

ZA5780

**Flash Eurobarometer 345
(Accessibility)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

EB FLASH 345 - Accessibility - NL

| | |
|----|---------------------|
| D1 | Wat is uw leeftijd? |
|----|---------------------|

| |
|---|
| (SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99') |
|---|

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

| | |
|----|--|
| D2 | (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN) |
|----|--|

| | |
|-------|---|
| Man | 1 |
| Vrouw | 2 |

| |
|----------|
| IEDEREEN |
|----------|

| | |
|----|---|
| Q1 | Heeft u of iemand in uw huishouden een langdurige ziekte of gezondheidsprobleem dat al 6 maanden of langer duurt, of verwacht wordt te duren? |
|----|---|

| |
|---------------------------------|
| (SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK) |
|---------------------------------|

| | |
|------|---|
| Ja | 1 |
| Nee | 2 |
| WNGA | 3 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| | |
|----|---|
| Q2 | In welke mate bent u of iemand in uw huishouden in tenminste de afgelopen 6 maanden vanwege een gezondheidsprobleem beperkt geweest in de activiteiten die mensen meestal doen? |
|----|---|

| |
|-----------------------------------|
| (LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK) |
|-----------------------------------|

| | |
|----------------------------------|---|
| Zwaar beperkt | 1 |
| Beperkt, maar niet zwaar beperkt | 2 |
| Helemaal niet beperkt | 3 |
| WN/GA | 4 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| |
|--|
| Met 'mensen met een handicap' bedoelen we mensen die enige vorm van fysieke, zintuiglijke, intellectuele of geestelijke beperking hebben, of een langdurige ziekte of gezondheidsprobleem hebben die hun volledige deelname aan de maatschappij op een gelijkwaardige basis met anderen beperkt, of die beperkt zijn in de activiteiten die mensen meestal doen. Deze groep omvat ook mensen die vanwege ouderdom beperkt worden in hun activiteiten, omdat ze niet in staat zijn om te horen, zien of bewegen zoals ze dat eerder konden. |
|--|

| | |
|----|---|
| Q3 | In welke mate bent u het ermee eens dat mensen met een handicap net zo in staat zouden moeten zijn om deel te nemen aan de maatschappij als mensen zonder een handicap? Dit betekent bijvoorbeeld dat ze naar school zouden moeten kunnen gaan, een baan krijgen, toegang hebben tot winkels en supermarkten, op vakantie gaan enz... |
|----|---|

| |
|--|
| (ENQ.:LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) |
|--|

| | |
|-------------------|---|
| Helemaal mee eens | 1 |
|-------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Eerder mee eens | 2 |
| Eerder mee oneens | 3 |
| Helemaal mee oneens | 4 |
| WN/GA | 5 |

NEW

'Toegankelijkheid' betekent het zodanig ontwerpen, bouwen en aanpassen van goederen en diensten dat mensen met een handicap er net als ieder ander toegang toe kunnen hebben en ze gebruiken. Dit omvat de fysieke omgeving zoals gebouwen, straten en trottoirs, parkeerplaatsen, openbaar vervoer, stations en haltes, evenals informatie- en communicatietechnologieën zoals computers, telefoons en het internet.

Q4 In welke mate bent u het ermee eens dat belemmeringen in de toegankelijkheid het mensen met een handicap moeilijker maken om naar school te gaan, een baan te hebben, te stemmen en/of vrij rond te bewegen, op vakantie te gaan?

(LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---------------------|---|
| Helemaal mee eens | 1 |
| Eerder mee eens | 2 |
| Eerder mee oneens | 3 |
| Helemaal mee oneens | 4 |
| WN/GA | 5 |

NEW

Q5 Naar uw mening zou een betere toegankelijkheid van goederen en diensten verbeteren...

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | | Zeer veel | In enige mate | niet erg | Helemaal niet | WN/GA |
|---|---|-----------|---------------|----------|---------------|-------|
| 1 | Het leven van mensen met een handicap en ouderen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Het leven van mensen met een handicap, ouderen en anderen (zwangere vrouwen, mensen die met bagage reizen enz...) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Kansen voor de industrie om producten te verkopen aan personen met een handicap en ouderen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

VRAAG Q6 als "Ja", CODE 1 IN Q1 - ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6 Heeft u en/of iemand in uw huishouden die enige vorm van handicap heeft ooit moeilijkheden ervaren bij één van het volgende:

