

**ZA5565**

**Eurobarometer 76.1  
(2011)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Russian)**

A	Номер нашего исследования <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB75.4 A	

B	Государство <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB75.4 B	

C	Номер Вашего исследования <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB75.4 C	

D	Номер интервью <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB75.4 D	

Q1	Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, подданным какого государства (государств) Вы являетесь?
----	--

(ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ)

	(137-165)
Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Другое государство	28,
НЕ ЗНАЮ	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

ЕСЛИ 'ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВО' ИЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

d

ИНТ.:Почти три года мир переживает кризис в экономической, финансовой, социальной и кредитно-денежной сферах. В целях упрощения мы будем использовать термин "кризис" по всему опросному листу.

QA1 Как Вы думаете, насколько, нынешний экономический и финансовый кризис влияет или не влияет на следующие области?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Сильно влияет	Скорее влияет	Скорее не влияет	Совсем не влияет	НЕ ЗНАЮ
--	----------------------------	------------------	------------------	---------------------	---------------------	---------

(186)	1	Мировая экономика	1	2	3	4	5
(187)	2	Европейская экономика	1	2	3	4	5
(188)	3	Эстонская экономика	1	2	3	4	5
(189)	4	Ваша личная ситуация	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2 Здесь представлены некоторые ситуации, которые могли возникнуть недавно в Вашей трудовой деятельности или в трудовой деятельности тех, кто Вас окружает. По каждой из этих ситуаций скажите, пожалуйста, это произошло как прямое следствие кризиса, это случилось, но не было прямым следствием кризиса, или этого не случилось вообще.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да, как прямое следствие кризиса	Да, но не было следствием кризиса	Нет, этого не случилось вообще	НЕ ОТНОСИТСЯ К РЕСПОНДЕНТУ	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	----------------------------	---------

(190)	1	Вы потеряли работу/Ваш сожитель(-ница) (муж или жена, партнер и т.п.) потерял свою работу	1	2	3	4	5
(191)	2	Один из Ваших родственников потерял работу	1	2	3	4	5
(192)	3	Один из Ваших коллег потерял работу	1	2	3	4	5
(193)	4	Кто-то из тех, кого Вы знаете, но кто не является Вашим родственником или коллегой, потерял работу	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3 Скажите, Вы полностью согласны, склонны согласиться, склонны не согласиться или совсем не согласны со следующим высказыванием: в общем, евро облегчило негативное влияние экономического кризиса?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(194)
Полностью согласен(-сна)	1
Склонен(-онна) согласиться	2
Склонен(-онна) не согласиться	3
Совсем не согласен(-сна)	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB75.2 QA2

QA4	Когда наступит возврат к росту в Эстонии, какое из приведенных ниже утверждений ближе всего к Вашему мнению?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(195)

Мы уже начинаем рост	1
Возврат к росту начнется в ближайшие месяцы	2
Возврат к росту начнется в ближайшие годы	3
Кризис продолжится еще много лет	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB75.2 QA5

QA5	Вы бы сказали, что как гражданин Вы были бы лучше защищены в условиях данного кризиса, если бы ...?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(196)

Эстония разработала и проводила индивидуальные мероприятия	1
Эстония разработала и проводила мероприятия, согласовывая их с другими странами Европейского Союза	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB75.2 QA3

QA6	Вы бы сказали, что до сих пор столкнувшиеся с экономическим и финансовым кризисом разные страны-члены ЕС ...? (M)
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(197)

склонны действовать в одиночку	1
склонны действовать, сотрудничая с другими странами-членами ЕС	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB74.1 QC5

QA7	В какой степени вы согласитесь или не согласитесь со следующим утверждением: Во время кризиса Эстонии желательно оказывать финансовую помощь другой стране-члене ЕС, которая столкнулась с более серьезными экономическими и финансовыми проблемами.
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(198)

Полностью согласны	1
Скорее согласны	2
Скорее не согласны	3
Совсем не согласны	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB74.1 QC10

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA8 ЕСЛИ "СОГЛАСНЫ" , КОД 1 ИЛИ 2 В QA7 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA9

QA8	Что является основной причиной, почему Вы считаете, что Эстонии желательно оказывать финансовую помощь другой стране-члене ЕС, которая столкнулась с более серьезными экономическими и финансовыми проблемами?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(199)

Это в экономических интересах Эстонии - помогать другой стране-члену ЕС	1
В целях Европейской солидарности между странами-членами	2
ДРУГОЙ ОТВЕТ	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB74.1 QC11

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA9 ЕСЛИ "НЕ СОГЛАСЕН", КОД 3 ИЛИ 4 В QA7 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QA10

QA9	Что является основной причиной, почему вы считаете, что Эстонии нежелательно оказывать финансовую помощь другой стране-члене ЕС, которая столкнулась с более серьезными экономическими и финансовыми проблемами?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(200)

Это не в экономических интересах Эстонии помогать другой стране-члену ЕС	1
Граждане Эстонии не должны платить за экономические проблемы других стран-членов ЕС	2
ДРУГОЙ ОТВЕТ	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB74.1 QC12

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Чтобы укрепить управление европейской экономикой и помочь борьбе с кризисом, страны-члены ЕС решили более тесно сотрудничать в сфере проведения финансовых, экономических, валютных, бюджетных и социальных политик.

QA10 Обращая особое внимание на сближение бюджетных политик стран-членов ЕС, скажите, пожалуйста, вы за или против каждой из следующих мер.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полность ю 'за'	Скорее 'за'	Скорее против	Полность ю против	НЕ ЗНАЮ
--	----------------------------	--------------------	----------------	------------------	----------------------	---------

(201)	1	Внедрение предварительных консультации между европейскими институтами и национальными политическими институтами по ходу формирования национальных бюджетов	1	2	3	4	5
(202)	2	Автоматическое применение расширения финансовых санкций для стран-членов ЕС, не соблюдающих совместно принятые правила в отношении долгов и дефицита бюджета	1	2	3	4	5

NEW



Из-за размера их дефицита бюджета и низкого экономического роста, некоторые страны члены ЕС столкнулись с долговым кризисом. В ходе обсуждений относительно того, как решить этот вопрос, было предложено, что часть государственного долга стран-членов ЕС, а именно тех, что входят в еврозону, должна быть погашена совместно. Это позволит им принять долговые обязательства по одной ставке на финансовых рынках.

