

**ZA5480**

**Eurobarometer 75.2**

**Country Questionnaire  
Spain (Spanish)**

<b>A</b>	número de estudio TNS Demoscopia <b>(101-105)</b> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
	EB75.1 A
<b>B</b>	Código del país <b>(106-107)</b> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
	EB75.1 B
<b>C</b>	número de estudio <b>(108-110)</b> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
	EB75.1 C
<b>D</b>	número de entrevista <b>(111-116)</b> <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>
	EB75.1 D
<b>E</b>	Split ballot <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 600px; height: 15px;"></div> <div style="text-align: right;"><b>(117)</b></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 2px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 600px; height: 15px;"></div> <div style="text-align: right;">1</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 2px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 600px; height: 15px;"></div> <div style="text-align: right;">2</div> </div>
	EB74.2 E

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

(138-166)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	28,
NS	29,

EB75.1 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

A. LOS EUROPEOS Y LA CRISIS
-----------------------------

QA1a	El Parlamento Europeo promueve el desarrollo de ciertas políticas a nivel de la Unión Europea. En su opinión, ¿cuál de las siguientes políticas debería tener prioridad? ¿En primer lugar?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)
---

(187-188)

Una política exterior que permita a la Unión Europea hablar con una sola voz en el ámbito internacional	1
Una política de seguridad y defensa que permita a la Unión Europea afrontar la crisis internacional	2
La lucha contra el cambio climático	3
Una política energética común con el propósito de asegurar la independencia energética de la Unión Europea	4
Una mejora en la protección del consumidor y de la salud pública	5
Una política agrícola que sea respetuosa con el medio ambiente y que contribuya al equilibrio alimentario mundial	6
La lucha contra el terrorismo dentro del respeto a las libertades individuales	7
La coordinación de las políticas económicas, presupuestarias y fiscales	8
Una política de investigación y desarrollo (I+D) que asegure la competitividad y la innovación	9
La reafirmación de un modelo social europeo	10
Abordar la pobreza y la exclusión social	11
Una política de inmigración común implementada con la consulta a los países de origen	12
Otro (ESPONTÁNEO)	13
Ninguno (ESPONTÁNEO)	14
No sabe	15

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED
---------------------------

QA1b	¿Y además de esta?
------	--------------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁX. 3 RESPUESTAS)

(189-203)

Una política exterior que permita a la UE hablar con una sola voz en el ámbito internacional	1,
Una política de seguridad y defensa que permita a la UE afrontar la crisis internacional	2,
Lucha contra el cambio climático	3,
Una política energética común con el propósito de asegurar la independencia energética de la UE	4,
Una mejora en la protección del consumidor y de la salud pública	5,
Una política agrícola que sea respetuosa con el medio ambiente y que contribuya al equilibrio alimentario mundial	6,
La lucha contra el terrorismo dentro del respeto a las libertades individuales	7,
La coordinación de las políticas económicas, presupuestarias y fiscales	8,
Una política de investigación y desarrollo (I+D) que asegure la competitividad y la innovación	9,
La reafirmación de un modelo social europeo	10,
Abordar la pobreza y la exclusión social	11,
Una política de inmigración común implementada con la consulta a los países de origen	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

Desde hace unos dos años, el mundo se enfrenta a una crisis económica, financiera, social y monetaria. Para simplificar, usaremos la palabra "crisis" durante toda la encuesta.

QA2	Dígame en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: En conjunto, el Euro ha reducido los efectos negativos de la crisis.
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(204)

Totalmente de acuerdo	1
Tiende a estar de acuerdo	2
Tiende a estar en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

EB74.1 QC4 TREND MODIFIED

QA3	Como ciudadano, ¿diría que usted estaría mejor protegido para afrontar la crisis actual si...?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(205)

España adoptara medidas y las aplicara individualmente	1
España adoptara medidas y las aplicara de manera coordinada con otros países de la Unión Europea	2
NS	3

EB74.1 QC6

QA4	En su opinión, ¿diría que para salir de la crisis rápidamente, los Estados Miembro de la Unión Europea deberían ...?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(206)

Primero reducir su gasto público	1
Primero invertir en medidas para estimular la economía	2
Ambos por igual (ESPONTÁNEO)	3
No sabe	4

EB74.1 QC8

QA5	En lo que se refiere a la vuelta al crecimiento en España, ¿cuál de las siguientes opiniones se acerca más a la suya?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(207)

Ya estamos volviendo al crecimiento	1
Se volverá al crecimiento en los próximos meses	2
Se volverá al crecimiento en los próximos años	3
La crisis va a durar muchos años	4
No sabe	5

EB74.1 QC15

Recientemente, el Parlamento Europeo ha aprobado la introducción de un impuesto sobre transacciones financieras a nivel mundial, o al menos al principio en la Unión Europea. Este impuesto sería muy bajo: 0,05% sobre cada transacción financiera. No se aplicaría al público general, sino solo a transacciones entre operadores financieros (bancos, fondos de alto riesgo, etc.).

