

ZA5615

**Flash Eurobarometer 332
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 2)**

**Country Questionnaire
Ireland (Irish Gaelic)**

FL332 - IEI

Dearcadh custaiméirí i leith trádála trasteorann agus cosaint tomhaltóirí

D1 Cén aois thú?

(SCRÍOBH SÍOS - I gCÁS "DIÚLTÚ" CÓD '99')

--	--

D2 Inscne

Fireannach	1
Baineannach	2

IS DÍOLTÓIR É MIONDÍOLTÓIR AN EARRA - CIBÉ ACU SIOPA NÓ SUÍOMH GRÉASÁIN ATÁ I gCEIST \ IS SOLÁTHRÓIR É DÍOLTÓIR SEIRBHÍSE

CUIR I nGACH CÁS

--

Q1 Le dhá mhí déag anuas ar cheannaigh tú earraí nó seirbhísí tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost in Éirinn nó in áit ar bith eile ar aon cheann de na bealaí seo a leanas... ?

(ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Cheannaigh h, ó dhíoltóir/s oláthróir lonnaithe in Éirinn	Cheannaigh h, ó dhíoltóir/s oláthróir lonnaithe i dtír eile den AE	Cheannaigh h, ó dhíoltóir/s oláthróir lonnaithe lasmuigh den AE	Níor cheannaigh h	Ní fhiosNí i bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	---	--	---	-------------------	--

1	Tríd an idirlíon (suíomh gréasáin, ríomhphost etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Ar an bhfón	1,	2,	3,	4,	5,
3	Tríd an bpost (cataloga, postdíol, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,

FL 299 Q1 TREND MODIFIED

CUIR Q2.1 I gCÁS "Cheannaigh, ó dhíoltóir/soláthróir lonnaithe in Éirinn", CÓD 1 IN Q1.1 NÓAGU Q1.2 NÓAGUS Q1.3 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO Q2.2

PROG: Ní mór an tsuim a chur isteach go díreach san airgeadra áitiúil, déanfar an tsuim a chomhshó ina Euro go huathoibríoch (tá an tábla tiontuíthe seolta)

--

Q2.1 Dúirt tú gur cheannaigh tú rud éigin tríd an idirlíon, ar an bhfón, nó tríd an bpost ó dhíoltóir/soláthróir lonnaithe in Éirinn. Ar mhiste leat a insint dom cé mhéad a chaith tú ar an iomlán ar earraí agus seirbhísí a fuair tú tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost in Éirinn le bliain anuas, fiú más garbhfhigiúr atá ann.

(INT.: I gCÁS "Ní fhios" CÓD "999999")

Euro

NEW

CUIR Q2.2 I gCÁS "Cheannaigh, ó dhíoltóir/soláthróir lonnaithe i dtír eile den AE", CÓD 2 IN Q1.1 NÓ\AGUS Q.1.2 NÓ\AGUS Q1.3 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO Q2.3

PROG: Ní mór an tsuim a chur isteach go díreach san airgeadra áitiúil, déanfar an tsuim sin a chomhshó ina Euro go huathoibríoch (tá an tábla tiontuíthe seolta)

Q2.2 Dúirt tú gur cheannaigh tú rud éigin tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost ó dhíoltóir/soláthróir lonnaithe i dTÍR EILE DEN AE. Ar mhiste leat a insint dom cé mhéad a chaith tú ar an iomlán ar earraí agus seirbhísí a cheannaigh tú tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost ó thír eile den AE le bliain anuas, fiú más garbhfhigiúr atá ann.

(INT: I gCÁS "Ní fhios" CÓD "999999")

Euro

FL 299 Q1A TREND MODIFIED

CUIR Q2.3 I gCÁS "Cheannaigh, ó dhíoltóir/soláthróir lonnaithe lasmuigh den AE", CÓD 3 IN Q1.1 NÓ\AGUS Q1.2 NÓ\AGUS Q1.3 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO Q3

PROG: Ní mór an tsuim a chur isteach go díreach san airgeadra áitiúil, déanfar an tsuim a chomhshó ina Euro go huathoibríoch (tá an tábla tiontuíthe seolta)

Q2.3 Dúirt tú gur cheannaigh tú rud éigin tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost ó dhíoltóir/soláthróir lonnaithe lasmuigh den AE. Ar mhiste leat a insint dom cé mhéad a chaith tú ar an iomlán ar earraí agus seirbhísí a cheannaigh tú tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost lasmuigh den AE le dhá mhí déag anuas, fiú más garbhfhigiúr atá ann.

