

ZA5596

Eurobarometer 76.4

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					
EB76.3 A						

B	landcode (106-107) <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
EB76.3 B			

C	ons studienummer (108-110) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			
EB76.3 C				

D	interview nummer (111-116) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
EB76.3 D							

Q1	Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.
----	--

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(137-165)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	28,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	29,

EB76.3 Q1 TREND MODIFIED

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

A. Toekomst van Europa

IEDEREEN

QA1 Kunt u mij vertellen in welke mate u het met de volgende stellingen eens of oneens bent.

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng (indi en spon taan geno emd)	Wee t niet

(186)	1	U bent blij om in Nederland te leven	1	2	3	4	5	6
(187)	2	U bent blij om in de EU te leven	1	2	3	4	5	6

EB65.1 QA3

QA2 Als de term "Europese Unie" wordt genoemd, wat komt er dan als eerste bij u op? En wat nog meer?

(OPEN ANTWOORD - SCHRIJF OP - NIET STUREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

20	2	(188,189-228)

EB65.1 QA4

QA3	Denkt u dat het leven van de kinderen van nu in het algemeen makkelijker, moeilijker of niet makkelijker maar ook niet moeilijker zal zijn dan voor degenen van uw eigen generatie?
-----	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(229)

Makkelijker	1
Moeilijker	2
Niet makkelijker, maar ook niet moeilijker	3
Weet niet	4

EB72.4 QD5

QA4	Stelt u zich de Europese Unie in 2030 voor. In vergelijking met vandaag, hoe zal het leven van de Europese burgers zijn?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(230)

Makkelijker	1
Moeilijker	2
Niet makkelijker, maar ook niet moeilijker	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB71.3 QF2

QA5	Zou u in het algemeen zeggen dat de kwaliteit van leven in Europa op het moment veel beter, iets beter, iets minder goed of zeker minder goed is dan in....
-----	---

(TOON SCHERM)

	(LEES OP)	Veel beter	Iets beter	Iets mind er goed	Zeker minder goed	Hetzelfde (Indien SPO NTA AN genoemd)	Weet niet
--	-----------	---------------	---------------	----------------------------	-------------------------	--	--------------

(231)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(232)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(233)	3	China	1	2	3	4	5	6
(234)	4	India	1	2	3	4	5	6
(235)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6

EB64.2 QA51 TREND MODIFIED

QA6	En zou u zeggen dat de politieke invloed van de EU op het moment sterker of zwakker is dan die van...?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Veel sterk er	Enig szins sterk er	Enig szins zwak ker	Duid elijk zwak ker	Hetz elfde (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)
--	-----------	---------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--	---

(236)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(237)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(238)	3	China	1	2	3	4	5	6
(239)	4	India	1	2	3	4	5	6
(240)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Zou u zeggen dat de Europese Economie het beter doet, slechter doet, of even goed doet als de economie in...
-----	--

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Beter doet	Slechter doet	Even goed doet	Weet niet
--	-----------------	------------	------------------	-------------------	-----------

(241)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4
(242)	2	Japan	1	2	3	4
(243)	3	China	1	2	3	4
(244)	4	India	1	2	3	4
(245)	5	Brazilië	1	2	3	4

EB72.4 QB5 TREND MODIFIED

QA8	Zou u zeggen dat in 2030 de Europese economie het beter doet, het slechter doet of het even goed doet als de economie van...?
-----	---

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Beter doet	Slechter doet	Even goed doet	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------	------------	---------------	----------------	--

(246)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4
(247)	2	Japan	1	2	3	4
(248)	3	China	1	2	3	4
(249)	4	India	1	2	3	4
(250)	5	Brazilië	1	2	3	4

NEW

QA9	Vertelt u mij of naar uw mening de EU in 2030 een leidende diplomatieke macht zal zijn in de wereld?
-----	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(251)
Ja, tot op zekere hoogte	1
Nee, waarschijnlijk niet	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB71.3 QF17.3 TREND MODIFIED

QA10	Kunt u voor elk van deze waarden aangeven of ze het best tot uiting worden gebracht door Europa, door andere landen of een groep landen in de wereld of door beide?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Europese Unie	Andere landen in de wereld	Beide	Weet niet
(252)	1 Respect voor de natuur en het milieu	1	2	3	4
(253)	2 Sociale gelijkheid en solidariteit	1	2	3	4
(254)	3 Ondernemerschap	1	2	3	4
(255)	4 Culturele diversiteit	1	2	3	4
(256)	5 Vrede	1	2	3	4
(257)	6 Vooruitgang en vernieuwing	1	2	3	4
(258)	7 Vrijheid van meningsuiting	1	2	3	4
(259)	8 Verdraagzaamheid en openheid naar anderen toe	1	2	3	4
(260)	9 Respect voor de geschiedenis en de lessen daaruit	1	2	3	4

EB67.1 QA17 TREND MODIFIED

QA11a	Welk van de volgende is volgens u het meest positieve resultaat van de EU? Als eerste?
-------	--

