

ZA5565

**Eurobarometer 76.1
(2011)**

**Country Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 A

B	Paese (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 B

C	numero dell'indagine internazionale (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 C

D	numero del questionario (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 D

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.
----	--

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(137-165)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

Da quasi tre anni il mondo sta affrontando una crisi economica, finanziaria, sociale e monetaria. Per semplificare le cose nel questionario utilizzeremo la parola crisi.

QA1 In che misura ritiene che l'attuale crisi abbia o non abbia impatto su ciascuno dei seguenti aspetti?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Impatto molto significativo	Impatto abbastanza significativo	Impatto poco significativo	Nessun impatto	Non sa
--	-----------------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------	----------------	--------

(186)	1	L'economia mondiale	1	2	3	4	5
(187)	2	L'economia europea	1	2	3	4	5
(188)	3	L'economia italiana	1	2	3	4	5
(189)	4	La sua situazione personale	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2	Di seguito sono elencate alcune situazioni che si sarebbero potute verificare recentemente nella sua vita lavorativa o in quella delle persone che la circondano. Per ciascuna di esse mi potrebbe dire se si è verificata come conseguenza diretta della crisi, se si è verificata ma non come conseguenza diretta della crisi, o se non si è per niente verificata.
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Sì, come conseguenza diretta della crisi	Sì, ma non come conseguenza diretta della crisi	No, non si è verificata per niente	NON APPLICABILE (SPONTANEO)	Non so
--	-----------	--	---	------------------------------------	-----------------------------	--------

	1	Ha perso il suo posto di lavoro/il suo partner (marito o moglie, partner, ecc.) ha perso il suo posto di lavoro	1	2	3	4	5
(190)	2	Un/una parente ha perso il posto di lavoro	1	2	3	4	5
(191)	3	Un/una collega ha perso il posto di lavoro	1	2	3	4	5
(192)	4	Un/una conoscente, che non è parente né collega, ha perso il posto di lavoro	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3	Mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: in generale, l'euro ha attenuato gli effetti negativi della crisi.
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(194)
completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Non sa	5

EB75.2 QA2

QA4 Quando si parla di un ritorno alla crescita in Italia, quale delle seguenti opinioni si avvicina di più alla sua?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(195)

Stiamo già tornando alla crescita	1
Il ritorno alla crescita avverrà nei prossimi mesi	2
Il ritorno alla crescita avverrà nei prossimi anni	3
La crisi durerà molti anni	4
Non so	5

EB75.2 QA5

QA5 In veste di cittadino, lei si sentirebbe più protetto nell'affrontare l'attuale crisi se?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(196)

l'Italia adottasse delle misure e le applicasse individualmente	1
l'Italia adottasse delle misure e ne coordinasse l'applicazione con gli altri paesi dell'Unione Europea	2
Non sa	3

EB75.2 QA3

QA6 Lei direbbe che sino ad oggi, per fronteggiare la crisi, i diversi Stati Membri dell'UE hanno agito...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(197)

In maniera piuttosto individuale	1
Di comune accordo con gli altri Paesi dell'UE	2
Non sa	3

EB74.1 QC5

QA7 In che misura Lei è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: in tempo di crisi è consigliabile che l'Italia offra aiuti finanziari a un altro stato membro dell'UE che sta affrontando gravi difficoltà economiche e finanziarie.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(198)

completamente d'accordo	1
abbastanza d'accordo	2
abbastanza in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Non so	5

EB74.1 QC10

PORRE QA8 SE "D'ACCORDO", CODICE 1 O 2 IN QA7 - ALTRI PASSARE A QA9

QA8 Qual è il motivo principale per cui Lei ritiene che sia consigliabile che l'Italia offra aiuti finanziari a un altro stato membro dell'UE che sta affrontando gravi difficoltà economiche e finanziarie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(199)

È nell'interesse economico dell'Italia aiutare un altro stato membro dell'UE	1
In nome della solidarietà europea tra stati membri	2
Altro (SPONTANEO)	3
Non so	4

EB74.1 QC11

PORRE QA9 SE "IN DISACCORDO", CODICE 3 O 4 IN QA7 - ALTRI PASSARE A QA10

QA9 Qual è il motivo principale per cui Lei ritiene che non sia consigliabile che l'Italia offra aiuti finanziari a un altro stato membro dell'UE che sta affrontando gravi difficoltà economiche e finanziarie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(200)

Non è nell'interesse economico dell'Italia aiutare un altro stato membro dell'UE	1
I cittadini italiani non dovrebbero pagare per i problemi economici di un altro stato membro dell'UE	2
Altro (SPONTANEO)	3
Non so	4

EB74.1 QC12

A TUTTI

Per rafforzare la governance economica europea e contribuire a combattere la crisi, gli Stati membri dell'UE hanno deciso che sarebbe opportuno un maggiore allineamento delle loro politiche finanziarie, economiche, monetarie, sociali e di bilancio.