QA11 Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласитесь или не согласитесь со следующими утверждениями по этой теме. Аннулирование части государственного долга всех стран-членов ЕС нужно проводить совместно...

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полностью согласны	Склонны согласиться	Склонны не согласиться	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ
--	-------------------------	--------------------	---------------------	------------------------	--------------------	---------

(203)	1	и это необходимо во имя солидарности между странами-членами ЕС	1	2	3	4	5
(204)	2	и это будет выгодно только тем странам-членам ЕС, которые испытывают наибольшие трудности	1	2	3	4	5
(205)	3	и это поставит в невыгодное положение те страны-члены ЕС, что не испытывают больших трудностей	1	2	3	4	5
(206)	4	и это позволит уменьшить потери от кризиса	1	2	3	4	5
(207)	5	и это укрепит финансовую стабильность в странах-членах ЕС	1	2	3	4	5

NEW

QA12 Вы когда-нибудь слышали о еврооблигациях?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(208)

Да и Вы знаете, что это такое	1
Да, но в действительности Вы не знаете, что это такое	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA13 ЕСЛИ «УЖЕ СЛЫШАЛ О ЕВРООБЛИГАЦИЯХ», КОД 1 ИЛИ 2 В ВОПРОСЕ QA12 И ТОЛЬКО В СТРАНАХ ЕВРОЗОНЫ - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QA14

QA13 Вы бы сказали, что Вы за или против создания еврооблигации, на основании того, что Вы знаете о них?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(209)

Полностью 'за'	1
Скорее 'за'	2
Скорее против	3
Полностью против	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA14 Вы когда-нибудь слышали о кредитно-рейтинговых агентствах?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(210)

Да, и Вы точно знаете, что это такое	1
Да, но в действительности Вы не знаете, что это такое	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QA15 ЕСЛИ «УЖЕ СЛЫШАЛ О КРА», КОД 1 ИЛИ 2 В ВОПРОСЕ QA14 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QA16

QA15 Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласитесь или не согласитесь с каждым из следующих утверждений о кредитно-рейтинговых агентствах на основании того, что Вы знаете о них..

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полностью согласны	Склонны согласить ся	Склонны не согласить ся	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ
--	----------------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------------	-----------------------	---------

(211)	1	Кредитно-рейтинговые агентства играют существенную роль в развитии финансового кризиса	1	2	3	4	5
(212)	2	Создание независимого Европейского кредитно-рейтингового агентства может нейтрализовать влияние существующих агентств	1	2	3	4	5
(213)	3	Информация, предоставляемая кредитно-рейтинговыми агентствами полезна для субъектов экономической деятельности как поддержка при принятии ими финансовых решений	1	2	3	4	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA16 Европейский Парламент стремится к более широкому сотрудничеству стран-членов Европейского Союза в сфере энергетики. В связи с этим, что, по Вашему мнению, должно стать главным приоритетом?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(214)

Стабильность цен на энергоносители	1
Гарантированное энергоснабжение	2
Развитие возобновляемых источников энергии	3
Содействие экономии энергии, в частности, стимуляция эффективного использования электроэнергии, которое заключается в производстве товаров и услуг с использованием меньшего количества энергии	4
ДРУГОЙ ОТВЕТ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	5
Все вместе (СПОНТАННЫЙ)	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

EB74.3 QA7

Теперь давайте поговорим на другую тему

D11 Сколько Вам лет?

(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 Какими из следующих финансовых продуктов и услуг Вы пользуетесь, если пользуетесь?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(237-247)

Расчётный банковский счёт	1,
Ипотека	2,
Кредитная карточка	3,
Потребительский кредит	4,
Акции или облигации	5,
Инвестиционный фонд	6,
Страхование жизни	7,
Другие страховые продукты (например, дом, здоровье, автомобильная страховка)	8,
НИКАКИМИ	9,
ОТКАЗ	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB2 ЕСЛИ «НЕТ ТЕКУЩЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА», НЕТ КОДА 1  
В ВОПРОСЕ QB1 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QB3

QB2 Каковы основные причины того, что у Вас нет текущего банковского счета?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(248-258)

Вам он не нужен или Вы не хотите его иметь	1,
(ЕСЛИ МЕНЬШЕ 18 ЛЕТ) Вы слишком молоды для того, чтобы открывать банковский счет	2,
Вы используете другой личный банковский счет	3,
Вы пытались открыть его, но Вам было отказано в открытии из-за Вашей кредитной истории	4,
Вы пытались открыть его, но Вам было отказано в открытии из-за того, что у Вас нет постоянного дохода	5,
Вы пытались открыть его, но Вам было отказано в открытии из-за того, что Вы не являетесь официально резидентом	6,
Вы пытались открыть его, но Вам было отказано в открытии из-за того, что у Вас нет нужных документов	7,
Вы пытались открыть его, но Вам было отказано в открытии без конкретных причин	8,
ПРОЧЕЕ	9,
ОТКАЗ	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ QB3-QB9 ДЛЯ КАЖДОГО ПРОДУКТА ИЗ ВОПРОСА QB1 - ЕСЛИ «НЕТ», «НО» ИЛИ «ОТКАЗ» В ВОПРОСЕ QB1 ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QB10

QB3 Какие из следующих продуктов Вы приобрели ЗА ПРЕДЕЛАМИ Эстонии, в другой стране-члене ЕС?

