

ZA5774

**Flash Eurobarometer 339
(The European Emergency Number 112, wave 5)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL339 - 112 - IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

SB SEPARARE BALLOT

A	1
B	2

--

IL NUMERO DI EMERGENZA EUROPEO 112

A TUTTI

--

Q1 Può cortesemente dirmi quale numero di telefono chiamerebbe in caso di emergenza in Italia,

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

112	1,
Numero/i nazionale/i	2,
Altro/i numero/i	3,
Non so/nessuna risposta	4,

FL314 Q1

PORRE Q2a A SPLIT A

--

Q2a Se Lei ha chiamato qualche numero di emergenza negli ultimi 12 mesi, questa chiamata è

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Al "112" in Italia	1,
Ad altro/i numero/i di emergenza in Italia	2,
Al "112" in un altro Paese dell'UE	3,
Ad un altro/i numero/i di emergenza in un altro Paese della UE	4,
No, negli ultimi 12 mesi non ho chiamato nessun numero di emergenza	5,
Non so/nessuna risposta	6,

FL314 Q3

PORRE Q2b A SPLIT B

--

Q2b Se Lei ha chiamato qualche numero di emergenza negli ultimi 12 mesi, quale numero ha

(NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Il "112" in Italia	1,
altro/i numero/i di emergenza in Italia	2,
Il "112" in un altro Paese dell'UE	3,
Un altro/i numero/i di emergenza in un altro Paese della UE	4,
No, negli ultimi 12 mesi non ho chiamato nessun numero di emergenza	5,
Non so/nessuna risposta	6,

FL314 Q3 TREND MODIFIED

Q3 Può dirmi quale numero di telefono Le consente di chiamare servizi d'emergenza da qualsiasi

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

112	1
Altro/i numero/i	2
Non so/nessuna risposta	3

FL314 Q2

Q4 112 è il numero d'emergenza che si può usare per chiamare servizi d'emergenza da qualsiasi

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non so/nessuna risposta	3

NEW BASED ON FL314Q4A

PORRE Q5 SE CODICE 1 IN Q4 - ALTRI PASSARE A Q6

Q5 Dove ha visto/sentito informazioni relative al numero di emergenza Europeo "112"?

(LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Televisione	1,
Radio	2,
Giornali	3,
Internet	4,
Attraverso un SMS dal suo operatore di telecomunicazioni mentre era in	5,
Dal Suo operatore di telecomunicazioni attraverso altri mezzi (telefoni	6,
Parlando con parenti, amici o colleghi	7,
Su avvisi/cartelloni pubblici (affissi su trasporti, in scuole, stazioni di polizia,	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Non so/nessuna risposta	10,

FL314 Q4B TREND MODIFIED

Q6 Ha visto oppure sentito qualche informazione relativa ad un altro numero/ad altri numeri di

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2
Non so/nessuna risposta	3

NEW BASED ON FL314Q4A

Q7 La prego di dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni:

LEGGERE - UNA RISPOSTA

		Completa	Abbastanz	Abbastanz	Completa	Non
--	--	----------	-----------	-----------	----------	-----

1	Nel Italia, le persone sono	1	2	3	4	5
2	In Italia si adottano misure	1	2	3	4	5

FL314Q6B (item 1) + FL314 Q6C TREND MODIFIED (item 2)

Q8 Negli ultimi 12 mesi, si è recato/a in un altro paese dell'UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, una volta	1
Si, da 2 a 5 volte	2
Si, più di 5 volte	3
No	4
Non so/nessuna risposta	5

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

PORRE A TUTTI

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO")

FL 999 D4

D5 Per quanto riguarda la Sua professione, potrebbe dirmi se al momento Lei è un lavoratore

SE VIENE DATA UNA RISPOSTA A UNA DELLE CATEGORIE PRINCIPALI, LEGGERE LE

LAVORATORE AUTONOMO	
Agricoltore, Silvicoltore, Pescatore	1
Commerciante, Artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto,...)	3
Imprenditore, Titolare, Socio	4
Altro	5
LAVORATORE DIPENDENTE	
Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	6
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	7
Quadro	8
Funzionario	9
Impiegato/a d'ufficio	10
Altro tipo di dipendente (commesso, infermiere, ecc.)	11
Altro	12
OPERAIO	
Supervisore/caposquadra (responsabile di un gruppo, ecc...)	13
Operaio	14
Operaio non specializzato	15
Altro	16
SENZA ATTIVITÀ PROFESSIONALE	
Casalinga/o	17
Studente (a tempo pieno)	18
Pensionato/a	19
In cerca di lavoro	20
Altro	21
Rifiuta (NON LEGGERE)	22

FL 999 D5

D12	Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?
-----	---

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13	Direbbe che lei abita...?
-----	---------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18	Lei ha un telefono cellulare?
-----	-------------------------------

(NON LEGGERE)

si	1
----	---

no 2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si 1

no 2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare