

ZA5565

**Eurobarometer 76.1
(2011)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 C

D	nummer van het interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 D

Q1	Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
----	--

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(137-165)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Een ander land	28,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" Q1 STOP INTERVIEW

A. EUROPEANEN EN DE CRISIS + ENERGIE (ENQ. NIET VOORLEZEN)

Voor bijna drie jaar, heeft de wereld te maken met een crisis die economisch, financieel, sociaal en monetair is. Ter eenvoudiging gebruiken we de term "crisis" in de hele vragenlijst.

QA1 In welke mate heeft de huidige crisis volgens u al dan niet een impact op elk van onderstaande elementen?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ze er bel ang rij ke im pac t	Vrij bel ang rij ke im pac t	Ge en ech te im pac t	He le maal ge en im pac t	We et het niet
--	---	---	---	---	--	-------------------------

(186)

1	De wereldeconomie	1	2	3	4	5
---	-------------------	---	---	---	---	---

(187)

2	De Europese economie	1	2	3	4	5
---	----------------------	---	---	---	---	---

(188)

3	De Belgische economie	1	2	3	4	5
---	-----------------------	---	---	---	---	---

(189)

4	Uw persoonlijke situatie	1	2	3	4	5
---	--------------------------	---	---	---	---	---

EB74.1 QC2

QA2 Hier zijn een paar situaties die zich onlangs in uw werk of in dat van de mensen om u heen voorgedaan kunnen hebben. Vertelt u mij voor elk van deze of dit is gebeurd als een direct gevolg van de crisis, of het is gebeurd maar niet als een direct gevolg van de crisis, of dat het helemaal niet is gebeurd.

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja, als een direct gevolg van de crisis	Ja, maar niet als een direct gevolg van de crisis	Nee, het is helemaal niet gebeurd	Niet van toepassing (ENQ.: NIET VOORLEZEN)	Weet het niet
--	---	---	---	-----------------------------------	--	---------------

(190)	1	U bent uw baan kwijtgeraakt\uw partner (man of vrouw, partner enz.) is zijn\haar baan kwijtgeraakt.	1	2	3	4	5
(191)	2	Een van uw familieleden is zijn\haar baan kwijtgeraakt	1	2	3	4	5
(192)	3	Een van uw collega's is zijn\haar baan kwijtgeraakt	1	2	3	4	5
(193)	4	Iemand die u kent, die niet aan u verwant is en die geen collega is, is zijn\haar baan kwijtgeraakt	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3 Kan u mij vertellen in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met volgende uitspraak: De euro heeft over het algemeen de negatieve gevolgen van de crisis afgezwakt.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(194)
Helemaal akkoord	1
Eerder akkoord	2
Eerder niet akkoord	3
Helemaal niet akkoord	4
Weet het niet	5

EB75.2 QA2

QA4 Als het over een terugkeer naar groei in België betreft, welke van de volgende meningen ligt het dichtst bij die van uzelf?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(195)

We gaan alweer terug naar groei	1
In de komende maanden begint de terugkeer naar groei	2
In de komende jaren begint de terugkeer naar groei	3
De crisis gaat nog vele jaren duren	4
Weet het niet	5

EB75.2 QA5

QA5 Zou u, als burger, zeggen dat u beter beschermd zou zijn tegen de huidige crisis indien ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(196)

België individueel maatregelen zou goedkeuren en toepassen	1
België in samenspraak met de andere landen van de Europese Unie maatregelen zou goedkeuren en toepassen	2
Weet het niet	3

EB75.2 QA3

QA6 Zou u zeggen dat, met betrekking tot de crisis, de verschillende lidstaten van de Europese Unie tot op vandaag ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(197)

Eerder individueel hebben gereageerd	1
Eerder in samenspraak met de andere landen van de Europese Unie hebben gereageerd	2
Weet niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3

EB74.1 QC5

QA7 In welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met de volgende uitspraak: In tijden van crisis is het wenselijk dat België financiële hulp geeft aan een andere lidstaat van de EU die te maken heeft met ernstige economische en financiële moeilijkheden.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(198)

Helemaal akkoord	1
Eerder akkoord	2
Eerder niet akkoord	3
Helemaal niet akkoord	4
Weet het niet	5

EB74.1 QC10

VRAAG QA8 ALS "AKKOORD", CODE 1 OF 2 in QA7 - ANDEREN GA NAAR QA9

QA8 Wat is de belangrijkste reden waarom u het wenselijk vindt dat België financiële hulp geeft aan een andere lidstaat van de EU die te maken heeft met ernstige economische en financiële moeilijkheden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(199)

Het is in het economisch belang van België om een andere lidstaat van de EU te helpen	1
In de naam van Europese solidariteit tussen lidstaten	2
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB74.1 QC11

VRAAG QA9 ALS "NIET AKKOORD", CODE 3 OF 4 IN QA7 - ANDEREN GA NAAR QA10

QA9 Wat is de belangrijkste reden waarom u het niet wenselijk vindt dat België financiële hulp geeft aan een andere lidstaat van de EU die te maken heeft met ernstige economische en financiële moeilijkheden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(200)

Het is niet in het financieel belang van België om een andere lidstaat van de EU te helpen	1
Belgische burgers moeten niet hoeven te betalen voor de economische problemen van andere lidstaten van de EU.	2
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB74.1 QC12

AAN ALLEN

De lidstaten van de EU hebben besloten dat hun financiële, economische, monetaire en sociale beleid dichterbij elkaar moet worden gebracht om het Europese economische bestuur te versterken en de crisis te helpen bestrijden.