QA6 Por favor, dígame si está a favor o en contra de cada una de las siguientes afirmaciones relacionadas con este impuesto.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalment e a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalment e en contra	No sabe
--	--------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	---------

(208)	1	La idea de un impuesto sobre transacciones financieras	1	2	3	4	5
(209)	2	(SI CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA6.1) Introducir un impuesto sobre transacciones financieras, solamente a nivel mundial, en el caso de que se llegue a un acuerdo internacional	1	2	3	4	5
(210)	3	(SI CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA6.1) Introducir un impuesto sobre transacciones financieras primero en la Unión Europea, en el caso de que no se llegue a un acuerdo internacional	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR QA7 SI "A FAVOR DE LA IDEA DE UN IMPUESTO SOBRE TRANSACCIONES FINANCIERAS", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA6.1 - RESTO IR A QA8

QA7	¿Cuál es el principal motivo por el que está a favor de un impuesto sobre transacciones financieras? Un impuesto sobre transacciones financieras haría posible....
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(211)
Que los operadores financieros contribuyeran al coste de la crisis	1
Combatir la especulación excesiva y de esa manera ayudar a prevenir futuras crisis	2
Financiar políticas innovadoras (por ejemplo, lucha contra el cambio climático, medio ambiente, ayuda para el desarrollo, etc.)	3
La reducción de los déficits públicos	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW

PREGUNTAR QA8 SI "OPUESTO/A A UN IMPUESTO SOBRE TRANSACCIONES FINANCIERAS PRIMERO EN LA UE", CÓDIGO 3 Ó 4 EN QA6.3 - RESTO IR A QA9

QA8	¿Cuál es el principal motivo por el que se opone a un impuesto sobre transacciones financieras en la Unión Europea? Un impuesto sobre las transacciones financieras en la Unión Europea ...
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(212)
Debilitaría la competitividad del mercado financiero europeo	1
No sería factible, un impuesto sobre transacciones financieras solamente puede introducirse a nivel mundial	2
Supondría una fuga de capitales de la Unión Europea	3
Solamente haría contribuir al coste de la crisis a los operadores financieros europeos	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW



A TODOS

QA9	El Parlamento Europeo está preocupado por el alto incremento de los precios mundiales de los alimentos, debido principalmente a la especulación financiera sobre materias primas agrícolas. Sobre este tema, ¿hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Mas bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	No sabe
--	----------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---------

(213)	1	Los alimentos deben ser accesibles a los consumidores a un precio razonable y a la vez garantizar unas condiciones de vida aceptables para los agricultores	1	2	3	4	5
(214)	2	La Unión Europea debe garantizar los alimentos a sus ciudadanos manteniendo la actividad agrícola en la Unión Europea	1	2	3	4	5
(215)	3	La Unión Europea debe participar en la lucha contra la escasez de alimentos que ha causado disturbios y movimientos sociales en varios países en desarrollo	1	2	3	4	5
(216)	4	La Unión Europea debe contribuir a establecer un sistema mundial de almacenamiento de alimentos que garantice el abastecimiento de alimentos a la población y luchar contra la especulación en el precio de los alimentos	1	2	3	4	5

NEW

QA10	Personalmente, ¿cuál de las siguientes medidas cree que es la más eficiente para luchar contra el incremento de los precios de los alimentos?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(217)

Establecer mecanismos a nivel mundial que coordinen y prevengan la especulación excesiva	1
Dar a las nuevas Autoridades Europeas para la Regulación Financiera más poder para prevenir la especulación excesiva	2
Fomentar la agricultura en los países en desarrollo	3
Otro (ESPONTÁNEO)	4
No sabe	5

NEW

QA11	¿En cuáles de los siguientes campos considera que el voluntariado juega un papel importante?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(218-235)

La vida democrática	1,
El diálogo intercultural e interreligioso	2,
El diálogo intergeneracional	3,
El envejecimiento activo	4,
La solidaridad y ayuda humanitaria	5,
la inclusión social de ciudadanos desfavorecidos	6,
La construcción de la identidad europea	7,
El empleo	8,
La educación y formación	9,
La protección de los derechos humanos	10,
El medioambiente	11,
El sistema de salud	12,
La protección del consumidor	13,
El deporte	14,
La cultura	15,
Otro (ESPONTÁNEO)	16,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	17,
NS	18,

EB73.4 QE12

QA12	Para definir el marco y la manera en que funciona el voluntariado, ¿cuál de las siguientes dos afirmaciones prefiere?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(236)

España debería definir el marco y el funcionamiento del voluntariado de manera individual	1
Los Estados Miembro de la Unión Europea deberían definir el marco y el funcionamiento del voluntariado de manera conjunta en una Carta Europea para los trabajadores voluntarios	2
No sabe	3

NEW

QA13	¿Cuales cree que son los dos beneficios principales del voluntariado en la Unión Europea?
------	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR – MAX. 2 RESPUESTAS)

(237-246)

Proporciona a los europeos la oportunidad de desarrollar su participación ciudadana	1,
Facilita la obtención de conocimientos y competencias que permitirán una buena integración profesional	2,
Refuerza los valores fundamentales de solidaridad de la Unión Europea	3,
Permite mantener y reforzar la cohesión social	4,
Juega un papel importante en la economía de la Unión Europea	5,
Juega un papel importante en el desarrollo sostenible y en la protección del medio ambiente	6,
Contribuye a la realización y al desarrollo personal de los trabajadores voluntarios	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

QA14	El Parlamento Europeo quiere que cada Estado Miembro de la Unión Europea y las autoridades locales y regionales creen, en cada región, equipos de rescate de trabajadores voluntarios para hacer frente a desastres naturales y accidentes. ¿Cree que esta medida sería....?
------	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(247)

Muy útil	1
Bastante útil	2
Poco útil	3
Nada útil	4
No sabe	5

NEW

QA15	En la actualidad, ¿participa usted en alguna actividad voluntaria de manera habitual u ocasional?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(248)

Sí, habitualmente	1
Sí, ocasionalmente	2
No	3
No sabe	4

NEW

PREGUNTAR QA16 SI "SÍ", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA15 - RESTO IR A QA17

QA16 ¿En qué tipo(s) de organización(es) o asociación(es) participa como voluntario/a?