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ: ПОД «ПРИОБРЕТЕНИЕМ» ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ИЗНАЧАЛЬНО ПОЛУЧАЕТЕ ПРОДУКТ ОТ ПРОВАЙДЕРА) (ЗАЧИТАЙТЕ СПИСОК ПРОДУКТОВ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЙ В QB1 И КОДИРУЙТЕ ВСЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗ ДРУГИХ СТРАН-ЧЛЕНОВ ЕС — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(259-268)

Расчётный банковский счёт	1,
Ипотека	2,
Кредитная карточка	3,
Потребительский кредит	4,
Акции или облигации	5,
Инвестиционный фонд	6,
Страхование жизни	7,
Другие страховые продукты (например, дом, здоровье, автомобильная страховка)	8,
НИЧТО НЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО ЗА ПРЕДЕЛАМИ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

QB4 Какие из следующих продуктов Вы приобрели в течение последних 5 лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ СПИСОК ПРОДУКТОВ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЙ В QB1 И КОДИРУЙТЕ ВСЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(269-278)

Расчётный банковский счёт	1,
Ипотека	2,
Кредитная карточка	3,
Потребительский кредит	4,
Акции или облигации	5,
Инвестиционный фонд	6,
Страхование жизни	7,
Другие страховые продукты (например, дом, здоровье, автомобильная страховка)	8,
НИЧТО НЕ БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ	9,
Не знаю	10,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB9 ДЛЯ КАЖДОГО ПРОДУКТА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ В QB4 -ЕСЛИ «НИЧЕГО» ИЛИ «НЕ ЗНАЮ» В QB4 ПЕРЕЙДИТЕ К QB10

QB5 Подумайте о (ПРОДУКТ QB4), который Вы приобрели, не могли бы Вы сказать, как Вы его приобрели?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ — ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ДЛЯ КАЖДОГО ПРОДУКТА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ ИЗ QB4)

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Непосредственно у продавца в реальном режиме	Непосредственно у продавца по телефону	Непосредственно у продавца через Интернет	Через посредника или консультанта	ПРОЧЕЕ	НЕ ЗНАЮ
-------------	--	--	---	-----------------------------------	--------	---------

(279)	1	Расчётный счёт	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Ипотека	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Кредитная карточка	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Потребительский кредит	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Акции или облигации	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Инвестиционный фонд	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Страхование жизни	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Другие страховые продукты (например, страховка дома, здоровья, автомобиля)	1	2	3	4	5	6

NEW



QB6	Тот, кто продал Вам (ПРОДУКТ QB4) сказал Вам, выплачивают ли они комиссионные, бонусы или какую-либо другую форму дополнительного вознаграждения если Вы купите этот конкретный продукт?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ — ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ДЛЯ КАЖДОГО ПРОДУКТА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ В QB4)

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да, они сказали, что выплачивают комиссионные или бонусы или другую форму дополнительного вознаграждения	Да, они сказали, что они не выплачивают комиссионные или бонусы или другую форму дополнительного вознаграждения	Нет, они не сказали, выплачивают ли они комиссионные или бонусы или другую форму дополнительного вознаграждения	НЕ ОТНОСИТСЯ К РЕСПОНДЕНТУ	НЕ ЗНАЮ
-------------	--	---	---	----------------------------	---------

(287)	1	Расчётный счёт	1	2	3	4	5
(288)	2	Ипотека	1	2	3	4	5
(289)	3	Кредитная карточка	1	2	3	4	5
(290)	4	Потребительский кредит	1	2	3	4	5
(291)	5	Акции или облигации	1	2	3	4	5
(292)	6	Инвестиционный фонд	1	2	3	4	5
(293)	7	Страхование жизни	1	2	3	4	5
(294)	8	Другие страховые продукты (например, страховка дома, здоровья, автомобиля)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	Тот, кто продал Вам (ПРОДУКТ QB4), предоставил Вам письменную информацию охарактеристике и возможностях этого продукта?
-----	---

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ: Я НЕ ИМЕЮ В ВИДУ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ, А СПЕЦИАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА, КОТОРЫЙ БЫЛ ВАМ ПРЕДЛОЖЕН) (ЗАЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ ИЗ ПРИОБРЕТЕННЫХ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ ПРОДУКТОВ ИЗ QB4 — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(295-305)

Расчётный банковский счёт	1,
Ипотека	2,
Кредитная карточка	3,
Потребительский кредит	4,
Акции или облигации	5,
Инвестиционный фонд	6,
Страхование жизни	7,
Другие страховые продукты (например, страховка дома, здоровье, автомобиля)	8,
НЕ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА НИКАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ	9,
НЕ ОТНОСИТСЯ К РЕСПОНДЕНТУ	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

NEW

QB8	Когда Вы приобретали (ПРОДУКТ QB4), вы взяли первый продукт, что увидели или сравнили несколько разных продуктов до того, как принять окончательное решение?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ — ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ДЛЯ КАЖДОГО ПРОДУКТА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ ИЗ QB4)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Приобретали первый продукт	Сравнили несколько продуктов	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	----------------------------	------------------------------	---------

(306)	1	Расчётный счёт	1	2	3
(307)	2	Ипотека	1	2	3
(308)	3	Кредитная карточка	1	2	3
(309)	4	Потребительский кредит	1	2	3
(310)	5	Акции или облигации	1	2	3
(311)	6	Инвестиционный фонд	1	2	3
(312)	7	Страхование жизни	1	2	3
(313)	8	Другие страховые продукты (например, страховка дома, здоровья, автомобиля)	1	2	3

NEW

QB9	До того, как приобрести (ПРОДУКТ QB4), кто-либо рекомендовал Вам конкретный продукт или читали ли Вы какие-либо рекомендации?
-----	---

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ: ВЫ ПОЛУЧАЛИ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ПРОДУКТОВ, КОТОРЫЕ ЛУЧШЕ ВСЕГО ПОДОШЛИ БЫ ВАМ — НАПРИМЕР, КОНКРЕТНЫЙ ТЕКУЩИЙ БАНКОВСКИЙ СЧЕТ, КРЕДИТНАЯ КАРТА) (ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ ДЛЯ КАЖДОГО ПРОДУКТА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 5 ЛЕТ ИЗ QB4)

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да, провайдер продукта (например, банк)	Да, посредник или консультант	Да, потребительская организация	Да, друзья или семья	Да, читал в газете, журнале, на веб-сайте или в других публикациях	Да, прочее	Нет, вы не получили никаких рекомендаций	НЕ ЗНАЮ

(314-321)	1	Расчётный счёт	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Ипотека	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Кредитная карточка	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Потребительский кредит	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Акции или облигации	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Инвестиционный фонд	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Страхование жизни	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Другие страховые продукты (например, страховка дома, здоровья, автомобиля)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB10 ПО КАЖДОМУ ПРОДУКТУ, НЕ ПРИОБРЕТЕННОГО В ДРУГОЙ СТРАНЕ-ЧЛЕНЕ ЕС ИЗ QB3 ИЛИ "НИЧТО" ИЗ QB3 , (КОД 9 В ВОПРОСЕ QB3) - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QB11

QB10 Рассматривали ли Вы приобретение (ДРУГОГО ПРОДУКТА, КРОМЕ QB3) в другой стране-члене ЕС?