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(261-262)
Vrede tussen de lidstaten van de EU	1
Het vrije verkeer van mensen, goederen en diensten binnen de EU	2
De Euro	3
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4
Het gemeenschappelijk landbouwbeleid	5
De economische macht van de EU	6
De politieke en diplomatieke invloed van de EU in de rest van de wereld	7
De mate van sociale bescherming in de EU	8
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11

NEW

QA11b	En nog andere criteria?
-------	-------------------------

(ENQ.: TOON SCHERM; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(263-273)

Vrede tussen de lidstaten van de EU	1,
Het vrije verkeer van mensen, goederen en diensten binnen de EU	2,
De Euro	3,
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4,
Het gemeenschappelijk landbouwbeleid	5,
De economische macht van de EU	6,
De politieke en diplomatieke invloed van de EU in de rest van de wereld	7,
De mate van sociale bescherming in de EU	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

NEW

QA12	En welke twee van de volgende zijn naar uw mening op dit moment de belangrijkste voordelen van de EU?
------	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(274-285)

De levensstandaard van Europese burgers	1,
De kracht van de Europese handel	2,
De ontwikkeling van high-tech technologie	3,
Talenten en vaardigheden van Europese burgers	4,
Infrastructuur	5,
Onderzoek en innovatie	6,
De goede relatie tussen de Lidstaten	7,
Het bedrijfsleven	8,
De verantwoordelijkheid voor het milieu	9,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	10,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,

NEW

QA13	Welke van de volgende zaken zou onze maatschappij moeten benadrukken om het hoofd te bieden aan grote wereldwijde uitdagingen?
------	--

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(286-294)

Milieubescherming	1,
Sociale gelijkheid en solidariteit	2,
Vrije handel / markteconomie	3,
Culturele diversiteit en open staan voor anderen	4,
Vooruitgang en vernieuwing	5,
Tradities	6,
Anders (indien SPONTAAN genoemd)	7,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

EB72.4 QB6

QA14	Wat zijn naar uw mening de twee grootste uitdagingen voor de EU om de toekomst het hoofd te kunnen bieden?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(295-305)

Vergrijzing / ouder wordende bevolking	1,
Sociale ongelijkheid	2,
Concurrentie uit opkomende landen	3,
Onvoldoende groei	4,
Staatsschuld van de Lidstaten	5,
Werkloosheid	6,
Toegang tot banen voor jonge mensen	7,
Milieu problemen	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

NEW

QA15	Welke twee van de volgende zaken vindt u het nuttigst voor de toekomst van Europa?
------	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(306-314)

Vergelijkbare opleidingsomstandigheden	1,
Goed omschreven externe grenzen van de EU	2,
De introductie van de euro in alle EU landen	3,
Vergelijkbare levensomstandigheden	4,
Een gezamenlijke militaire macht	5,
Een gezamenlijke economische overheid voor de Europese Unie	6,
Geen van deze (SPONTAAN)	7,
Anders, namelijk (SPONTAAN - NOTEER)	8,
Weet niet	9,

NEW (BASED ON EB66.1 QA50)

QA16	Kunt u mij voor elk van de volgende gebieden aangeven of u vindt dat er meer besluitvorming op Europees niveau moet plaatsvinden of dat tegengesteld daaraan juist minder besluitvorming op Europees niveau moet plaatsvinden?
------	--

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP)	Meer besluitvorming op Europees niveau	Minder besluitvorming op Europees niveau	Er is geen verandering nodig	Weet niet
--	-----------	--	--	------------------------------	-----------

(315)	1	Aanpak van de werkloosheid	1	2	3	4
(316)	2	De bescherming van sociale rechten	1	2	3	4
(317)	3	Garanderen van economische groei	1	2	3	4
(318)	4	De strijd tegen de georganiseerde misdaad	1	2	3	4
(319)	5	De terrorismebestrijding	1	2	3	4
(320)	6	Garanderen van veilig voedsel	1	2	3	4
(321)	7	De bescherming van het milieu	1	2	3	4
(322)	8	Het managen van grote gezondheidsproblemen	1	2	3	4
(323)	9	Gelijke behandeling van mannen en vrouwen	1	2	3	4
(324)	10	De landbouwsubsidies	1	2	3	4
(325)	11	Het stimuleren van democratie en vrede op de wereld	1	2	3	4
(326)	12	Samenwerking op het gebied van onderzoek en innovatie	1	2	3	4
(327)	13	Het garanderen van een doorlopende energievoorziening	1	2	3	4

EB71.3 QA16 TREND MODIFIED

QA17	Wilt u mij voor elk van de volgende stellingen aangeven in hoeverre u het daar mee eens of mee oneens bent?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(328)	1 De staat bemoeit zich teveel met ons leven	1	2	3	4	5
(329)	2 Vrije concurrentie is de beste garantie voor economische voorspoed	1	2	3	4	5

