

**ZA5565**

**Eurobarometer 76.1  
(2011)**

**Country Questionnaire  
Belgium (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 D
----------

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
-------------------------------------

	(137-165)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED
--------------------------

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" FIN D'INTERVIEW
---

**A. LES EUROPEENS ET LA CRISE + ENERGIE (ENQ. NE PAS LIRE)**

Le monde a été confronté depuis près de trois ans à une crise qui est à la fois économique, financière, sociale et monétaire. Pour simplifier, nous utiliserons le terme "crise" dans l'ensemble de ce questionnaire.

**QA1** Dans quelle mesure estimez-vous que la crise actuelle a des conséquences ou pas sur chacune des choses suivantes ?

**(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)**

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Des conséquences très importantes	Des conséquences assez importantes	Pas vraiment de conséquences	Pas du tout de conséquence	NSP
--	--	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------------	----------------------------	-----

<b>(186)</b>	1	L'économie mondiale	1	2	3	4	5
<b>(187)</b>	2	L'économie européenne	1	2	3	4	5
<b>(188)</b>	3	L'économie belge	1	2	3	4	5
<b>(189)</b>	4	Votre situation personnelle	1	2	3	4	5

**EB74.1 QC2**

QA2 Voici un certain nombre de situations qui ont pu intervenir récemment dans votre vie professionnelle ou celle de votre entourage. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si elle s'est passée comme une conséquence directe de la crise, si elle s'est passée mais sans être une conséquence directe de la crise, ou si elle ne s'est pas du tout passée.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(ENQ. LISEZ UN A UN)	Oui, s'est passé, comme une conséquence de la crise	Oui, s'est passé, sans être une conséquence directe de la crise	Non, ne s'est pas passé	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
----------------------	---	---	-------------------------	-----------------------------------	-----

(190)	1	Vous avez perdu\ ou votre partenaire (mari ou femme, concubin(e), etc.) a perdu votre\ son travail	1	2	3	4	5
(191)	2	Une personne de votre entourage familial a perdu son travail	1	2	3	4	5
(192)	3	Une personne de votre entourage professionnel a perdu son travail	1	2	3	4	5
(193)	4	Une connaissance hors de votre entourage familial et professionnel a perdu son travail	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante: L'euro a globalement atténué les effets négatifs de la crise.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(194)</b>
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB75.2 QA2

QA4	En ce qui concerne la reprise de la croissance en Belgique, laquelle de ces opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(195)

Nous sommes déjà entrés dans la phase de reprise de la croissance	1
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochains mois	2
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochaines années	3
La crise est partie pour durer encore de longues années	4
NSP	5

EB75.2 QA5
------------

QA5	En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à la crise actuelle si ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(196)

La Belgique prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
La Belgique prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'Union européenne	2
NSP	3

EB75.2 QA3
------------

QA6	Diriez-vous que jusqu'à aujourd'hui, face à la crise, les différents Etats membres de l'Union européenne ont agi ... ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(197)

Plutôt de manière individuelle	1
Plutôt de manière coordonnée avec les autres pays de l'Union européenne	2
NSP	3

EB74.1 QC5
------------

QA7	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante: En temps de crise, il est souhaitable que la Belgique aide financièrement un autre Etat membre de l'Union européenne confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(198)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB74.1 QC10

POSER QA8 SI "D'ACCORD", CODE 1 OU 2 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA9

QA8	Quelle est la principale raison pour laquelle vous pensez qu'il est souhaitable que la Belgique aide financièrement un autre Etat membre de l'Union européenne confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(199)

Il est dans l'intérêt économique de la Belgique d'aider un autre Etat membre de l'UE	1
Au nom de la solidarité européenne entre Etats membres	2
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

EB74.1 QC11

POSER QA9 SI "PAS D'ACCORD", CODE 3 OU 4 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA10

QA9 Quelle est la principale raison pour laquelle vous pensez qu'il n'est pas souhaitable que la Belgique aide financièrement un autre Etat membre de l'Union européenne confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(200)**

Il n'est pas dans l'intérêt économique de la Belgique d'aider un autre Etat membre de l'UE	1
Les citoyens belges n'ont pas à payer pour les problèmes économiques des autres Etats membres de l'Union européenne	2
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

EB74.1 QC12

A TOUS

Pour renforcer la gouvernance économique européenne et mieux lutter contre la crise, les Etats membres de l'UE ont décidé de faire converger leurs politiques dans les domaines financier, économique, monétaire, budgétaire et social.