QA10 Per quanto riguarda in particolare la convergenza tra le politiche di bilancio degli Stati membri dell'UE, mi dica se è favorevole o contrario/a a ciascuna di queste misure.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario	Completa mente contrario	Non sa
--	---------------------	---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------

(201)

1	Prevedere una consultazione preliminare tra le istituzioni europee e le istituzioni politiche nazionali nell'ambito del processo di definizione dei bilanci nazionali	1	2	3	4	5
2	Applicazione automatica di sanzione economiche progressive per gli Stati membri dell'UE che non rispettano norme in materia di debito e disavanzo pubblico stabilite congiuntamente	1	2	3	4	5

(202)

NEW

A causa delle dimensioni del loro deficit pubblico e della scarsa crescita economica, diversi Stati membri dell'UE stanno attraversando una crisi debitoria. Nel corso dei dibattiti su come affrontare questo problema, è stato proposto di mettere in comune una quota del debito pubblico degli Stati membri dell'UE, in particolare quelli appartenenti all'area dell'euro. Ciò garantirebbe loro lo stesso tasso di indebitamento sui mercati finanziari.

QA11 La prego di dirmi in quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni su questo argomento. Mettere in comune una quota del debito pubblico di ciascuno degli Stati membri ...

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	---------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(203)	1	Sarebbe necessario in nome della solidarietà tra Stati membri	1	2	3	4	5
(204)	2	Gioverebbe soltanto agli Stati membri che sono maggiormente in difficoltà	1	2	3	4	5
(205)	3	Penalizzerebbe gli Stati membri che non sono in difficoltà	1	2	3	4	5
(206)	4	Permetterebbe di ridurre il costo della crisi	1	2	3	4	5
(207)	5	Rafforzerebbe la stabilità finanziaria degli Stati membri	1	2	3	4	5

NEW

QA12 Ha mai sentito parlare delle euroobbligazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(208)
Sì, e sa cosa sono	1
Sì, ma non sa esattamente cosa sia	2
no	3
Non so	4

NEW

PORRE QA13 SE "HA GIÀ SENTITO PARLARE DELLE EUROBLIGAZIONI", CODICE 1 O 2 IN Q12 E SOLO NEI PAESI DELL'AREA DELL'EURO (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna) - ALTRI PASSARE A QA14

QA13 In base alle sue conoscenze in proposito, si definirebbe favorevole o contrario/a alla creazione di euroobbligazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(209)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non so	5

NEW

A TUTTI

QA14 Ha mai sentito parlare delle agenzie di rating del credito?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(210)

Sì, e sa cos'è	1
Sì, ma non sa esattamente cosa sia	2
no	3
NON SA	4

NEW

PORRE QA15 SE "HA GIÀ SENTITO PARLARE DELLE AGENZIE DI CLASSAMENTO CREDITIZIO", CODICE 1 O 2 IN Q14 - ALTRI PASSARE A QA16

QA15 In base alle sue conoscenze in proposito, mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni sulle agenzie di rating del credito.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non so
--	---------------------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(211)	1	Le agenzie di rating del credito hanno avuto un ruolo significativo nello sviluppo della crisi finanziaria	1	2	3	4	5
(212)	2	La creazione di un'agenzia europea di rating del credito controbilancerebbe il potere delle agenzie esistenti	1	2	3	4	5
(213)	3	Le informazioni fornite dalle agenzie di rating del credito sono utili agli attori economici come ausilio nell'adottare decisioni in ambito finanziario	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

QA16 Il Parlamento Europeo vuole un rafforzamento della collaborazione energetica fra gli stati membri dell'Unione Europea. Considerando questo, pensa che la priorità principale dovrebbe essere data a

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(214)
La stabilità dei prezzi dell'energia	1
Garantire la fornitura di energia	2
Sviluppare energie rinnovabili	3
Contribuire al risparmio energetico, in particolare promuovendo l'efficienza energetica che consiste nel produrre gli stessi beni e servizi usando meno energia	4
Altro (spontaneo)	5
Tutti contemporaneamente (SPONTANEO)	6
non so	7

EB74.3 QA7

Parliamo ora di un altro argomento

D11 Quanti anni ha?

(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 Di quali dei seguenti prodotti e servizi finanziari è titolare?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(237-247)

Conto corrente bancario	1,
Un mutuo ipotecario	2,
Carta di credito	3,
Prestito personale	4,
Azioni o obbligazioni	5,
Fondo di investimento	6,
Un'assicurazione vita	7,
Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Rifiuta (SPONT)	10,
Non sa	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

PORRE QB2 SE "NON HA UN CONTO CORRENTE BANCARIO" NO CODICE 1 IN QB1 –
ALTRI PASSARE A QB3

QB2 Quali sono le principali ragioni per cui non ha un conto corrente bancario?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(248-258)

Non ne ha bisogno o non lo vuole	1,
(SE MINORENNE) È troppo giovane per aprire un conto bancario	2,
Utilizza il conto bancario di un'altra persona	3,
Ha cercato di aprirne uno ma le è stato negato a causa dei suoi precedenti creditizi	4,
Ha cercato di aprirne uno ma le è stato negato perché non ha un reddito regolare	5,
Ha cercato di aprirne uno ma le è stato negato perché non è ufficialmente residente	6,
Ha cercato di aprirne uno ma le è stato negato perché non aveva la documentazione corretta	7,
Ha cercato di aprirne uno ma le è stato negato senza una ragione specifica	8,
ALTRO (SPONTANEA)	9,
Rifiuta (SPONT)	10,
Non sa	11,

NEW

PORRE DA QB3 A QB9 PER OGNI PRODOTTO DI CUI IN QB1 – SE LA RISPOSTA A QB1 È "NESSUNO", "NON SA" O "RIFIUTA" PASSARE A QB10

QB3 Quale di questi prodotti ha acquistato AL DI FUORI dell'Italia in un altro Stato membro dell'UE?