EB72.4 QD2a

QA18	Welke van de volgende beweringen komt het best overeen met uw mening over hoe onze maatschappij moet veranderd worden?
------	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(330)
Belangrijke maatschappelijke veranderingen moeten beetje bij beetje worden gerealiseerd, zelfs indien deze aanpak meer tijd vergt	1	
Belangrijke maatschappelijke veranderingen kunnen alleen worden gerealiseerd door snel te handelen, zelfs al vergt dit soms drastisch ingrijpen	2	
We hoeven onze maatschappij niet te veranderen (SPONTAAN)	3	
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4	

EB71.3 QC4

QA19	Denkt u dat in de Europese Unie in 2030 de mensen in een maatschappij leven waar meer belang gehecht wordt aan solidariteit of aan individualisme?
------	--

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		(331)
Solidariteit, steun aan anderen	1	
Individualisme	2	
Beide zullen even belangrijk zijn (SPONTAAN)	3	
Geen verandering, hetzelfde als de maatschappij vandaag (SPONTAAN)	4	
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5	

EB71.3 QF4

QA20	Wat heeft uw voorkeur? Dat de Europese Unie in 2030 een maatschappij is waar meer belang gehecht wordt aan solidariteit of aan individualisme?
------	--

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(332)

Solidariteit, steun aan anderen	1
Individualisme	2
Een maatschappij waarin beide even belangrijk zullen zijn (SPONTAAN)	3
Geen verandering, hetzelfde als de maatschappij vandaag (SPONTAAN)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB71.3 QF10

QA21	Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen ten aanzien van de rol van de Europese Unie op economisch gebied?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEM D)
--	-----------------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(333)

1	Globalisering maakt gelijke regels op wereldwijd niveau noodzakelijk ("wereldwijd bestuur")	1	2	3	4	5
2	De Europese Unie heeft voldoende macht en middelen om de economische belangen van Europa in de wereldeconomie te verdedigen	1	2	3	4	5

(334)

EB75.3 QC10.3 (ITEM 2) + EB73.4 QD1.3 (ITEM 1)

QA22	Ziet u zichzelf in de nabije toekomst..?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM – LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(335)

alleen als *?Q1FIRST	1
als *?Q1FIRST maar ook als Europeaan	2
als Europeaan maar ook als *?Q1FIRST	3
alleen als Europeaan	4
Geen (SPONTAAN) (N)	5
Weigering (SPONTAAN)	6
Weet niet	7

EB73.4 QE1

QA23	In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(336)

1	Politieke leiders in de EU hebben het vermogen om de belangrijkste mondiale uitdagingen het hoofd te bieden	1	2	3	4	5
2	Tegenwoordig is er een grote kloof tussen de mening van mensen en de besluiten die door de politieke leiders worden genomen	1	2	3	4	5

(337)

NEW

QA24	Als we het hebben over een 'Een Europa van twee snelheden', welk van de volgende stellingen komt dan het dichtst bij uw persoonlijke voorkeur?
------	--

(ENQ.: LEES OP)

(338)

Die landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk Europees beleid op specifieke belangrijke gebieden te intensiveren, zouden dit moeten kunnen zonder te hoeven wachten op andere landen

1

Die landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk Europees beleid op specifieke belangrijke gebieden te intensiveren, zouden moeten wachten totdat alle lidstaten van de Europese Unie hier klaar voor zijn

2

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)

3

EB67.2 QA21

QA25	Wilt u mij voor elke uitspraak zeggen of u het eerder eens of oneens bent?
------	--

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	(ENQ.: LEES OP)	Eerder eens	Eerder oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------------	-------------	---------------	-------------------------------------

(339)

1	Mijn stem telt mee in de Europese Unie.	1	2	3
---	---	---	---	---

(340)

2	Mijn stem telt mee in Nederland	1	2	3
---	---------------------------------	---	---	---

EB76.3 QA19a.3 (ITEM 1) + EB74.2 QA24a.5 (ITEM 2)

B. BEWUSTZIJN VAN BINNENLANDSE AANGELEGENHEDEN
--

IEDEREEN

QB1	Hoe belangrijk is het voor u dat u binnen de EU kunt reizen zonder interne grenscontroles?
-----	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(361)

Erg belangrijk	1
Wel belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QB2	Sommige mensen denken dat het eenvoudiger voor niet-EU burgers zou moeten zijn om naar de EU te reizen voor zaken of toerisme. Bent u het daar...?
-----	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(362)

Helemaal mee eens	1
Eerder eens	2
Eerder oneens	3
Helemaal mee oneens	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QB3	In welke mate bent u het eens of oneens met elk van de volgende uitspraken over openbare veiligheid?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(363)	1	De EU is een veilige plek om te wonen	1	2	3	4	5
(364)	2	Nederland is een veilige plek om te wonen	1	2	3	4	5
(365)	3	Uw stad/dorp is een veilige plek om te wonen	1	2	3	4	5
(366)	4	Uw directe buurt is een veilige plek om te wonen	1	2	3	4	5