QA10 Plus spécifiquement, concernant la convergence des politiques budgétaires des Etats membres de l'UE, pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune des mesures suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé	NSP
--	--	-----------------------	------------------	------------------	--------------------	-----

(201)

1	Inclure dans le processus de l'élaboration des budgets nationaux une concertation préalable entre les institutions européennes et les institutions politiques nationales	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(202)

2	L'application automatique de sanctions financières progressives pour les Etats membres de l'UE qui ne respecteraient pas les règles fixées en commun en matière de dette et de déficit public	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

En raison de l'importance de leur déficit public et d'une faible croissance économique, de nombreux Etats membres de l'UE font face à une crise de la dette. Au cours des débats à ce sujet, certains ont proposé de mettre en commun une partie de la dette de Etats membres de l'UE, notamment ceux de la zone euro. Cela leur permettrait d'emprunter à un même taux sur les marchés financiers.

QA11 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce sujet. La mise en commun d'une partie de la dette des Etats membres ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(203)	1	Serait nécessaire au nom de la solidarité entre Etats membres	1	2	3	4	5
(204)	2	Bénéficierait surtout aux Etats membres les plus en difficulté	1	2	3	4	5
(205)	3	Pénaliserait surtout les Etats membres qui ne sont pas en difficulté	1	2	3	4	5
(206)	4	Permettrait de réduire le coût de la crise	1	2	3	4	5
(207)	5	Renforcerait la stabilité financière des Etats membres	1	2	3	4	5

NEW

QA12 Avez-vous déjà entendu parler des euro-obligations ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(208)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QA13 SI "A DÉJÀ ENTENDU PARLER DES EURO-OBLIGATIONS", CODE 1 OU 2 EN QA12 ET UNIQUEMENT AUX PAYS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA14

QA13 Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé(e) à la création d'euro-obligations, d'après ce que vous en savez ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(209)**

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QA14 Avez-vous déjà entendu parler des agences de notation de crédit ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(210)**

Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QA15 SI "A DÉJÀ ENTENDU PARLER DES ANC", CODE 1 OU 2 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA15 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant les agences de notations de crédit, d'après ce que vous en savez.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(211)	1	Les agences de notation de crédit ont joué un rôle important dans le développement de la crise financière	1	2	3	4	5
(212)	2	La création d'une agence de notation de crédit européenne indépendante permettrait de contrebalancer le pouvoir des agences existantes	1	2	3	4	5
(213)	3	Les informations fournies par les agences de notation de crédit sont utiles aux différents acteurs économiques pour appuyer leurs décisions financières	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA16 Le Parlement européen a pris position pour un renforcement de la coopération énergétique entre Etats membres de l'Union européenne. Dans cette perspective, pensez-vous que la principale priorité devrait être accordée à ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(214)
La stabilité des prix de l'énergie	1
La garantie de l'approvisionnement énergétique	2
Le développement des énergies renouvelables	3
La contribution aux économies d'énergie, notamment en promouvant l'efficacité énergétique qui consiste à produire les mêmes produits et services en utilisant moins d'énergie	4
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Tous en même temps (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB74.3 QA7

B. Et maintenant nous allons parler d'un autre sujet (ENQ. NE PAS LIRE: SERVICES FINANCIERS DE DETAIL)

D11 Quel est votre âge ?  
(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 Parmi les produits financiers suivants, quels sont ceux que vous détenez, si vous en avez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(237-247)

Un compte courant	1,
Un prêt hypothécaire	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, maladie, véhicule)	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

POSER QB2 SI "N'A PAS DE COMPTE COURANT", PAS DE CODE 1 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB3

QB2 Quelles sont les principales raisons pour ne pas posséder de compte courant ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(248-258)

Vous ne souhaitez pas en avoir ou vous n'en avez pas besoin	1,
(SI MOINS DE 18 ANS) Vous êtes trop jeune pour ouvrir un compte courant	
Vous utilisez le compte courant d'une autre personne	2,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé à cause de votre historique bancaire	3,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé parce que vous ne disposiez pas de revenus réguliers	4,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé parce que vous n'étiez pas officiellement résident dans le pays	5,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé parce que vous ne disposiez pas de la documentation nécessaire	6,
Vous avez essayé d'en ouvrir un mais cela vous a été refusé sans raison particulière	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,
	11,

NEW

POSER QB3 A QB9 POUR CHAQUE PRODUIT DETENU EN QB1 – SI "AUCUN", "NSP" OU "REFUS" EN QB1 ALLER EN QB10

QB3 Lesquels de ces produits avez-vous achetés HORS de la Belgique dans un autre Etat membre de l'UE ?

(SI NECESSAIRE LIRE : Par "acheté", on entend le moment où vous avez souscrit à ce produit auprès du fournisseur) (LIRE LA LISTE DE PRODUITS DETENUS EN QB1 ET CODER TOUS LES ACHATS REALISES DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(259-268)**

Un compte courant	1,
Un prêt hypothécaire	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
Aucun produit acquis à l'étranger (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

QB4 Lesquels de ces produits avez-vous acquis au cours des 5 dernières années ?