(SE NECESSARIO SPIEGARE: PER "ACQUISTATO" CI SI RIFERISCE AL MOMENTO IN CUI HA INIZIALMENTE SOTTOSCRITTO IL PRODOTTO PRESSO IL FORNITORE - LEGGERE L'ELENCO DI PRODOTTI INDICATI IN QB1 E CODIFICARE TUTTI QUELLI ACQUISTATI IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

(259-268)

Conto corrente bancario	1,
Un mutuo ipotecario	2,
Carta di credito	3,
Prestito personale	4,
Azioni o obbligazioni	5,
Fondo di investimento	6,
Un'assicurazione vita	7,
Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	8,
Nessun prodotto acquistato al di fuori dell'Italia (SPONTANEO)	9,
Non so	10,

NEW

QB4 Quale di questi prodotti ha acquistato negli ultimi 5 anni?

(LEGGERE L'ELENCO DI PRODOTTI DI QB1 E CODIFICARE TUTTI QUELLI ACQUISTATI NEGLI ULTIMI 5 ANNI – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

(269-278)

Conto corrente bancario	1,
Un mutuo ipotecario	2,
Carta di credito	3,
Prestito personale	4,
Azioni o obbligazioni	5,
Fondo di investimento	6,
Un'assicurazione vita	7,
Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	8,
Nessun prodotto acquistato negli ultimi 5 anni (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

PORRE DA QB5 A QB9 PER OGNI PRODOTTO ACQUISTATO NEGLI ULTIMI 5 ANNI INDICATO IN QB4 – SE "NESSUNO" O "NON SA" IN QB4 PASSARE A QB10

QB5 In riferimento al (PRODOTTO IN QB4) acquistato, può dirmi come lo ha acquistato?

(MOSTRARE CARTELLINO CON SCALA – UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI PRODOTTO ACQUISTATO NEGLI ULTIMI 5 ANNI E MENZIONATO IN QB4)

(LEGGERE)	Di persona, direttamente dal fornitore	Direttamente dal fornitore per telefono	Direttamente dal fornitore online	Attraverso un intermediario o un consulente	Altro (SPONTANEO)	Non so
-----------	--	---	-----------------------------------	---	-------------------	--------

(279)	1	Conto corrente bancario	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Mutuo ipotecario	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Una carta di credito	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Prestito personale	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Azioni o obbligazioni	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Fondo di investimento	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Assicurazione vita	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB6	La persona che le ha venduto il (PRODOTTO IN QB4) le ha detto se avrebbe percepito una commissione, un bonus o qualsiasi altra forma di remunerazione aggiuntiva qualora lei avesse scelto quel prodotto?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI PRODOTTO ACQUISTATO NEGLI ULTIMI 5 ANNI IN QB4)

(LEGGERE)	Sì, mi ha detto che avrebbe percepito una commissione, un bonus o un'altra forma di remunerazione	Sì, mi ha detto che non avrebbe percepito una commissione, un bonus o un'altra forma di remunerazione	No, non mi ha detto se percepisse una commissione, un bonus o un'altra forma di remunerazione	Non applicabile (SPONTANEO)	Non so
-----------	---	---	---	-----------------------------	--------

(287)	1	Conto corrente bancario	1	2	3	4	5
(288)	2	Mutuo ipotecario	1	2	3	4	5
(289)	3	Una carta di credito	1	2	3	4	5
(290)	4	Prestito personale	1	2	3	4	5
(291)	5	Azioni o obbligazioni	1	2	3	4	5
(292)	6	Fondo di investimento	1	2	3	4	5
(293)	7	Assicurazione vita	1	2	3	4	5
(294)	8	Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	La persona che le ha venduto il (PRODOTTO IN QB4) le ha fornito informazioni scritte riguardo alle caratteristiche e particolarità del prodotto?
-----	--

(SE NECESSARIO SPIEGARE: NON SI INTENDONO I TERMINI E LE CONDIZIONI GENERALI, MA UNA DESCRIZIONE SPECIFICA DEL PRODOTTO OFFERTO – RICORDARE OGNI PRODOTTO ACQUISTATO NEGLI ULTIMI 5 ANNI E MENZIONATO IN QB4 – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

(295-305)

Conto corrente bancario	1,
Un mutuo ipotecario	2,
Carta di credito	3,
Prestito personale	4,
Azioni o obbligazioni	5,
Fondo di investimento	6,
Un'assicurazione vita	7,
Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	8,
Non mi sono state fornite informazioni su alcun prodotto (SPONTANEO)	9,
Non applicabile (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

QB8	Quando ha acquistato il (PRODOTTO IN QB4) ha scelto il primo prodotto disponibile o ne ha confrontati diversi prima di prendere la decisione finale?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON SCALA – UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI PRODOTTO ACQUISTATO NEGLI ULTIMI 5 ANNI MENZIONATO IN QB4)

(LEGGERE)	Ho preso il primo prodotto disponibile	Ho confrontato o diversi prodotti	Non so
-----------	--	-----------------------------------	--------

(306)	1	Conto corrente bancario	1	2	3
(307)	2	Mutuo ipotecario	1	2	3
(308)	3	Una carta di credito	1	2	3
(309)	4	Prestito personale	1	2	3
(310)	5	Azioni o obbligazioni	1	2	3
(311)	6	Fondo di investimento	1	2	3
(312)	7	Assicurazione vita	1	2	3
(313)	8	Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	1	2	3

