

ZA5615

**Flash Eurobarometer 332
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 2)**

**Country Questionnaire
Greece**

FL332 - EL

Στάση των καταναλωτών απέναντι στο διασυνοριακό εμπόριο και προστασία των καταναλωτών

D1 Τι ηλικία έχετε;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

--	--

D2 ΦΥΛΟ.

Ανδρας	1
Γυναίκα	2

ΠΩΛΗΤΗΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΕΝΟΣ ΑΓΑΘΟΥ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΠΕΡΙ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΤΕ ΠΕΡΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ / ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΜΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

--

Q1 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου στην Ελλάδα ή αλλού, με οποιοδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους;

(ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	- Ναι, από πωλητή/π άροχο εγκατεστη μένο στην Ελλάδα	- Ναι, από πωλητή/π άροχο εγκατεστη μένο σε κάποια άλλη χώρα της ΕΕ	- Ναι, από πωλητή/π άροχο εγκατεστη μένο εκτός της ΕΕ	Όχι	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
--	-------------	--	---	---	-----	-----------------------

1	Μέσω ίντερνετ (ιστοσελίδα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο/ι-μείλ, κ.λπ.)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Μέσω τηλεφώνου	1,	2,	3,	4,	5,
3	Μέσω ταχυδρομείου (κατάλογοι, ταχυδρομικές παραγγελίες, κ.λπ.)	1,	2,	3,	4,	5,

FL 299 Q1 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.1 ΕΑΝ «Ναι, από πωλητή/ πάροχο εγκατεστημένο στην ΕΛΛΑΔΑ», ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q2.2

ΠΡΟΓ.: Το ποσό πρέπει να εισαχθεί απευθείας στο τοπικό νόμισμα, αυτό το ποσό θα μετατραπεί αυτόματα σε Ευρώ (ο πίνακας μετατροπής έχει σταλεί)

--

Q2.1 Είπατε ότι αγοράσατε κάτι μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου από κάποιον πωλητή/πάροχο εγκατεστημένο στην ΕΛΛΑΔΑ. Πείτε μου, παρακαλώ, πόσα ξοδέψατε συνολικά για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου στην Ελλάδα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμα και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ "999999)

							€
--	--	--	--	--	--	--	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.2 ΕΑΝ «Ναι, από πωλητή/ πάροχο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ», ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q2.3

ΠΡΟΓ.: Το ποσό πρέπει να εισαχθεί απευθείας στο τοπικό νόμισμα, αυτό το ποσό θα μετατραπεί αυτόματα σε Ευρώ (ο πίνακας μετατροπής έχει σταλεί)

--

Q2.2 Είπατε ότι αγοράσατε κάτι μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου από πωλητή/πάροχο εγκατεστημένο σε ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ. Πείτε μου, παρακαλώ πόσα ξοδέψατε συνολικά για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμη και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ "999999)

							€
--	--	--	--	--	--	--	---

FL 299 Q1A TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.3 ΕΑΝ «Ναι, από πωλητή/ πάροχο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ», ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q.3

ΠΡΟΓ.: Το ποσό πρέπει να εισαχθεί απευθείας στο τοπικό νόμισμα, αυτό το ποσό θα μετατραπεί αυτόματα σε Ευρώ (ο πίνακας μετατροπής έχει σταλεί)

--

Q2.3 Είπατε ότι αγοράσατε κάτι μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου από πωλητή/πάροχο εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ. Πείτε μου, παρακαλώ, πόσα ξοδέψατε συνολικά για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που αγοράσατε μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου εκτός της ΕΕ μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, ακόμη και αν αυτό είναι ένα κατά προσέγγιση ποσό.