NEW

QB4	Ik ga een paar uitspraken voorlezen over de manier waarop terrorisme en georganiseerde misdaad het beste kunnen worden bestreden. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: ROTEER)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	----------------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(367)	1	De EU-instanties en regeringen van de Lidstaten moeten nauwer samenwerken	1	2	3	4	5
(368)	2	De EU moet meer financiële steun geven aan Lidstaten	1	2	3	4	5
(369)	3	De EU moet financiële en praktische steun geven aan niet-EU landen	1	2	3	4	5
(370)	4	Lidstaten kunnen deze bedreigingen zelf tegengaan	1	2	3	4	5

NEW

QB5	Bent u van mening dat fundamentele rechten en vrijheden zijn beperkt in de EU om redenen die verband houden met de strijd tegen terrorisme en georganiseerde misdaad?
-----	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(371)
Ja, heel veel	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, helemaal niet	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QB6	Als u nadenkt over de demografische uitdagingen die voor ons liggen, zoals de ouder wordende bevolking en de noodzaak om het tekort aan arbeidskrachten aan te vullen in bepaalde sectoren van de Europese economie (bijv. gezondheidszorg, nieuwe technologieën), dan vinden sommige mensen dat de EU arbeidsmigratie van niet-EU landen zou moeten aanmoedigen. Bent u het daarmee...?
-----	--

(LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(372)

Helemaal mee eens	1
Eerder eens	2
Eerder oneens	3
Helemaal mee oneens	4
Het hangt af van de omstandigheden (SPONTAAN)	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

NEW

QB7	Er wordt asiel verleend aan mensen die, uit angst om te worden vervolgd vanwege ras, geloof, nationaliteit of anderszins, zich buiten hun land van oorsprong bevinden en die internationale bescherming nodig hebben. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(373)	1	De Lidstaten van de EU zouden bescherming en asiel moeten verlenen aan mensen in nood	1	2	3	4	5
(374)	2	De regels voor het toelaten van asielzoekers zouden in de hele EU hetzelfde moeten zijn	1	2	3	4	5
(375)	3	Het aantal asielzoekers zou evenrediger verdeeld moeten worden tussen alle Lidstaten van de EU	1	2	3	4	5
(376)	4	De kosten van het verstrekken van asiel zouden tussen alle Lidstaten van de EU moeten worden verdeeld	1	2	3	4	5

NEW

QB8	Het onderwerp irreguliere migratie, of "illegale migratie" zoals het wordt genoemd, staat hoog op de politieke agenda van de EU. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(377)	1	De EU zou de steun aan haar Lidstaten moeten vergroten om irreguliere migratie af te handelen	1	2	3	4	5
(378)	2	De kosten van het afhandelen van irreguliere migratie zouden tussen alle Lidstaten van de EU moeten worden gedeeld	1	2	3	4	5
(379)	3	Elke Lidstaat van de EU zou zelf irreguliere migratie moeten afhandelen	1	2	3	4	5

NEW

QB9	Ongeveer 4% van de mensen die in de EU wonen, komt uit een niet-EU land. Er zijn verschillende meningen met betrekking tot hun integratie in Europese maatschappijen. In welke mate bent u het eens of oneens met elk van de volgende uitspraken over integratie?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(380)

1	Immigratie verrijkt Nederland economisch en cultureel	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(381)

2	Legale immigranten zouden dezelfde rechten moeten hebben als Nederlandse burgers	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(382)

3	Immigranten kunnen voornamelijk problemen hebben om te integreren, vanwege de discriminatie waarmee zij te maken krijgen in Nederland	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(383)

4	Immigranten kunnen voornamelijk problemen hebben om te integreren, omdat ze het niet willen	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB10	Zou u zeggen dat de discussie over immigratie in de EU is gebaseerd op feiten en betrouwbare gegevens?
------	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(384)

Ja	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NEW

QB11	Sommige mensen worden tot arbeid of seksuele uitbuiting gedwongen over de hele wereld en ook in de EU. Hoe belangrijk zou u zeggen is het dat de EU dit probleem aanpakt?
------	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(385)

Erg belangrijk	1
Wel belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

C. e-Communicatie

IEDEREEN

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

	(406)	(407)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB76.3 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 TOT D45

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(408-417)
Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB76.3 D46

VRAAG QC1 ALS "BEZIT EEN MOBIELE TELEFOON", CODE 1 IN D43b - ANDEREN GAAN NAAR QC2

QC1 Hebt u met uw abonnement van uw mobiele telefoon toegang tot Internet om audio/video af te spelen of te downloaden, om e-mails te verzenden en te ontvangen?

	(418)
JA	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB75.1 QC1

IEDEREEN

QC2 En wanneer u denkt aan alle leden van uw huishouden, inclusief uzelf, hoeveel van de volgende zaken zijn er in uw huishouden aanwezig?