(PREGUNTA ABIERTA PRE-CODIFICADA - NO SUGERIR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(249-264)

En un club deportivo o un club de actividades al aire libre (deportes, caza y pesca)	1,
Una asociación cultural, educativa o artística	2,
En un sindicato	3,
Una organización de profesionales	4,
Una organización de consumidores	5,
En una organización para la defensa de los derechos de las minorías (asociación contra el racismo, contra la discriminación de las mujeres, o para defender los derechos de los homosexuales, etc.)	6,
Una organización para la protección del medioambiente, los derechos de los animales, etc.	7,
En una organización benéfica o de ayuda social, ONG, una asociación humanitaria, ayuda para el desarrollo	8,
En una asociación o club de ocio para mayores	9,
En una asociación o club de ocio para jóvenes (scouts, asociaciones juveniles, etc.)	10,
En una organización religiosa o eclesiástica	11,
Un partido político o una organización política	12,
Organización que defienda los intereses de los pacientes y / o de los discapacitados	13,
En una asociación comunitaria o de vecinos	14,
Otro (ESPONTÁNEO)	15,
No sabe	16,

NEW (BASED ON EB73.4 QE11)

A TODOS

QA17	Para cada una de las siguientes medidas, dirigidas a reforzar la solidaridad entre generaciones (y especialmente entre los jóvenes y los mayores), por favor dígame si cree que sería una medida eficaz o no.
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Muy efectiva	Bastante efectiva	No muy efectiva	Nada efectiva	No sabe
--	----------------	--------------	-------------------	-----------------	---------------	---------

(265)	1	Garantizar que europeos de todas las edades se beneficien del mismo acceso al mercado laboral y a las oportunidades formativas	1	2	3	4	5
(266)	2	Animar a las personas mayores de 60 años a seguir en el mercado laboral para que las siguientes generaciones se beneficien de sus conocimientos y su experiencia	1	2	3	4	5
(267)	3	Animar a la creación de empleo para jóvenes en el área de ayuda a los mayores y las personas dependientes	1	2	3	4	5

NEW

B. ACTITUDES DE LOS EUROPEOS HACIA EL MEDIO AMBIENTE
--

QB1	¿Cómo de importante es para usted la protección del medio ambiente?
-----	---

(LEER - SOLO UNA RESPUESTA)
-----------------------------

(288)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
NS	5

EB68.2 QF1
------------

QB2a	Cuando la gente habla sobre "medio ambiente", ¿en qué piensa usted en primer lugar?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)
---

(289-290)

En contaminación en las ciudades	1
En paisajes verdes y agradables	2
En terremotos, inundaciones y otros desastres naturales	3
En desastres provocados por el hombre como los vertidos de petróleo y los accidentes industriales	4
En el cambio climático	5
(SOLO A SPLIT A) En la protección de la naturaleza	6
(SÓLO A SPLIT B) En la protección de la biodiversidad	7
En el estado del medioambiente que nuestros niños van a heredar	8
En la calidad de vida en el lugar donde vive	9
En el agotamiento de los recursos naturales	10
Otros (ESPONTÁNEO)	11
En nada de esto (ESPONTANEO)	12
NS	13

EB68.2 QF2 TREND MODIFIED
---------------------------

QB2b	¿Y además de esta?
------	--------------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(291-303)

En contaminación en las ciudades	1,
En paisajes verdes y agradables	2,
En terremotos, inundaciones y otros desastres naturales	3,
En desastres provocados por el hombre como los vertidos de petróleo y los accidentes industriales	4,
En el cambio climático	5,
(SÓLO A SPLIT A) En la protección de la naturaleza	6,
(SÓLO A SPLIT B) En la protección de la biodiversidad	7,
En el estado del medioambiente que nuestros niños van a heredar	8,
En la calidad de vida en el lugar donde vive	9,
En el agotamiento de los recursos naturales	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
No sabe	13,

NEW



QB3	De la siguiente lista, ¿me puede decir cuáles son las 5 cuestiones relacionadas con el medioambiente que más le preocupan?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER – ROTAR - MAX.5 RESPUESTAS)

(304-321)

Agotamiento de los recursos naturales	1,
Nuestros hábitos de consumo	2,
El aumento del volumen de basura	3,
El cambio climático	4,
La pérdida de biodiversidad (extinción de especies animales, pérdida de la vida silvestre y hábitats)	5,
Las catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, etc.)	6,
Las catástrofes producidas por el hombre (vertidos de petróleo y accidentes industriales, etc.)	7,
Contaminación del agua (mares, ríos, lagos y aguas subterráneas)	8,
Contaminación de la agricultura (utilización de pesticidas, fertilizantes, etc.)	9,
La utilización de organismos genéticamente modificados en la agricultura	10,
El impacto sobre nuestra salud de productos químicos utilizados en los productos de todos los días	11,
La contaminación del aire	12,
La contaminación acústica	13,
Los problemas urbanos (embotellamientos, contaminación, falta de zonas verdes, etc.)	14,
El impacto de las formas de transporte actuales (más coches, más autopistas, incremento del tráfico aéreo, etc.)	15,
Otro (ESPONTÁNEO)	16,
Ninguna de estas (ESPONTANEO)	17,
NS	18,

EB68.2 QF3 TREND MODIFIED

QB4	En general, ¿está usted muy bien informado, bastante bien informado, bastante mal informado, o muy mal informado sobre cuestiones medioambientales?
-----	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

(322)

Muy bien informado	1
Bastante bien informado	2
Bastante mal informado	3
Muy mal informado	4
NS	5

EB68.2 QF4

QB5	De la siguiente lista, dígame cuáles son las 5 cuestiones sobre las que usted se siente menos informado
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – ROTAR - MAX.5 RESPUESTAS)

(323-340)