NEW

QB9	Prima di acquistare il (PRODOTTO IN QB4), qualcuno le ha consigliato un prodotto in particolare o lei ha letto informazioni favorevoli su di esso da qualche parte?
-----	---

(SE NECESSARIO SPIEGARE: HA RICEVUTO CONSIGLI O INFORMAZIONI FAVOREVOLI RIGUARDO A UN PRODOTTO SPECIFICO INDICATO COME PARTICOLARMENTE ADATTO A LEI, AD ES. UN CONTO CORRENTE BANCARIO O UNA CARTA DI CREDITO IN PARTICOLARE? MOSTRARE CARTELLINO CON SCALA – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI PER OGNI PRODOTTO ACQUISTATO NEGLI ULTIMI 5 ANNI E MENZIONATO IN QB4)

(LEGGERE)	Sì, il fornitore del prodotto (ad es. la banca)	Sì, un intermediario o consulente	Sì, un'organizzazione di tutela dei consumatori	Sì, amici o familiari	Sì, ho letto su giornali, riviste, siti web o altre pubblicazioni	Sì, altro (SPONTANEO)	No, non ho ricevuto alcun consiglio	Non sa

(314-321)	1	Conto corrente bancario	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Mutuo ipotecario	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Una carta di credito	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Prestito personale	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Azioni o obbligazioni	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Fondo di investimento	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Assicurazione vita	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

PORRE QB10 PER OGNI PRODOTTO NON ACQUISTATO IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE IN QB3 O NESSUNO A QB3 (CODICE 9 IN QB3) OPPURE PORRE QB10 PER OGNI PRODOTTO NON POSSEDUTO A QB1 (NO CODICI DA 1 A 7 IN QB1) O SE "NESSUNO", "NON SA" O "RIFIUTO" A QB1 (CODICI 9, 10 O 11 A QB1) – ALTRI PASSARE A QB11

QB10 Valuterebbe la possibilità di acquistare un (PRODOTTO NON IN QB3) da un altro Stato membro dell'UE?

(SE NECESSARIO SPIEGARE: PER "ACQUISTATO" SI INTENDE CHE IL PRODOTTO È STATO RITIRATO – RICORDARE OGNI PRODOTTO NON ACQUISTATO IN UN ALTRO PAESE DELL'UE MENZIONATO IN QB3 – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

(378-387)

Conto corrente bancario	1,
Un mutuo ipotecario	2,
Carta di credito	3,
Prestito personale	4,
Azioni o obbligazioni	5,
Fondo di investimento	6,
Un'assicurazione vita	7,
Altri prodotti assicurativi (ad es. assicurazione sanitaria, su casa, auto ecc.)	8,
Non valuterei questa possibilità (SPONTANEO)	9,
Non so	10,

NEW

A TUTTI

QB11 Quali sono le sue principali preoccupazioni riguardo all'acquisto di prodotti e servizi finanziari da un altro Stato membro dell'UE?

(MOSTRARE CARTELLINO – NON LEGGERE – MAX. 3 RISPOSTE)

(388-403)

Non avere informazioni chiare	1,
È troppo complicato o difficile	2,
Preferisce acquistare personalmente	3,
Preferisce acquistare prodotti finanziari in Italia	4,
Non sa come acquistare prodotti finanziari da altri paesi	5,
Teme frodi o criminalità	6,
È più costoso o comporta costi aggiuntivi	7,
Alcuni venditori o fornitori rifiuterebbero perché lei vive in un altro paese	8,
I consumatori sono meno tutelati negli altri Stati membri dell'UE	9,
Ci sono barriere linguistiche	10,
Non conosce i suoi diritti in caso di problemi	11,
Non ne ha bisogno in quanto dispone di prodotti sufficienti	12,
Non ne ha bisogno in quanto acquista tutto in Italia	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

NEW

PORRE QB12 SE LA RISPOSTA A QB1 È "HA UN MUTUO, PRESTITO, CARTA DI CREDITO O CONTO CORRENTE BANCARIO", CODICI DA 1 A 4 – ALTRI PASSARE A QB13

QB12 Prima ha detto di essere titolare di (PRODOTTO IN QB1). Quale delle seguenti affermazioni indica meglio se ha cambiato o cercato di cambiare (PRODOTTO IN QB1) rivolgendosi a un altro fornitore negli ultimi 5 anni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA E GLI ITEM - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	Non ha cambiato o cercato di cambiare perché non ha bisogno	Non ha cambiato o cercato di cambiare perché è troppo difficile o complicato	Ha cambiato ed è stato facile	Ha cambiato ed è stato difficile	Ha cercato di cambiare ma ha rinunciato	ALTRO (SPONTANEA)	Non so

(404)	1	Conto corrente	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Mutuo ipotecario	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Carta di credito	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Prestito personale	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TUTTI

QB13 Ha mai avuto problemi con un prodotto o servizio finanziario acquistato (ad es. il prodotto non era come le era stato descritto all'inizio) o nel rapporto con il fornitore che le ha venduto il prodotto o servizio, in Italia o in un altro Stato membro dell'UE?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(408-413)

Si, ha avuto problemi con un prodotto/servizio finanziario acquistato in Italia	1,
Si, ha avuto problemi con un fornitore in Italia	2,
Si, ha avuto problemi con un prodotto/servizio finanziario acquistato in un altro Stato membro dell'UE	3,
Si, ha avuto problemi con un fornitore in un altro Stato membro dell'UE	4,
No, non ha mai avuto problemi	5,
Non so	6,