QA10 Met name met betrekking tot het op elkaar afstemmen van het budgetbeleid van de lidstaten van de EU, vertelt u mij of u voor of tegen elk van de volgende maatregelen bent.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal voor	Eerder voor	Eerder tegen	Helemaal tegen	Weet het niet
--	---	---------------	-------------	--------------	----------------	---------------

(201)

1	Een voorlopig overleg opnemen tussen Europese instanties en nationale politieke instanties in het proces voor het opstellen van nationale budgetten	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(202)

2	Het automatisch toepassen van oplopende financiële boetes voor lidstaten van de EU die niet voldoen aan gezamenlijk vastgestelde regels over schulden en overheidstekorten.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Vanwege de omvang van hun overheidstekort en slechte economische groei hebben verschillende lidstaten van de EU te maken met een schuldencrisis. Tijdens gesprekken over hoe deze kwestie moet worden aangepakt, is voorgesteld om een deel van de overheidsschuld van de lidstaten van de EU, met name die in de eurozone, gezamenlijk te laten dragen. Hierdoor kunnen ze tegen hetzelfde percentage lenen op de financiële markten.

QA11 Vertelt u mij in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende uitspraken over dit onderwerp. Het apart zetten van een deel van de overheidsschuld van alle lidstaten om gezamenlijk te dragen...

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	---------------

(203)

1	Zou noodzakelijk zijn in de naam van solidariteit tussen lidstaten	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(204)

2	Zou alleen gunstig zijn voor de lidstaten die zich in de grootste problemen bevinden	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(205)

3	Zou de lidstaten straffen die niet in de problemen zitten	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(206)

4	Zou de kosten van de crisis kunnen laten dalen	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(207)

5	Zou de financiële stabiliteit van de lidstaten versterken	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA12 Heeft u wel eens gehoord van euro-obligaties?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(208)

Ja, en u weet wat het is	1
Ja, maar u weet niet echt wat het is	2
Nee	3
Weet het niet	4

NEW

VRAAG QA13 ALS "HEEFT WEL EENS GEHOORD VAN EURO-OBLIGATIES", CODE 1 OF 2 IN QA12 EN ALLEEN IN DE EUROZONELANDEN - ANDEREN GA NAAR QA14

QA13 Zou u zeggen dat u voor of tegen het creëren van euro-obligaties bent, op basis van wat u ervan weet?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(209)

Helemaal voor	1
Eerder voor	2
Eerder tegen	3
Helemaal tegen	4
Weet het niet	5

NEW

AAN ALLEN

QA14 Heeft u wel eens gehoord van kredietbeoordelingsbureaus?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(210)

Ja, en u weet wat het is	1
Ja, maar u weet niet echt wat het is	2
Nee	3
Weet het niet	4

NEW

VRAAG QA15 ALS "HEEFT WEL EENS GEHOORD VAN KBB", CODE 1 OF 2 IN QA14 - ANDEREN GA NAAR QA16

QA15 Vertelt u mij in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende uitspraken over kredietbeoordelingsbureaus, op basis van wat u ervan weet.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	---------------

(211)	1	Kredietbeoordelingsbureaus hebben een belangrijke rol gespeeld in het ontstaan van de financiële crisis	1	2	3	4	5
(212)	2	Het opzetten van een onafhankelijk Europees kredietbeoordelingsbureau zou een tegenwicht vormen tegen de macht van de bestaande bureaus	1	2	3	4	5
(213)	3	Informatie die door kredietbeoordelingsbureaus wordt verstrekt, is nuttig voor economische partijen ter ondersteuning van hun financiële besluitvorming	1	2	3	4	5

NEW

AAN ALLEN

QA16 Het Europees Parlement wil de samenwerking op vlak van energie verhogen tussen de lidstaten van de EU. In dit opzicht, denkt u dat de belangrijkste prioriteit moet gaan naar...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(214)
De stabiliteit van energieprijzen	1
Het garanderen van energievoorziening	2
Het ontwikkelen van duurzame energie	3
Het bijdragen aan energiebesparing, in het bijzonder door het stimuleren van energie-efficiëntie, dat bestaat uit het produceren van dezelfde goederen en diensten met behulp van minder energie	4
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Allemaal tegelijkertijd (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
Weet het niet	7

EB74.3 QA7

B. En laten we nu even praten over een ander onderwerp (ENQ. NIET VOORLEZEN:
DETAILHANDEL FINANCIËLE DIENSTEN)

D11 Hoe oud bent u?
(235-236)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D11

QB1 Welke van de volgende financiële producten en diensten heeft u?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN
MOGELIJK)

(237-247)

Een zichtrekening	1,
Een hypotheeklening	2,
Een kredietkaart	3,
Een persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Een investeringsfonds	6,
Een levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

VRAAG QB2 ALS "HEB GEEN ZICHTREKENING", GEEN CODE 1 IN QB1 - ANDEREN GA NAAR QB3

QB2 Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u geen zichtrekening heeft?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(248-258)

U heeft er geen nodig of wilt er geen (INDIEN JONGER DAN 18) U bent te jong om een bankrekening te openen	1,
U gebruikt de bankrekening van iemand anders	2,
U heeft geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd vanwege uw kredietgeschiedenis	3,
U heeft geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd omdat u geen regelmatig inkomen heeft	4,
U heeft geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd omdat u geen officiële inwoner bent	5,
U heeft geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd omdat u niet de juiste documentatie had	6,
U heeft geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd zonder een specifieke reden	7,
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	8,
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,
	11,

NEW

VRAAG QB3 TOT QB9 VOOR ELK AANGESCHAFT PRODUCT BIJ QB1 - INDIEN "GEEN", "WEET NIET" OF "WEIGERING" IN QB1 GA NA NAAR QB10

QB3 Welke van deze producten heeft u BUITEN België aangeschaft in een andere lidstaat van de EU?