(INT.: I gCÁS "Ní fhios" CÓD "999999")

Euro

NEW

CUIR Q3 I gCÁS CÓD 1 NÓ CÓD 2 IN Q1.1 NÓ\AGUS Q1.2 NÓ\AGUS Q1.3 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO Q4

--

Q3	Le bliain anuas, agus tú ag ceannach rudaí tríd an idirlíon, ar an bhfón nó tríd an bpost ó dhíoltóirí lonnaithe in Éirinn nó i dtíortha tíortha éile, an raibh aon cheann de na fadhbanna seo agat?
----	--

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Bhí	Ní raibh	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	-----	----------	--

1	Bhí moill ar sheachadadh ruda a cheannaigh tú ó dhíoltóirí/soláthróir seirbhíse lonnaithe in Éirinn	1	2	3
2	Bhí moill ar sheachadadh ruda a cheannaigh tú ó dhíoltóirí/soláthróir lonnaithe in Éirinn agus ní bhfuair tú é ar chor ar bith	1	2	3
3	Bhí moill ar sheachadadh ruda a cheannaigh tú ó dhíoltóirí/soláthróir lonnaithe i dtír eile den AE	1	2	3
4	Bhí moill ar sheachadadh ruda a cheannaigh tú ó dhíoltóirí/soláthróir lonnaithe i dtír eile den AE agus ní bhfuair tú é ar chor ar bith	1	2	3
5	Bhí tú ag iarraidh rud éigin a cheannach ó dhíoltóirí/soláthróir i dtír eile den AE ach ní raibh an díoltóir ag díol* le tomhaltóirí in Éirinn	1	2	3

FL 299 Q3 TREND MODIFIED

CUIR I nGACH CÁS

--

Q4	Le bliain anuas, ar cheannaigh tú earraí agus tú ar saoire, ag siopadóireacht nó ar thuras gnó i dtír eile den AE?
----	--

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Cheannaigh	1
Níor cheannaigh	2
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3

FL 299 Q2

--

Q5 Ag cuimhneamh go ginearálta ar earraí nó seirbhísí ó dhíoltóirí/soláthróirí lonnaithe i dtíortha eile den AE, dá ngairtear "siopadóireacht trasteorann", ar mhiste leat a insint dom a mhéid is a aontaíonn tú nó nach n-aontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas.

--

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Aontaím go hiomlán	Claonadh orm aontú leis	Claonadh orm easaontú leis	Easaontaím go hiomlán	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	--------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------	--

1	Tá tú sásta teanga eile den AE a úsáid chun earraí agus seirbhísí a cheannach	1	2	3	4	5
2	Tá a fhios agat conas teacht ar fhaisnéis agus comhairle faoi shiopadóireacht trasteorann san AE	1	2	3	4	5
3	Sa bhliain seo amach romhainn, tá sé ar intinn agat níos mó airgid a chaitheamh ar cheannacháin trasteorann ná an méid a chaith tú le dhá mhí déag anuas	1	2	3	4	5
4	Níl suim agat idirbheart trasteorann a dhéanamh san AE le linn an dá mhí déag seo amach romhainn	1	2	3	4	5

FL 299 Q5

--

Q6 An bhfuil níos mó muinín agat as a bheith ag ceannach ó dhíoltóirí/soláthróirí lonnaithe i dtír eile den AE, in Éirinn nó an bhfuil an muinín chéanna agat sa dá chás?