Agotamiento de los recursos naturales	1,
Nuestros hábitos de consumo	2,
El aumento del volumen de basura	3,
El cambio climático	4,
La pérdida de biodiversidad (extinción de especies animales, pérdida de la vida silvestre y hábitats)	5,
Las catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, etc.)	6,
Las catástrofes producidas por el hombre (vertidos de petróleo y accidentes industriales, etc.)	7,
Contaminación del agua (mares, ríos, lagos y aguas subterráneas)	8,
Contaminación de la agricultura (utilización de pesticidas, fertilizantes, etc.)	9,
La utilización de organismos genéticamente modificados en la agricultura	10,
El impacto sobre nuestra salud de productos químicos utilizados en los productos de todos los días	11,
La contaminación del aire	12,
La contaminación acústica	13,
Los problemas urbanos (embotellamientos, contaminación, falta de zonas verdes, etc.)	14,
El impacto de las formas de transporte actuales (más coches, más autopistas, incremento del tráfico aéreo, etc.)	15,
Otro (ESPONTÁNEO)	16,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	17,
NS	18,

EB68.2 QF5

QB6	De la lista siguiente, ¿cuáles son sus tres principales fuentes de información sobre el medioambiente?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER- ROTAR - MAX. 3 RESPUESTAS)

(341-353)

Periódicos	1,
Revistas	2,
Noticias de televisión	3,
Radio	4,
Películas, documentales	5,
Conversaciones con familia/familiares/amigos/vecinos/compañeros	6,
Libros	7,
En Internet y en las redes sociales	8,
Publicaciones / folletos/ material de información	9,
Eventos (conferencias, ferias/exposiciones, festivales, etc.)	10,
Otra (ESPONTANEO)	11,
No está interesado en el medioambiente (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB68.2 QF6 TREND MODIFIED

QB7	De la siguiente lista, ¿en quién confía usted más cuando se trata de cuestiones medioambientales?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MAX. 5 RESPUESTAS)

(354-372)

El gobierno nacional	1,
El gobierno autonómico/local	2,
La Unión Europea	3,
Organizaciones internacionales (Naciones Unidas, etc.)	4,
Las empresas	5,
Los sindicatos	6,
Los partidos políticos que defienden el medioambiente (Los Verdes, etc.)	7,
Las asociaciones de protección del medioambiente (Green Peace, WWF, etc.)	8,
Las asociaciones de consumidores y otras asociaciones de ciudadanos	9,
Los científicos	10,
Los profesores en colegios y universidades	11,
La familia/ vecinos/ amigos/ compañeros de trabajo	12,
Televisión	13,
Radio	14,
En Internet y en las redes sociales	15,
Periódicos	16,
Otro (ESPONTANEO)	17,
Ninguno de éstos (ESPONTANEO)	18,
NS	19,

EB68.2 QF7 TREND MODIFIED

QB8	¿Cuál, de las siguientes formas de evaluar el progreso en España, cree que es la mejor? El progreso nacional debería evaluarse por...
-----	---

(LEER - ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

(373)

Principalmente por criterios económicos, como el PIB (Producto Interior Bruto)	1
Tanto por criterios sociales y medioambientales como económicos	2
Principalmente por criterios sociales y medioambientales	3
No sabe	4

NEW (BASED ON EB68.2 QF8)

QB9	En su opinión, ¿hasta qué punto influyen los siguientes factores en su "calidad de vida"?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	MUCHO	BASTANTE	NO MUCHO	NADA EN ABSOLUTO	NS
--	----------------	-------	----------	----------	------------------	----

(374)

(375)

(376)

1	La situación del medioambiente	1	2	3	4	5
2	Los factores económicos	1	2	3	4	5
3	Los factores sociales	1	2	3	4	5

EB68.2 QF9

QB10	¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Mas bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	No sabe
(377)	1 La protección del medio ambiente puede potenciar el crecimiento económico en la Unión Europea	1	2	3	4	5
(378)	2 El uso eficiente de los recursos naturales puede potenciar el crecimiento económico en la Unión Europea	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.1 QB6a)

QB11	Por favor dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la siguiente afirmación: Está preparado para comprar productos buenos para el medio ambiente incluso si cuestan un poco más.
------	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

	(379)
Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

EB68.2 QF12

QB12	¿Ha realizado alguno de los siguientes actos en el pasado mes por motivos medioambientales?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(380-390)

Elegir una forma de transporte más respetuosa con el medio ambiente (caminar, bicicleta, transporte público)	1,
Reducir el consumo de artículos de usar y tirar (por ejemplo bolsas de plástico, cierto tipo de embalajes, etc.)	2,
Separar la mayoría de sus residuos para reciclar	3,
Reducir su consumo de agua (por ejemplo no dejar el grifo abierto al fregar los platos o ducharse, etc.)	4,
Reducir el consumo de energía (por ejemplo reduciendo el aire acondicionado o la calefacción, no dejar electrodomésticos en standby, comprando bombillas de ahorro energético, comprando electrodomésticos de ahorro energético, etc.)	5,
Comprar productos buenos para el medio ambiente con una etiqueta medioambiental	6,
Elegir productos y verduras de origen local	7,
Usar menos el coche	8,
Otros (ESPONTÁNEO)	9,
Ninguno de éstos (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

EB68.2 QF13

QB13	En su opinión, ¿cuales de las siguientes deberían ser las tres principales prioridades de los ciudadanos españoles en su vida diaria para proteger el medioambiente?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX. 3 RESPUESTAS)

(391-402)

Usar el transporte público tanto como sea posible en lugar de utilizar su propio coche	1,
Sustituir su coche por uno de mayor eficiencia energética, incluso si es más pequeño o más caro	2,
Comprar productos ecológicos para sus necesidades diarias	3,
Seleccionar la basura para que pueda ser reciclada	4,
Reducir la basura comprando selectivamente y evitando comprar productos excesivamente empaquetados, etc.	5,
Reducir el consumo de energía en el hogar (electricidad, calefacción, electrodomésticos)	6,
Tener en cuenta las cuestiones medioambientales cuando realiza un gasto importante (viajes, compra de un coche, sistema de calefacción, construcción de una casa, etc.)	7,
Comprar más productos locales y evitar productos que vengan de muy lejos	8,
Pagar algo más de impuestos para ayudar a proteger el medioambiente	9,
Otras (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguna de estas (ESPONTANEO)	11,
NS	12,

