

ZA5615

**Flash Eurobarometer 332
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 2)**

**Country Questionnaire
Cyprus**

FL332 - CY

Συμπεριφορές καταναλωτών αναφορικά με το διασυνοριακό εμπόριο και την προστασία των καταναλωτών

D1 Πόσων χρονών είστε;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

--	--

D2 ΦΥΛΟ

Αντρας	1
Γυναίκα	2

ΠΩΛΗΤΗΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗΣ ΕΝΟΣ ΑΓΑΘΟΥ, ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΤΕ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ / Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΜΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

--

Q1 Έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες μέσα στους τελευταίους 12 μήνες μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου στη Κύπρο ή αλλού, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους;

(ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	- Ναι, από πωλητή/π αροχέα εγκατεστη μένο στην Κύπρο	- Ναι, από πωλητή/π αροχέα εγκατεστη μένο σε κάποια άλλη χώρα της ΕΕ	- Ναι, από πωλητή/π αροχέα εγκατεστη μένο εκτός της ΕΕ	Όχι	ΔΓ/ΔΑ
--	------------	--	--	--	-----	-------

1	Μέσω του Διαδικτύου (ιστοσελίδα, ηλεκτρονικό μήνυμα, κ.λ.π.)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Μέσω τηλεφώνου	1,	2,	3,	4,	5,
3	Μέσω ταχυδρομείου (κατάλογοι, ταχυδρομική παραγγελία, κλπ.)	1,	2,	3,	4,	5,

FL 299 Q1 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.1 ΕΑ «Ναι, από πωλητή/ πάροχο που εδρεύει στην ΚΥΠΡΟ», ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q2.2

ΠΡΟΓ.: Το ποσό πρέπει να εισαχθεί απευθείας στο τοπικό νόμισμα, αυτό το ποσό θα μετατραπεί αυτόματα σε Ευρώ (ο πίνακας μετατροπής έχει σταλεί)

--

Q2.1 Είπατε ότι αγοράσατε κάτι μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου από κάποιον πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο στη Κύπρο. Πείτε μου, παρακαλώ, πόσα ξοδέψατε συνολικά για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου από τη Κύπρο μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμα και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

(ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ "99999")

							€
--	--	--	--	--	--	--	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.2 ΕΑΝ «Ναι, από πωλητή/ πάροχο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ», ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q2.3

ΠΡΟΓ.: Το ποσό πρέπει να εισαχθεί απευθείας στο τοπικό νόμισμα, αυτό το ποσό θα μετατραπεί αυτόματα σε Ευρώ (ο πίνακας μετατροπής έχει σταλεί)

--

Q2.2 Είπατε ότι αγοράσατε κάτι μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ. Πείτε μου, παρακαλώ πόσα ξοδέψατε συνολικά για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμη και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ "9999")

							€
--	--	--	--	--	--	--	---

FL 299 Q1A TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.3 ΕΑΝ «Ναι, από πωλητή/ πάροχο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα εκτός της ΕΕ», ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q.3

ΠΡΟΓ.: Το ποσό πρέπει να εισαχθεί απευθείας στο τοπικό νόμισμα, αυτό το ποσό θα μετατραπεί αυτόματα σε Ευρώ (ο πίνακας μετατροπής έχει σταλεί)

--

Q2.3 Είπατε ότι αγοράσατε κάτι μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου από πωλητή/παροχέα εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ. Πείτε μου, παρακαλώ, πόσα ξοδέψατε συνολικά για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου εκτός της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμη και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ "9999")

							€
--	--	--	--	--	--	--	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3 ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή 2 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 –
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q4

Q3 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών αντιμετωπίσατε οποιοσδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράζατε κάτι μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου στην Κύπρο ή αλλού;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συνέβηκε	Δεν συνέβηκε	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)
1	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην Κύπρο	1	2	3
2	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει στην Κύπρο και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3
3	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3
4	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3
5	Θέλατε να αγοράσετε κάτι από έναν πωλητή/ παροχέα σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά ο πωλητής δεν παρέδιδε ή δεν πωλούσε στην Κύπρο	1	2	3

FL 299 Q3 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q4 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά, ενώ βρισκόσασταν σε διακοπές, ταξίδι αγορών ή επαγγελματικό ταξίδι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL 299 Q2

--

Q5 Σκεπτόμενοι γενικά για τις αγορές αγαθών ή υπηρεσιών από πωλητές παροχείς που εδρεύουν αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στις οποίες αναφερόμαστε σαν “διασυνοριακές αγορές”, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις.