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ "999999)

							€
--	--	--	--	--	--	--	---

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3 ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή 2 ΣΤΗΝ Q1.1 Ή/ ΚΑΙ Q1.2 Ή/ ΚΑΙ Q1.3 –
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q4

Q3 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών αντιμετωπίσατε οποιοσδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράζατε κάτι μέσω ίντερνετ, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου στην Ελλάδα ή αλλού;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	Συνέβηκε	Δεν συνέβηκε	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
1	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ πάροχο που εδρεύει στην Ελλάδα	1	2	3
2	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ πάροχο που εδρεύει στην Ελλάδα και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3
3	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή/ πάροχο που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3
4	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή/ πάροχο που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3
5	Θέλατε να αγοράσετε κάτι από έναν πωλητή/ πάροχο σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά ο πωλητής δεν παρέδιδε ή πουλούσε στην Ελλάδα	1	2	3

FL 299 Q3 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q4 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά, ενώ βρισκόσασταν σε διακοπές, ταξίδι αγορών ή επαγγελματικό ταξίδι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

FL 299 Q2

Q5 Σκεπτόμενος/η γενικά για τις αγορές αγαθών ή υπηρεσιών από πωλητές/ παρόχους που εδρεύουν αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στις οποίες αναφερόμαστε σαν “διασυνοριακές αγορές”, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις.

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
1	Είστε διατεθειμένος/η να αγοράσετε αγαθά και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μια άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	5
2	Γνωρίζετε πού να βρείτε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις διασυνοριακές αγορές στην Ε.Ε.	1	2	3	4	5
3	Μέσα στους επόμενους 12 μήνες, σκοπεύετε να κάνετε διασυνοριακές αγορές μεγαλύτερης αξίας από αυτές που κάνατε κατά τους τελευταίους 12 μήνες	1	2	3	4	5
4	Δεν ενδιαφέρεστε να κάνετε διασυνοριακές συναλλαγές στην ΕΕ τους επόμενους 12 μήνες	1	2	3	4	5

FL 299 Q5

Q6 Για κάθε ένα από τα παρακάτω, είστε πιο σίγουρος/η να κάνετε αγορές από πωλητές / παρόχους που εδρεύουν σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην Ελλάδα ή έχετε την ίδια εμπιστοσύνη και στα δύο;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	Πιο σίγουρος για πωλητές από άλλη χώρα της ΕΕ	Πιο σίγουρος για πωλητές από την Ελλάδα από ό,τι σε μια άλλη χώρα της ΕΕ	Εξίσου σίγουρος	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
-------------	---	--	-----------------	----------------------

1	Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του ίντερνετ	1	2	3	4
2	Αγορά αγαθών ή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου	1	2	3	4

FL 299 Q6 TREND MODIFIED

Q7 Σας έχει συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	Ναι	Όχι	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
-------------	-----	-----	----------------------

1	Συναντήσατε αυτόκλητες εμπορικές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές (ανεπιθύμητα τηλεφωνήματα από πωλητές, ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), εμπορικά SMS κλπ	1	2	3
2	Συναντήσατε παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές	1	2	3
3	Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν παραπλανητική ή απατηλή	1	2	3
4	Συναντήσατε δόλιες διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές	1	2	3
5	Ανταποκριθήκατε σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν δόλια	1	2	3
6	Συναντήσατε υπερβολικές ή παραπλανητικές δηλώσεις σχετικά με τις ευεργετικές επιδράσεις των προϊόντων για το περιβάλλον	1	2	3

FL 299 Q8 TREND MODIFIED

Q8 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε ένα αγαθό μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα να το επιστρέψετε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

EB73.3 QA6

Q9 Φανταστείτε ότι ένα καινούργιο ψυγείο, το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει χωρίς να φταίτε για κάτι εσείς. Δεν είχατε πληρώσει για κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

EB73.3 QA7 TREND MODIFIED

Q10 Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με ένα τιμολόγιο 20 ευρώ το οποίο καλείστε να πληρώσετε για αυτά τα προϊόντα. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε το τιμολόγιο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να στείλετε πίσω τα DVD	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα στείλετε πίσω τα DVD	2
Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	3
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

