PUTOVAO/LA", KOD 000 - AKO JE ODGOVOR

--	--	--

FL 328 Q1 MODIFIED

POSTAVITE PITANJA P2 I P3 AKO ISPITANICI KAŽU DA SU PROVELI NA PUTOVANJU MINIMUM JEDNU NOĆ, P1>0 I P1<999, OSTALI PRELAZE NA FILTER PRE PITANJA P4

P2 | A sada, ako uzmemo u obzir samo vaša privatna putovanja, koliko ste puta boravili manje od četiri noći u sledećim vrstama smeštaja:

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(PROČITATI NAGLAS)	1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/ Nika da	Ne znam / Bez odgovora

1	U plaćenom smeštaju (hotel/iznajmljeni apartman/kuća itd...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Na svom imanju/ vikendici	1	2	3	4	5	6	7
3	Kod prijatelja ili rodbine	1	2	3	4	5	6	7
4	U kampu	1	2	3	4	5	6	7
5	U nekoj drugoj vrsti smeštaja	1	2	3	4	5	6	7

NEW

P3 | Opet, ako uzmemo u obzir samo vaša privatna putovanja, koliko ste puta boravili najmanje četiri noći u sledećim vrstama smeštaja:

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITATI NAGLAS)	1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/ Nika da	Ne znam / Bez odgovora
--	--------------------	---	---	---	---	-----------------	--------------------	------------------------

1	U plaćenom smeštaju (hotel/iznajmljeni apartman/kuća itd...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Na svom imanju/ vikendici	1	2	3	4	5	6	7
3	Kod prijatelja ili rodbine	1	2	3	4	5	6	7
4	U kampu	1	2	3	4	5	6	7
5	U nekoj drugoj vrsti smeštaja	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PITATI SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA NIJE BORAVIO VAN KUĆE TOKOM 2011. GODINE ((P2.1=6 i P2.2=6 i P2.3=6 i P2.4=6 i P2.5=6 i P3.1=6 i P3.2=6 i P3.3=6 i P3.4=6 i P3.5=6) ILI P1=0) OSTALI PRELAZE NA FILTER PRE PITANJA P5

NASTAVITE SA PITANJEM P4: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 6

P4 Koji je bio glavni razlog zbog čega niste išli na odmor tokom 2011. godine?

PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR

Lični/privatni razlozi	1
Finansijski razlozi	2
Nedostatak vremena	3
Briga za bezbednost	4
Više sam želeo/la da ostanem kod kuće ili sa porodicom/prijateljima	5
Problemi u vezi sa raspoloživim prevozom ili smeštajem	6
Niste želeli da idete na odmor u 2011. (NE ČITATI NAGLAS)	7
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8
Ne znam/Bez odgovora	9

FL 328 Q4 MODIFIED

POSTAVITE PITANJA OD P5 DO P9 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO/LA VAN KUĆE NAJMANJE ČETIRI NOĆI, P3. 1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI PRELAZE NA PITANJE P10

P5 U kojoj(im) zemlji(ama) ste boravili najmanje 4 noći tokom 2011. godine?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U Srbiji	1,
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,

Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Nemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Velika Britanija	28,
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
U nekoj drugoj zemlji izvan EU	29,
Ne znam/Bez odgovora	30,

NEW

NASTAVITE SA PITANJEM P6: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 8

P6 Šta su bili vaši glavni razlozi zbog čega ste išli na odmor tokom 2011. godine?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Sunce/Plaža	1,
Odmor/rekreacija (uključujući Wellness/zdravstveni tretman)	2,
Provođenje vremena sa vašom porodicom	3,
Gradski izleti	4,
Sportska putovanja (npr. Ronjenje bez opreme, vožnja bicikla, itd.)	5,
Priroda (planina, jezero, razgledanje predela itd...)	6,
Kultura/religija	7,
Posećivanje prijatelja / rodbina	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora	10,

FL 328 Q5 MODIFIED

P7 Koliko puta ste koristili sledeća prevozna sredstva za putovanje do vaše destinacije za odmor u 2011. godini...?