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ: ПОД «ПРИОБРЕТЕНИЕМ» ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ ПОКУПКА ПРОДУКТА)(ЗАЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ ПРОДУКТ, КОТОРЫЙ ВЫ НЕ ПРИОБРЕТАЛИ В ДРУГОЙ СТРАНЕ-ЧЛЕНЕ ЕС В QB3 — ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(378-387)

Расчётный банковский счёт	1,
Ипотека	2,
Кредитная карточка	3,
Потребительский кредит	4,
Акции или облигации	5,
Инвестиционный фонд	6,
Страхование жизни	7,
Другие страховые продукты (например, дом, здоровье, автомобильная страховка)	8,
НЕ РАССМАТРИВАЛ(-А)	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QB11 Что Вас больше всего беспокоит при приобретении финансовых продуктов и услуг в других странах-членах ЕС?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ — НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

(388-403)

Нет четкой информации	1,
Это слишком сложно или трудно	2,
Вы предпочитаете делать покупку в режиме реального общения	3,
Вы предпочитаете приобретать финансовые продукты в Эстонии	4,
Вы не знаете, как приобретать финансовые продукты в других странах	5,
Вы опасаетесь мошенничества или правонарушений	6,
Это намного дороже или влечет за собой дополнительные расходы	7,
Некоторые продавцы или провайдеры отказывали, потому что Вы живете в другой стране	8,
В других странах-членах ЕС клиент менее защищен	9,
Существует языковой барьер	10,
Вы не знаете о своих правах в случае возникновения проблем	11,
Вам это не нужно, поскольку у Вас уже есть достаточное количество продуктов	12,
Вам это не нужно, поскольку Вы можете приобрести все, что Вам нужно в Эстонии	13,
ПРОЧЕЕ	14,
НИ ОДИН	15,
Не знаю	16,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12 ЕСЛИ «ЕСТЬ ИПОТЕКА., КРЕДИТ, КРЕДИТНАЯ КАРТОЧКА ИЛИ ТЕКУЩИЙ БАНКОВСКИЙ СЧЕТ», КОД 1 - 4 В ВОПРОСЕ QB1 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ QB13

QB12 Вы уже сказали, что Вы пользуетесь (QB1 ПРОДУКТ). Какое из следующих утверждений лучше всего описывает то, что Вы поменяли или не поменяли или попытались поменять своего провайдера (ПРОДУКТА QB1) на другого в течение последних 5 лет?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ И СПИСКОМ -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Вы не поменяли и или не попытались	Вы не поменяли и или не попытались	Вы поменяли и это было просто	Вы поменяли и это было сложно	Вы пытались поменять, но передумали	ПРОЧЕЕ	НЕ ЗНАЮ

(404)	1	Текущий счет	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Ипотека	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Кредитная карточка	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Потребительский кредит	1	2	3	4	5	6	7

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QB13	Возникали ли у Вас когда-либо проблемы с приобретенными финансовыми продуктами или услугами (например, продукт оказался не таким, как он изначально был Вам описан) или в Ваших отношениях с провайдером, который продал Вам продукт или услугу в Эстонии или в другой стране-члене ЕС?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(408-413)

Да, у Вас были проблемы с финансовым продуктом/услугой, приобретенными в Эстонии	1,
Да, у Вас были проблемы с провайдером в Эстонии	2,
Да, у Вас были проблемы с финансовым продуктом/услугой, приобретенными в другой стране-члене ЕС	3,
Да, у Вас были проблемы с провайдером в другой стране-члене ЕС	4,
Нет, у Вас никогда не было проблем	5,
Не знаю	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB14 ЕСЛИ «ВСЕГДА ВОЗНИКАЛИ ПРОБЛЕМЫ» КОД 1-4 В QB13 — С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB15

QB14	А когда у Вас возникла эта проблема с приобретенным продуктом или с провайдером, у которого Вы его приобрели, Вы жаловались об этом кому-либо?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(414-422)

Нет, Вы не жаловались	1,
Да, Вы пожаловались на провайдера продукта (например, банк)	2,
Да, Вы пожаловались на посредника или консультанта	3,
Да, Вы пожаловались в ассоциацию по защите прав потребителя	4,
Да, Вы пожаловались в организацию по работе с жалобами (например, омбудсмен, альтернативное разрешение споров)	5,
Да, Вы пожаловались друзьям /членам семьи	6,
Да, Вы передали дело на рассмотрение в суд или подали на провайдера в суд	7,
ПРОЧЕЕ	8,
Не знаю	9,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QB15 Представьте себе, что у Вас возникли проблемы с приобретенным финансовым продуктом или услугой (например, продукт оказался не таким, как он был Вам описан), или в отношениях с провайдером, у которого Вы приобрели его. К кому бы Вы пошли?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(423-431)

К провайдеру продукта	1,
К посреднику или консультанту	2,
В ассоциацию по защите прав потребителя	3,
В организацию по рассмотрению жалоб (например, омбудсмен, альтернативное разрешение споров)	4,
Друзья или семья	5,
К юристу/в суд	6,
Ни к кому	7,
ПРОЧЕЕ	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

QB16 Подумайте о продуктах и услугах, но не о финансовых продуктах. В течение последних 12 месяцев Вы приобретали какие-либо продукты или услуги за пределами Эстонии, в какой-либо другой стране-члене ЕС?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(432-438)