EB68.2 QF14 TREND MODIFIED

QB14	Para cada una de las afirmaciones siguientes, por favor dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo..
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(403)	1 Como individuo, puede jugar un papel en la protección del medio ambiente en España	1	2	3	4	5
(404)	2 Los grandes contaminadores (corporaciones e industrias) deberían ser los principales responsables de la protección del medio ambiente	1	2	3	4	5
(405)	3 Los problemas medioambientales tienen un efecto directo en su vida cotidiana	1	2	3	4	5

EB68.2 QF15

QB15	Pensando en los presupuestos de las Administraciones Públicas en España, ¿cuál de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión? Las Administraciones Públicas deberían favorecer...
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(SÓLO A SPLIT A) La contratación respetuosa con el medio ambiente por encima de las consideraciones económicas	(406) 1
(SÓLO A SPLIT B) La contratación pública ecológica por encima de las consideraciones económicas	2
Las soluciones más rentables por encima de consideraciones respetuosas con el medio ambiente	3
Ninguna (ESPONTÁNEA)	4
No sabe	5

NEW (BASED ON EB68.2 QF16)



QB16	En cuanto a la protección del medio ambiente, ¿cree que las decisiones deberían ser tomadas por el Gobierno Español o de manera conjunta en la Unión Europea?
------	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

(407)

El Gobierno Español	1
De manera conjunta en la Unión Europea	2
No sabe	3

NEW (BASED ON EB74.2 QA22.9)

QB17	En su opinión, para un uso eficaz de los recursos naturales, ¿se está haciendo demasiado, haciendo lo correcto, o no se está haciendo lo suficiente por parte de...?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Está haciendo demasiado	Está haciendo lo correcto	No está haciendo suficiente	No sabe
--	----------------	-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------

(408)	1	Las grandes empresas y la industria	1	2	3	4
(409)	2	Los ciudadanos por si mismos	1	2	3	4
(410)	3	El Gobierno español	1	2	3	4
(411)	4	La Unión Europea	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB72.1 QE4)

QB18	En su opinión, ¿cuál de los siguientes serían las maneras más efectivas de acometer los problemas medioambientales?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(412-421)

Proporcionando más información sobre temas medioambientales	1,
Asegurando un mejor cumplimiento de la legislación medioambiental existente	2,
Introducir multas más elevadas para los culpables	3,
Introducir una legislación medioambiental más estricta	4,
Ofrecer incentivos financieros más elevados (por ejemplo, reducciones fiscales, subsidios) a la industria, al comercio y a los ciudadanos que protejan el medio ambiente	5,
Introducir o incrementar los impuestos sobre las actividades perjudiciales para el medio ambiente	6,
Utilizar los recursos naturales de una manera más eficiente	7,
Otras (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguna de éstas (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB68.2 QF18 TREND MODIFIED

QB19	Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame por favor si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo..?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(422)	1 Es necesaria una legislación europea medioambiental para proteger el medio ambiente en España	1	2	3	4	5
(423)	2 La UE debería ayudar a los países que no pertenecen a la Unión Europea a mejorar sus estándares medioambientales	1	2	3	4	5
(424)	3 La financiación de la Unión Europea debería dirigirse más a apoyar actividades y desarrollos favorables al medio ambiente	1	2	3	4	5

EB68.2 QF20 TREND MODIFIED

QB20	¿Piensa que las actuales etiquetas de los productos le permiten identificar aquellos productos que son genuinamente ecológicos?
------	---

(LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

	(425)
Sí, seguro	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, nada	4
NS	5

EB68.2 QF21

C. AGENDA DIGITAL
-------------------

D46	¿Cuáles de los siguientes bienes posee?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

(446-455)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB75.1 D46
------------

QC1	De los siguientes equipamientos, ¿cuáles utiliza usted personalmente en casa para ver o escuchar contenido audiovisual como películas, noticias, documentales y música?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

(456-468)

Televisión tradicional (televisión de tubo)	1,
Pantalla plana de televisión	2,
Reproductor de DVD de definición estándar	3,
Reproductor Blue Ray de Alta Definición	4,
Equipo Hi-Fi (Alta Fidelidad) / reproductor de CDs	5,
Ordenador	6,
Ordenador tipo "tablet"	7,
Reproductor de música (MP3, iPod, etc.)	8,
Smartphone (Teléfono móvil multifunción)	9,
Radio por Internet	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
No sabe	13,

NEW
-----

QC2	Cuando está en casa, ¿qué tipo de contenidos le interesa ver o escuchar en particular?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(469-478)

Películas	1,
Deportes	2,
Series de televisión	3,
Noticias	4,
Documentales	5,
Música	6,
Eventos culturales	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
No sabe	10,

NEW

PREGUNTAR QC3 SI "INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 5 EN D46 - RESTO IR A QC4

QC3	¿Cómo acceden los miembros de su hogar a Internet desde casa?
-----	---

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(479-487)

Vía línea telefónica normal o una línea RDSI	1,
Vía ADSL, XDSL o un tipo de conexión similar a través de la línea fija de teléfono usando un módem o un router (Internet de banda ancha)	2,
Vía TV por cable usando un modem por cable o un router (Internet de banda ancha)	3,
Vía la línea de telefonía móvil	4,
Vía satélite	5,
Vía línea eléctrica (ESPONTÁNEO)	6,
Vía una línea de fibra óptica (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB75.1 QC5