(INDIEN NODIG LEES VOOR: MET "AANGESCHAFT" BEDOELEN WE WANNEER U HET PRODUCT VOOR HET EERST AFNEEMT VAN EEN LEVERANCIER) (LEES LIJST MET AFGENOMEN PRODUCTEN VOOR BIJ QB1 EN CODEER ALLE AANGESCHAFT IN EEN ANDERE EU-LIDSTAAT - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(259-268)

Een zichtrekening	1,
Een hypotheeklening	2,
Een kredietkaart	3,
Een persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Een investeringsfonds	6,
Een levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Niets aangeschaft buiten België	9,
Weet het niet	10,

NEW

QB4 Welke van deze producten heeft u in de afgelopen 5 jaar aangeschaft?

(LEES LIJST MET AANGESCHAFTE PRODUCTEN BIJ QB1 VOOR EN CODEER ALLE AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(269-278)

Een zichtrekening	1,
Een hypotheeklening	2,
Een kredietkaart	3,
Een persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Een investeringsfonds	6,
Een levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Niets aangeschaft in de afgelopen 5 jaar (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

VRAAG QB5 TOT QB9 VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4 - INDIEN "NIETS" OF "WEET NIET" IN QB4 GA NAAR QB10

QB5 Als u denkt aan de/het (QB4 PRODUCT) dat u heeft aangeschaft, kunt u mij dan vertellen hoe u het heeft aangeschaft?

(TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER AANGESCHAFT PRODUCT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Rec htstr eeks van de lever anci er in pers oonli jk cont act	Rec htstr eeks van de lever anci er via de telef oon	Rec htstr eeks van de lever anci er onlin e	Via een inter medi air of advi seur	And ere (EN Q. NIET VOO RLE ZEN)	Wee t het niet
---	---	---	--	---	---	----------------------

(279)	1	Een zichtrekening	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Een hypotheeklening	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Een kredietkaart	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Een persoonlijke lening	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Aandelen of obligaties	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Een investeringsfonds	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Een levensverzekering	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB6	Heeft de persoon die u de/het (QB4 PRODUCT) heeft verkocht u verteld of ze een commissie, bonus of andere vorm van aanvullende beloning zouden krijgen als u dat bepaalde product nam?
-----	--

(TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ja, ze hebben me verteld dat ze een commissie of bonus of andere beloning zouden krijgen	Ja, ze hebben me verteld dat ze geen commissie of bonus of andere beloning zouden krijgen	Nee, ze hebben met niet verteld of ze een commissie of bonus of andere beloning zouden krijgen	Niet van toepassing (ENQ. NIET VOORLEZEN)	Weet het niet
---	--	---	--	---	---------------

(287)	1	Een zichtrekening	1	2	3	4	5
(288)	2	Een hypotheeklening	1	2	3	4	5
(289)	3	Een kredietkaart	1	2	3	4	5
(290)	4	Een persoonlijke lening	1	2	3	4	5
(291)	5	Aandelen of obligaties	1	2	3	4	5
(292)	6	Een investeringsfonds	1	2	3	4	5
(293)	7	Een levensverzekering	1	2	3	4	5
(294)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	Heeft de persoon die u de/het (QB4 PRODUCT) heeft verkocht u schriftelijke informatie gegeven over de kenmerken en eigenschappen van het product?
-----	---

(INDIEN NODIG LEES VOOR: IK BEDOEL NIET DE ALGEMENE VOORWAARDEN, MAAR EEN SPECIFIEKE BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT DAT AAN U WERD AANGEBODEN) (LEES ELK PRODUCT VOOR DAT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR IS AANGESCHAFT BIJ QB4 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(295-305)

Een zichtrekening	1,
Een hypotheeklening	2,
Een kredietkaart	3,
Een persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Een investeringsfonds	6,
Een levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Geen informatie gekregen over producten (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Niet van toepassing (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

NEW

QB8	Toen u de/het (QB4 PRODUCT) aanschafte, heeft u toen het eerste product genomen dat u heeft bekeken of heeft u meerdere verschillende producten vergeleken voordat u een definitieve beslissing nam?
-----	--

(TOON SCHERM - SLECHTS EEN ANTWOORD VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Het eerste product genomen	Versillen de producten vergeleken	Weet het niet
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------

(306)	1	Een zichtrekening	1	2	3
(307)	2	Een hypotheeklening	1	2	3
(308)	3	Een kredietkaart	1	2	3
(309)	4	Een persoonlijke lening	1	2	3
(310)	5	Aandelen of obligaties	1	2	3
(311)	6	Een investeringsfonds	1	2	3
(312)	7	Een levensverzekering	1	2	3
(313)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1	2	3

NEW

QB9	Voordat u de/het (QB4 PRODUCT) heeft aangeschaft, heeft iemand toen een bepaald product aan u aangeraden of heeft u ergens aanbevelingen gelezen?
-----	---

(INDIEN NODIG LEES VOOR: HEEFT U AANBEVELINGEN ONTVANGEN VOOR EEN BEPAALD PRODUCT DAT HET MEEST GESCHIKT VOOR U ZOU ZIJN - BIJV. EEN BEPAALDE ZICHTREKENING OF KREDIETKAART) (TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ja, de productleverancier (bijv. bank)	Ja, een intermediair of adviseur	Ja, een consumentenorganisatie	Ja, vrienden of familie	Ja, van kranten, tijdschriften, websites of andere publicaties	Ja, andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	Nee, u heeft geen aanbevelingen ontvangen	Weet het niet
---	--	----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--	----------------------------------	---	---------------

(314-321)	1	Een zichtrekening	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Een hypotheeklening	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Een kredietkaart	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Een persoonlijke lening	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Aandelen of obligaties	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Een investeringsfonds	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Een levensverzekering	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

VRAAG QB10 VOOR ELK PRODUCT NIET AANGESCHAFT IN EEN ANDERE EU-LIDSTAAT BIJ QB3 OF "NIETS AANGESCHAFT" CODE 9 IN QB3 - ANDEREN GA NAAR QB11

QB10 Zou u ooit overwegen een (NIET QB3 PRODUCT) uit een andere lidstaat van de EU aan te schaffen?