(TOON SCHERM MET - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Wee t niet
--	-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---------------

(419-420)	1	Mobiele telefoon met een abonnement of contract (waarbij er een rekening betaald wordt)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2	Prepaid mobiele telefoon (waarmee het beltegoed opgewaardeerd kan worden met prepaaid-kaarten of opwaardeerkaarten of via uw bank- of girorekening)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(421-422)													
(423-424)	3	(ENKEL INDIEN MOBILELE TELEFOON IN ITEM 1 OF 2) Een abonnement voor een mobiele telefoon dat toegang biedt tot het Internet, bijvoorbeeld om audio/video af te spelen of te downloaden, om e-mails te verzenden en te ontvangen (N)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.1 QC2

VRAAG QC3 ALS "BEZIT EEN MOBIELE TELEFOON", CODE 1 IN D43b - ANDEREN GAAN NAAR QC4

QC3	Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u het er helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	NIET VAN TOE PAS SIN G (SP ONT AAN)	Wee t niet
--	-----------------	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---	---------------

(425)	1	Uw mobiele verbinding breekt nooit af tijdens het bellen	1	2	3	4	5	6
(426)	2	U kunt altijd verbinding maken met het mobiele netwerk om te bellen	1	2	3	4	5	6
(427)	3	U beperkt uw gesprekken met uw mobiele telefoon omdat u zich zorgen maakt over uw communicatiekosten(N)	1	2	3	4	5	6
(428)	4	U beperkt uw gesprekken tot mobiele of vaste telefoons van een andere netwerkoperator omdat u zich zorgen maakt over de hogere communicatiekosten dan wanneer u een gesprek voert buiten uw eigen netwerk	1	2	3	4	5	6
(429)	5	(ALLEEN ALS CODE 1 in QC1) U beperkt uw gebruik van mobiel internet omdat u zich zorgen maakt over de kosten (N)	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC3 TREND MODIFIED

VRAAG QC4 ALS "TELEVISIE IN HET HUISHOUDEN", CODE 1 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QC5

QC4 Heeft uw huishouden een televisie-aansluiting via...?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(430-436)

Een antenne (op het dak of op de televisie)	1,
Een digitale antenne ofwel DVB-T (een digitale antenne en een decoder), bijvoorbeeld Digitenne	2,
De kabel (analoog = is directe aansluiting op de tv)	3,
Een kabel-tv-netwerk + decoder (digitale tv) (M)	4,
De satelliet (via een schotel) + decoder	5,
Het telefoonnetwerk plus modem en/ of decoder	6,
Weet niet	7,

EB75.1 QC4

VRAAG QC5 TOT QC16 ALS "INTERNET IN HET HUISHOUDEN", CODE 5 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QC17

QC5 Hoe heeft uw huishouden toegang tot internet?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(437-445)

Door inbellen via een gewone telefoonlijn/ ISDN	1,
Via ADSL, XDSL of soortgelijke verbinding met een vaste telefoon via een modem, een box of een router. (breedband internet)	2,
Via het netwerk van de kabeltelevisie gebruik makend van een box of een router. (breedband internet)	3,
Via het mobiele telefonie netwerk	4,
Via het satellietnetwerk	5,
Via het electriciteitsnet (SPONTAAN)	6,
Via een glasvezel verbinding	7,
Anders (SPONTAAN)	8,
Weet niet	9,

EB75.1 QC5

QC6a	Wanneer u een abonnement neemt op een internetverbinding, wat is dan de belangrijkste factor die u overweegt? Als eerste?
------	---

(ENQ.:TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(446)

De maximum downloadsnelheid	1
De maximum hoeveelheid die u kunt downloaden\uploaden	2
De prijs van het internetabonnement	3
Het feit dat het internetabonnement onderdeel is van een bundel (INT.: INDIEN NODIG: Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs)	4
De geboden klantenservice	5
De kosten van de eindapparatuur	6
De installatiekosten	7
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9

NEW

QC6b	En nog andere criteria?
------	-------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(447-455)

De maximum downloadsnelheid	1,
De maximum hoeveelheid die u kunt downloaden\uploaden	2,
De prijs van het internetabonnement	3,
Het feit dat het internetabonnement onderdeel is van een bundel (INT.: INDIEN NODIG: Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs)	4,
De geboden klantenservice	5,
De kosten van de eindapparatuur	6,
De installatiekosten	7,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

NEW

QC7	Is er iemand in uw huishouden, uzelf inbegrepen, die de PC of WIFI gebruikt om via internet te bellen?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(456)

Nee	1
Ja, u belt, of jullie bellen, gebruikers die bij dezelfde gratis telefoondienst via internet zijn aangesloten als u (ENQ.: Internetbelwebsites zoals SKYPE)	2
Ja, u belt, of jullie bellen, internationaal goedkoop naar vaste of mobiele telefoons met behulp van een internet-telefoondienst	3
Ja, beide (SPONTAAN)	4
Weet niet	5

EB75.1 QC6

VRAAG QC8 EN QC9 ALS "BREEDBANDINTERNETTOEGANG THUIS", CODES 2 TOT 7 IN QC5 - ANDEREN GAAN NAAR QC9.2

QC8	Wat is de maximum downloadsnelheid volgens uw contractvoorwaarden?
-----	--

(IND.: Indien respondenten een antwoord geven in een andere eenheid dan 'Mbps', hercodeer het dan als een fout antwoord, code "998"- ALS "WN", CODE "999")

(457-459)