A TODOS
---------

QC4	¿Ve o escucha contenidos audiovisuales como películas, noticias, documentales o música utilizando alguno de los siguientes servicios?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

	(488-495)
Terrestre (analógica, digital)	1,
Satélite	2,
Cable (analógica, digital), IPTV (televisión por Internet)	3,
Internet (descargas, streaming, red de usuarios, almacenamiento de archivos)	4,
A través de Internet (P2P)	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	7,
No sabe	8,

NEW
-----

QC5	¿Con qué frecuencia ve o escucha contenido audiovisual como películas, noticias, documentales o música usando alguno de los siguientes servicios?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	(LEER)	Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	No sabe
(496)	1 Televisión en abierto (televisión comercial o de servicio público que a veces requiere del pago de una suscripción, recibida a través de transmisores terrestres, por satélite o por cable o por Internet (IPTV))	1	2	3	4
(497)	2 Un servicio de pago, sin incluir los servicios de televisión en abierto por cable o por Internet (IPTV)	1	2	3	4
(498)	3 Pay per view (Pago por visión o por escucha)	1	2	3	4
(499)	4 Servicios a la carta con publicidad	1	2	3	4

NEW
-----

PREGUNTAR QC6 SI "DE VEZ EN CUANDO O NUNCA USA UN SERVICIO DE PAGO O UN PAGO POR VISIÓN O POR ESCUCHA", CÓDIGO 2 Ó 3 EN QC5.2 O CÓDIGO 2 Ó 3 EN QC5.3 - RESTO IR A QC7

QC6 ¿Cuál es el principal motivo de no usar un servicio de pago para acceder a contenidos audiovisuales o musicales?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(500)

No hay programas que le interesen	1
Esos servicios son muy caros	2
Otro (ESPONTÁNEO)	3
Ninguno (ESPONTÁNEO)	4
No sabe	5

NEW

A TODOS

QC7 ¿Ve o escucha contenidos audiovisuales o musicales retransmitidos desde su propio país (incluyendo Internet) cuando se encuentra en el extranjero? Por ejemplo, si es alemán, ver la televisión o vídeos a la carta de Alemania cuando está en España.

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(501)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
No aplicable (ESPONTÁNEO)	4
No sabe	5

NEW

QC8 ¿Ve o escucha contenidos audiovisuales o musicales retransmitidos desde países extranjeros (incluyendo Internet) cuando está en su propio país? Por ejemplo, si es usted belga, ver la televisión o vídeos a la carta de Francia cuando está en Bélgica.

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(502)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
No sabe	4

NEW

QC9	¿Estaría interesado/a en ver o escuchar contenidos audiovisuales o musicales retransmitidos desde su propio país (incluyendo Internet) cuando se encuentre en el extranjero? Por ejemplo, si es alemán, ver la televisión o vídeos a la carta de Alemania cuando se encuentra en España.
-----	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(503-508)

Sí, programas de televisión	1,
Sí, servicios a la carta	2,
Sí, otros (ESPONTÁNEO)	3,
No	4,
No aplicable (ESPONTÁNEO)	5,
No sabe	6,

NEW

QC10	¿Estaría interesado/a en ver o escuchar contenidos audiovisuales o musicales retransmitidos desde otros países de la Unión Europea (incluyendo Internet) cuando se encuentre en su propio país? Por ejemplo, si es belga, ver la televisión o vídeos a la carta de Francia cuando se encuentre en Bélgica.
------	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(509-513)

Sí, programas de televisión	1,
Sí, servicios a la carta	2,
Sí, otros (ESPONTÁNEO)	3,
No	4,
No sabe	5,

NEW



PREGUNTAR QC11 Y QC12 SI "ESTARÍA INTERESADO/A EN RECIBIR CONTENIDO RETRANSMITIDO DESDE OTRO PAÍS DE LA UE", CÓDIGO 1, 2 Ó 3 EN QC10 - RESTO IR A QC13

QC11	De la siguiente lista de países de la Unión Europea, ¿de qué países estaría interesado/a en recibir contenido?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - NO LEER EN ALTO - ROTAR - 5 RESPUESTAS COMO MÁXIMO)

(514-541)	
Austria	1,
Bélgica	2,
Bulgaria	3,
Chipre	4,
República Checa	5,
Dinamarca	6,
Estonia	7,
Finlandia	8,
Francia	9,
Alemania	10,
Grecia	11,
Hungría	12,
Irlanda	13,
Italia	14,
Letonia	15,
Lituania	16,
Luxemburgo	17,
Malta	18,
Polonia	19,
Portugal	20,
Rumanía	21,
República Eslovaca	22,
Eslovenia	23,
España	24,
Suecia	25,
Holanda	26,
Reino Unido	27,
No sabe	28,

NEW

QC12	¿Estaría dispuesto a pagar por esos contenidos?
------	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(542-545)

Sí, mediante suscripción	1,
Sí, pago por visión o por escucha	2,
No	3,
No sabe	4,

NEW

A TODOS

QC13	¿Estaría interesado/a en ver o escuchar contenidos audiovisuales retransmitidos desde un país fuera de la Unión Europea (incluyendo Internet) cuando se encuentre en su propio país? Por ejemplo, ver televisión a la carta de los Estados Unidos cuando se encuentre en el Reino Unido.
------	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(546-550)

Sí, programas de televisión	1,
Sí, servicios a la carta	2,
Sí, otros (ESPONTÁNEO)	3,
No	4,
No sabe	5,

NEW

PREGUNTAR QC14 Y QC15 SI "ESTARÍA INTERESADO/A EN RECIBIR CONTENIDO RETRANSMITIDO DESDE UN PAÍS FUERA DE LA UE", CÓDIGO 1, 2 Ó 3 EN QC13 - RESTO IR A QC16