Да, через Интернет	1,
Да, лично находясь в той стране	2,
Да, по телефону	3,
Да, по почте	4,
Да, прочее	5,
Нет	6,
Не знаю	7,

NEW



ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB17 ЕСЛИ «ПРИБРЕТАЛИ ТОВАРЫ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ» КОД 1-5 В QB16 — С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QC

QB17 Когда Вы приобретали продукты и услуги в других странах-членах ЕС, какой способ оплаты Вы использовали?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(439-448)

Наличные	1,
Кредитная карта	2,
Дебетовая карта	3,
Банковский/почтовый перевод (кредитный перевод)	4,
Прямой дебет	5,
Система интернет-платежей	6,
Оплата через мобильный телефон	7,
Чек	8,
ПРОЧЕЕ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

Теперь давайте поговорим на другую тему

QC1 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, Вы с ним полностью согласны, склонны согласиться, склонны не согласиться или совсем не согласны?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ
(469)	1 Коррупция в Эстонии - это большая проблема	1	2	3	4	5
(470)	2 В учреждениях Эстонии местного уровня существует коррупция	1	2	3	4	5
(471)	3 В учреждениях Эстонии регионального уровня существует коррупция	1	2	3	4	5
(472)	4 В государственных учреждениях Эстонии существует коррупция	1	2	3	4	5
(473)	5 В общественных институтах Европейского Союза существует коррупция	1	2	3	4	5
(474)	6 Коррупция - это часть бизнес-культуры в Эстонии	1	2	3	4	5
(475)	7 Коррупция в Эстонии распространена гораздо больше, чем в других странах-членах ЕС	1	2	3	4	5
(476)	8 Коррупция влияет на Вашу повседневную жизнь	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 За последние три года, Вы бы сказали, что уровень коррупции в Эстонии ...

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(477)

значительно вырос	1
немного вырос	2
остался таким же	3
немного снизился	4
значительно снизился	5
В ЭСТОНИИ НЕТ КОРРУПЦИИ	6
НЕ ЗНАЮ	7

NEW

QC3 Как Вы думаете, насколько хорошо или плохо Вы лично информированы об..?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Очень хорошо информированы	Хорошо информированы	Не особенно хорошо информированы	Вовсе не информированы	НЕ ЗНАЮ
-------------------------	----------------------------	----------------------	----------------------------------	------------------------	---------

(478)

(479)

1	Уровне коррупции в Эстонии	1	2	3	4	5
2	Уровне коррупции в ЕС	1	2	3	4	5

NEW

QC4	Как Вы считаете, в Эстонии дача и принятие взятки, злоупотребление служебным положением для получения личной выгоды широко распространены среди следующих лиц? Среди ...?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(480-495)

людей, работающих в полиции	1,
людей, работающих на таможне	2,
людей, работающих в судебной системе	3,
политиков государственного уровня	4,
политиков регионального уровня	5,
политиков местного уровня	6,
чиновников, принимающих решения по государственным поставкам	7,
чиновников, выдающих разрешения на строительство	8,
чиновников, выдающих разрешения на занятие бизнесом	9,
людей, работающих в государственном секторе здравоохранения	10,
людей, работающих в государственном секторе образования	11,
инспекторов (здравоохранение, строительство, качество продуктов питания, санитарный контроль и разрешения на деятельность)	12,
людей, работающих в частном секторе	13,
ПРОЧЕЕ	14,
НИ ОДНОГО ИЗ НИХ	15,
НЕ ЗНАЮ	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	За последние 12 месяцев кто-то в Эстонии просил у Вас или предполагал, что Вы дадите за его услугу взятку?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(496-511)

Нет, никто	1,
Да, человек, работающий в полиции	2,
Да, человек, работающий на таможне	3,
Да, человек, работающий в судебной системе	4,
Да, политик государственного уровня	5,
Да, политик регионального уровня	6,
Да, политик местного уровня	7,
Да, чиновник, принимающий решения по государственным поставкам	8,
Да, чиновник, выдающий разрешения на строительство	9,
Да, чиновник, выдающий разрешения на занятие бизнесом	10,
Да, человек, работающий в государственном секторе здравоохранения	11,
Да, человек, работающий в государственном секторе образования	12,
Да, инспектор (здравоохранение, строительство, качество продуктов питания, санитарный контроль и разрешения на деятельность)	13,
Да, человек работающий в частном секторе	14,
Да, кто-то другой	15,
НЕ ЗНАЮ	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	Как Вы думаете, каковы причины коррупции в эстонском обществе?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)
---

(512-522)

Политики (правительство и парламент) недостаточно борются с коррупцией	1,
Бизнес и политика слишком тесно связаны	2,
Многие назначения в государственные административные органы проходят без учета достижений/квалификации	3,
Невозможность контроля над тратой государственных денег	4,
Закон часто неприменим к ответственным лицам	5,
Не существует реального наказания для коррупции (мягкий приговор в судах или отсутствие обвинения)	6,
Многие воспринимают коррупцию как часть повседневной жизни	7,
Плохие социально-экономические условия (низкий доход, бедность) ведут к коррупции	8,
ПРОЧЕЕ	9,
НИЧТО ИЗ НАЗВАННОГО/В ЭСТОНСКОМ ОБЩЕСТВЕ НЕТ КОРРУПЦИИ	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

EB72.2 QB4
------------

QC7	По каждому из следующих утверждений не могли бы Вы сказать, полностью ли Вы с ними согласны, склонны согласиться, склонны не согласиться или совсем не согласны
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ - ЗАЧИТАЙТЕ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ
(523)	1 Усилия правительства Эстонии по борьбе с коррупцией эффективны	1	2	3	4	5
(524)	2 В Эстонии имело место достаточное количество успешных судебных преследований, удерживающих граждан от дачи и принятия взяток	1	2	3	4	5
(525)	3 Приговоры суда по искам о коррупции в Эстонии слишком мягкие	1	2	3	4	5
(526)	4 В Эстонии финансирование политических партий достаточно прозрачно и подконтрольно	1	2	3	4	5
(527)	5 ЕС помогает сокращать коррупцию в Эстонии	1	2	3	4	5
(528)	6 Коррупция неизбежна, она всегда существовала	1	2	3	4	5
(529)	7 В Эстонии коррупция зачастую связана с организованной преступностью	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8	Кто, На Ваш взгляд, несет ответственность за предотвращение коррупции и борьбу с ней?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(530-539)