(INDIEN NODIG LEES VOOR: MET "AANSCHAFFEN" BEDOELEN WE HET KOPEN VAN HET PRODUCT) (LEES ELK PRODUCT VOOR DAT NIET IS AANGESCHAFT IN EEN ANDERE EU-LIDSTAAT BIJ QB3 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(378-387)

Een zichtrekening	1,
Een hypotheeklening	2,
Een kredietkaart	3,
Een persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Een investeringsfonds	6,
Een levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Zou niet overwegen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

AAN ALLEN

QB11 Wat zijn uw belangrijkste zorgen over het aanschaffen van financiële producten en diensten uit een andere lidstaat van de EU?

(TOON SCHERM - NIET VOORLEZEN - MAX 3 ANTWOORDEN)

(388-403)

Geen duidelijke informatie hebben	1,
Het is te ingewikkeld of moeilijk	2,
U koopt liever persoonlijk	3,
U koopt liever financiële producten uit België	4,
U weet niet hoe u financiële producten uit andere landen moet kopen	5,
U maakt zich zorgen over fraude of misdaad	6,
Het is duurder of er zijn extra kosten	7,
Sommige verkopers of leveranciers zouden weigeren omdat u in een ander land woont	8,
Er is minder consumentenbescherming in andere lidstaten van de EU	9,
Er is een taalbarrière	10,
U weet uw rechten niet als er problemen zijn	11,
U hoeft niet omdat u al voldoende producten heeft	12,
U hoeft niet omdat u alles wat u nodig hebt kunt kopen in België	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	15,
Weet het niet	16,

NEW

VRAAG QB12 INDIEN "ALS HEEFT HYPOTHEEK, LENING, KREDIETKAART OF ZICHTREKENING", CODE 1 TOT 4 IN QB1 - ANDEREN GA NAAR QB13

QB12 U hebt eerder gemeld dat u een (QB1 PRODUCT) heeft. Welke van de volgende uitspraken beschrijft het beste of u al dan niet bent overgestapt of heeft geprobeerd uw (QB1 PRODUCT) over te zetten naar een andere leverancier in de afgelopen 5 jaar?

(ENQ: TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	U bent niet overgestapt of heeft niet geprobeerd overstappen omdat u dat niet hoeft	U bent niet overgestapt of heeft niet geprobeerd overstappen omdat het te moeilijk of te veel moeite is	U bent overgestapt en het ging makkelijk	U bent overgestapt en het ging moeijlijk	U heeft geprobeerd overstappen maar u heeft het opgegeven	Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	Weet het niet

(404)	1	Zichtrekening	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Hypothek	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Creditcard	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Persoonlijke lening	1	2	3	4	5	6	7

NEW

AAN ALLEN

QB13	Heeft u ooit een probleem gehad met een financieel product of dienst dat u heeft aangeschaft (bijv. het product was niet zoals het u oorspronkelijk was beschreven) of in uw relatie met de leverancier die u het product of de dienst heeft verkocht, hetzij in België of in een andere lidstaat van de EU?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(408-413)

Ja, u heeft een probleem gehad met een financieel product\ dienst aangeschaft in België	1,
Ja, u heeft een probleem gehad met een leverancier in België	2,
Ja, u heeft een probleem gehad met een financieel product\ dienst aangeschaft in een andere lidstaat van de EU	3,
Ja, u heeft een probleem gehad met een leverancier in een andere lidstaat van de EU	4,
Nee, u heeft nooit een probleem gehad	5,
Weet het niet	6,

NEW

VRAAG QB14 INDIEN "HEEFT OOIT EEN PROBLEEM GEHAD", CODES 1 TOT 4 IN QB13 - ANDEREN GA NAAR QB15

QB14	En toen u dit probleem had met het product dat u had aangeschaft, of de leverancier bij wie u het had aangeschaft, heeft u hierover toen bij iemand geklaagd?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(414-422)

Nee, u heeft niet geklaagd	1,
Ja, u heeft geklaagd bij de productleverancier (bijv. bank)	2,
Ja, u heeft geklaagd bij een intermediair of adviseur	3,
Ja, u heeft geklaagd bij een organisatie voor de bescherming van consumentenrechten	4,
Ja, u heeft geklaagd bij een instantie voor klachtenafhandeling (bijv. ombudsman, ADR)	5,
Ja, u heeft geklaagd bij vrienden\ familie	6,
Ja, u heeft juridische stappen ondernomen of heeft de leverancier voor de rechtbank gedaagd	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

AAN ALLEN

QB15 Stel u voor dat u een probleem zou hebben met een financieel product of dienst dat u hebt aangeschaft (bijv. het product was niet zoals het u oorspronkelijk was beschreven) of in uw relatie met de leverancier die u het product of de dienst heeft verkocht, naar wie zou u dan gaan?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(423-431)

Naar de productleverancier	1,
Naar een intermediair of adviseur	2,
Naar een organisatie voor de bescherming van consumentenrechten	3,
Naar een instantie voor klachtenafhandeling (bijv. ombudsman, ADR)	4,
Vrienden of familie	5,
Naar een advocaat\ rechtbank	6,
Naar niemand	7,
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