			Mbps
--	--	--	------

NEW

QC9	Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u het er helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng (SP ONT AAN)	Wee t niet
--	-----------------	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---	---------------

(460)	1	De download-/uploadsnelheid en capaciteit komt overeen met uw contractvoorwaarden (M)	1	2	3	4	5	6
(461)	2	Uw internetverbinding breekt nooit af	1	2	3	4	5	6
(462)	3	Bij problemen is de hulp die de helpdesk van uw internetprovider geeft nuttig	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC7 TREND MODIFIED

VRAAG QC10 TOT QC16 ALS "INTERNET IN HET HUISHOUDEN", CODE 5 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QC17

QC10	Heeft u problemen ervaren met het openen van online media uitingen en toepassingen vanwege onvoldoende snelheid of downloadcapaciteit?
------	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(463)
Ja, vaak	1
soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

VRAAG QC11 EN QC12 ALS "BREEDBANDINTERNETTOEGANG THUIS", CODES 2 TOT 7 IN QC5 - ANDEREN GAAN NAAR QC13

QC11 Zou u bereid zijn om meer voor een internetverbinding te betalen met een hogere snelheid of downloadcapaciteit dan uw huidige?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(464)

Nee, u bent niet bereid om meer te betalen	1
Ja, u bent bereid om tot 15% meer te betalen	2
Ja, u bent bereid om 16 tot 33% meer te betalen	3
Ja, u bent bereid om meer dan 33% meer te betalen	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

VRAAG QC12 ALS "BEREID OM MEER TE BETALEN VOOR EEN HOGERE SNELHEID OF DOWNLOADCAPACITEIT", CODES 2 TOT 4 IN QC11 - ANDEREN GAAN NAAR QC13

QC12 Waarom zou u bereid zijn om meer te betalen voor een internetverbinding met een hogere snelheid of downloadcapaciteit?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(465-473)

Om online games te spelen	1,
Om video's te bekijken	2,
Om naar muziek te luisteren	3,
Om live gebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws enz.)	4,
Om content te uploaden of te delen	5,
Om te telefoneren via het internet	6,
Om tv te kijken	7,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

NEW

VRAAG QC13 TOT QC16 ALS "INTERNET IN HET HUISHOUDEN", CODE 5 IN D46 -
ANDEREN GAAN NAAR QC17

QC13	Hebt u of iemand in uw huishouden ooit overwogen om naar een andere internetserviceprovider over te stappen?
------	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEREN ITEMS 2 TOT 11 - MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK)

(474-486)

Nee, u hebt het nooit overwogen	1,
Ja, maar u bent tevreden met de huidige service die u krijgt	2,
Ja, maar er zijn geen andere internetserviceproviders in het gebied waar u woont die een goede waarde voor uw geld zouden leveren	3,
Ja, maar u bent al overgestapt en zit momenteel vast aan uw contractvoorwaarden met uw huidige provider	4,
Ja, maar uiteindelijk bood uw provider betere voorwaarden en u besloot om niet over te stappen	5,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen op een tijdelijk verlies van service tijdens het overstapproces	6,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen dat u meer dan één provider moet betalen tijdens het overstapproces	7,
Ja, maar het is niet duidelijk welke stappen u zou moeten nemen om over te stappen	8,
Ja, maar u wilt uw huidige e-mailadres(sen)\webpagina('s) niet kwijtraken die op de server van de internetserviceprovider zijn gehost	9,
Ja, maar het kost te veel tijd en moeite om het te doen	10,
Ja, maar u krijgt de internettoegang via een pakket (bundel) waardoor het moeilijk is om naar een andere provider over te stappen	11,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	12,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	13,

NEW (BASED ON EB75.1 QC13)

VRAAG QC14 TOT QC16 ALS "BREEDBANDINTERNETTOEGANG THUIS", CODES 2 TOT
7 IN QC5 - ANDEREN GAAN NAAR QC17

QC14	Heeft u bij het thuis surfen op het internet blokkeringen ondervonden van bepaalde online content en toepassingen? (INT.: Internetblokkering, ook bekend als webfiltering, voorkomt dat gebruikers toegang krijgen tot bepaalde content en toepassingen)
------	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(487)

Ja, vaak	1
soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

VRAAG QC15 EN QC16 ALS "HEEFT BLOKKEREN ONDERVONDEN", CODES 1 OF 2 IN QC14 - ANDEREN GAAN NAAR QC17

QC15	In welke van de volgende gevallen hebt u het blokkeren van online media uitingen en toepassingen ondervonden? Toen u probeerde om...
------	--

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(488-497)

Online games te spelen	1,
Een video te bekijken	2,
Naar muziek te luisteren	3,
Live gebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws enz.)	4,
Gratis videocontent te downloaden	5,
Gratis audiocontent te downloaden	6,
Te telefoneren via het internet	7,
Tv te kijken	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

QC16	Welke van de volgende was volgens u verantwoordelijk voor het blokkeren van online media uitingen en toepassingen?
------	--

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(498-503)

De fabrikant van het apparaat waarmee u verbinding maakt	1,
De leverancier van de toepassing of content	2,
De leverancier van uw internetverbinding	3,
Geografische copyrightbeperkingen	4,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