EB73.3 QA11 TREND MODIFIED

Q11 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα όταν αγοράσατε κάτι στην Ελλάδα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι - και παραπονεθήκατε για αυτό στον πωλητή/ πάροχο / κατασκευαστή	1
Ναι - αλλά δεν παραπονεθήκατε για αυτό στον πωλητή/ πάροχο / κατασκευαστή	2
Όχι	3
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

FL 299 Q9 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.1 ΕΑΝ «Ναι – και παραπονεθήκατε γι' αυτό στον πωλητή/ προμηθευτή/ κατασκευαστή», ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q11 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q12.2

Q12.1 Γενικά ήσασταν ικανοποιημένος/η ή όχι με τον τρόπο που αντιμετώπισε το/τα παράπονο/α σας ο πωλητής/πάροχος / κατασκευαστής;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ ικανοποιημένος/η	1
Αρκετά ικανοποιημένος/η	2
Όχι τόσο ικανοποιημένος/η	3
Καθόλου ικανοποιημένος/η	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

FL 299 Q10A

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.2 ΕΑΝ «Ναι – αλλά δεν παραπονεθήκα γι' αυτό στον πωλητή/ πάροχο/ κατασκευαστή», ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q11 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q13

Q12.2 Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για τους οποίους δεν υποβάλατε παράπονο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ήταν απίθανο να υπάρξει ικανοποιητική επίλυση του προβλήματος που αντιμετωπίσατε	1,
Τα εν λόγω ποσά ήταν υπερβολικά μικρά	2,
Δεν γνωρίζατε πώς ή πού να υποβάλετε το παράπονο σας	3,
Δεν ήσασταν βέβαιος/η για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	4,
Νομίζατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ καιρό	5,
Επιχειρήσατε να παραπονεθείτε για άλλα προβλήματα κατά το παρελθόν αλλά χωρίς επιτυχία	6,
Δεν παραπονεθήκατε στον πωλητή/ πάροχο, αλλά πήγατε απευθείας σε κάποιον τρίτο (οργανώσεις καταναλωτών, δικηγόρο, διαιτησία, διαμεσολάβηση, συμβιβαστικό σώμα, δικαστήριο)	7,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,

NEW (BASED ON FL 299 Q10B)

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q13 ΕΑΝ «Όχι τόσο ικανοποιημένος/η», (ΚΩΔΙΚΟΣ 3) Ή "Καθόλου ικανοποιημένος/η" (ΚΩΔΙΚΟΣ 4) ΣΤΗΝ Q12.1 – ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q14

Q13 Πως προχωρήσατε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Δεν κάνατε κάποιες περαιτέρω ενέργειες	1,
Ζητήσατε τη συμβουλή μίας ένωσης προστασίας καταναλωτών / μίας γραμμής βοήθειας προς τους καταναλωτές	2,
Ζητήσατε τη συμβουλή ενός δικηγόρου	3,
Καταφύγατε σε διαιτησία, μεσολάβηση ή συμβιβαστικό σώμα	4,
Παραπέμψατε το θέμα στο δικαστήριο	5,
Παραπονεθήκατε σε μια δημόσια αρχή (αρχή καταναλωτών, ρυθμιστή ή τοπική/ περιφερειακή αρχή)	6,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,

FL 299 Q11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q14 Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις , παρακαλώ πείτε μου αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με αυτή. Στην Ελλάδα . . .

(ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ).	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
--	-------------	--------------------	---------	---------	--------------------	--------------------------------

1	...Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω διαιτησίας, διαμεσολάβησης ή συμβιβαστικού σώματος (προϊόν που δεν λειτουργεί καλά, καθυστερημένη παράδοση / δεν έγινε παράδοση, κ .λ .π .)	1	2	3	4	5
2	... Είναι εύκολο να επιλυθούν διαφορές με πωλητές /παροχείς μέσω δικαστηρίων	1	2	3	4	5
3	... Εμπιστεύεστε ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5