QB16 Denkt u nu aan alle typen goederen en diensten, niet alleen financiële producten. In de afgelopen 12 maanden, hebt u goederen of diensten gekocht van buiten België in een andere lidstaat van de EU?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(432-438)

Ja, online	1,
Ja, persoonlijk in het land zelf	2,
Ja, via de telefoon	3,
Ja, via de post	4,
Ja, andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
Neen	6,
Weet het niet	7,

NEW

VRAAG QB17 INDIEN "HEEFT GOEDEREN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN AANGESCHAFT", CODES 1 T0T 5 IN QB16 - ANDEREN GA NAAR QC

QB17 Toen u goederen of diensten uit andere lidstaten van de EU aanschafte, welke betalingsmethode heeft u toen gebruikt?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(439-448)

Contant (cash)	1,
Een kredietcard	2,
Een debietcard	3,
Een bank\ postoverschrijving (kredietoverschrijving)	4,
Een automatische afschrijving	5,
Een internetbetalingsysteem	6,
Betaling via mobiele telefoon	7,
Een cheque	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

C. En laten we nu even praten over een ander onderwerp (ENQ. NIET VOORLEZEN: CORRUPTIE)

QC1 Kan u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u er helemaal akkoord mee gaat, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord.

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN (ENQ. NIET VOORLEZ EN)
(469)	1 Corruptie is een groot probleem in België	1	2	3	4	5
(470)	2 Er is corruptie binnen de lokale instellingen in België	1	2	3	4	5
(471)	3 Er is corruptie binnen de regionale instellingen in België	1	2	3	4	5
(472)	4 Er is corruptie op het niveau van nationale instellingen in België	1	2	3	4	5
(473)	5 Er is corruptie binnen de instellingen van de Europese Unie	1	2	3	4	5
(474)	6 Corruptie is een onderdeel van de bedrijfscultuur in België	1	2	3	4	5
(475)	7 Corruptie komt meer voor in België dan in andere lidstaten van de EU	1	2	3	4	5
(476)	8 U hebt persoonlijk te maken met corruptie in uw dagelijkse leven	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Zou u zeggen dat in de afgelopen drie jaar het corruptieniveau in België is...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(477)

Een groter risico	1
Een beetje gestegen	2
Hetzelfde gebleven	3
Een beetje gedaald	4
Een kleiner risico	5
Er is geen corruptie in België (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
Weet het niet	7

NEW

QC3 Denkt u persoonlijk dat u goed of niet goed geïnformeerd bent over...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Heel goed geïnformeerd	Tamelijk goed geïnformeerd	Niet zo goed geïnformeerd	Helemaal niet geïnformeerd	Weet het niet
--	---	------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------	---------------

(478)

1	Het corruptieniveau in België	1	2	3	4	5	
(479)	2	Het corruptieniveau binnen de EU	1	2	3	4	5

NEW

QC4	Denkt u dat het geven of aannemen van smeergeld en misbruik van machtsposities voor persoonlijk winstbejag wijd verspreid zijn in België bij de volgende personen?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) - ROTATIE

(480-495)

Personen die werken bij de politiediensten	1,
Personen die werken bij de douanediensden	2,
Personen die werken bij de gerechtelijke diensten	3,
Politici op nationaal niveau	4,
Politici op regionaal niveau	5,
Politici op lokaal niveau	6,
Ambtenaren die publieke aanbestedingen toekennen	7,
Ambtenaren die bouwvergunningen toekennen	8,
Ambtenaren die vergunningen toekennen voor het uitoefenen van een professionele activiteit	9,
Personen die werken in de openbare gezondheidssector	10,
Personen die werken in de openbare onderwijssector	11,
De controleurs, inspecteurs (gezondheid, bouw, voedselkwaliteit, sanitaire controle en toekennen van vergunningen)	12,
Personen werkzaam in privébedrijven	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	15,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	Heeft iemand u in de afgelopen 12 maanden, in België, gevraagd of van u verwacht dat u smeergeld zou betalen voor zijn of haar diensten?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(496-511)

Nee, niemand heeft het gedaan	1,
Ja, een persoon die werkt bij de politiediensten	2,
Ja, een persoon die werkt bij de douanediensten	3,
Ja, een persoon die werkt bij de gerechtelijke diensten	4,
Ja, een politicus op nationaal niveau	5,
Ja, een politicus op regionaal niveau	6,
Ja, een politicus op lokaal niveau	7,
Ja, een ambtenaar die publieke aanbestedingen toekent	8,
Ja, een ambtenaar die bouwvergunningen toekent	9,
Ja, een ambtenaar die vergunningen toekent voor het uitoefenen van een professionele activiteit	10,
Ja, een persoon die werkt in de openbare gezondheidssector	11,
Ja, een persoon die werkt in de openbare onderwijssector	12,
Ja, een inspecteur (gezondheid, bouw, voedselkwaliteit, sanitaire controle en vergunningen)	13,
Ja, van een persoon werkzaam in privébedrijven	14,
Ja, van iemand anders	15,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	Wat zijn, volgens u, de redenen voor corruptie in de Belgische maatschappij?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN - MAX 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(512-522)

Politici (regering en parlement) doen niet genoeg om corruptie te bestrijden	1,
Er zijn te nauwe banden tussen de zakenwereld en politiek	2,
Tal van benoemingen bij de overheid zijn niet gebaseerd op verdienste / bekwaamheden	3,
Overheidsgeld wordt niet op een transparante manier besteed	4,
De wet wordt vaak niet toegepast door de bevoegde overheden	5,
Er is geen echte straf voor corruptie (lichte straffen in de rechtbanken of geen vervolging)	6,
Veel mensen aanvaarden corruptie als een onderdeel van het dagelijkse leven	7,
Slechte socio-economische omstandigheden (lage inkomens, armoede) leiden tot corruptie	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen / Er is geen corruptie in de Belgische maatschappij (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,