(LIRE LA LISTE DE PRODUITS DETENUS EN QB1 ET CODER TOUS LES ACHATS REALISES AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(269-278)**

Un compte courant dans une banque	1,
Un prêt hypothécaire	2,
Cartes de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
Aucun produit acheté au cours des 5 dernières années (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

POSER QB5 A QB9 POUR CHAQUE PRODUIT ACQUIS AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4 – SI "AUCUN", "NSP" OU "REFUS" EN QB1 ALLER EN QB10

QB5 En ce qui concerne le (PRODUIT QB4) que vous avez acquis, pourriez-vous me dire comment vous l'avez acheté ?

(MONTREZ L'ECRAN –UNE SEULE REPONSE PAR PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

(ENQ. LISEZ UN A UN)	En pers onne , direc tème nt aupr ès du fourn isse ur	Par télép hone , direc tème nt aupr ès du fourn isse ur	En ligne , direc tème nt aupr ès du fourn isse ur	Par un inter médi aire ou un conseiller finan cier	Autr e (EN Q. NE PAS LIRE )	NSP
----------------------	---	---	--	---	--	-----

(279)	1	Un compte courant	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Un crédit immobilier	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Une carte de crédit	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Un crédit à la consommation	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Des actions ou obligations	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Un fonds d'investissement	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Une assurance-vie	1	2	3	4	5	6
(286)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB6	La personne qui vous a vendu le (PRODUIT QB4) vous a-t-elle informé du fait qu'une commission, une prime ou une rémunération complémentaire pouvait lui être versée si vous achetiez un produit particulier ?
-----	---

(MONTREZ L'ECRAN –UNE SEULE REPONSE PAR PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

(ENQ. LISEZ UN A UN)	Oui, il m'a dit toucher une commission, une prime ou une rémunération	Oui, il m'a dit ne pas toucher une commission, une prime ou une rémunération	Non, il ne m'a pas dit s'il touchait une commission, une prime ou une rémunération	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
----------------------	---	--	--	-----------------------------------	-----

(287)	1	Un compte courant	1	2	3	4	5
(288)	2	Un crédit immobilier	1	2	3	4	5
(289)	3	Une carte de crédit	1	2	3	4	5
(290)	4	Un crédit à la consommation	1	2	3	4	5
(291)	5	Des actions ou obligations	1	2	3	4	5
(292)	6	Un fonds d'investissement	1	2	3	4	5
(293)	7	Une assurance-vie	1	2	3	4	5
(294)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	La personne qui vous a vendu le (PRODUIT QB4) vous a-t-elle fourni une documentation écrite sur les caractéristiques et options de ce produit ?
-----	---

(SI NECESSAIRE LIRE : Je ne fais pas allusion aux conditions et termes de vente généraux, mais à une description particulière de ce produit) (LIRE LA LISTE DES PRODUITS ACHETES AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(295-305)

Un compte courant	1,
Un prêt hypothécaire	2,
Cartes de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
Pas d'information sur aucun produit (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW

QB8	Lors de l'acquisition de (PRODUIT QB4), avez-vous choisi le premier produit que vous avez trouvé ou avez-vous comparé plusieurs produits avant de vous décider ?
-----	--

(MONTREZ L'ECRAN – UNE SEULE REPONSE PAR PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

	(ENQ. LISEZ UN A UN)	A pris le premier produit	A comparé plusieurs produits	NSP
--	----------------------	---------------------------	------------------------------	-----

(306)	1	Un compte courant dans une banque	1	2	3
(307)	2	Un crédit immobilier	1	2	3
(308)	3	Une carte de crédit	1	2	3
(309)	4	Un crédit à la consommation	1	2	3
(310)	5	Des actions ou obligations	1	2	3
(311)	6	Un fonds d'investissement	1	2	3
(312)	7	Une assurance-vie	1	2	3
(313)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1	2	3

NEW

QB9	Avant d'acheter le (PRODUIT QB4), est-ce que quelqu'un vous a recommandé un produit particulier ou avez-vous lu ces recommandations quelque part ?
-----	--

(SI NECESSAIRE LIRE : Vous a-t-on recommandé un produit particulier qui serait spécialement adapté à vos besoins – par ex. un compte courant ou une carte de crédit en particulier.) (MONTREZ L'ECRAN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES POUR CHAQUE PRODUIT ACHETE AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES EN QB4)

(ENQ. LISEZ UN A UN)	Oui, le fournisseur du produit (par ex. la banque)	Oui, un intermédiaire ou un conseiller financier	Oui, une association de consommateurs	Oui, des amis ou de la famille	Oui, dans la presse, les magazines, sites internet ou autres publications	Oui, autre (EN Q. NE PAS LIRE)	Non, vous n'avez pris connaissance d'aucune recommandation	NSP
----------------------	--	--	---------------------------------------	--------------------------------	---	--------------------------------	--	-----

(314-321)	1	Un compte courant	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Un crédit immobilier	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Une carte de crédit	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Un crédit à la consommation	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Des actions ou obligations	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Un fonds d'investissement	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Une assurance-vie	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

POSER QB10 POUR CHAQUE PRODUIT QUI N'A PAS ETE ACHETE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE EN QB3 OU "AUCUN" CODE 9 IN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10 Envisageriez-vous éventuellement d'acquérir un (PRODUIT PAS QB3) dans un autre Etat membre de l'UE ?