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ
1	Είστε διατεθειμένοι να αγοράσετε αγαθά και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μια άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	5
2	Γνωρίζετε πού να βρείτε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις διασυνοριακές αγορές στην ΕΕ	1	2	3	4	5
3	Μέσα στους επόμενους 12 μήνες, σκοπεύετε να κάνετε διασυνοριακές αγορές μεγαλύτερης αξίας από αυτές που κάνατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες	1	2	3	4	5
4	Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε διασυνοριακές αγορές στην ΕΕ μέσα στους επόμενους 12 μήνες	1	2	3	4	5

FL 299 Q5

--

Q6 Για κάθε ένα από τα παρακάτω, θα είσασταν πιο σίγουροι να κάνετε αγορές από πωλητές / παροχείς που εδρεύουν σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην Κύπρο ή θα είχατε την ίδια εμπιστοσύνη και στα δύο;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πιο σίγουρος για πωλητές από άλλη χώρα της ΕΕ	Πιο σίγουρος για πωλητές από την Κύπρο από ό,τι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ	Εξίσου σίγουρος	ΔΓ/ΔΑ
------------	---	---	-----------------	-------

1	Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου	1	2	3	4
2	Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου	1	2	3	4

FL 299 Q6 TREND MODIFIED

Q7 Σας έχει συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)
------------	-----	-----	----------------------

1	Συναντήσατε αυθαίρετες εμπορικές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές (ανεπιθύμητα τηλεφωνήματα από πωλητές, ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), εμπορικά SMS κλπ)	1	2	3
2	Συναντήσατε παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές	1	2	3
3	Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν παραπλανητική ή απατηλή	1	2	3
4	Συναντήσατε δόλιες διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές	1	2	3
5	Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν δόλια	1	2	3
6	Συναντήσατε υπερβολικές ή παραπλανητικές δηλώσεις σχετικά με τις ευεργετικές ιδιότητες των προϊόντων για το περιβάλλον	1	2	3

FL 299 Q8 TREND MODIFIED

Q8 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε ένα αγαθό μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, νομίζετε ότι έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το αγαθό που παραγγείλατε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

EB73.3 QA6

Q9 Φανταστείτε ότι ένα καινούργιο ψυγείο, το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει χωρίς να φταίτε για κάτι εσείς. Δεν είχατε πληρώσει για κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	3

EB73.3 QA7 TREND MODIFIED

Q10 Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με ένα τιμολόγιο 20 ευρώ για τα προϊόντα. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε το τιμολόγιο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να στείλετε πίσω τα DVD	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα στείλετε πίσω τα DVD	2
Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	3
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	4

EB73.3 QA11 TREND MODIFIED

Q11 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα όταν αγοράσατε κάτι στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι - και παραπονεθήκατε για αυτό στον πωλητή/ παροχέα / κατασκευαστή	1
Ναι - αλλά δεν παραπονεθήκατε για αυτό στον πωλητή/ παροχέα / κατασκευαστή	2
Όχι	3

ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)

4

FL 299 Q9 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.1 ΕΑΝ «Ναι – και παραπονεθήκατε γι' αυτό στον πωλητή/ προμηθευτή/ κατασκευαστή», ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q11 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q12.2

Q12.1 Γενικά ήσασταν ικανοποιημένος/η ή όχι με τον τρόπο που αντιμετώπισε το/τα παράπονο/α σας ο πωλητής/παροχέας / κατασκευαστής;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος(η)	1
Σχετικά ικανοποιημένος(η)	2
Όχι πολύ ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	5

FL 299 Q10A

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.2 ΕΑΝ «Ναι – αλλά δεν παραπονεθήκα γι' αυτό στον πωλητή/ προμηθευτή/ κατασκευαστή», ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q11 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q13

Q12.2 Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για τους οποίους δεν υποβάλατε παράπονο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ήταν απίθανο να υπάρξει ικανοποιητική λύση του προβλήματος που αντιμετωπίσατε	1,
Το ποσό που χάσατε ήταν πολύ μικρό	2,
Δεν γνωρίζατε πώς ή πού να υποβάλετε το παράπονο σας	3,
Δεν ήσασταν βέβαιοι για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτές	4,
Νομίζατε ότι θα έπαιρνε πολύ καιρό	5,
Επιχειρήσατε να παραπονεθείτε για άλλα προβλήματα κατά το παρελθόν αλλά χωρίς επιτυχία	6,
Δεν παραπονεθήκατε στον πωλητή/ παροχέα, αλλά πήγατε απευθείας σε κάποιο τρίτο (σύνδεσμο καταναλωτών, δικηγόρο, διαιτησία, μεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα, σε δικαστήριο	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	9,

NEW (BASED ON FL 299 Q10B)

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q13 ΕΑΝ «Όχι πολύ ικανοποιημένος/η», (ΚΩΔΙΚΟΣ 3) Ή "Καθόλου ικανοποιημένος/η" (ΚΩΔΙΚΟΣ 4) ΣΤΗΝ Q12.1 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ Q14

--

Q13 Πως προχωρήσατε παρακάτω;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Δεν κάνατε κάποιες περαιτέρω ενέργειες	1,
Ζητήσατε τη συμβουλή ενός συνδέσμου καταναλωτών / μίας γραμμής βοήθειας προς τους καταναλωτές	2,
Ζητήσατε τη συμβουλή ενός δικηγόρου	3,
Καταφύγατε σε διαιτησία, μεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα	4,
Παραπέμψατε την θέμα στο δικαστήριο	5,
Παραπονεθήκατε σε μια δημόσια αρχή (αρχή καταναλωτών, ρυθμιστή ή τοπική/ περιφερειακή αρχή)	6,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	8,

FL 299 Q11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

--

Q14 Πείτε μου σας παρακαλώ αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με καθεμία από τις πιο κάτω δηλώσεις. Στην Κύπρο...