EB72.2 QB4

QC7	Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken vertellen of u het helemaal eens, eerder eens, eerder oneens of helemaal oneens bent.
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Helemaal eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal oneens	WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)
(523)	1 De inspanningen van de Belgische overheid om corruptie te bestrijden zijn effectief	1	2	3	4	5
(524)	2 Er bestaan genoeg succesvolle rechtsvervolgingen hier in België om de mensen af te raden om smeergeld te geven of aan te nemen	1	2	3	4	5
(525)	3 De straffen die door de rechtbank in corruptiezaken worden uitgesproken zijn te licht in België	1	2	3	4	5
(526)	4 Er is voldoende transparantie en supervisie van de financiering van politieke partijen in België	1	2	3	4	5
(527)	5 De EU helpt bij het verminderen van corruptie in België	1	2	3	4	5
(528)	6 Corruptie kan niet worden vermeden, het heeft altijd al bestaan	1	2	3	4	5
(529)	7 In België is corruptie vaak gekoppeld aan georganiseerde misdaad	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8	Denkt u dat het voorkomen en bestrijden van corruptie de verantwoordelijkheid is van ...?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) - ROTATIE

(530-539)

De Federale regering	1,
De politie	2,
Het rechtssysteem (openbaar ministerie en rechtbanken)	3,
Instellingen van de Europese Unie	4,
NGO's, andere verenigingen	5,
Burgers zelf	6,
Bedrijven	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9	Beeld u in dat u het slachtoffer bent van een bepaalde corruptiezaak, en dat u een klacht wenst neer te leggen. Welke instellingen\ organen zou u het meest vertrouwen om een oplossing te vinden voor uw zaak?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN - MAXIMUM 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(540-549)

De politie	1,
Het rechtssysteem (openbaar ministerie en rechtbanken)	2,
NGO's, andere verenigingen	3,
Guido Schuermans (de nationale ombudsman)	4,
Uw politieke vertegenwoordiger (lid van het parlement, van de lokale raad)	5,
De vakbonden	6,
De instellingen van de EU	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB72.2 QB7

D. En laten we nu even praten over een ander onderwerp (ENQ. NIET VOORLEZEN: ONTWIKKELINGSHULP)

De EU geeft ontwikkelingshulp om bepaalde landen buiten de EU te helpen in hun strijd tegen armoede en in hun ontwikkeling. De ontwikkelingshulp van de EU bestaat uit de hulp die wordt gegeven door zowel de Europese Commissie als de nationale overheden van de lidstaten van de EU.

QD1 Is het volgens u heel belangrijk, tamelijk belangrijk, weinig belangrijk of helemaal niet belangrijk om mensen in ontwikkelingslanden te helpen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(570)

Heel belangrijk	1
Tamelijk belangrijk	2
Weinig belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5

EB73.5 QD2

QD2 Welke van de volgende delen van de wereld hebben volgens u ontwikkelingshulp het hardste nodig om hen te helpen de armoede te bestrijden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(571-580)

In Afrika ten zuiden van de Sahara (Sub-Sahara of zwart Afrika)	1,
Het Midden-Oosten en Noord-Afrika	2,
Oost-Europa buiten de EU, de Kaukasus en Centraal-Azië (Oekraïne, Armenië, Kazachstan enz.)	3,
Latijns-Amerika	4,
Het Indische subcontinent (Pakistan, Bangladesh enz.)	5,
In Zuidoost-Azië (Cambodja, Vietnam, enz.)	6,
Het Caribische gebied (Haïti, Dominicaanse Republiek enz.)	7,
De Pacific en Oceanië (Papoea Nieuw-Guinea enz.)	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

QD3	De Europese Unie (De Europese Commissie en de EU-lidstaten) engageert zich om het niveau van haar ontwikkelingshulp aan ontwikkelingslanden te verhogen. Op basis van de huidige economische situatie, welke van de volgende stellingen beschrijft het best uw mening?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(581)

We moeten de Europese hulp aan ontwikkelingslanden verhogen, bovenop wat reeds beloofd is	1
We moeten onze aanvankelijke belofte om ontwikkelingshulp aan ontwikkelingslanden te verhogen houden	2
We moeten onze ontwikkelingshulp niet verhogen, zelfs al is dat beloofd	3
We moeten onze ontwikkelingshulp verminderen. We kunnen het niet langer betalen.	4
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Naast ontwikkelingshulp, op welk beleidsterrein hebben volgens u acties van de EU de grootste invloed op ontwikkelingslanden?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(582-583)

De klimaatwijziging	1
Migratie	2
Handel en financiën	3
Energie	4
Milieu	5
Transport	6
Landbouw	7
Vrede opbouwen	8
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10
Weet het niet	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Vindt u dat de EU van ontwikkelingslanden zou moeten eisen dat zij bepaalde regels volgen met betrekking tot democratie, mensenrechten en bestuur als voorwaarde voor het ontvangen van ontwikkelingshulp van de EU?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(584)

Ja, zeker	1
Ja, eerder wel	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
Weet het niet	5

NEW

QD6	Met wie zou de EU de samenwerking moeten versterken om de invloed van de ontwikkelingshulp te vergroten?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(585-591)

Ontwikkelingslanden	1,
Andere ontwikkelde landen buiten de EU, zoals de Verenigde Staten en Australië	2,
Opkomende economieën, zoals China en Brazilië	3,
Bedrijven	4,
Privé-organisaties	5,
Burgerlijke maatschappelijke organisaties, zoals NGO's	6,
Weet het niet	7,