NEW

PORRE QB14 SE "HA AVUTO PROBLEMI", CODICI DA 1 A 4 IN QB13 - ALTRI PASSARE A QB15

QB14 E quando ha avuto problemi con il prodotto acquistato, o con il fornitore che glielo ha venduto, ha sporto reclamo?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(414-422)

No, non ho sporto reclamo	1,
Si, ho sporto reclamo presso chi mi ha fornito il prodotto (ad es. la banca)	2,
Si, ho sporto reclamo presso l'intermediario o il consulente	3,
Si, ho sporto reclamo presso un'associazione di tutela dei consumatori	4,
Si, ho sporto reclamo presso un apposito organismo (ad es. difensore civico o risoluzione alternativa delle controversie)	5,
Si, me ne sono lamentato con amici/familiari	6,
Si, ha avviato un'azione legale o citato in giudizio chi lo ha fornito	7,
ALTRO (SPONTANEA)	8,
Non sa	9,

NEW

A TUTTI

QB15 Immagini di avere un problema con un prodotto o servizio finanziario acquistato (ad es. un prodotto diverso da come le è stato descritto all'inizio) o nel rapporto con il fornitore che le ha venduto il prodotto o servizio, a chi si rivolgerebbe?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(423-431)

Al fornitore del prodotto/servizio	1,
All'intermediario o al consulente finanziario	2,
A un'associazione di tutela dei consumatori	3,
A un apposito organismo (ad es. difensore civico o risoluzione alternativa delle controversie)	4,
Amici o famiglia	5,
A un legale/un'autorità giudiziaria	6,
Nessuno	7,
ALTRO (SPONTANEA)	8,
Non sa	9,

NEW

QB16 Parliamo ora di tutti i tipi di prodotti e servizi, non solo dei prodotti finanziari. Negli ultimi 12 mesi ha acquistato beni o servizi al di fuori dell'Italia in un qualsiasi altro Stato membro dell'UE?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(432-438)

Si, online	1,
Si, personalmente nel paese stesso	2,
Si, telefonicamente	3,
Si, per corrispondenza	4,
Si, altro (SPONTANEO)	5,
No	6,
Non so	7,

NEW

PORRE QB17 SE "HA ACQUISTATO BENI NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICI DA 1 A 5 IN QB16 - ALTRI PASSARE A QC

QB17 Quando ha acquistato beni o servizi da un altro Stato membro dell'UE, quale metodo di pagamento ha utilizzato?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(439-448)

Contanti	1,
Carta di credito	2,
Carta di debito	3,
Bonifico bancario/giroposta (giroconto)	4,
Addebito diretto	5,
Sistema di pagamento online	6,
Pagamento tramite cellulare	7,
Assegno	8,
ALTRO (SPONTANEA)	9,
Non so	10,

NEW

Parliamo ora di un altro argomento

QC1 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	abbastanza d'accordo	abbastanza in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
(469)	1 La corruzione è il problema principale in Italia	1	2	3	4	5
(470)	2 C'è corruzione nelle istituzioni locali in Italia	1	2	3	4	5
(471)	3 C'è corruzione nelle istituzioni regionali in Italia	1	2	3	4	5
(472)	4 C'è corruzione nelle istituzioni nazionali in Italia	1	2	3	4	5
(473)	5 C'è corruzione nelle istituzioni dell'Unione Europea	1	2	3	4	5
(474)	6 La corruzione fa parte della cultura imprenditoriale in Italia	1	2	3	4	5
(475)	7 La corruzione è più diffusa in Italia che in altri Stati membri dell'UE	1	2	3	4	5
(476)	8 È personalmente colpito/a dalla corruzione nella vita quotidiana	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Direbbe che il livello della corruzione in Italia negli ultimi tre anni è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(477)

Aumentato molto	1
Aumentato un po'	2
E' rimasto uguale	3
Diminuito un po'	4
Diminuito molto	5
Non c'è corruzione in Italia (SPONTANEO)	6
Non so	7

NEW

QC3 Personalmente, crede di essere ben informato/a o no riguardo a...?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto informato	Abbastanz a ben informato	Abbastanz a male informato/a	Molto male informato/a	Non so
--	---------------------	-----------------	---------------------------	------------------------------	------------------------	--------

(478)

1	Il livello di corruzione in Italia	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

(479)

2	Il livello di corruzione all'interno dell'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QC4	In Italia, lei pensa che il dare o ricevere tangenti e l'abuso di potere per interesse personale siano diffusi fra le seguenti persone?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(480-495)

Persone che lavorano in Polizia	1,
Persone che lavorano negli uffici doganali	2,
Persone che lavorano nei servizi giudiziari	3,
Politici a livello nazionale	4,
Politici a livello regionale	5,
Politici a livello locale	6,
Funzionari che aggiudicano le gare d'appalto	7,
Funzionari che concedono i permessi edilizi	8,
Funzionari che danno le licenze commerciali	9,
Persone che lavorano nel settore della salute pubblica	10,
Persone che lavorano nel settore dell'istruzione pubblica	11,
Ispettori (salute, costruzioni, qualità alimentare, controllo sanitario e licenze)	12,
Persone che lavorano in aziende private	13,
ALTRO (SPONTANEA)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	Negli ultimi 12 mesi, qualcuno in Italia le ha chiesto, o si aspettava da lei che lei pagasse una tangente per i servizi resi?
-----	--