Правительство страны	1,
Полиция	2,
Судебная система (службы обвинения и суды)	3,
Институты Европейского Союза	4,
Неправительственные организации, другие ассоциации	5,
Сами граждане	6,
Компании	7,
ПРОЧЕЕ	8,
НИКТО	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9	Представьте, что Вы стали жертвой to "коррупции и хотите пожаловаться на это. Каким из институтов/органов Вы бы доверились по вынесению решения по этому делу?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ДО 2 ОТВЕТОВ)

(540-549)

Полиция	1,
Судебная система (службы обвинения и суды)	2,
Неправительственные организации, другие ассоциации	3,
Государственный Омбудсмен (канцлер права, Индрэк Тэдер)	4,
Ваш политический представитель (член парламента, местного самоуправления)	5,
Профсоюз	6,
Институты Европейского Союза	7,
ПРОЧЕЕ	8,
Ничто из названного (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB72.2 QB7



Теперь давайте поговорим на другую тему

ЕС предоставляет помощь развивающимся странам, помогая определенным странам за пределами ЕС в борьбе с бедностью и развитии. Помощь ЕС развивающимся странам включает помощь, предоставляемую как Еврокомиссией, так и национальными правительствами стран-членов ЕС.

QD1 Как Вы считаете, помогать людям в развивающихся странах - это очень важно, довольно важно, не очень важно или совсем неважно?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(570)

очень важно	1
важно	2
не очень важно	3
совсем неважно	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА	5

EB73.5 QD2

QD2 Какие из перечисленных ниже частей мира по Вашему мнению больше всего нуждаются в помощи в борьбе с бедностью?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(571-580)

Регион Центральной Африки	1,
Ближний Восток и Северная Африка	2,
Западная Европа за пределами ЕС, Кавказ и Центральная Азия (Украина, Армения, Казахстан и т.п.)	3,
Латинская Америка	4,
Индостан (Пакистан, Бангладеш и т.п.)	5,
Юго-Восточная Азия (Камбоджа, Вьетнам и т.д.)	6,
Карибский бассейн (Гаити, Доминиканская республика)	7,
Тихий океан и Океания (Папуа Новая Гвинея и т. п.)	8,
НИ ОДИН	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

QD3	Европейский Союз принял решение увеличить уровень своей помощи развивающимся странам. В сложившейся экономической ситуации, какие из следующих утверждений лучше всего описывают Вашу точку зрения?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(581)

Мы должны увеличить Европейскую помощь развивающимся странам, помимо того, что было уже обещано	1
Мы должны выполнить наши обещания относительно увеличения помощи развивающимся странам	2
Мы не должны повышать уровень нашей помощи развивающимся странам даже несмотря на то, что это было обещано	3
Мы должны сократить помощь развивающимся странам, поскольку мы больше не можем позволить себе это.	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Как Вы думаете, в какой сфере политики еще, помимо помощи развивающимся странам, действия ЕС оказывают наибольшее воздействие на развивающиеся страны?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(582-583)

Изменение климата	1
Миграция	2
Торговля и финансы	3
Энергетика	4
Охрана окружающей среды	5
Транспорт	6
Сельское хозяйство	7
Миротворческая деятельность	8
ПРОЧЕЕ	9
НИЧЕГО	10
НЕ ЗНАЮ	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Как Вы думаете, ЕС должен требовать от развивающихся стран соблюдения ими определенных правил, касающихся демократии, прав человека и управления как условия получения помощи от ЕС?
-----	--

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(584)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QD6	С кем ЕС стоит укреплять сотрудничество с целью увеличения влияния этой помощи развивающимся странам?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА)

(585-591)

С развивающимися странами	1,
С другими развитыми странами за пределами ЕС, такими как США и Австралия	2,
Со странами с растущей экономикой, такими как Китай и Бразилия	3,
С компаниями	4,
С частными фондами	5,
С гражданскими общественными организациями, такими как НГО	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

QD7	По Вашему мнению, как ЕС мог бы повысить эффективность помощи развивающимся странам?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА)

(592-598)

Избегая дублирования усилий с помощью лучшей координации между странами-членами ЕС	1,
Приняв единую политику на уровне ЕС	2,
Укрепляя двустороннее сотрудничество между странами-членами ЕС	3,
Сделав действия и результаты более прозрачными и публичными	4,
Предоставляя прямую финансовую помощь правительствам развивающихся стран, с учетом определенных условий в этих странах	5,
ПРОЧЕЕ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

QD8	Какие из следующих источников Вы бы использовали для поиска информации по вопросам, касающимся политики развития и глобальной борьбы с бедностью?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(599-613)

ТЕЛЕВИДЕНИЕ	
Телевизионные новости	1,
Телевизионная документалистика	2,
Другие телевизионные передачи	3,
Радио	4,
ПРЕССА	
Ежедневные новостные печатные издания	5,
Еженедельные или ежемесячные новостные печатные издания	6,
Специальные печатные издания по развитию	7,
ИНТЕРНЕТ	
Новостные сайты	8,
Специальные веб-сайты по развитию	9,
Универсальные блоги	10,
Специальные блоги по развитию	11,
Онлайн социальные сети	12,
ДРУГОЕ	13,
НЕ ИНТЕРЕСУЮСЬ ПОЛИТИКОЙ РАЗВИТИЯ/НЕ ИЩУ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИИ	14,
НЕ ЗНАЮ	15,