(SI NECESSAIRE LIRE : Par "acquérir" nous entendons acheter le produit) (LIRE CHAQUE PRODUIT QUI N'A PAS ETE ACHETE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE EN QB3 – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

**(378-387)**

Un compte courant	1,
Un prêt hypothécaire	2,
Une carte de crédit	3,
Un crédit à la consommation	4,
Des actions ou obligations	5,
Un fonds d'investissement	6,
Une assurance-vie	7,
D'autres produits d'assurance (par ex. logement, santé, voiture)	8,
N'est pas envisagé (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

A TOUS

QB11 Quelles seraient vos principales inquiétudes en cas d'acquisition de produits ou services financiers dans un autre Etat membre ?

(MONTREZ L'ECRAN – NE PAS LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(388-403)

Ne pas disposer d'information claire	1,
C'est trop compliqué ou difficile	2,
Vous préférez acheter directement sur place	3,
Vous préférez acheter des produits financiers en la Belgique	4,
Vous ne savez pas comment acheter des produits financiers dans les autres pays	5,
Vous craignez la fraude ou les activités criminelles	6,
C'est plus cher ou des coûts supplémentaires sont appliqués	7,
Certains vendeurs ou fournisseurs refuseraient parce que vous habitez dans un autre pays	8,
La protection du consommateur est plus faible dans les autres pays de l'UE	9,
La langue est un obstacle	10,
Vous ne connaissez pas vos droits en cas de problème	11,
Vous n'en avez pas besoin car vous avez déjà assez de produits de ce type	12,
Ce n'est pas nécessaire car vous pouvez acheter tout ce dont vous avez besoin en la Belgique	13,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
NSP	16,

NEW

POSER QB12 SI "A UN CREDIT IMMOBILIER, UN CREDIT A LA CONSOMMATION, UNE CARTE DE CREDIT OU UN COMPTE COURANT", CODES 1 A 4 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB12 En ce qui concerne le (PRODUIT QB1) que vous avez, parmi les informations suivantes, laquelle décrit le mieux votre attitude par rapport au fait de changer de fournisseur pour ce (PRODUIT QB1) au cours des 5 dernières années ?

(ENQ. MONTREZ ECRAN – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vous n'avez pas changé ou essayé de changer parce que vous n'avez pas besoin	Vous n'avez pas changé parce que c'est trop difficile ou demande trop d'effort	Vous avez changé et ça a été facile	Vous avez changé et ça a été difficile	Vous avez essayé de changer mais vous avez abandonné	Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	--	-------------------------------------	--	--	--------------------------	-----

(404)	1	Compte courant	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Prêt hypothécaire	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Carte de crédit	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Crédit à la consommation	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TOUS

QB13 Avez-vous déjà rencontré un problème avec un produit ou service financier que vous avez acquis (par ex. un produit différent de sa description) ou en rapport avec le fournisseur qui vous a vendu le produit ou service, que ce soit dans la Belgique ou dans un autre Etat membre de l'UE ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(408-413)

Oui, vous avez rencontré un problème avec un produit\ service financier acquis en Belgique	1,
Oui, vous avez rencontré un problème avec un fournisseur en Belgique	2,
Oui, vous avez rencontré un problème avec un produit\ service financier acquis dans un Etat membre de l'UE	3,
Oui, vous avez rencontré un problème avec un fournisseur dans un autre Etat membre de l'UE	4,
Non, vous n'avez jamais eu de problème	5,
NSP	6,

NEW

POSER QB14 SI "A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 A 4 EN QB13 – LES AUTRES ALLER EN QB15

QB14 Et lorsque vous avez rencontré un problème avec un produit ou avec le fournisseur de ce produit, vous êtes-vous plaint auprès de quelqu'un ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(414-422)

Non, vous ne vous êtes pas plaint(e)	1,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès du fournisseur du produit (par ex. la banque)	2,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'un intermédiaire ou d'un conseiller financier	3,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'une association de protection des consommateurs	4,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'un organisme enregistrant les plaintes (par ex. le médiateur ou un organisme alternatif de résolution des conflits)	5,
Oui, vous vous êtes plaint(e) auprès d'amis ou de la famille	6,
Oui, vous avez lancé une procédure pénale ou avez mené le fournisseur au tribunal	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