NEW

QD7	Hoe zou naar uw mening de EU de effectiviteit met betrekking tot ontwikkelingshulp het beste kunnen verbeteren?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(592-598)

Door dubbel werk te voorkomen door een betere coördinatie tussen lidstaten van de EU	1,
Door gemeenschappelijk beleid op EU-niveau aan te nemen	2,
Door bilaterale samenwerking tussen lidstaten van de EU te versterken	3,
Door transparanter te zijn en activiteiten en resultaten te publiceren	4,
Door directe financiële ondersteuning te geven aan overheden van ontwikkelingslanden op basis van het respecteren van bepaalde voorwaarden door deze landen	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

QD8	Als u informatie zou zoeken over kwesties met betrekking tot ontwikkelingsbeleid en de mondiale strijd tegen armoede, welke van de volgende bronnen zou u dan gebruiken?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(599-613)

TELEVISIE	
Tv-nieuws	1,
Tv-documentaires	2,
Andere programma's op tv	3,
De radio	4,
PERS	
Dagelijkse krant	5,
Weekblad of maandblad	6,
Gespecialiseerde bladen over ontwikkeling	7,
HET INTERNET	
Nieuwswebsites	8,
Gespecialiseerde websites over ontwikkeling	9,
Algemene blogs	10,
Gespecialiseerde blogs over ontwikkeling	11,
Online sociale netwerken	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
Niet geïnteresseerd in ontwikkelingsbeleid\ Ik zoek zulke informatie niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Weet het niet	15,

NEW

QD9	Naast het bestrijden van armoede, vindt u dat ontwikkelingshulp van de EU ook gekoppeld zou moeten zijn aan andere doelstellingen zoals het beheer van migratiestromen, toegang tot energie en grondstoffen of handelsmogelijkheden voor de EU?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(614)

Ja, zeker	1
Ja, eerder wel	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
Weet het niet	5

NEW

QD10	Zou u bereid zijn om meer te betalen voor levensmiddelen of andere producten uit ontwikkelingslanden om mensen die in die landen wonen te ondersteunen (bijvoorbeeld voor fair-tradeproducten)?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(615)
Nee, u bent niet bereid om meer te betalen	1
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 5% meer te betalen	2
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 6 tot 10% meer te betalen	3
Ja, u zou bereid zijn om meer dan 10% meer te betalen	4
Weet het niet	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

E. En laten we nu even praten over een ander onderwerp (ENQ. NIET VOORLEZENVROUWEN IN BESLUITVORMENDE POSITIES)

QE1 Momenteel nemen vrouwen in de Europese Unie doorgaans minder verantwoordelijke functies dan mannen in. Vertel mij of u het met elk van de volgende uitspraken hieromtrent eens of oneens bent.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(LEES ALLE ITEMS VOOR - ROTEER)	Helemaal eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal oneens	WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)
--	---------------------------------	---------------	-------------	---------------	-----------------	--------------------------

(656)	1	Vrouwen zijn minder geïnteresseerd dan mannen in verantwoordelijke functies	1	2	3	4	5
(657)	2	Vrouwen zijn minder dan mannen bereid om te vechten voor een eigen loopbaan	1	2	3	4	5
(658)	3	Vrouwen genieten minder vrijheid omwille van hun gezinsverantwoordelijkheden	1	2	3	4	5
(659)	4	De zakenwereld wordt gedomineerd door mannen die onvoldoende vertrouwen hebben in vrouwen	1	2	3	4	5
(660)	5	Vrouwen hebben niet altijd de vereiste kwaliteiten en vaardigheden om verantwoordelijke functies te bekleden	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2	Bent u akkoord of niet akkoord met de volgende uitspraak: bij een gelijke bekwaamheid, zouden vrouwen gelijk vertegenwoordigd moeten zijn in leiderschapsposities van bedrijven.
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(661)

Helemaal akkoord	1
Eerder akkoord	2
Eerder niet akkoord	3
Helemaal niet akkoord	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QE3 ALS "VROUWEN Zouden GELIJK VERTEGENWOORDIGD MOETEN ZIJN IN LEIDERSCHAPSPOSITIES IN BEDRIJVEN", CODE 1 OF 2 IN QE2 - ANDEREN GA NAAR QE4

QE3	U hebt gezegd dat vrouwen gelijk vertegenwoordigd zouden moeten zijn in leiderschapsposities van bedrijven. Waarom vindt u dat?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(662-670)

Omdat het zou zorgen voor betere algemene economische prestaties van bedrijven	1,
Omdat het zou zorgen voor een beter risicomanagement van bedrijven	2,
Omdat het andere vrouwen zou aanmoedigen om een professionele carrière te hebben	3,
Omdat vrouwen even geschikt zijn voor deze posities als mannen	4,
Omdat het een verschil zou maken in de manier waarop bedrijven worden geleid	5,
Omdat het over gelijke rechten voor vrouwen en mannen gaat	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

AAN ALLEN

Vrouwen zijn ondervertegenwoordigd in leiderschapsposities en de vooruitgang gaat langzaam, Ze vormen bijvoorbeeld gemiddeld slechts 12% van de bestuursleden van de grootste beursgenoteerde bedrijven in de lidstaten van de EU.