NEW

QD9	Как Вы думаете, помимо борьбы с бедностью, помощь ЕС развивающимся странам должна ли также быть связана с другими европейскими целями, такими как управление миграционными потоками, доступ к энергетическим и сырьевым ресурсам или возможность торговли с ЕС?
-----	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(614)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QD10	Готовы ли Вы платить больше за продовольственные и другие продукты из развивающихся стран, чтобы поддержать людей, живущих в этих странах (например, за продукты «Честной торговли»)
------	--

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(615)

Нет, Вы не готовы платить больше	1
Да, Вы готовы платить до 5% больше	2
Да, Вы готовы платить от 6 до 10% больше	3
Да, Вы готовы платить более чем на 10% больше	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

Теперь давайте поговорим на другую тему

QE1 В настоящее время в Европейском Союзе менее вероятно, чтобы женщины, а не мужчины занимали ответственные посты. Скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений по этому вопросу.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полностью согласен(- сна)	Склонен(- онна) согласить ся	Склонен(- онна) не согласить ся	Совсем не согласен(- сна)	НЕ ЗНАЮ
(656)	1 Женщины меньше чем мужчины заинтересованы в работе на ответственных постах	1	2	3	4	5
(657)	2 Женщины меньше чем мужчины стремятся сделать карьеру	1	2	3	4	5
(658)	3 Женщины имеют меньше свободы из-за своих семейных обязанностей	1	2	3	4	5
(659)	4 В бизнес обществе доминируют мужчины, которые недостаточно доверяют женщинам	1	2	3	4	5
(660)	5 У женщин не всегда есть те качества и навыки, что необходимы для того, чтобы занимать ответственные посты	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2	Вы согласитесь или не согласитесь со следующим утверждением: Принимая во внимание равный уровень компетентности, женщины должны быть в равной мере представлены на руководящих постах в компаниях.
-----	--

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(661)

Полностью согласны	1
Склонны согласиться	2
Склонны не согласиться	3
Совсем не согласны	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QE3 ЕСЛИ «ЖЕНЩИНЫ ДОЛЖНЫ В РАВНОЙ СТЕПЕНИ ПРЕДСТАВЛЕННЫ НА РУКОВОДЯЩИХ ПОСТАХ В КОМПАНИЯХ», КОД 1 ИЛИ 2 В QE2 — С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QE4

QE3	Вы сказали, что женщины должны быть в равной степени представлены на руководящих постах в компаниях. Почему Вы так думаете?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

(662-670)

Потому что это обеспечило бы лучшие экономические показатели компаний в целом	1,
Потому что это обеспечило бы лучшее управление рисками компаний	2,
Потому что это стимулировало бы других женщин заниматься своей профессиональной карьерой	3,
Потому что женщины так же квалифицированы для работы на этих постах, что и мужчины	4,
Потому что это изменило бы работу компании	5,
Потому что это касается равных прав женщин и мужчин	6,
ПРОЧЕЕ	7,
НИ ОДИН	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Женщины недостаточно хорошо представлены на руководящих постах и этот процесс идет медленно. Например, их представительство в совете директоров крупнейших компаний, обнародовавших свой состав, в странах-членах ЕС составляет всего около 12%.

QE4 По Вашему мнению, как можно было бы наилучшим образом достигнуть сбалансированного представительства мужчин и женщин в советах директоров компаний?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(671)

Добровольные меры, такие как необязательные Кодексы и Уставы Корпоративного Управления	1
Саморегуляция компаний, устанавливающих свои собственные цели	2
Обязательные правовые средства	3
НЕТ НЕОБХОДИМОСТИ ДОБИВАТЬСЯ БОЛЕЕ СБАЛАНСИРОВАННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА МУЖЧИН И ЖЕНЩИН В СОВЕТАХ ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИЙ	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QE5 Некоторые европейские страны (например, Франция, Испания, Нидерланды, Италия, Бельгия и Норвегия) уже предприняли законные меры по обеспечению более сбалансированного представительства мужчин и женщин в советах директоров компаний. Вы за или против законов по этому вопросу при условии, что принимается во внимание уровень квалификации, без автоматической отдачи предпочтения тому или иному полу?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(672)

Полностью 'за'	1
В некоторой степени за	2
Скорее против	3
Решительно против	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW



QE6	В случае, если закон требует более сбалансированного представительства мужчин и женщин в совете директоров зарегистрированных на бирже компаний, какой Вам бы виделась реальная цель?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(673)

30% женщин\70% мужчин	1
40% женщин\60% мужчин	2
50% женщин\50% мужчин	3
НЕТ, ВЫ НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТЕ КВОТЫ	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QE7	А в этом случае, как Вы думаете, сколько времени должно быть дано зарегистрированной на бирже компании для того, чтобы она выполнила требования закона по обеспечению более сбалансированного представительства мужчин и женщин в совете директоров?
-----	--

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(674)

Менее 5 лет	1
Более 5 лет, но менее 8 лет	2
8 лет и более	3
НЕЛЬЗЯ ЗАСТАВЛЯТЬ КОМПАНИИ СОБЛЮДАТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ КВОТЫ, КАСАЮЩИЕСЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QE8a	По Вашему мнению, какие санкции могли бы быть самыми эффективными в отношении компаний, зарегистрированных на бирже, и которые не соблюдают такие законы?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(675)

Отмена назначения на должность представителей того пола, кто представлен чрезмерным большим количеством	1
Отмена решений, принятых советом директоров	2
Денежные штрафы	3
Роспуск компании	4
Отказ в выдаче грантов на государственные закупки	5
ПРОЧЕЕ	6
НИ ОДИН	7
НЕ ЗНАЮ	8

NEW

QE8b	Ещё что-то?
------	-------------

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(676-683)

Отмена назначения на должность представителей того пола, кто представлен чрезмерным большим количеством	1,
Отмена решений, принятых советом директоров	2,
Денежные штрафы	3,
Роспуск компании	4,
Отказ в выдаче грантов на государственные закупки	5,
ПРОЧЕЕ	6,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW
-----

QE9	В отношении мер, предпринимаемых для исправления гендерного баланса в совете директоров зарегистрированных на бирже компаний, как Вы думаете, решения нужно принимать на национальном уровне или на европейском уровне?
-----	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ
----------------------------