A TOUS

QB15 Imaginez que vous avez rencontré un problème avec un produit\ service financier que vous avez acquis (par ex. un produit différent de sa description) ou en rapport avec le fournisseur qui vous avait vendu le produit ou service, qui iriez-vous voir dans ce cas ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(423-431)

Le fournisseur du produit\ service	1,
Un intermédiaire ou un conseiller financier	2,
Une association de protection des consommateurs	3,
Un organisme enregistrant les plaintes (par ex. le médiateur, un organisme alternatif de résolution des conflits)	4,
Des amis ou de la famille	5,
Un avocat\ en justice	6,
Personne	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

QB16 En ce qui concerne maintenant tous les types de bien et de services, et non les produits financiers uniquement, avez-vous acheté un produit ou un service quelconque hors de la Belgique dans un autre Etat membre de l'UE au cours des 12 derniers mois ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(432-438)

Oui, en ligne	1,
Oui, en personne sur place dans le pays	2,
Oui, par téléphone	3,
Oui, par la poste	4,
Oui, autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
Non	6,
NSP	7,

NEW

POSER QB17 SI "A ACHETE DES BIENS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODES 1 A 5 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QC

QB17 En ce qui concerne l'achat de ces biens ou services dans un autre Etat membre, quel mode de paiement avez-vous utilisé ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(439-448)

Comptant	1,
Une carte de crédit \ de paiement	2,
Une carte de débit	3,
Un transfert bancaire \ mandat postal	4,
Un débit direct	5,
Un système de paiement par internet	6,
Un paiement par téléphone mobile	7,
Un chèque	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

C. Et maintenant nous allons parler d'un autre sujet (ENQ. NE PAS LIRE: CORRUPTION)

QC1 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(469)	1 La corruption est un problème majeur dans Belgique	1	2	3	4	5
(470)	2 La corruption existe dans les institutions locales en Belgique	1	2	3	4	5
(471)	3 La corruption existe dans les institutions régionales en Belgique	1	2	3	4	5
(472)	4 La corruption existe au niveau des institutions nationales en Belgique	1	2	3	4	5
(473)	5 La corruption existe au sein des institutions de l'UE	1	2	3	4	5
(474)	6 La corruption fait partie de la culture des affaires en Belgique	1	2	3	4	5
(475)	7 La corruption est plus répandue en Belgique que dans les autres Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(476)	8 Vous êtes personnellement touché(e) par la corruption dans votre vie quotidienne	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Au cours des trois dernières années, diriez-vous que le niveau de corruption en Belgique ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(477)

A beaucoup augmenté	1
A un peu augmenté	2
Est resté le même	3
A un peu diminué	4
A beaucoup diminué	5
Il n'y a pas de corruption en Belgique (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

NEW

QC3 Personnellement, pensez-vous être bien informé(e) ou non à propos du ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Pas très bien informé(s)	Pas du tout informé(e)	NSP
--	--	----------------------	------------------------	--------------------------	------------------------	-----

(478)

1	Niveau de corruption en Belgique	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

(479)

2	Niveau de corruption au sein de l'UE	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

NEW

QC4	En Belgique, pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin, et les abus de pouvoir pour le bénéfice personnel, soient étendus parmi les personnes suivantes ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - ROTATION

(480-495)

Les personnes qui travaillent dans les services de police	1,
Les personnes qui travaillent dans les services douaniers	2,
Les personnes qui travaillent dans les services judiciaires	3,
Les hommes et femmes politiques au niveau national	4,
Les hommes et femmes politiques au niveau régional	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau local	6,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	7,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	9,
Les personnes dans le secteur public de la santé	10,
Les personnes dans le domaine de l'enseignement public	11,
Les contrôleurs, inspecteurs (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	12,
Les personnes qui travaillent dans les entreprises privées	13,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
NSP	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	Au cours des 12 derniers mois, en Belgique, quelqu'un vous a-t-il demandé, ou a-t-il attendu de vous, de payer un pot-de-vin pour ses services ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - ROTATION ITEMS 2 A 13

(496-511)

Non, personne ne l'a fait	1,
Oui, une personne qui travaille dans les services de police	2,
Oui, une personne qui travaille dans les services douaniers	3,
Oui, une personne qui travaille dans les services judiciaires	4,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau national	5,
Oui, un homme ou une femme politique au niveau régional	6,
Oui, un homme et une femme politique au niveau local	7,
Oui, un fonctionnaire qui attribue les marchés publics	8,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis de construire	9,
Oui, un fonctionnaire qui délivre des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Oui, une personne dans le secteur public de la santé	11,
Oui, une personne dans le domaine de l'enseignement public	12,
Oui, un contrôleur, inspecteur (santé, construction, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,
Oui, une personne qui travaille dans une entreprise privée	14,
Oui, quelqu'un d'autre	15,
NSP	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	Selon vous, pourquoi y a-t-il de la corruption dans la société en Belgique ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - 3 REPONSES POSSIBLES)
---