4	... Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
5	... Νιώθετε ότι είστε ικανοποιητικά προστατευμένος /η από τα υπάρχοντα μέτρα προστασίας καταναλωτή	1	2	3	4	5
6	... Γενικά, οι πωλητές /παροχείς στην Ελλάδα σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
7	... Έχετε αλλάξει τη συμπεριφορά σας ως καταναλωτής ως αποτέλεσμα μιας ιστορίας στα μέσα ενημέρωσης (π.χ αλλάξατε κατάσταση ή προϊόν)	1	2	3	4	5
8	... παρακολουθείτε τακτικά τηλεοπτικά προγράμματα ή ακούτε ραδιοφωνικά προγράμματα που ασχολούνται με θέματα καταναλωτών	1	2	3	4	5

FL 299 Q12 TREND MODIFIED (ITEM 8 NEW)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Η «Ασφάλεια προϊόντων» σχετίζεται μόνο με καταναλωτικά προϊόντα και δεν περιλαμβάνει βιομηχανικά προϊόντα. Τα μη ασφαλή προϊόντα είναι αυτά που δεν συμμορφώνονται με τα πρότυπα ασφάλειας, και όχι τα τουφέκια ή τα μαχαίρια.

Q15 Σκεπτόμενος/η όλα τα μη-φαγώσιμα προϊόντα που υπάρχουν σήμερα στην αγορά της Ελλάδας, πιστεύετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά, όλα τα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός προϊόντων δεν είναι ασφαλή	2
Ένας σημαντικός αριθμός προϊόντων δεν είναι ασφαλή	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	5

FL 299 Q13

Q16 Και σκεπτόμενος/η όλα τα φαγώσιμα προϊόντα που υπάρχουν σήμερα στην αγορά της Ελλάδας, νομίζετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά, όλα τα φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	2
Ένας σημαντικός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

FL 299 Q14

Q17 Έχετε ποτέ επηρεαστεί προσωπικά από την ανάκληση ενός προϊόντος από την αγορά;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι - ενός μη φαγώσιμου προϊόντος	1
Ναι - ενός φαγώσιμου προϊόντος	2
Ναι, και για τα δύο	3
Όχι	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

FL 299 Q15

Q18 Σκεπτόμενος/η όλα όσα αγοράσατε την περασμένη εβδομάδα, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας, επηρέασαν την επιλογή σας;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

FL 299 Q17

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D4 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΕΑΝ "ΑΚΟΜΑ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΕΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ " ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

FL 999 D4

D5 Όσον αφορά την τωρινή εργασία σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, μισθωτός, εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία ή θα λέγατε ότι είσαστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα; Αυτό σημαίνει ότι είστε...

(ΑΝ ΔΟΘΕΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ	
Γεωργοκτηνοτρόφος, δασοκόμος, ψαράς	1
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	3
Διευθυντής εταιρίας	4
Άλλο	5
ΜΙΣΘΩΤΟΣ	
Επαγγελματίας (μισθωτός ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	6
Γενική διοίκηση, διευθυντής ή ανώτατο διοικητικό στέλεχος	7
Μεσαία βαθμίδα διοίκησης, Μεσαίο στέλεχος	8
Δημόσιος υπάλληλος	9
Υπάλληλος γραφείου	10
Άλλος μισθωτός (πωλητής, νοσοκόμος/α κτλ...)	11
Άλλο	12
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΣΕ ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	
Επόπτης/ εργοδηγός (επικεφαλής ομάδας κτλ...)	13
Ειδικευμένος εργάτης	14
Ανειδίκευτος εργάτης	15
Άλλο	16
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	
Οικιακά	17
Μαθητής/τρια, Φοιτητής/τρια (πλήρης φοίτηση)	18
Συνταξιούχος	19
Αναζητάτε δουλειά	20
Άλλο	21
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	22

FL 999 D5

D6 Έχετε σύνδεση ίντερνετ στο σπίτι;

Ναι	1
Όχι	2

FL 999 D6

D12 Σε ποιο νομό έχω καλέσει;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

D13 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΚ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

D18 Έχετε κινητό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D20 Έχετε σταθερό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D22 Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '98' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

Αριθμός ατόμων ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα στο νοικοκυριό