

**ZA5774**

**Flash Eurobarometer 339  
(The European Emergency Number 112, wave 5)**

**Country Questionnaire  
France**

**FL339 - 112 - FR**

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

SB Split ballot

A	1
B	2

--

LE NUMERO D'URGENCE EUROPEEN 112

A TOUS

--

Q1 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national(ux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP\NR	4,

FL314 Q1

POSER Q2a AU SPLIT A

--

Q2a Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, cet appel a-t-il été

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Vers le "112" en France	1,
Vers un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence en France	2,
Vers le "112" dans un autre pays de l'Union européenne	3,
Vers un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence dans un autre pays de l'Union	4,
Non, vous n'avez appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12	5,
NSP\NR	6,

FL314 Q3

POSER Q2b AU SPLIT B

--

Q2b Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, quel numéro avez-

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

Le "112" en France	1,
Un\ d'autre(s) numéro(s) d'urgence en France	2,
Le "112" dans un autre pays de l'Union européenne	3,
Un\ d'autre(s) numéro(s) d'urgence dans un autre pays de l'Union	4,
Non, vous n'avez appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12	5,
NSP\NR	6,

FL314 Q3 TREND MODIFIED

Q3 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler les services

(NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

112	1
Autre(s) numéro(s)	2
NSP\NR	3

FL314 Q2

Q4 112 est le numéro d'urgence qui peut être utilisé pour appeler les services d'urgence partout

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP\NR	3

NEW BASED ON FL314Q4A

POSER Q5 SI CODE 1 EN Q4 – LES AUTRES ALLER EN Q6

Q5 Où avez-vous vu ou entendu des informations sur le numéro d'urgence européen "112" ?

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

A la télévision	1,
A la radio	2,
Dans les journaux	3,
Sur Internet	4,
Par le biais d'un SMS de votre opérateur de télécommunications lorsque	5,
Par des moyens autres fournis par votre opérateur de télécommunications	6,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	7,
Sur des panneaux d'affichage (transports, école, poste de police...)	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP\NR	10,

FL314 Q4B TREND MODIFIED

Q6 Avez-vous vu ou entendu des informations sur un/d'autre(s) numéro(s) d'urgence en France ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP\NR	3

NEW BASED ON FL314Q4A

Q7 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec les déclarations

(LIRE - UNE REPONSE)

		Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP\NR
--	--	-------------	--------	------------	--------	--------

1	En France, les gens sont	1	2	3	4	5
2	On en fait assez en France	1	2	3	4	5

FL314Q6B (item 1) + FL314 Q6C TREND MODIFIED (item 2)

Q8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous voyagé dans un autre pays de l'UE?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, une fois	1
Oui, de 2 à 5 fois	2
Oui, plus de 5 fois	3
Non	4
NSP\NR	5

NEW

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS"

FL 999 D4

D5 En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié,

SI UNE REPONSE A L'UNE DES CATEGORIES PRINCIPALES EST DONNEE, LIRE LES

INDEPENDANTS	
Exploitant agricole, forestier, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Chef d'entreprise	4
Autre	5
SALARIE	
Cadre salarié (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	6
Cadre supérieur/dirigeant d'entreprise	7
Cadre moyen	8
Fonctionnaire	9
Employé de bureau	10
Autre salarié (commercial, infirmière, etc...)	11
Autre	12
OUVRIER	
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...)	13
Ouvrier	14
Ouvrier non qualifié	15
Autre	16
SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE	
Vous occupant de votre ménage	17
Etudiant (à temps plein)	18
Retraité	19
A la recherche d'un emploi	20
Autre	21
Refus (NE PAS LIRE)	22

FL 999 D5

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22	Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?
-----	---

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

	Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	---