(684)

на национальном уровне	1
На европейском уровне	2
НА ОБЕИХ УРОВНЯХ	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW
-----

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - НЕ ПОДТАЛКИВАЙТЕ К ОТВЕТУ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СОМНЕВАЕТСЯ, ПОВТОРИТЕ ВОПРОС)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ЛЕВ ЫЕ									ПРА ВЫЕ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ОТКАЗ 11

НЕ ЗНАЮ 12

EB75.3 D1

ВОПРОСОВ от D2 до D6 НЕТ

D7 Назовите, пожалуйста, на этой карточке цифру ответа, наиболее соответствующего Вашему семейному положению.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(707-708)

ЖЕНАТЫ\ЗАМУЖЕМ ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНАТЫ \ ЗАМУЖЕМ	
Живете без детей	1
Живете с детьми от этого брака	2
Живете с детьми от предыдущего брака	3
Живете с детьми от этого и предыдущего браков	4
НЕ ЖЕНАТЫ/НЕ ЗАМУЖЕМ, ЖИВЕТЕ С ПАРТНЕРОМ	
Живете без детей	5
Живете с детьми от этого союза	6
Живете с детьми от предыдущего союза	7
Живете с детьми от этого и предыдущего союза	8
НЕ ЖЕНАТЫ/НЕ ЗАМУЖЕМ	
Живете без детей	9
Живете с детьми	10
РАЗВЕДЕНЫ ИЛИ ЖИВЕТЕ РАЗДЕЛЬНО	
Живете без детей	11
Живете с детьми	12
ВДОВЕЦ/ВДОВА	
Живете без детей	13
Живете с детьми	14
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	15
Отказ от ответа (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	16

EB75.4 D7

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

(709-710)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

(711)

Мужчина	1
Женщина	2

EB75.4 D10

ВОПРОС D11 ЗАДАЕТСЯ ДО ВОПРОСА QВ

ВОПРОСОВ D12-D14 НЕТ

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ 'В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ', КОДЫ 1 ДО 4 В D15a

D15a	Какова Ваша основная деятельность, должность в настоящее время?
D15b	Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(712-713)	(714-715)
	D15a нынешняя	D15b последняя
<b>НЕ РАБОТАЮЩИЕ</b>		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный, либо временно не работающий	3	
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
<b>ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, мастер, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
<b>РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ</b>		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т. п.)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист и т. п.)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент и т. п.)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный и т. п.)	15	15
Бригадир, мастер	16	16

Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19

EB75.4 D15a D15b

ВОПРОСЫ D16 и D24 ОТСУТСТВУЮТ

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(716)

в сельской местности, в деревне	1
в маленьком городе или в небольшом городе	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB75.4 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая и Вас?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(717-718)

--	--

EB75.4 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет живёт в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(719-720)

--	--

EB75.4 D40b

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(721-722)

--	--

EB75.4 D40c

НЕТ ВОПРОСОВ D41 И D42

D43a У Вашей семьи есть стационарный (настольный) телефон?

D43b У Вас лично есть мобильный телефон?

	(723)	(724)
	D43a	D43b
	стационарный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB75.4 D43a D43b

НЕТ ВОПРОСОВ D44 И D45

D46 Какие из следующих вещей есть у Вас?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(725-734)
Телевизор	1,
DVD-проигрыватель	2,
CD-проигрыватель	3,
Компьютер	4,
Доступ к Интернету дома	5,
Автомобиль	6,
Квартира или дом, за который Вы уже заплатили	7,
Квартира или дом, за который Вы сейчас ещё платите	8,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB75.1 D46

ВОПРОСОВ D47 ДО D59 НЕТ

D60 Вы бы сказали, что за последние двенадцать месяцев Вы испытывали трудности с оплатой счетов в конце месяца...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(735)
в большинстве случаев	1
иногда	2
почти никогда/никогда	3
ОТКАЗ	4

EB75.4 D60

D61 Используя следующую шкалу, где "1" соответствует "самому низкому уровню в обществе", а "10" соответствует "самому высокому уровню в обществе" скажите, где бы Вы разместили себя?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(736-737)

1 Самый низкий уровень в обществе	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Самый высокий уровень в обществе	10
ОТКАЗ	11

EB75.4 D61

D62 Могли бы Вы сказать, что...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Каждый или почти каждый день	2-3 раза в неделю	Примерно, раз в неделю	Раз или два в месяц	Редко	никогда	НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ
--	-------------	------------------------------	-------------------	------------------------	---------------------	-------	---------	-------------------------

(738)

1	пользуетесь Интернет дома, у себя дома	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(739)

2	пользуетесь Интернет на работе	1	2	3	4	5	6	7
---	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(740)

3	пользуетесь Интернет где-либо еще (в школе, университете, интернет-кафе и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB75.4 D62



ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(761-762)

(763-764)

ЧИСЛО

МЕСЯЦ

ЕВ75.4 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(765-766)

(767-768)

ЧАС

МИНУТ

ЕВ75.4 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ В МИНУТАХ

(769-771)

МИНУТ

ЕВ75.4 P3

P4 Количество людей, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(772)

два (респондент и интервьюер)	1
три	2
четыре	3
пять и больше	4

ЕВ75.4 P4

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(773)

Великолепная	1
Хорошая	2
Средняя	3
Плохая	4

ЕВ75.4 P5

P6 Размер населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(774-775)

ЕВ75.4 P6

P7	Регион	
	(МЕСТНЫЙ КОД) (776-777)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P7	
P8	Почтовый индекс	
	(778-785)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P8	
P9	Номер пункта выборки	
	(786-793)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P9	
P10	Номер интервьюера	
	(794-801)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P10	
P11	LEAVE BLANK	
	(802-809)	
	<input type="text"/>	
	EB75.4 P11	
	НЕТ ВОПРОСА P12	
	СПРОСИТЕ ТОЛЬКО В: LU, BE, ES, FI, EE, LV и MT	
P13	Язык интервью	
	(810)	
	эстонский язык	1
	русский язык	2
	EB75.4 P13	