(ANKETAR: Jedno povratno putovanje treba da se računa kao JEDAN PUT - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(PROČITATI NAGLAS)	1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/ Nika da	Ne znam / Bez odgovora
--------------------	---	---	---	---	-----------------	--------------------	------------------------

1	Avion	1	2	3	4	5	6	7
2	Brod	1	2	3	4	5	6	7
3	Voz	1	2	3	4	5	6	7
4	Autobus	1	2	3	4	5	6	7
5	Automobil/Motor	1	2	3	4	5	6	7

NEW BASED ON FL 328 Q6

P8 | Koliko ste puta išli na bilo koju od sledećih vrsta odmora tokom 2011. godine?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(PROČITATI NAGLAS)	1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/ Nika da	Ne znam / Bez odgovora
--------------------	---	---	---	---	-----------------	--------------------	------------------------

1	Odmor "sve uključeno", pun pansion ili polupansion (prevoz + smeštaj + hrana)	1	2	3	4	5	6	7
2	Paket aranžman (prevoz + smeštaj u objedinjenoj ponudi)	1	2	3	4	5	6	7
3	Odmor gde su odvojeno ugovoreni prevoz i smeštaj	1	2	3	4	5	6	7

NEW

NASTAVITE SA PITANJEM P9: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 6

P9 | Na koji ste način organizovali svoj odmor tokom 2011. godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Putem interneta	1,
Putem telefona	2,
Preko turističke agencije	3,
Preko nekoga koga poznajete	4,
Na šalteru nekog od transportnih preduzeća (avio kompanija, preduzeće za železnički transport itd...)	5,

Na licu mesta (mesto odmora)	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam/Bez odgovora	8,

NEW

PITATI SVE

NASTAVITE SA PITANJEM P10: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 5

P10 Šta bi vas od sledećeg navelo da ponovo idete na isto mesto na odmor?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Kvalitet smeštaja	1,
Prirodni uslovi (vremenske prilike, predeli, itd.)	2,
Cene uopšte	3,
Ponudene aktivnosti (raznolikost i sveobuhvatnost turističke ponude)	4,
Način na koji se odnose prema turistima (npr. Ljubaznost prema deci, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd...)	5,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam/Bez odgovora	7,

NEW

POSTAVITE PITANJE P11 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO VAN KUĆE NAJMANJE ČETIRI NOĆI NA PITANJU P3. 1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI PRELAZE NA PITANJE P12

P11 Sada, ako uzmemo u obzir vaš glavni odmor tokom 2011. godine, u kojoj meri ste bili zadovoljni sa...?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(PROČITATI NAGLAS)	Veoma zadovoljan /na	Uglavnom zadovoljan /na	Ne baš zadovoljan /na	Uopšte nisam zadovoljan /na	Ne znam / Bez odgovora
--	--------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------

1	Kvalitetom smeštaja	1	2	3	4	5
2	Prirodnim uslovima (vremenske prilike, predeli, itd.)	1	2	3	4	5
3	Cenama uopšte	1	2	3	4	5
4	Ponudjenim aktivnostima (raznolikost i sveobuhvatnost turističke ponude)	1	2	3	4	5

5	Načinom na koji se odnose prema turistima (npr. Ljubaznost prema deci, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd...)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

PITATI SVE

NASTAVITE SA P12: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 8

P12 Koji od sledećih izvora informacija smatrate najvažnijim kada donosite odluku u vezi sa vašim planovima za putovanje?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Lično iskustvo	1,
Preporuke prijatelja, kolega ili rodbine	2,
Vodiči i časopisi o putovanjima koji se kupuju	3,
Besplatni katalozi, brošure	4,
Internet sajтови	5,
Društvene mreže	6,
Turističke agencije	7,
Novine, radio, TV	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora	10,

FL 328 Q11a MODIFIED

NASTAVITE SA PITANJEM P13: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 3

P13 Koju vrstu odmora planirate u 2012. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Odmor sa više od 13 uzastopnih noćenja	1,
Odmor sa 4 do 13 uzastopnih noćenja	2,
Kratak odmor (do 3 noći)	3,
Još nisam odlučio/la (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne planiram putovanje (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ne znam/Bez odgovora	6,