NEW

VRAAG QC17 TOT QC19 ALS "BEZIT EEN MOBIELE TELEFOON MET TOEGANG TOT INTERNET", CODE 1 IN QC1 - ANDEREN GAAN NAAR QC20

QC17	Heeft u bij het surfen op het internet met uw mobiele telefoon blokkeringen ondervonden van bepaalde online content en toepassingen? (INT.: Internetblokkering, ook bekend als webfiltering, voorkomt dat gebruikers toegang krijgen tot bepaalde content en toepassingen)
------	--

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(504)

Ja, vaak	1
soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

VRAAG QC18 EN QC19 ALS "HEEFT BLOKKEREN ERVAREN" , CODES 1 OF 2 IN QC17 - ANDEREN GAAN NAAR QC20

QC18	In welke van de volgende gevallen hebt u het blokkeren van online content en toepassingen ondervonden? Toen u probeerde om...
------	---

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(505-514)

Online games te spelen	1,
Een video te bekijken	2,
Naar muziek te luisteren	3,
Live gebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws enz.)	4,
Gratis videocontent te downloaden	5,
Gratis audiocontent te downloaden	6,
Te telefoneren via het internet	7,
Tv te kijken	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

QC19	Welke van de volgende was volgens u verantwoordelijk voor het blokkeren van online content en toepassingen?
------	---

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(515-520)

De fabrikant van het apparaat waarmee u verbinding maakt	1,
De leverancier van het applicatieplatform	2,
De leverancier van uw internetverbinding	3,
Geografische copyrightbeperkingen	4,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

NEW

VRAAG QC20 ALS "GEEN INTERNETTOEGANG THUIS", GEEN CODE 5 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QC21

QC20	U heeft gezegd dat u thuis geen internetverbinding hebt. Van de volgende antwoorden, welke verklaart het beste waarom uw huishouden geen internettoegang heeft?
------	---

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(521-532)

Uw huishouden is van plan om een aansluiting te nemen in de komende 6 maanden (M)	1,
U en de overige leden van het huishouden weten niet precies wat internet is (M)	2,
Niemand in het huishouden is in internet geïnteresseerd	3,
In de omgeving van uw huishouden is geen toegang tot infrastructuur voor breedbandinternet (N)	4,
De installatiekosten voor breedband internet zijn te hoog (N)	5,
De maandelijkse abonnementskosten van breedband internet zijn te hoog	6,
De kosten voor het aanschaffen van een computer en een modem zijn te hoog	7,
De maandelijkse abonnementskosten zijn te hoog	8,
De leden van het huishouden die wel interesse hebben, hebben voldoende toegang tot internet op het werk, op school of ergens anders	9,
U of iemand anders in uw huishouden is bang voor toegang tot websites met ongepaste inhoud (M)	10,
Anders, namelijk (SPONTAAN)	11,
Weet niet	12,

EB75.1 QC9

IEDEREEN

QC21	Met een bundel bedoelen we een samengesteld pakket dat bestaat uit meer dan één communicatiedienst van dezelfde aanbieder voor één bedrag. Maakt uw huishouden gebruik van twee of meer van de volgende diensten als onderdeel van een bundel?
------	--

(LEES OP - MINIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(533-539)

Televisiekanalen	1,
Vaste telefonie	2,
Mobiele telefonie	3,
Toegang tot internet	4,
Geen	5,
Anders (ENQ. :SPONTAAN)	6,
Weet niet	7,

EB75.1 QC10

QC22	Wat vindt u persoonlijk van dit soort communicatiepakketten?
------	--

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(540-546)

Het is gemakkelijker want er is maar één rekening	1,
Het is goedkoper dan apart betalen voor iedere service	2,
Bundels bieden minder transparantie en helderheid over de kosten en voorwaarden van iedere dienst	3,
Bundels zijn niet interessant, omdat je gebonden bent aan 1 provider voor alle diensten	4,
Bundels zijn niet interessant, omdat je diensten krijgt die je niet echt nodig hebt	5,
Iets anders (SPONTAAN)	6,
Weet niet	7,

EB75.1 QC11

QC23	Kunt u mij voor ieder van de volgende stellingen vertellen of u het hier helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent.
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er eens	Eerd er onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng (SP ONT AAN)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)
--	-----------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	-----------------------------------	---	---

(547)

1	U kunt eenvoudig de servicevoorwaarden en tarieven vergelijken die in huidige bundelaanbiedingen zijn opgenomen	1	2	3	4	5	6
2	U leest regelmatig tariefvergelijkingen van bundels	1	2	3	4	5	6

(548)

EB75.1 QC12

VRAAG QC24 ALS "HEEFT EEN BUNDEL", GEEN CODE 5 TOT 7 IN QC21 - ANDEREN GAAN NAAR QC25

QC24 Hebt u of iemand in uw huishouden ooit overwogen om van bundelprovider te veranderen?

TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER ITEMS 2 TOT 10 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(549-560)

Nee, dat heeft u of iemand anders in uw huishouden nooit overwogen	1,
Ja, maar u en de leden van uw huishouden zijn tevreden met de service die u momenteel krijgt	2,
Ja, maar er zijn geen andere bundelaanbieders in het gebied van uw huishouden die goede waar voor uw geld zouden leveren	3,
Ja, maar u of iemand in uw huishouden is al veranderd en voorlopig gebonden door uw contractvoorwaarden aan uw huidige provider	4,
Ja, maar uiteindelijk bood uw provider betere voorwaarden en u besloot om niet over te stappen	5,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen op een tijdelijk verlies van service tijdens het overstapproces	6,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen dat u meer dan één provider moet betalen tijdens het overstapproces	7,
Ja, maar het is niet duidelijk welke stappen u zou moeten nemen om over te stappen	8,
Ja, maar u en de leden van uw huishouden willen uw huidige e-mailadres(sen)\webpagina(s) niet verliezen die op de server van de internetserviceprovider worden gehost (ALLEEN ALS INTERNET)	9,
Ja, maar het kost te veel tijd en moeite om het te doen	10,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,

EB75.1 QC13

IEDEREEN

QC25	Bedrijven als telecomaanbieders verzamelen persoonlijke gegevens zoals naam, adres, en creditcardgegevens. Als uw persoonlijke gegevens zouden kwijtraken, worden gestolen of worden gewijzigd op een bepaalde manier, zou u daarover dan wel of niet geïnformeerd willen worden?
------	---

(LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD)

(561)

Ja, onder alle omstandigheden	1
Ja, maar alleen als ik een risico loop financiële schade op te lopen als gevolg van het verlies, de diefstal of de wijziging van mijn gegevens	2
Nee	3
Weet niet	4

EB75.1 QC14

QC26	Netwerkoperators en serviceproviders moeten mogelijk verkeersgegevens en communicatie monitoren om verschillende redenen. Als gevolg daarvan weten zij mogelijk welke typen toepassingen u gebruikt (bijv. VOIP, e-mail, peer-to-peer, videostreaming) of welke typen content u downloadt (bijv. audio, video enz.). Bent u op de hoogte van deze praktijk?
------	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(562)

Ja	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NEW

QC27	Kunt u voor elke van de volgende stellingen aangeven of u het er helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Hele maal mee eens	Eerd er eens	Eerd er onee ns	Hele maal mee onee ns	NIET VAN TOE PAS SIN G (SP ONT AAN)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)
--	-----------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	-----------------------------------	---	---

(563)

1	Het zou verplicht moeten zijn dat uw serviceprovider u informeert voordat deze uw verkeersgegevens en communicatie monitort, ongeacht de onderliggende redenen (bijv. netwerkveiligheid, netwerkbeheer of marketingdoeleinden)	1	2	3	4	5	6
2	Serviceproviders zouden toestemming moeten vragen van hun abonnees voordat zij verder gaan met het monitoren van verkeersgegevens en communicatie voor marketingdoeleinden	1	2	3	4	5	6

(564)

NEW

GEEN VRAGEN D4 TOT EN MET D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(597-598)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwondend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHIEDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB76.3 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(599-600)

--	--

EB76.3 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(601)

Man	1
Vrouw	2

EB76.3 D10

D11	Wat is uw leeftijd?
-----	---------------------

(602-603)

--	--

EB76.3 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(604-605)	(606-607)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB76.3 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(608)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.3 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(609-610)

--	--

EB76.3 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(611-612)

--	--

EB76.3 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(613-614)

--	--

EB76.3 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a&b GEVRAAGD VOOR QC

GEEN VRAGEN D47 EN D59

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(615)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB76.3 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(616-617)

1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

EB76.3 D61

D62	Kunt u mij zeggen of ... ?
-----	----------------------------

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	een of twee keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
--	-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(618)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(619)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(620)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.3 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

P1	DATUM VAN INTERVIEWEN
----	-----------------------

(641-642)

(643-644)

		DAG
--	--	-----

		MAAND
--	--	-------

EB76.3 P1

P2	BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW
----	-----------------------------

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(645-646)

(647-648)

		UUR
--	--	-----

		MINUTEN
--	--	---------

EB76.3 P2

P3	DUUR INTERVIEW IN MINUTEN
----	---------------------------

(649-651)

		MINUTEN
--	--	---------

EB76.3 P3

P4	Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer
----	---

(652)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB76.3 P4

P5	De medewerking van de ondervraagde was ...
----	--

(653)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB76.3 P5

P6	Gemeente grootte
----	------------------

(LOKALE CODES)

(654-655)

--	--

EB76.3 P6

P7	Regio
----	-------

(LOKALE CODES)

(656-657)

--	--

EB76.3 P7

P8	Postcode
----	----------

(658-665)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P8

P9	Sample point nummer
----	---------------------

(666-673)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P9

P10	Interviewnummer
-----	-----------------

(674-681)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P10

P11	Leeg laten
-----	------------

(682-689)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P11

GEEN VRAAG P12

STEL ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR EN MK