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)
--	------------	-----------------	---------	---------	-----------------	----------------------

1	...Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω διαιτησίας, διαμεσολάβησης ή συμβιβαστικού σώματος (προϊόντα που δεν λειτουργούν καλά, καθυστερημένη παράδοση / δεν έγινε παράδοση, κ .λ .π .)	1	2	3	4	5
2	... Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω δικαστηρίων	1	2	3	4	5
3	... Εμπιστεύεστε ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατεύουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5

4	... Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατεύουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
5	... Νιώθετε ότι είστε ικανοποιητικά προστατευμένος /η από τα υπάρχοντα μέτρα προστασίας καταναλωτών	1	2	3	4	5
6	... Γενικά, οι πωλητές /παροχείς στην Κύπρο σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
7	... Έχετε αλλάξει τη συμπεριφορά σας ως καταναλωτής ως αποτέλεσμα μιας ιστορίας στα μέσα ενημέρωσης (π.χ αλλάξατε κατάσταση ή προϊόν)	1	2	3	4	5
8	... παρακολουθείτε τακτικά τηλεόραση/ ακούτε ραδιοφωνικά προγράμματα που σχετίζονται με θέματα καταναλωτών	1	2	3	4	5

FL 299 Q12 TREND MODIFIED (ITEM 8 NEW)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Η «Ασφάλεια προϊόντων» σχετίζεται μόνο με καταναλωτικά προϊόντα και δεν περιλαμβάνει βιομηχανικά προϊόντα. Τα μη ασφαλή προϊόντα δεν είναι σύμμορφα με τα πρότυπα ασφαλείας, ούτε τα τουφέκια ή τα μαχαίρια.

Q15 Σκεφτόμενοι όλα τα μη-φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Κύπρου, εσείς νομίζετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά όλα τα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός προϊόντων δεν είναι ασφαλή	2
Ένας σημαντικός αριθμός προϊόντων δεν είναι ασφαλή	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	5

FL 299 Q13

Q16 Και σκεφτόμενοι όλα τα φαγώσιμα προϊόντα που σήμερα υπάρχουν στην αγορά της Κύπρου, εσείς νομίζετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά όλα τα φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός προϊόντων είναι επικίνδυνα	2
Ένας σημαντικός αριθμός προϊόντων είναι επικίνδυνα	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	5

FL 299 Q14

Q17 Έχετε ποτέ προσωπικά επηρεαστεί από την ανάκληση ενός προϊόντος από την αγορά;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι - ενός μη φαγώσιμου προϊόντος	1
Ναι - ενός φαγώσιμου	2
Ναι, και για τα δύο	3
Όχι	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	5

FL 299 Q15

Q18 Σκεπτόμενοι όλα όσα αγοράσατε την περασμένη εβδομάδα, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας, επηρέασαν την επιλογή σας;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	3

FL 299 Q17

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

D4 Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη φοίτησή σας σε εκπαιδευτικό ίδρυμα;

(ΕΡ: ΑΝ "ΑΚΟΜΗ ΦΟΙΤΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΑΝ "ΚΑΘΟΛΟΥ ΜΟΡΦΩΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

FL 999 D4

D5 Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος, εργάτης ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Σημαίνει ότι είστε...

(ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ/Η	
Γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς	1
Ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	3
Διευθυντής εταιρίας	4
Άλλη	5
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ	
Επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	6
Γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση	7
Μέση διεύθυνση, άλλες διευθύνσεις (τμηματάρχες, νεαρά διευθυντικά στελέχη, δάσκαλοι/ καθηγητές, τεχνικοί)	8
Δημόσιος υπάλληλος	9
Υπάλληλος γραφείου	10
Άλλος υπάλληλος (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	11
Άλλη	12
ΕΡΓΑΤΗΣ	
Επόπτης/ επιστάτης (διευθυντής ομάδας κτλ...)	13
Εργάτης	14
Ανειδίκευτος εργάτης	15
Άλλη	16
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	
Προσέχει το σπίτι	17
Μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)	18
Συνταξιούχος	19
Γυρεύει δουλειά	20
Άλλη	21
ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	22

FL 999 D5

D6 Έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο στο σπίτι;

Ναι	1
Όχι	2

FL 999 D6

D12 Σε ποια επαρχία κατοικείτε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

D13 Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρή ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΚ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

D18 Έχετε κινητό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D20 Έχετε σταθερό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D22 Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα 15 χρονών και πάνω κατοικούν στο νοικοκυριό σας, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '98' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

Αριθμός ατόμων ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα στο νοικοκυριό