QC14	¿De cuál de los siguientes países fuera de la Unión Europea estaría interesado/a en recibir contenido?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - NO LEER EN ALTO - ROTAR - 5 RESPUESTAS COMO MÁXIMO)

	<b>(551-581)</b>
Afganistán	1,
Argelia	2,
Argentina	3,
Australia	4,
Brasil	5,
Canadá	6,
China	7,
Colombia	8,
Egipto	9,
Etiopía	10,
India	11,
Irán	12,
Irak	13,
Israel	14,
Jordania	15,
México	16,
Marruecos	17,
Nueva Zelanda	18,
Nigeria	19,
Pakistán	20,
Rusia	21,
Arabia Saudí	22,
Sudáfrica	23,
Suiza	24,
Tailandia	25,
Turquía	26,
Emiratos Árabes Unidos	27,
Estados Unidos	28,
Otro (ESPONTÁNEO)	29,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	30,
No sabe	31,

NEW

QC15	¿Estaría dispuesto/a a pagar por dichos contenidos?
------	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(582-585)

Sí, mediante suscripción	1,
Sí, pago por visión por escucha	2,
No	3,
No sabe	4,

NEW

PREGUNTAR QC16a&b SI "NO VE NI ESCUCHA Y NO ESTÁ INTERESADO/A EN VER O ESCUCHAR CONTENIDO AUDIOVISUAL O MÚSICA RETRANSMITIDOS DESDE PAÍSES EXTRANJEROS", CÓDIGO 3 EN QC7 Y QC8 Y CÓDIGO 4 EN QC9, QC10 Y QC13 - RESTO IR A QC17

QC16a	Ha mencionado que no ve ni escucha y que no está interesado en ver o escuchar contenido audiovisual retransmitido desde países extranjeros cuando está en su propio país o desde su propio país cuando se encuentra en el extranjero. ¿Cuál de las siguientes es su principal razón para no querer acceder a contenidos de otro país?
-------	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

(586)

No le interesa ningún programa transfronterizo	1
No hay programas transfronterizos doblados a un idioma que pueda entender	2
No hay programas transfronterizos subtitrados en un idioma que pueda entender	3
Le preocupan posibles riesgos de seguridad por Internet	4
En su país de origen los programas transfronterizos están bloqueados	5
Su proveedor no le permite pagar por ver programas transfronterizos	6
Otro (ESPONTÁNEO)	7
No sabe	8

NEW

QC16b	¿Qué otros motivos tiene, si es que tiene alguno?
-------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(587-594)

No le interesa ningún programa transfronterizo	1,
No hay programas transfronterizos doblados a un idioma que pueda entender	2,
No hay programas transfronterizos subtítulados en un idioma que pueda entender	3,
Le preocupan posibles riesgos de seguridad por Internet	4,
En su país de origen los programas transfronterizos están bloqueados	5,
Su proveedor no le permite pagar por ver programas transfronterizos	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
No sabe	8,

NEW

PREGUNTAR QC17 Y QC18 SI "VE O ESCUCHA CONTENIDO AUDIOVISUAL O MÚSICA O ESTARÍA INTERESADO/A EN VER O ESCUCHAR CONTENIDO AUDIOVISUAL RETRANSMITIDO DESDE OTRO PAÍS", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QC7 O QC8 O CÓDIGO 1, 2 Ó 3 EN QC9, QC10 O QC13 - RESTO IR A QD

QC17a	Ha indicado que ve o escucha contenido audiovisual o que estaría interesado/a en ver o escuchar contenido audiovisual retransmitido desde otro país. ¿Cuál de los siguientes diría que es su principal motivo para ver/escuchar o querer acceder a contenidos de otro país?
-------	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

(595)

Es su país de origen o un país donde ha vivido	1
Por recomendaciones de familiares o amigos	2
Por interés profesional	3
Por interés cultural o lingüístico	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW

QC17b	¿Qué otros motivos tiene, si es que tiene alguno?
-------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

(596-601)

Es su país de origen o un país donde ha vivido	1,
Por recomendaciones de familiares o amigos	2,
Por interés profesional	3,
Por interés cultural o lingüístico	4,
Otro (ESPONTÁNEO)	5,
No sabe	6,

NEW
-----

QC18	¿Cómo preferiría recibir este contenido?
------	--

(LEER - ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)
-------------------------------------

(602)

En su idioma original	1
Doblado	2
Subtitulado	3
Depende del idioma (ESPONTÁNEO)	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW
-----

D. UNIFICACIÓN DE NÚMEROS PARA SERVICIOS DE VALOR SOCIAL

PREGUNTAR QD1a SÓLO EN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK Y RU

QD1a ¿Podría decirme qué número de teléfono marcaría para recibir ayuda en el caso de que un niño de su familia o un niño que conozca desapareciera en España?

(NO MOSTRAR TARJETA - NO LEER - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

(623-628)

116	1,
116 000	2,
112	3,
Otro/s número/s	4,
Otro 116	5,
No sabe	6,

NEW

PREGUNTAR QD1b SÓLO EN DE Y IE

PREGUNTAR QD1c SÓLO EN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK Y RU

PREGUNTAR QD1d SÓLO EN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL Y RU

A TODOS

QD2 En 2007, la Comisión Europea lanzó una iniciativa que obliga a los Estados Miembro de la Unión Europea a establecer números de teléfono directo y de asistencia gratuitos para servicios de valor social. Estos servicios de telefonía gratuitos tienen seis dígitos y comienzan con 116 y son los siguientes: 116 000 es un teléfono para niños desaparecidos; 116 006 es una línea de asistencia para víctimas de delincuencia; 116 111 es una línea de ayuda a la infancia; 116 123 es una línea de apoyo emocional; 116 117 es una línea de ayuda para servicios médicos de guardia no urgentes. ¿Alguna vez ha oído hablar de esta iniciativa?