QE4 Wat is naar uw mening de beste manier om een evenwichtiger verdeling tussen mannen en vrouwen in bedrijfsbesturen te bereiken?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(671)

Vrijwillige maatregelen zoals niet-bindende Codes voor Bedrijfsbestuur en Handvesten	1
Zelfregulering door bedrijven die hun eigen doelen stellen	2
Bindende wettelijke maatregelen	3
Er hoeft geen evenwichtiger verdeling tussen mannen en vrouwen in bedrijfsbesturen te worden bereikt (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

QE5 Sommige Europese landen (bijv. Frankrijk, Spanje, Nederland, Italië, België en Noorwegen) hebben al wettelijke maatregelen genomen om te zorgen voor een evenwichtiger verdeling van mannen en vrouwen in bedrijfsbesturen. Bent u voor of tegen wetgeving op dit terrein onder de voorwaarde dat er rekening wordt gehouden met kwalificaties zonder dat er automatisch de voorkeur aan een van beide geslachten wordt gegeven?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(672)

Helemaal voor	1
Enigszins voor	2
Eerder tegen	3
Helemaal tegen	4
Weet het niet	5

NEW

QE6 In het geval van een wetgeving die zorgt voor een evenwichtiger verdeling van mannen en vrouwen in besturen van beursgenoteerde bedrijven, wat zou naar uw mening een realistisch doel zijn?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(673)

30% vrouwen\ 70% mannen	1
40% vrouwen\ 60% mannen	2
50% vrouwen\ 50% mannen	3
Geen, u bent niet voor quota (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

QE7 En in dat geval, hoe lang zouden volgens u beursgenoteerde bedrijven de kans moeten krijgen om aan de wetgeving te voldoen die zorgt voor een evenwichtiger verdeling van mannen en vrouwen met betrekking tot hun bestuursleden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(674)

Minder dan 5 jaar	1
Meer dan 5 jaar, maar minder dan 8 jaar	2
8 jaar of meer	3
Bedrijven zouden niet verplicht moeten worden om aan quotawetgeving te voldoen met betrekking tot hun bestuursleden (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

QE8a En naar uw mening, wat zou de meest effectieve sanctie zijn als beursgenoteerde bedrijven niet aan deze wetgeving voldoen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(675)

Nietigverklaring van de benoeming van leden van het oververtegenwoordigde geslacht	1
Nietigverklaring van de besluiten die door het bestuur zijn genomen	2
Geldboete	3
Opheffen van het bedrijf	4
Geen subsidies voor publieke aankoop	5
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
Weet het niet	8

NEW

QE8b	En welke nog?
------	---------------

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(676-683)

Nietigverklaring van de benoeming van leden van het oververtegenwoordigde geslacht	1,
Nietigverklaring van de besluiten die door het bestuur zijn genomen	2,
Geldboete	3,
Opheffen van het bedrijf	4,
Geen subsidies voor publieke aankoop	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Weet het niet	8,

NEW

QE9	Met betrekking tot maatregelen die worden genomen om een evenwichtige verdeling van mannen en vrouwen in besturen van beursgenoteerde bedrijven te verbeteren, denkt u dat de besluiten moeten worden genomen op nationaal niveau of op Europees niveau?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(684)

Nationaal niveau	1
Europees niveau	2
Op beide (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

NEW

SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

*FILT: AAN ALLEN

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(ENQ. TOON SCHERM - NIETS SUGGEREREN - INDIEN DE PERSOON AARZELT, DRING AAN)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN) 11

WN (ENQ. NIET VOORLEZEN) 12

EB75.3 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(707-708)

Getrouwd of hertrouwd	
Zonder inwonende kinderen	1
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk	2
Met de inwonende kinderen uit een vorig huwelijk	3
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
Alleenwonend met partner	
Zonder inwonende kinderen	5
Met de inwonende kinderen uit deze relatie	6
Met de inwonende kinderen uit een vorige relatie	7
Met de inwonende kinderen uit deze relatie en een vorige relatie	8
Alleenwonend zonder partner	
Zonder inwonende kinderen	9
Met inwonende kinderen	10
Gescheiden of gescheiden van tafel en bed	
Zonder inwonende kinderen	11
Met inwonende kinderen	12
Weduwnaar / weduwe	
Zonder inwonende kinderen	13
Met inwonende kinderen	14
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	15
Weigering (ENQ: NIET VOORLEZEN)	16

EB75.4 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

(709-710)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D8

GEEN VRAAG D9

D10 Geslacht van de respondent

(711)

Man	1
Vrouw	2

EB75.4 D10

VRAAG D11 GEVRAAGD VOOR QB

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(712-713)	(714-715)
	D15a	D15b
	HUIDIG	VORIG
	BEROEP	BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		19

EB75.4 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

	(716)
Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB75.4 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(717-718)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(719-720)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(721-722)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

	(723)	(724)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB75.4 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 TOT D45

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(725-734)

Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement\ huis dat al afbetaald is	7,
Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB75.1 D46

GEEN VRAGEN D47 TOT D59

D60 In de voorbije twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw facturen op het einde van de maand te betalen... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(735)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit / Nooit	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB75.4 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste trap in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen op welke trap u staat?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(736-737)

1 De laagste trap in de maatschappij	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste trap in de maatschappij	10
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11

EB75.4 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Elke dag of bijna elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer één keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (ENQ: NIET VOORLEZEN)
---	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	--

(738)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(761-762)

DAG

(763-764)

MAAND

EB75.4 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(765-766)

UUR

(767-768)

MINUTEN

EB75.4 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(769-771)

MINUTEN

EB75.4 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(772)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB75.4 P4

P5 Medewerking van de respondent

(773)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB75.4 P5

P6 Habitat (categorie)

(LOKALE CODES)

(774-775)

EB75.4 P6

P7	Regio	
	(LOKALE CODES)	
	(776-777)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P7	
P8	Postcode	
	(778-785)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P8	
P9	Nr van steekproefpunt	
	(786-793)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P9	
P10	Nr enquêteur	
	(794-801)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P10	
P11	Wegingsfactor	
	(802-809)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P11	
	GEEN VRAAG P12	
	*FILT: ENKEL STELLEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT	
P13	Taal van het interview	
	(810)	
	Frans	1
	Nederlands	2
	EB75.4 P13	