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | | Meestal | Af en toe | Bijna nooit /nooit | WN/GA |
|---|---|---------|-----------|--------------------|-------|
| 1 | Een taxi/bus/trein/vliegtuig nemen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Een gebouw of een open publieke ruimte binnengaan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Een stoep gebruiken of een weg met verkeerslicht oversteken | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Een computer of een telefoon gebruiken | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Het product of de dienst kopen (ook online) die u nodig heeft (hij/zij nodig heeft) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Stemmen bij de verkiezingen | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | Websites van officiële instanties gebruiken | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8 | Commerciële websites gebruiken | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

IEDEREEN

Q7 Denkt u dat het hebben van gezamenlijke regels voor toegankelijkheid in de EU het bedrijven gemakkelijker maakt om in een ander EU-land actief te zijn?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--------------------------|---|
| Ja, zeker | 1 |
| Ja, tot op zekere hoogte | 2 |
| Nee, waarschijnlijk niet | 3 |
| Nee, helemaal niet | 4 |
| WN/GA | 5 |

NEW

Q8 Denkt u dat u of uw gezin meer producten zou kopen of er meer voor zou betalen als ze toegankelijker en beter ontworpen waren voor iedereen (inclusief mensen met een handicap en ouderen)?

(EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-------|---|
| Ja | 1 |
| NEE | 2 |
| WN/GA | 3 |

NEW

| | |
|----|---|
| Q9 | Kunt u mij vertellen in welke mate het u eens bent met de volgende uitspraken met betrekking tot mensen met een handicap: |
|----|---|

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | | Helemaal mee eens | Eerder mee eens | Eerder mee oneens | Helemaal mee oneens | WN/GA |
|---|--|----------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------|-------|
| 1 | Bestaande regels voor toegankelijkheid in Nederland zijn voldoende om een goede toegang tot goederen en diensten voor hen te waarborgen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Vergelijkbare oplossingen voor toegankelijkheid in heel Europa zouden hen in staat stellen om te reizen naar, te studeren en te werken in een ander EU-land | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Wanneer openbare instanties goederen en diensten verstrekken, zouden ze verplicht moeten zijn om te waarborgen dat deze ook toegankelijk zijn voor mensen met een handicap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Er zou meer geld besteed moeten worden aan het wegnemen van fysieke obstakels die het leven van mensen met een handicap en ouderen moeilijk maken | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Fabrikanten en leveranciers van diensten zouden verplicht moeten worden om toegankelijkheid van de goederen en diensten die ze verkopen te waarborgen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Het zou mogelijk moeten zijn om een klacht in te dienen en om naar de rechtbank te gaan om sancties te eisen tegen fabrikanten en leveranciers van diensten die zich niet houden aan bindende maatregelen om de toegankelijkheid te verbeteren | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW BASED on EB65.4 QA4.6

D4 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

FL904 D4

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---------------------------------|---|
| Zelfstandig ondernemer | 1 |
| In loondienst | 2 |
| Handarbeider | 3 |
| Zonder professionele activiteit | 4 |
| Geweigerd (NIET OPLEZEN) | 5 |

FL904 D5a

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|---|---|
| Boer, boswachter, visser | 1 |
| Winkelier, handwerker | 2 |
| Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...) | 3 |
| Bestuurder van een bedrijf | 4 |
| Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN) | 5 |

FL904 D5b

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|--|---|
| Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect) | 1 |
| Algemene directie, bestuur, topmanagement | 2 |
| Middenkader | 3 |
| Ambtenaar | 4 |
| Administratief medewerker | 5 |
| Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige) | 6 |
| Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN) | 7 |

FL904 D5c

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Opzichter / voorman (teamleider) | 1 |
| Handarbeider | 2 |
| Ongeschoold handarbeider | 3 |
| Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN) | 4 |

FL904 D5d

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Huisvrouw/-man | 1 |
| Student (voltijds) | 2 |
| Gepensioneerd | 3 |
| Werkzoekend | 4 |
| Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN) | 5 |

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Op het platteland of in een dorp | 1 |
| In een kleine of middelgrote stad | 2 |
| In een grote stad | 3 |
| WEET NIET (NIET VOORLEZEN) | 4 |

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

| | |
|-----|---|
| JA | 1 |
| NEE | 2 |

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

| | |
|-----|---|
| JA | 1 |
| NEE | 2 |

| | |
|-----|---|
| D22 | Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf? |
|-----|---|

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

| | |
|-----------|---|
| | Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin |
| FL904 D5e | |