(647)

Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW

PREGUNTAR QD3 Y QD4 SI "HA OÍDO HABLAR DE ELLOS", CÓDIGO 1 EN QD2 - RESTO IR A QD5

QD3	¿Dónde ha visto u oído información sobre dichos números de teléfono directo y de asistencia gratuitos?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

**(648-659)**

Televisión	1,
Radio	2,
Periódicos	3,
Internet	4,
Libros, folletos, folletos informativos	5,
En carteles publicitarios en transportes públicos	6,
En carteles publicitarios en una escuela / universidad	7,
En carteles publicitarios en una comisaría de policía	8,
A través de su operador de telecomunicaciones (teléfonos públicos, directorios, facturas)	9,
En conversaciones con familiares, amigos o compañeros de trabajo	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

NEW

QD4	¿Sabía que estos números están disponibles en otros Estados Miembro de la Unión Europea?
-----	--

**(660)**

Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW



PREGUNTAR QD5a SÓLO EN DE, DK, EL, IE, LT, MT, PL, PT, RO, SE, SK Y UK - LU Y CY  
IR A QD6 - RESTO IR A QD5b

PREGUNTAR QD5b SÓLO EN FI, SI, AT,HU, EE, NL, LV, IT, FR, ES, CZ, BG Y BE - RESTO  
IR A QD6

QD5b	¿Sabía que la Fundación ANAR es un organismo/ proveedor de servicios que opera los teléfonos directos y de asistencia 116 en España?
------	--

	(667)
Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW
-----

A TODOS
---------

QD6	¿Alguna vez ha tenido la necesidad de llamar a uno o más de los siguientes?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)
---

	(668-674)
Una línea directa de desaparición de niños	1,
Una línea de asistencia para las víctimas de la delincuencia	2,
Una línea de ayuda para la infancia	3,
Una línea de apoyo emocional	4,
Una línea de asistencia médica no urgente	5,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	6,
No sabe	7,

NEW
-----

QD7	Para cada una de las siguientes líneas directas y de asistencia para servicios de valor social, por favor dígame si las encuentra muy útiles, bastante útiles, no muy útiles o nada útiles. Un número único gratuito en toda Europa para...
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Muy útil	Bastante útil	Poco útil	Nada útil	No sabe
(675)	1 Líneas directas de desaparición de niños	1	2	3	4	5
(676)	2 Líneas de asistencia a las víctimas de la delincuencia	1	2	3	4	5
(677)	3 Líneas de ayuda a la infancia	1	2	3	4	5
(678)	4 Líneas de asistencia médica no urgente	1	2	3	4	5
(679)	5 Líneas de apoyo emocional	1	2	3	4	5

NEW

QD8	Por favor, dígame hasta qué punto está de acuerdo o no con cada una de las siguientes afirmaciones.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Mas bien en desacuerdo	Totalment e en desacuerdo	No sabe
(680)	1 En España la gente está bien informada sobre la existencia de dichas líneas directas y de asistencia	1	2	3	4	5
(681)	2 En España se está haciendo lo suficiente para que los usuarios discapacitados puedan contactar con esas líneas directas y de asistencia, como la instalación de teléfonos adaptados o permitiendo el acceso a servicios de SMS	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRÁFICOS

D1	Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?
----	---

(MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR. SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

(702-703)

1 Izqui erda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO)

11

NS

12

EB75.1 D1

NO HAY PREGUNTAS D2 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(704-705)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relacion previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB75.1 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99"

(706-707)

--	--

EB75.1 D8

NO HAY PREGUNTA D9
--------------------

D10	ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado
-----	--

(708)

Hombre
--------

1

Mujer
-------

2

EB75.1 D10
------------

D11	Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?
-----	--

(709-710)

--	--

EB75.1 D11
------------

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14
----------------------------

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a
--

D15a	¿Cuál es su ocupación actual?
------	-------------------------------

D15b	¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?
------	--

	(711-712)	(713-714)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB75.1 D15a D15b
------------------

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(715)

área rural o pueblo

1

ciudad pequeña o mediana

2

gran ciudad

3

NS

4

EB75.1 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(716-717)

--	--

EB75.1 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(718-719)

--	--

EB75.1 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(720-721)

--	--

EB75.1 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 Y D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

(722)

(723)

	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB75.1 D43a D43b

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

PREGUNTAR D46 ANTES DE QC

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(724)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB75.1 D60

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR TARJETA - UNA SOLA RESPUESTA)

(725-726)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB75.1 D61



D62	¿Podría decirme si...?
-----	------------------------

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--	--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(727)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(728)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(729)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.1 D62

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(750-751)

(752-753)

Día

Mes

EB75.1 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(754-755)

(756-757)

HORAS

MINUTOS

EB75.1 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(758-760)

Minutos

EB75.1 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(761)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)

1

Tres

2

Cuatro

3

Cinco o más

4

EB75.1 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(762)

Excelente

1

Buena

2

Regular

3

Mala

4

EB75.1 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(763-764)

EB75.1 P6

P7	Comunidad Autónoma
	(Códigos locales)
	<b>(765-766)</b>
	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB75.1 P7
P8	Código postal
	<b>(767-774)</b>
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB75.1 P8
P9	Número de ruta
	<b>(775-782)</b>
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB75.1 P9
P10	Número de Entrevistador
	<b>(783-790)</b>
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB75.1 P10
P11	LEAVE BLANK
	<b>(791-798)</b>
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB75.1 P11
	NO HAY PREGUNTA P12
	PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT
P13	Idioma de la entrevista
	<b>(799)</b>
	castellano
	catalán
	1 2
	EB75.1 P13