(512-522)

Les hommes et femmes politiques (Gouvernement et Parlement) n'en font pas assez pour combattre la corruption	1,
Il y a trop de liens proches entre le monde des affaires et la politique	2,
Dans le secteur public, beaucoup de promotions ne sont pas faites au mérite ou sur les compétences	3,
L'argent public n'est pas dépensé de manière transparente	4,
Souvent, la loi n'est pas appliquée par les autorités responsables	5,
Il n'y a pas de sanction réelle pour la corruption (absence de poursuite judiciaire ou décisions de justice trop légères)	6,
Beaucoup de personnes acceptent la corruption comme faisant partie de la vie quotidienne	7,
Les mauvaises conditions socioéconomiques (salaires bas, pauvreté) entraînent de la corruption	8,
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	9,
Aucun/ Il n'y a pas de corruption dans la société en Belgique (ENQ: NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB72.2 QB4
------------

QC7	Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(523)	1 Les efforts du Gouvernement belge pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5
(524)	2 Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès en Belgique pour dissuader les gens de donner ou de recevoir des pots-de-vin	1	2	3	4	5
(525)	3 Les décisions de justice dans les affaires de corruption sont trop légères en Belgique	1	2	3	4	5
(526)	4 Il y a suffisamment de transparence et de supervision des financements des partis politiques en Belgique	1	2	3	4	5
(527)	5 L'UE contribue à la réduction de la corruption en Belgique	1	2	3	4	5
(528)	6 La corruption est inévitable, elle a toujours existé	1	2	3	4	5
(529)	7 En Belgique la corruption est souvent liée au crime organisé	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8 Pensez-vous que la prévention et la lutte contre la corruption est la responsabilité ... ?

(ENQ. MONTRER L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - ROTATION

(530-539)

Du Gouvernement national	1,
De la police	2,
Du système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux)	3,
Des institutions de l'Union européenne	4,
Des ONGs, et d'autres associations	5,
Des citoyens eux-mêmes	6,
Des entreprises	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9 Imaginez que vous avez été victime d'une affaire de corruption bien spécifique, et que vous désirez porter plainte à ce sujet. A quelles institutions feriez-vous le plus confiance pour trouver une solution à votre affaire ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES POSSIBLES)

(540-549)

La police	1,
Le système judiciaire (le parquet - services du procureur et les tribunaux)	2,
Les ONGs, et autres associations	3,
Le médiateur national (Catherine De Bruecker)	4,
Votre représentant politique (membre du Parlement, du conseil municipal)	5,
Les syndicats	6,
Les institutions de l'Union européenne	7,
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB72.2 QB7

D. Et maintenant nous allons parler d'un autre sujet (ENQ. NE PAS LIRE: AIDE AU DEVELOPPEMENT)

L'UE fournit de l'aide au développement pour soutenir certains pays en dehors de l'UE dans leur lutte contre la pauvreté et pour leur développement. L'aide au développement de l'UE est composée de l'aide fournie à la fois par la Commission européenne et par les Gouvernements nationaux des Etats membres de l'UE.

QD1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations dans les pays en voie de développement ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(570)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB73.5 QD2

QD2 D'après vous, parmi les suivantes, quelles parties du monde ont le plus besoin d'aide au développement pour les aider à lutter contre la pauvreté ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

(571-580)

En Afrique Sub-saharienne	1,
Le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord	2,
Les pays d'Europe de l'Est en dehors de l'UE, le Caucase et l'Asie centrale (Ukraine, Arménie, Kazakhstan, etc.)	3,
L'Amérique latine	4,
Le sous-continent indien (Pakistan, Bangladesh, etc.)	5,
L'Asie du Sud-Est (Cambodge, Vietnam, etc.)	6,
Les Caraïbes (Haïti, la République dominicaine, etc.)	7,
Le Pacifique et l'Océanie (Papouasie Nouvelle Guinée, etc.)	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

QD3	L'Union européenne (la Commission européenne et les Etats membres) s'est engagée à augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en voie de développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(581)

Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en voie de développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse d'augmenter l'aide aux pays en voie de développement	2
Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en voie de développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en voie de développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	En plus de l'aide au développement, dans quel domaine politique pensez-vous que les actions de l'UE ont l'impact le plus important sur les pays en développement ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(582-583)