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Níos mó muintín as díoltóirí i dtír eile den AE	Níos mó muintín as díoltóirí in Éirinn ná as díoltóirí i dtír eile den AE	An muintín chéanna sa dá chás	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	---	---	-------------------------------	--

1	Earraí nó seirbhísí a cheannach tríd an idirlíon	1	2	3	4
2	Earraí nó seirbhísí a cheannach ar an bhfón tríd an bpost	1	2	3	4

FL 299 Q6 TREND MODIFIED

Q7 An bhfaca tú aon cheann de na rudaí seo le dhá mhí déag anuas?

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Chonaic	Ní fhaca	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	----------------------	---------	----------	--

1	Fógraí, ráitis nó tairiscintí gan iarraidh (mangaireacht fóin, spamáil ríomhphoist, SMS tráchtála, etc.)	1	2	3
2	Fógraí, ráitis nó tairiscintí a bhí bréagach nó míthreorach	1	2	3
3	D'fhreagair tú le fógra nó tairiscint gur iompaigh amach a bheith míthreorach nó mealltach.	1	2	3
4	Fógraí, ráitis nó tairiscintí calaoiseacha	1	2	3
5	D'fhreagair tú an fógra nó an tairiscint chalaoiseach	1	2	3
6	Ráitis áibhéileacha nó bhréagacha faoi dea-éifeachtaí táirgí ar an gcomhshaoil	1	2	3

FL 299 Q8 TREND MODIFIED

Q8 Abair go bhfuil tú tar éis earra a ordú tríd an bpost, ar an bhfón nó tríd an idirlíon, meas tú an bhfuil an ceart agat an t-earra a chur ar ais ceithre lá tar éis an lá a fuair tú é agus d'airgead a fháil ar ais, gan aon chúis a thabhairt?

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá	1
Níl	2
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3

EB73.3 QA6

Q9 Samhlaigh anois gur cheannaigh tú cuisneoir ocht mhí déag ó shin, go gcliseann sé agus nach bhfuil aon locht ort féin. Níor cheannaigh tú aon ráthaíocht tráchtála sa bhreis. An bhfuil an ceart agat deisiú nó earra in ionad a fháil saor in aisce?

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá	1
Níl	2
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3

EB73.3 QA7 TREND MODIFIED

Q10 Samhlaigh go bhfaigheann tú dhá DVD oideachasúil nár ordaigh tú tríd an bpost, agus bille 20 euro leo. An bhfuil oibleagáid ort íoc astu?)

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Níl, agus ní gá duit* na DVDanna a sheoladh ar ais	1
Níl, ar chionníoll go seolann tú* na DVDanna ar ais	2
Tá oibleagáid ort* íoc astu	3
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

EB73.3 QA11 TREND MODIFIED

Q11 Le dhá mhí déag anuas, an raibh aon fhadhb agat agus tú ag ceannach rudaí in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bhí - agus rinne tú gearán faoi leis an díoltóir\soláthróir\monaróir	1
Bhí - ach ní dhearna tú gearán faoi leis an díoltóir\soláthróir\monaróir	2
Ní raibh	3

Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD) 4

FL 299 Q9 TREND MODIFIED

CUIR Q12.1 I gCÁS "Bhí - agus rinne tú gearán faoi leis an díoltóir\soláthróir\monaróir", CÓD 1 IN Q11 - I CÁSANNA EILE TÉIGH GO Q12.2

Q12.1 Go ginearálta, an raibh tú sásta leis an gcaoi ar dhéileáil an díoltóir\soláthróir\monaróir leis an ngearán?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

An-sásta	1
Sásta go leor	2
Ní raibh tú ró-shásta	3
Ní raibh tú sásta ar chor ar bith	4
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL 299 Q10A

CUIR Q12.2 I gCÁS "Bhí - ach ní dhearna mé gearán faoi leis an díoltóir\soláthróir\monaróir", CÓD 2 IN Q11 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO Q13

Q12.2 Cérbh iad na príomhchúiseanna nach ndearna tú gearán?