NEW

POSTAVITE PITANJE P14 SAMO AKO ISPITANIK ODGOVORI DA PLANIRA DA OTPUTUJE NA ODMOR U 2012. GODINI P13=1-3, OSTALI PRELAZE NA P15

P14 U kojoj zemlji(zemljama) planirate da provedete odmor u 2012. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U Srbiji	1,
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Nemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Velika Britanija	28,
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
U nekoj drugoj zemlji izvan EU	29,
Ne znam/Bez odgovora	30,

NEW

PITATI SVE

NASTAVITE: MOGUĆA 3 ODGOVORA ZA KODOVE 2, 3, 4, SAMO JEDAN ODGOVOR ZA KODOVE 1, 5, 6, 7

P15	Da li je trenutna ekonomska situacija imala uticaja na vaše planove za odmor u 2012. godini?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA. 3 ODGOVORA)

Nije promenila moje planove za odmor	1,
Ići ću na odmor ali sam promenio/la destinacije	2,
Ići ću na odmor ali ću kraće tamo boraviti	3,
Ići ću na odmor ali ću trošiti manje	4,
Neću ići na odmor zbog toga	5,
Ne idem na odmor (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Nisam isplanirao/la odmor za 2012. (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam/Bez odgovora	8,



NEW

D4 Koliko ste imali godina kada ste prestali da redovno idete u školu?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "I DALJE SE ŠKOLUJE", KOD "00" - AKO JE ODGOVOR "BEZ ŠKOLE" KOD 01 - AKO JE ODGOVOR "ODBIJEN" KOD "98" - AKO JE ODGOVOR "NE ZNAM" KOD "99")

FL 340 D4

D5 Što se tiče vašeg trenutnog zanimanja, da li biste za sebe rekli da ste samostalni preduzetnik, zaposlen, fizički radnik ili biste rekli da ste bez profesionalne aktivnosti? Da li to znači da ste...

AKO JE ODGOVOR ZA GLAVNU KATEGORIJU DAT, PROČITAJTE NAGLAS ODGOVARAJUĆE POD-KATEGORIJE

SAMOSTALNI PREDUZETNIK	
Zemljoradnik, šumar, ribolovac	1
Vlasnik prodavnice, zanatlija	2
Stručnjak (advokat, zdravstveni radnik, računovođa, arhitekta...)	3
Direktor preduzeća	4
Drugo	5
ZAPOSLEN	
Stručnjak (zaposleni lekar, advokat, računovođa, arhitekta...)	6
Viši nivoi uprave, generalni direktor, jedan od rukovodilaca	7
Srednji nivoi uprave	8
Zaposlen u državnoj upravi	9
Službenik	10
Drugo (prodavac, bolničar, itd...)	11
Drugo	12
FIZIČKI RADNIK	
Nadzornik	13
Fizički radnik	14
Nekvalifikovani radnik	15
Drugo	16
BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI	
Domaćin-domaćica	17
Student (redovni)	18
Penzioner	19
Traži posao	20
Drugo	21
Odbija (NE ČITATI NAGLAS)	22

FL 340 D5

D12 U kojem regionu trenutno živite?

(PROČITAJTE NAGLAS AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

D13 | Rekli biste da živite u...?

(PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ruralnom području ili selu	1
Malom gradu ili gradu srednje veličine	2
Velikom gradu	3
Ne znam (NE ČITATI NAGLAS)	4

D18 | Imate li lični mobilni telefon?

(NE ČITATI NAGLAS)

Da	1
Ne	2

D20 | Imate li u domaćinstvu fiksni telefon?

(NE ČITATI NAGLAS)

Da	1
Ne	2

D22 | Recite mi, koliko osoba od 15 i više godina, računajući i vas, živi u vašem domaćinstvu?

(ZAPISATI - ZA "NE ZNAM" KÔD '98' - ZA "ODBIJA" KÔD '99')

Broj osoba u domaćinstvu starosti 15 i više godina