Le changement climatique	1
Les migrations	2
Le commerce et la finance	3
L'énergie	4
L'environnement	5
Transport	6
L'agriculture	7
La construction de la paix	8
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	9
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10
NSP	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Pensez-vous que l'UE devrait exiger que les pays en développement respectent certaines règles concernant la démocratie, les droits de l'homme et la gouvernance comme une condition pour recevoir l'aide au développement de l'UE ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(584)

Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QD6	Avec qui l'UE devrait-elle renforcer sa coopération pour augmenter l'impact de son aide au développement ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX. 2 REPONSES)

(585-591)

Les pays en développement	1,
D'autres pays développés en dehors de l'UE comme les Etats-Unis et l'Australie	2,
Des économies émergentes comme la Chine et le Brésil	3,
Des entreprises	4,
Des fondations privées	5,
Des organisations de la société civile, comme les ONG	6,
NSP	7,

NEW

QD7	Selon vous, comment l'UE pourrait-elle améliorer au mieux son efficacité en termes d'aide au développement ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX. 2 REPONSES)
---

(592-598)

En évitant la duplication des efforts par une meilleure coordination entre les Etats membres de l'UE	1,
En adoptant des politiques communes au niveau de l'UE	2,
En renforçant la coopération bilatérale entre les Etats membres de l'UE	3,
En étant plus transparente et en rendant publiques ses activités et ses résultats	4,
En fournissant un soutien financier direct aux gouvernements des pays en développement, sur la base du respect de certaines conditions par ces pays	5,
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW
-----

QD8	Si vous cherchiez de l'information sur les questions liées à la politique de développement et à la lutte contre la pauvreté dans le monde, lesquelles des sources suivantes utiliseriez-vous ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(599-613)

LA TELEVISION	
Les journaux télévisés	1,
Les documentaires à la télévision	2,
D'autres émissions à la télévision	3,
La radio	4,
LA PRESSE	
La presse quotidienne d'information	5,
La presse hebdomadaire ou mensuelle d'information	6,
La presse spécialisée sur le développement	7,
INTERNET	
Les sites web d'information	8,
Les sites web spécialisés sur le développement	9,
Les blogs généralistes	10,
Les blogs spécialisés sur le développement	11,
Les réseaux sociaux en ligne	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
Pas intéressé(e) par la politique de développement\ Ne cherche pas ce type d'information (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
NSP	15,

NEW

QD9	En plus de lutter contre la pauvreté, pensez-vous que l'aide au développement de l'UE devrait aussi être liée à d'autres objectifs européens comme la gestion des flux migratoires, l'accès à l'énergie et aux matières premières ou des opportunités commerciales pour l'UE ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(614)

Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QD10	Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des aliments ou d'autres produits provenant de pays en développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays (par exemple pour des produits issus du commerce équitable) ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(615)</b>
Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer 5% de plus	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 6 à 10% de plus	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 10% de plus	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

E. Et maintenant nous allons parler d'un autre sujet (ENQ. NE PAS LIRE: LES FEMMES AUX POSTES DE DIRECTION)

QE1 Actuellement, dans l'Union européenne, les femmes occupent moins souvent que les hommes des postes à responsabilité. Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce propos.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(LISEZ UN A UN - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(656)	1 Les femmes sont moins intéressées par les postes à responsabilité que les hommes	1	2	3	4	5
(657)	2 Les femmes sont moins prêtes que les hommes à se battre pour faire carrière	1	2	3	4	5
(658)	3 Les femmes sont moins disponibles en raison de leurs charges familiales	1	2	3	4	5
(659)	4 Le milieu professionnel est dominé par des hommes qui ne font pas suffisamment confiance aux femmes	1	2	3	4	5
(660)	5 Les femmes n'ont pas toujours les qualités et compétences requises pour occuper des postes à responsabilité	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2	Etes-vous d'accord ou non avec l'affirmation suivante : A compétences égales, les femmes devraient être représentées en nombre équivalent aux postes de direction des entreprises.
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(661)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

POSER QE3 SI "LES FEMMES DEVRAIENT ETRE EQUITABLEMENT REPRESENTEES AUX POSTES DE DIRECTION DES ENTREPRISES PAR RAPPORT AUX HOMMES", CODE 1 OU 2 EN QE2 – LES AUTRES ALLER EN QE4

QE3	Vous avez affirmé que les femmes devraient être représentées en nombre équivalent aux postes de direction des entreprises. Pourquoi selon vous ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(662-670)

Parce que cela permettrait aux entreprises d'obtenir de meilleurs résultats économiques	1,
Parce que cela permettrait de mieux gérer les risques au sein des entreprises	2,
Parce que cela encouragerait d'autres femmes à mener une carrière professionnelle	3,
Parce que les femmes sont aussi qualifiées que les hommes pour ce genre de postes	4,
Parce que cela changerait la façon dont les entreprises sont gérées	5,
Parce que les hommes et les femmes doivent bénéficier des mêmes droits	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

A TOUS

Les femmes sont sous-représentées aux postes de direction et les progrès en la matière sont lents. Elles ne représentent par exemple que 12% des membres des conseils d'administration des plus grandes entreprises des Etats membres de l'UE.