ì(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(496-511)

No, nessuno	1,
Sì, una persona che lavora in Polizia	2,
Sì, una persona che lavora negli uffici doganali	3,
Sì, una persona che lavora nei servizi giudiziari	4,
Sì, un politico a livello nazionale	5,
Sì, un politico a livello regionale	6,
Sì, un politico a livello locale	7,
Sì, un funzionario che aggiudica le gare d'appalto	8,
Sì, un funzionario che concede i permessi edilizi	9,
Sì, un funzionario che concede licenze commerciali	10,
Sì, una persona che lavora nel settore della salute pubblica	11,
Sì, una persona che lavora nel settore dell'istruzione pubblica	12,
Sì, un ispettore (salute, costruzioni, qualità alimentare, controllo sanitario e licenze)	13,
Sì, una persona che lavora in un'azienda privata	14,
Sì, qualcun altro	15,
Non sa	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	Secondo lei, quali sono i motivi per cui c'è corruzione nella società in Italia?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)
--

(512-522)

I politici (Governo e Parlamento) non fanno abbastanza per combattere la corruzione	1,
Ci sono legami troppo stretti fra il mondo degli affari e quello della politica	2,
Molte nomine nel campo dell'amministrazione pubblica non si basano sul merito o sulle qualifiche	3,
I fondi pubblici non vengono spesi con trasparenza	4,
Spesso la legge non viene applicata dalle autorità competenti	5,
Non c'è una vera e propria punizione per la corruzione (sentenze leggere in tribunale o nessuna azione giudiziaria)	6,
Molte persone accettano la corruzione come parte della vita di tutti i giorni	7,
Le condizioni socio-economiche scadenti (reddito basso, povertà) portano alla corruzione	8,
Altro (spontaneo)	9,
Nessuna \ Nella società in Italia non c'è corruzione (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB72.2 QB4

QC7	Per ciascuna delle seguenti affermazioni mi potrebbe cortesemente dire se lei è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	-----------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(523)	1	Gli sforzi del Governo italiano per sconfiggere la corruzione sono efficaci	1	2	3	4	5
(524)	2	Ci sono abbastanza successi giudiziari in Italia da dissuadere le persone che vogliono dare o ricevere tangenti	1	2	3	4	5
(525)	3	In Italia le sentenze del tribunale nei casi di corruzione sono troppo leggere	1	2	3	4	5
(526)	4	In Italia c'è sufficiente trasparenza e controllo dei finanziamenti ai partiti politici	1	2	3	4	5
(527)	5	L'UE aiuta a ridurre la corruzione in Italia	1	2	3	4	5
(528)	6	La corruzione è inevitabile, esiste da sempre	1	2	3	4	5
(529)	7	In Italia la corruzione è spesso legata alla criminalità organizzata	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8 Lei pensa che prevenire e combattere la corruzione sia responsabilità di ...?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(530-539)

Il Governo	1,
La Polizia	2,
Il sistema giuridico (azioni giudiziarie penali e tribunali)	3,
Le istituzioni dell'Unione Europea	4,
Organizzazioni non governative, altre associazioni	5,
I cittadini stessi	6,
Le aziende	7,
ALTRO (SPONTANEA)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9 Immagini di essere stato vittima di un particolare caso di corruzione e di voler segnalare l'accaduto. In quale istituzione/organo nutre più fiducia in merito al fatto che trovino una soluzione al suo problema?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(540-549)

La polizia	1,
Il sistema giuridico (azioni giudiziarie penali e tribunali)	2,
Organizzazioni non governative, altre associazioni	3,
Il Difensore Civico Nazionale	4,
I suoi rappresentanti politici (Membri del Parlamento o del consiglio Comunale)	5,
I sindacati	6,
Le istituzioni dell'Unione Europea	7,
Altro (spontaneo)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB72.2 QB7

Parliamo ora di un altro argomento

L'UE fornisce aiuti allo sviluppo per assistere alcuni paesi al di fuori dell'Unione europea nello sviluppo e nella lotta alla povertà. Tali aiuti sono elargiti sia dalla Commissione europea che dai governi nazionali degli Stati membri dell'UE.

QD1 Secondo Lei, è molto importante, abbastanza importante, non molto o per niente importante aiutare le popolazioni dei Paesi in via di sviluppo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(570)
Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Poco importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

EB73.5 QD2

QD2 Secondo lei, quali delle seguenti regioni del mondo hanno più bisogno di aiuti allo sviluppo per combattere la povertà?

[MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – MASSIMO 3 RISPOSTE]

	(571-580)
Africa subsahariana	1,
Medio Oriente e Nord-Africa	2,
Paesi dell'Europa orientale al di fuori dell'UE, Caucaso e Asia centrale (Ucraina, Armenia, Kazakistan ecc.)	3,
America latina	4,
Sub-continente indiano (Pakistan, Bangladesh ecc.)	5,
Sud-Est Asiatico (Cambogia, Vietnam, ecc.)	6,
Caraibi (Haiti, Repubblica Dominicana ecc.)	7,
Pacifico e Oceania (Papua Nuova Guinea ecc.)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non so	10,

NEW

QD3	L'UE (la Commissione Europea e gli stati membri) si è impegnata a aumentare il livello di aiuti ai paesi in via di sviluppo. Data la situazione economica attuale, quale delle seguenti descrive meglio la sua opinione?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(581)