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

Ní raibh mórán dóchais agat réiteach sásúil ar an bhfadhb	1,
Ba bheag an méid airgid a bhí i gceist	2,
Ní raibh a fhios agat conas nó cé leis is féidir gearán a dhéanamh	3,
Ní raibh tú cinnte faoi do chearta mar thomaltóir	4,
Cheap tú go mbeadh an iomarca ama i gceist	5,
Rinne tú iarracht gearán a dhéanamh faoi fhadhbanna eile roimhe sin ach níor éirigh leat réiteach a fháil	6,
Ní dhearna tú gearán leis an díoltóir/soláthróir; chuaigh tú i gcomhairle le tríú páirtí go díreach (comhlachas tomhaltóirí, abhchóid, comhlacht eadrána, idirghabhála, comhréitigh, cúirt)	7,
Eile (FÉINSPREAGTHA)	8,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	9,

NEW (BASED ON FL 299 Q10B)

CUIR Q13 I gCÁS "Ní raibh tú ró-shásta" (CÓD 3) NÓ "Ní raibh mé sásta ar chor ar bith" (CÓD 4) IN Q12.1 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO Q14

Q13 Cad a rinne tú ina dhiaidh sin?

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

Ní dhearna tú aon rud eile	1,
Chuaigh tú i gcomhairle le comhlachas tomhaltóirí/ionad cabhrach do thomhaltóirí	2,
Chuaigh tú i gcomhalre le dlíodóir	3,
Thug tú an t-ábhar os comhair comhlachta eadrána, idir-réitigh nó comhréitigh	4,
Thug tú an t-ábhar os comhair na cúirte	5,
Rinne tú gearán le húdarás poiblí (údarás tomhaltóirí, rialtóir nó údarás áitiúil/réigiúnach)	6,
Eile (féinspreagtha)	7,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	8,

FL 299 Q11

CUIR I nGACH CÁS

Q14 I leith gach ceann de na ráitis seo a leanas, ar mhiste leat a insint dom má aontaíonn tú nó mura n-aontaíonn tú leis. In Éirinn...

(FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	(LÉIGH AMACH OS ARD)	Aontaím go láidir	Aontaím	Ní aontaím	Ní aontaím in aon chor	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	...is éasca díospóidí le díoltóirí/soláthróirí a réiteach trí chomhlacht eadrána, idir-réitigh nó comhréitigh (earraí nach bhfeidhmíonn i gceart, earraí déanacha, earraí nár seachadadh iad, etc.)	1	2	3	4	5
2	...is éasca díospóidí le soláthróirí a réiteach sna cúirteanna	1	2	3	4	5
3	...bíonn muinín agat as eagraíochtaí tomhaltóirí chun do chearta mar thomhaltóir a chosaint	1	2	3	4	5

4	...bíonn muinín agat as na húdaráis phoiblí chun do chearta mar thomhaltóir a chosaint	1	2	3	4	5
5	...braitheann tú go dtugtar go leor cosanta duit leis na bearta cosanta tomhaltóirí atá ann faoi láthair	1	2	3	4	5
6	...go ginearálta, urramaíonn díoltóirí/soláthróirí in Éirinn do chearta mar thomhaltóir	1	2	3	4	5
7	...d'athraigh tú d'iompraíocht tomhaltais de bharr scéil sna meáin (e.g. dul chuig siopa eile nó táirge eile a cheannach)	1	2	3	4	5
8	...bíonn tú ag breathnú/ag éisteacht go rialta le cláir teilifíse nó raidió a bhaineann le saincheisteanna tomhaltóirí	1	2	3	4	5

FL 299 Q12 TREND MODIFIED (ITEM 8 NEW)

LÉIGH AMACH OS ARD: Baineann "sábháilteacht táirgí" le táirgí tomhaltais amháin agus ní le táirgí tionsclaíocha. Is táirgí mí-shábháilte iad táirgí nach ndéanann caighdeáin sábháilteachta a chomhlíonadh, ach níl le raidhfíilí ná sceana i gceist.