QE4 Quel est, selon vous, le meilleur moyen d'obtenir une représentation équilibrée entre hommes et femmes au sein des conseils d'administration ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(671)

Les mesures volontaires comme les codes de gouvernance des entreprises et les chartes non-contraignants	1
L'autorégulation : les entreprises fixent leurs propres objectifs	2
Les mesures légalement contraignantes	3
Il n'est pas nécessaire d'obtenir une représentation plus équilibrée des hommes et des femmes au sein des conseils d'administration (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

NEW

QE5 Certains pays européens (par ex. la France, l'Espagne, les Pays-Bas, l'Italie, la Belgique et la Norvège) ont déjà adopté des mesures juridiques pour garantir la parité hommes-femmes au sein des conseils d'administration. Etes-vous favorable ou opposé(e) à une législation dans ce domaine, à la condition que les qualifications soient prises en compte sans favoriser automatiquement l'un des deux sexes ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(672)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Très opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QE6 En ce qui concerne une législation éventuelle visant à établir une représentation plus équilibrée des hommes et des femmes au sein des conseils d'administration des companies cotées en bourse, quel serait selon vous un objectif réaliste ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(673)

30% de femmes\ 70% d'hommes	1
40% de femmes\ 60% d'hommes	2
50% de femmes\ 50 % d'hommes	3
Aucun, vous n'êtes pas favorable aux quotas (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

NEW

QE7 Et, dans ce cas, quels délais devraient être accordés aux entreprises cotées en bourse pour se mettre en conformité avec une législation garantissant une représentation plus équilibrée des hommes et des femmes au sein de leurs conseils d'administration ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(674)

Moins de 5 ans	1
Plus de 5 ans mais moins de 8 ans	2
8 ans ou plus	3
Les entreprises ne devraient pas avoir à se mettre en conformité avec une législation de quotas en ce qui concerne les membres de leurs conseils d'administration (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

NEW

QE8a Et selon vous, quelle serait la sanction la plus efficace en cas de non-conformité avec cette législation de la part des entreprises cotées en bourse ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(675)

L'annulation de la nomination de membres du sexe surreprésenté	1
L'annulation des décisions prises par le conseil d'administration	2
Des amendes	3
La dissolution de l'entreprise	4
Pas de passation de marchés publics	5
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

NEW

QE8b	Et ensuite ?
------	--------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

**(676-683)**

L'annulation de la nomination de membres du sexe surreprésenté	1,
L'annulation des décisions prises par le conseil d'administration	2,
Des amendes	3,
La dissolution de l'entreprise	4,
Pas de passation de marchés publics	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW
-----

QE9	En ce qui concerne les mesures prises pour améliorer la parité hommes-femmes au sein des conseils d'administration des entreprises cotées en bourse, pensez-vous que les décisions devraient être adoptées au niveau national ou européen ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

**(684)**

Au niveau national	1
Au niveau européen	2
Aux deux (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

NEW
-----

DEMOGRAPHIQUES

\*FILT: A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTEZ)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (ENQ. NE PAS LIRE) 11

NSP (ENQ. NE PAS LIRE) 12

EB75.3 D1

\*FILT.: PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(707-708)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB75.4 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(709-710)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

	(711)
Homme	1
Femme	2

EB75.4 D10

QUESTION D11 POSEE AVANT LES QB

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

\*FILT: POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE REMUNEREE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(712-713) D15a PROFESSION ACTUELLE	(714-715) D15b PROFESSION PRECEDETE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB75.4 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

(716)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB75.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(717-718)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(719-720)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(721-722)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM personnel?

(723)

(724)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB75.4 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(725-734)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	10,

EB75.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(735)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB75.4 D60

D61	Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(736-737)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	11

EB75.4 D61

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE)
--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	---

(738)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(761-762)

(763-764)

JOUR

MOIS

EB75.4 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

(765-766)

(767-768)

HEURE

MINUTES

EB75.4 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(769-771)

MINUTES

EB75.4 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(772)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1  
2  
3  
4

EB75.4 P4

P5 Coopération du répondant

(773)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1  
2  
3  
4

EB75.4 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(774-775)

EB75.4 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(776-777)

--	--

EB75.4 P7

P8 Code postal

(778-785)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P8

P9 N° point de chute

(786-793)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P9

P10 N° enquêteur

(794-801)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P10

P11 Facteur de pondération

(802-809)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

(810)

Français

1

Néerlandais

2

EB75.4 P13