Dovremmo aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo oltre a quanto è stato già promesso.	1
Dovremmo mantenere il nostro impegno di aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo	2
Non dovremmo aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo anche se ciò fosse stato già promesso.	3
Dovremmo ridurre gli aiuti ai paesi in via di sviluppo in quanto non possiamo più permetterceli	4
Non sa	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Secondo lei, oltre agli aiuti allo sviluppo, in quale ambito le azioni dell'UE hanno l'impatto maggiore sui paesi in via di sviluppo?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(582-583)

Il cambiamento climatico	1
La migrazione	2
Il Commercio e la finanza	3
L'energia	4
Ambiente	5
Trasporti	6
Agricoltura	7
I processi di pace	8
Altro (SPONT)	9
Nessuno (SPONTANEO)	10
Non so	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Crede che l'UE dovrebbe imporre ai paesi in via di sviluppo di adottare determinate norme in materia di democrazia, diritti umani e governance come condizione per ricevere i suoi aiuti allo sviluppo?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(584)

si, certamente	1
Si, abbastanza	2
No, non molto	3
No, certamente no	4
Non sa	5

NEW

QD6	Con quali paesi l'UE dovrebbe rafforzare la cooperazione per accrescere l'impatto dei suoi aiuti allo sviluppo?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(585-591)

Paesi in via di sviluppo	1,
Altri paesi industrializzati al di fuori dell'UE, come gli Stati Uniti e l'Australia	2,
Economie emergenti, come Cina e Brasile	3,
Aziende	4,
Fondazioni private	5,
Organizzazioni della società civile come le ONG	6,
Non sa	7,

NEW

QD7	A suo parere, come potrebbe l'UE ottimizzare l'efficacia dei suoi aiuti allo sviluppo?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(592-598)

Evitando il duplicarsi delle iniziative grazie a un miglior coordinamento tra gli Stati membri dell'UE	1,
Adottando politiche comuni a livello dell'UE	2,
Rafforzando la cooperazione bilaterale tra gli Stati membri dell'UE	3,
Accrescendo la trasparenza e rendendo pubblici attività e risultati	4,
Fornendo sostegno finanziario direttamente ai governi dei paesi in via di sviluppo sulla base del rispetto di determinate condizioni da parte di questi ultimi	5,
ALTRO (SPONTANEA)	6,
Non sa	7,

NEW

QD8	Se dovesse cercare informazioni sui temi legati alla politica di sviluppo e alla lotta globale alla povertà, da quali delle seguenti fonti attingerebbe?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(599-613)

TELEVISIONE	
Telegiornali	1,
Documentari televisivi	2,
Altri spettacoli televisivi	3,
Radio	4,
STAMPA	
Quotidiani	5,
Settimanali o mensili	6,
Stampa specializzata sullo sviluppo	7,
INTERNET	
Siti web d'informazione	8,
Siti web specializzati sullo sviluppo	9,
Blog generalisti	10,
Blog specializzati sullo sviluppo	11,
Reti di socializzazione online	12,
ALTRO (SPONTANEA)	13,
Non interessato/a alla politica di sviluppo/non cerca informazioni in merito (SPONTANEO)	14,
Non so	15,

NEW

QD9	A suo parere, oltre alla lotta alla povertà, gli aiuti allo sviluppo dovrebbero essere legati anche ad altri obiettivi dell'Europa come la gestione dei flussi migratori, l'accesso alle fonti energetiche e alle materie prime o le opportunità di scambio dell'UE?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(614)

sì, certamente	1
Sì, abbastanza	2
No, non molto	3
No, certamente no	4
Non sa	5

NEW

QD10	Sarebbe disposto/a a pagare di più per generi alimentari o altri prodotti provenienti da paesi in via di sviluppo per sostenere coloro che vivono in questi paesi (ad esempio prodotti del commercio equo e solidale)?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(615)
Non, non è disposto/a a pagare di più	1
Sì, sarebbe disposto/a a pagare fino al 5% in più	2
Sì, sarebbe disposto/a a pagare tra il 6 e il 10% in più	3
Sì, sarebbe disposto/a a pagare più del 10% in più	4
Non so	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

Parliamo ora di un altro argomento

QE1 Attualmente nell'UE ci sono meno possibilità che donne conquistino posizioni di responsabilità rispetto agli uomini. Per favore mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni in merito.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	---------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(656)	1	Le donne sono meno interessate degli uomini ai posti di responsabilità	1	2	3	4	5
(657)	2	Le donne sono meno propense degli uomini a lottare per crearsi una carriera	1	2	3	4	5
(658)	3	Le donne hanno meno libertà a causa delle loro responsabilità familiari	1	2	3	4	5
(659)	4	La comunità degli affari è dominata da uomini che non nutrono abbastanza fiducia nelle donne	1	2	3	4	5
(660)	5	Non sempre le donne hanno le qualità e le competenze necessarie per assumere delle posizioni di responsabilità	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2 È d'accordo o no con la seguente affermazione: a parità di competenze, le donne dovrebbero essere equamente rappresentate in ruoli di leadership nelle aziende?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(661)
completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
NON SA	5

NEW

PORRE QE3 SE LA RISPOSTA A QE2 È "LE DONNE DOVREBBERO ESSERE EQUAMENTE RAPPRESENTATE IN RUOLI DI LEADERSHIP NELLE AZIENDE", CODICI 1 O 2 - ALTRI PASSARE A QE4