Q15 Ag cuimhneamh ar na táirgí uile atá ar an margadh in Éirinn faoi láthair nach táirgí bia iad, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí uile, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de na táirgí sin	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de na táirgí sin	3
Go mbraitheann sé ar an táirge (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL 299 Q13

Q16 Ag cuimhneamh ar na táirgí uile bhia atá ar an margadh in Éirinn faoi láthair, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí uile, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de tháirgí bia	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de tháirgí bia	3
Go mbraitheann sé ar an táirge (NÁ LÉIGH MACH OS ARD)	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL 299 Q14

Q17 Ar tharla sé riamh duit gur tarraingíodh siar ón margadh táirge a cheannaigh tú?

(LÉIGH MACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tharla - táirge nárbh táirge bia é a bhí ann	1
Tharla - táirge bia a bhí ann	2
Tharla - sa dá chás sin	3
Níor tharla	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL 299 Q15

Q18 Ag cuimhneamh ar gach rud a cheannaigh tú le seachtain anuas, an raibh tú ag smaoineamh ar an tionchar do rogha ar an timpeallacht?

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bhí	1
Ní raibh	2
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3

FL 299 Q17

CUIR I nGACH CÁS

DÉIMEAGRAFAIC

D4 Cén aois a bhí tú nuair a d'fhág tú oideachas lánaimseartha?

(INT.: I Gcás "FÓS AG STAIDÉAR", CÓD '00' - I gCÁS "NÍ BHFUAIR MÉ AON OIDEACHAIS" CÓD '01' - I gCÁS "DIÚLTÚ" CÓD '98' - I gCÁS "Ní fhios" CÓD '99')

FL 999 D4

D5 Maidir leis an tslí beatha atá agat faoi láthair, an déarfá go bhfuil tú féinhostaithe, fostaithe, gur oibrí láimhe thú nó nach bhfuil gníomhaíocht ghairmiúil ar siúl agat? An gciallaíonn sé sin...

I gCÁS INA dTUGTAR FREAGRA AR AN bPRÍOMHCHATAGÓIR, LÉIGH AMACH NA FO-CHATAGÓIRÍ LENA mBAINEANN

FÉIN-FHOSTAITHE	
Feirmeoir, foraoiseoir, iascaire	1
Úinéir siopa, ceardaí	2
Duine gairmiúil (dlíodóir, liachleachtóir, cuntasóir, ailtire...)	3
Bainisteoir comhlachta	4
Eile	5
FOSTAÍ	
Duine gairme (dlíodóir, liachleachtóir, cuntasóir, ailtire fostaithe...)	6
Bainsíocht ghinearálta, stiúrthóir, ardbhainistíocht	7
Meánbhainistíocht	8
Státseirbhíseach	9
Cléireach oifige	10
Fostaí eile (díoltóir, banaltra, etc...)	11
Eile	12
OIBRÍ LÁIMHE	
Maoirseoir \ Saoiste (bainisteoir foirne, etc...)	13
Oibrí láimhe	14
Oibrí láimhe neamhoilte	15
Eile	16
GAN GHNÍOMHAÍOCHT GHAIRMIÚIL	
Ag obair sa bhaile	17
Mac léinn (lánaimseartha)	18
Duine ar scor	19
Ag lorg poist	20
Eile	21
Diúltú (UATHSPREAGTHA)	22

FL 999 D5

D6 An bhfuil rochtain agat ar an idirlíon agat sa bhaile?

Tá	1
Níl	2

FL 999 D6

D12 Cén contae ina bhfuil cónaí ort?

(LÉIGH AMACH OS ARD MÁ S GÁ - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

D13 An déarfá go bhfuil cónaí ort i...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

gCeantar tuaithe nó sráidbháile	1
mBaile beag nó meánmhéide	2
mBaile mór	3
Ní fhios (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

D18 An bhfuil fón póca agat?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)

Tá	1
Níl	2

D20 An bhfuil guthan líne talún?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)

Tá	1
Níl	2

D22 Ar mhiste leat a insint dom cé mhéad duine atá cúig bliana déag d'aois nó níos mó a bhfuil

SCRÍOBH SÍOS - I gCÁS "NÍ FHIOS" CÓD '98' - I gCÁS DIÚLTÚ CÓD '99')

	Líon na ndaoine atá cúig bliana déag d'aois nó níos mó sa teaghlach
--	---