QE3 Ha detto che le donne dovrebbero essere equamente rappresentate in ruoli di leadership nelle aziende; perché lo pensa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(662-670)

Perché ciò garantirebbe migliori risultati economici complessivi delle aziende	1,
Perché ciò garantirebbe una migliore gestione dei rischi delle aziende	2,
Perché ciò incoraggerebbe altre donne a intraprendere la carriera professionale	3,
Perché le donne sono qualificate quanto gli uomini per svolgere tali ruoli	4,
Perché ciò comporterebbe una diversa gestione delle aziende	5,
Perché donne e uomini devono avere parità di diritti	6,
ALTRO (SPONTANEA)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

A TUTTI

Le donne sono sottorappresentate nei ruoli di leadership e i progressi al riguardo sono lenti. Ad esempio, in media esse rappresentano soltanto il 12% dei membri dei Consigli di amministrazione delle maggiori aziende quotate in Borsa negli Stati membri dell'UE.

QE4 Qual è, a suo parere, il modo migliore per garantire una rappresentanza più equilibrata di uomini e donne nei Consigli di amministrazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(671)

Misure volontarie come codici e carte non vincolanti di governo d'impresa	1
Autoregolamentazione e definizione dei propri obiettivi da parte delle aziende	2
Misure giuridiche vincolanti	3
Non è necessario garantire una migliore rappresentanza di uomini e donne nei Consigli di amministrazione delle aziende (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QE5 Alcuni paesi europei (ad es. Francia, Spagna, Paesi Bassi, Italia, Belgio e Norvegia) hanno già adottato misure legislative per garantire una rappresentanza più equilibrata di uomini e donne nei Consigli di amministrazione delle aziende. È favorevole o contrario/a a provvedimenti legislativi in materia, a condizione che siano considerate le qualifiche senza favorire automaticamente un genere o l'altro?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(672)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non sa	5

NEW

QE6	Riguardo ai provvedimenti legislativi volti a garantire una rappresentanza più equilibrata di uomini e donne nei Consigli di amministrazione delle aziende quotate in Borsa, quale sarebbe secondo lei un obiettivo realistico?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(673)

30% donne/70% uomini	1
40% donne/60% uomini	2
50% donne/50% uomini	3
Nessuno, non è favorevole alle quote (SPONTANEO)	4
Non so	5

NEW

QE7	In tal caso, quale periodo di tempo dovrebbe essere concesso alle aziende quotate in Borsa per adeguarsi ai provvedimenti legislativi volti a garantire una rappresentanza più equilibrata di uomini e donne nei Consigli di amministrazione?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(674)

Meno di 5 anni	1
Più di 5 ma meno di 8 anni	2
8 anni o più	3
Le aziende non dovrebbero essere obbligate ad adeguarsi alla legislazione in materia di quote per quanto riguarda i Consigli di amministrazione (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QE8a	Secondo lei, quale sarebbe la sanzione più efficace in caso di mancato adeguamento alla legislazione da parte delle aziende quotate in Borsa?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(675)

Revoca della nomina dei membri appartenenti al genere sovrarappresentato	1
Annullamento delle decisioni adottate dal Consiglio di amministrazione	2
Sanzione pecuniaria	3
Scioglimento della società	4
Impossibilità di aggiudicarsi appalti pubblici	5
ALTRO (SPONTANEA)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Non sa	8

NEW

QE8b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

(676-683)

Revoca della nomina dei membri appartenenti al genere sovrarappresentato	1,
Annullamento delle decisioni adottate dal Consiglio di amministrazione	2,
Sanzione pecuniaria	3,
Scioglimento della società	4,
Impossibilità di aggiudicarsi appalti pubblici	5,
ALTRO (SPONTANEA)	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

QE9	Riguardo alle misure adottate per migliorare l'equilibrio di genere all'interno dei Consigli di amministrazione delle aziende quotate in Borsa, pensa che le relative decisioni dovrebbero essere prese a livello nazionale o europeo?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(684)

Livello nazionale	1
A livello europeo	2
A entrambi i livelli (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB75.3 D1

NON ESISTONO DOMANDE DA D2 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(707-708)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB75.4 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(709-710)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(711)

Maschio	1
Femmina	2

EB75.4 D10

DOMANDA D11 POSTA PRIMA DI QB

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(712-713)	(714-715)
	D15a ATTIVITA' ATTUALE	D15b ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB75.4 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(716)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB75.4 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(717-718)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(719-720)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(721-722)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40c

NON ESISTONO DOMANDE D41 E D42

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(723)	(724)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB75.4 D43a D43b

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(725-734)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB75.1 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(735)
La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB75.4 D60

D61	Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?
-----	---

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

	(736-737)
livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB75.4 D61

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

[MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA]

(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
-----------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---------------------------------------

(738)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(761-762)

(763-764)

GIORNO

MESE

EB75.4 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(765-766)

(767-768)

ORA

MINUTI

EB75.4 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(769-771)

MINUTI

EB75.4 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(772)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB75.4 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(773)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB75.4 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(774-775)

EB75.4 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(776-777)

--	--

EB75.4 P7

P8 Codice di avviamento postale

(778-785)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P8

P9 N. punto di campionamento

(786-793)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P9

P10 N. intervistatore

(794-801)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P10

P11 LASCIARE BLANK

(802-809)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P11

NON ESISTE DOMANDA P12

PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT