

ZA5565

**Eurobarometer 76.1
(2011)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 C

D	interview nummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB75.4 D

Q1	Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.
----	--

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(137-165)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	28,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

A. (NIET OPLEZEN) EUROPEANEN EN DE CRISIS + ENERGIE

ENQ.: Al gedurende meer dan drie jaar heeft de wereld te maken met een crisis die economisch, financieel, sociaal en monetair is. Voor de eenvoud zullen we in de hele vragenlijst de term crisis gebruiken.

QA1 In hoeverre denkt u dat de huidige crisis wel of geen gevolgen heeft voor elk van de volgende zaken?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	Zeer grote gevolgen	Tamelijk grote gevolgen	Geen echte gevolgen	Helemaal geen gevolgen	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--------------------------	---------------------	-------------------------	---------------------	------------------------	-------------------------------------

(186)	1	De wereldeconomie	1	2	3	4	5
(187)	2	De Europese economie	1	2	3	4	5
(188)	3	De Nederlandse economie	1	2	3	4	5
(189)	4	Uw persoonlijke situatie	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2	Hier zijn een paar situaties die zich onlangs in uw werk of in dat van de mensen om u heen voorgedaan kunnen hebben. Vertelt u mij voor elk van deze of dit is gebeurd als een direct gevolg van de crisis, of het is gebeurd, maar niet als een direct gevolg van de crisis, of dat het helemaal niet is gebeurd.
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Ja, als een direct gevolg van de crisis	Ja, maar niet als een direct gevolg van de crisis	Nee, het is helemaal niet gebeurd	NIET VAN TOEPASSING (SPONTAAN)	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------------	---	---	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

	1	U heeft uw baan verloren/ uw partner (man of vrouw, partner enz.) is zijn/ haar baan kwijtgeraakt.	1	2	3	4	5
(190)	2	Een van uw familieleden is zijn/ haar baan kwijtgeraakt	1	2	3	4	5
(191)	3	Een van uw collega's is zijn/ haar baan kwijtgeraakt	1	2	3	4	5
(192)	4	Iemand die u kent, die niet aan u verwant is en die geen collega is, is zijn/ haar baan kwijtgeraakt	1	2	3	4	5
(193)							

EB74.1 QC3

QA3	Kunt u aangeven of u het eerder eens of eerder oneens bent met de volgende stelling: over het algemeen heeft de Euro de effecten van de huidige crisis verzacht.
-----	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(194)
Helemaal mee eens	1
Eerder eens	2
Eerder oneens	3
Helemaal mee oneens	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB75.2 QA2

QA4	Als het over een terugkeer naar groei in Nederland betreft, welke van de volgende meningen ligt het dichtst bij die van uzelf?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(195)

We gaan alweer terug naar groei	1
In de komende maanden begint de terugkeer naar groei	2
In de komende jaren begint de terugkeer naar groei	3
De crisis gaat nog vele jaren duren	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB75.2 QA5

QA5	Zou u als burger zeggen dat u beter beschermd zou worden ten aanzien van de huidige crisis wanneer...?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(196)

Nederland maatregelen zou nemen en deze individueel zou toepassen	1
Nederland maatregelen zou nemen en deze op gecoördineerde wijze samen met de andere EU-landen zou toepassen	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB75.2 QA3

QA6	Als het gaat om het omgaan met de financiële en economische crisis, zou u zeggen dat tot nu toe de verschillende lidstaten van de Europese Unie...?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(197)

Eerder individueel optreden	1
Eerder op gecoördineerde wijze met de andere EU-landen optreden	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB74.1 QC5

QA7	In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak: in tijden van crisis is het wenselijk dat Nederland financiële hulp geeft aan een andere lidstaat van de EU die te maken heeft met ernstige economische en financiële moeilijkheden.
-----	---

(ENQ.:LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(198)

Helemaal mee eens	1
Eerder mee eens	2
Eerder mee oneens	3
Helemaal mee oneens	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB74.1 QC10

STEL VRAAG QA8 INDIEN "MEE EENS" - CODE 1 OF 2 in QA7, ANDERS GA NAAR VRAAG QA9

QA8	Wat is de belangrijkste reden waarom u het wenselijk vindt dat Nederland financiële hulp geeft aan een andere lidstaat van de EU die te maken heeft met ernstige economische en financiële moeilijkheden?
-----	---

(ENQ.:LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(199)

Het is in het economische belang van Nederland om een andere lidstaat van de EU te helpen	1
In de naam van Europese solidariteit tussen lidstaten	2
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB74.1 QC11

STEL VRAAG QA9 INDIEN "MEE ONEENS", CODE 3 OF 4 IN QA7 - ANDERS GA NAAR VRAAG QA10

QA9	Wat is de belangrijkste reden waarom u het niet wenselijk vindt dat Nederland financiële hulp geeft aan een andere lidstaat van de EU die te maken heeft met ernstige economische en financiële moeilijkheden?
-----	--

(ENQ.:LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(200)

Het is niet in het financiële belang van Nederland om een andere lidstaat van de EU te helpen	1
Nederlandse burgers zouden niet moeten hoeven te betalen voor de economische problemen van andere lidstaten van de EU	2
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB74.1 QC12

IEDEREEN

De lidstaten van de EU hebben besloten dat hun financiële, economische, monetaire en sociale beleid dichter bij elkaar moet worden gebracht. Dit om het Europese economische bestuur te versterken en de crisis te helpen bestrijden.

QA10 Specifiek met betrekking tot het op elkaar afstemmen van het budgetbeleid van de lidstaten van de EU, vertelt u mij of u voor of tegen elk van de volgende maatregelen bent.

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	Geheel voor	Enigszins voor	Enigszins tegen	Geheel tegen	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------------------------	----------------	-------------------	--------------------	-----------------	---

(201)	1	Een voorlopig overleg opnemen tussen Europese instanties en nationale politieke instanties in het proces voor het opstellen van nationale budgetten	1	2	3	4	5
(202)	2	Het automatisch toepassen van oplopende financiële boetes voor lidstaten van de EU die niet voldoen aan gezamenlijk vastgestelde regels over schulden en overheidstekorten.	1	2	3	4	5

NEW

Vanwege de omvang van hun overheidstekort en slechte economische groei hebben verschillende lidstaten van de EU te maken met een schulden crisis. Tijdens gesprekken over hoe deze kwestie moet worden aangepakt, is voorgesteld om een deel van de openbare schuld van de EU lidstaten, met name die in de eurozone, gezamenlijk te dragen. Hierdoor kunnen ze tegen hetzelfde percentage lenen op de financiële markten.

QA11 Vertelt u mij in welke mate u het eens of mee oneens bent met elk van de volgende uitspraken over dit onderwerp. Het apart zetten van een deel van de openbare schuld van alle lidstaten om gezamenlijk te dragen...

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--------------------------	-------------------	-------------	---------------	---------------------	-------------------------------------

(203)	1	Zou noodzakelijk zijn in naam van solidariteit tussen lidstaten	1	2	3	4	5
(204)	2	Zou alleen gunstig zijn voor de lidstaten die zich in de grootste problemen bevinden	1	2	3	4	5
(205)	3	Zou de lidstaten straffen die niet in de problemen zitten	1	2	3	4	5
(206)	4	Zou de kosten van de crisis kunnen laten dalen	1	2	3	4	5
(207)	5	Zou de financiële stabiliteit van de lidstaten versterken	1	2	3	4	5

NEW

QA12 Heeft u wel eens gehoord van euro-obligaties?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

	(208)
Ja, en u weet wat het is	1
Ja, maar u weet niet echt wat het is	2
NEE	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

VRAAG Q13 ALS "HEEFT WEL EENS GEHOORD VAN EURO-OBLIGATIES', CODE 1 OF 2 IN Q12 EN ALLEEN IN DE EUROZONELANDEN - ANDEREN GA NAAR Q14

QA13 Zou u zeggen dat u voor of tegen het creëren van euro-obligaties bent, op basis van wat u ervan weet?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

	(209)
Geheel voor	1
Enigszins voor	2
Enigszins tegen	3
Geheel tegen	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

IEDEREEN

QA14 Hebt u wel eens gehoord van kredietbeoordelingsbureaus?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

	(210)
Ja, en u weet wat het is	1
Ja, maar u weet niet echt wat het is	2
NEE	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

VRAAG Q15 ALS "HEEFT WEL EENS GEHOORD VAN KBB", CODE 1 OF 2 IN Q14 -
ANDEREN GA NAAR QA16

QA15 Vertelt u mij in welke mate u het er mee eens of mee oneens bent met elk van de volgende uitspraken over kredietbeoordelingsbureaus, op basis van wat u ervan weet.

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------------------------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(211)	1	Kredietbeoordelingsbureaus hebben een belangrijke rol gespeeld in het ontstaan van de financiële crisis	1	2	3	4	5
(212)	2	Het opzetten van een onafhankelijk Europees kredietbeoordelingsbureau zou een tegenwicht vormen tegen de macht van de bestaande bureaus	1	2	3	4	5
(213)	3	Informatie die door kredietbeoordelingsbureaus wordt verstrekt is nuttig voor economische partijen ter ondersteuning voor hun financiële besluitvorming	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

QA16 Het Europese Parlement wil dat de EU lidstaten meer samen gaan werken op het gebied van energie. Met dat in gedachten, waar moet volgens u de meeste prioriteit aan worden gegeven?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(214)

De stabiliteit van energieprijzen	1
Het garanderen van energieleveranties	2
Het ontwikkelen van duurzame energie	3
Het bijdragen aan energiebesparing, in het bijzonder door het stimuleren van energie-efficiëntie, dat bestaat uit het produceren van dezelfde goederen en diensten met behulp van minder energie	4
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Allemaal tegelijkertijd (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

EB74.3 QA7

B. LATEN WE PRATEN OVER EEN ANDER ONDERWERP

D11 | Wat is uw leeftijd?

(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 | Welke van de volgende financiële producten en diensten heeft u?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(237-247)

Een lopende bankrekening	1,
Hypotheek	2,
Creditcard	3,
Persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Investeringsfonds	6,
Levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weigering (SPONTAAN)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

VRAAG QB2 ALS "HEB GEEN LOPENDE BANKREKENING", GEEN CODE 1 IN QB1 -
ANDEREN GA NAAR QB3

QB2 Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u geen lopende bankrekening hebt?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(248-258)

U hebt er niet een nodig of wilt er niet een (INDIEN JONGER DAN 18) U bent te jong om een bankrekening te openen	1,
U gebruikt de bankrekening van iemand anders	2,
U hebt geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd vanwege uw kredietgeschiedenis	3,
U hebt geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd omdat u geen regelmatig inkomen hebt vanwege uw kredietgeschiedenis	4,
U hebt geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd omdat u geen officiële ingezetene bent	5,
U hebt geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd omdat u niet de juiste documentatie had	6,
U hebt geprobeerd er een te openen, maar werd geweigerd zonder een specifieke reden	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weigering (SPONTAAN)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
	11,

NEW

VRAAG QB3 TOT QB9 VOOR ELK AANGESCHAFT PRODUCT BIJ QB1 - INDIEN "GEEN", "WEET NIET" OF "WEIGERING" IN QB1 GA NA NAAR QB10

QB3 Welke van deze producten heeft u BUITEN Nederland aangeschaft in een andere lidstaat van de EU?

INDIEN NODIG LEES VOOR: MET "AANGESCHAFT" BEDOELEN WE WANNEER U HET PRODUCT VOOR HET EERST AFNEEMT VAN EEN LEVERANCIER((LEES LIJST MET AFGENOMEN PRODUCTEN VOOR BIJ QB1 EN CODEER ALLE AANGESCHAFT IN EEN ANDERE EU-LIDSTAAT - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(259-268)

Een lopende bankrekening	1,
Hypotheek	2,
Creditcard	3,
Persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Investeringsfonds	6,
Levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Geen producten aangeschaft buiten Nederland	9,
Weet niet	10,

NEW

QB4 Welke van deze producten heeft u in de afgelopen 5 jaar aangeschaft?

(LEES LIJST MET AANGESCHAFTE PRODUCTEN BIJ QB1 VOOR EN CODEER ALLE AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(269-278)

Een lopende bankrekening	1,
Hypotheek	2,
Creditcard	3,
Persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Investeringsfonds	6,
Levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Geen aangeschaft in de afgelopen 5 jaar (SPONTAAN)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

VRAAG QB5 TOT QB9 VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4 - INDIEN "GEEN" OF "WEET NIET" IN QB4 GA NAAR QB10

QB5 Als u denkt aan de/het (QB4 PRODUCT) dat u hebt aangeschaft, kunt u mij dan vertellen hoe u het hebt aangeschaft?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER AANGESCHAFT PRODUCT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

(ENQ.: LEES OP)	Rec htstr eeks van de lever anci er in pers oonli jk cont act	Rec htstr eeks van de lever anci er via de telef oon	Rec htstr eeks van de lever anci er onlin e	Via een inter medi air of advi seur	And ers (SP ONT AAN)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)
-----------------	---	---	--	---	--------------------------------------	---

(279)	1	Lopende bankrekening	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Hypotheek	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Een creditcard	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Persoonlijke lening	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Aandelen of obligaties	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Investeringsfonds	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Levensverzekering	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB6	Heeft de persoon die u de/het (QB4 PRODUCT) heeft verkocht u verteld of ze een commissie, bonus of andere vorm van aanvullende beloning zouden krijgen als u dat bepaalde product nam?
-----	--

(TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

(ENQ.: LEES OP)	Ja, ze hebben me verteld dat ze een commissie of bonus of andere beloning zouden krijgen	Ja, ze hebben me verteld dat ze geen commissie of bonus of andere beloning zouden krijgen	Nee, ze hebben met niet verteld of ze een commissie of bonus of andere beloning zouden krijgen	Niet van toepassing (SPONTAAN)	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
-----------------	--	---	--	--------------------------------	-------------------------------------

(287)	1	Lopende bankrekening	1	2	3	4	5
(288)	2	Hypotheek	1	2	3	4	5
(289)	3	Een creditcard	1	2	3	4	5
(290)	4	Persoonlijke lening	1	2	3	4	5
(291)	5	Aandelen of obligaties	1	2	3	4	5
(292)	6	Investeringsfonds	1	2	3	4	5
(293)	7	Levensverzekering	1	2	3	4	5
(294)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	Heeft de persoon die u de/het (QB4 PRODUCT) heeft verkocht u schriftelijke informatie gegeven over de kenmerken en eigenschappen van het product?
-----	---

(INDIEN NODIG LEES VOOR: IK BEDOEL NIET DE ALGEMENE VOORWAARDEN, MAAR EEN SPECIFIEKE BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT DAT AAN U WERD AANGEBODEN) (LEES ELK PRODUCT VOOR DAT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR IS AANGESCHAFT BIJ QB4 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(295-305)

Een lopende bankrekening	1,
Hypotheek	2,
Creditcard	3,
Persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Investeringsfonds	6,
Levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Geen informatie gegeven over producten (SPONTAAN)	9,
Niet van toepassing (SPONTAAN)	10,
Weet niet	11,

NEW

QB8	Toen u de/het (QB4 PRODUCT) aanschafte, hebt u toen het eerste product genomen dat u hebt bekeken of hebt u meerdere verschillende producten vergeleken voordat u een definitieve beslissing nam?
-----	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS EEN ANTWOORD VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

	(ENQ.: LEES OP)	Het eerste product genomen	Versillen de producten vergeleken	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------------	----------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

(306)	1	Lopende bankrekening	1	2	3
(307)	2	Hypotheek	1	2	3
(308)	3	Een creditcard	1	2	3
(309)	4	Persoonlijke lening	1	2	3
(310)	5	Aandelen of obligaties	1	2	3
(311)	6	Investeringsfonds	1	2	3
(312)	7	Levensverzekering	1	2	3
(313)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1	2	3

NEW

QB9	Voordat u de/het (QB4 PRODUCT) hebt aangeschaft, heeft iemand toen een bepaald product aan u aangeraden of heeft u ergens aanbevelingen gelezen?
-----	--

(INDIEN NODIG LEES VOOR: HEEFT U AANBEVELINGEN ONTVANGEN VOOR EEN BEPAALD PRODUCT DAT HET MEEST GESCHIKT VOOR U ZOU ZIJN - BIJV. EEN BEPAALDE LOPENDE BANKREKENING, CREDITCARD) (TOON SCHERM MET SCHAAL - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK VOOR ELK PRODUCT AANGESCHAFT IN DE AFGELOPEN 5 JAAR BIJ QB4)

(ENQ.: LEES OP)	Ja, de productleverancier (bijv. bank)	Ja, een intermediair of adviseur	Ja, een consumentenorganisatie	Ja, vrienden of familie	Ja, van kranten, tijdschriften, websites of andere publicaties	Ja, anders (INDIEN SPONTAAN GED)	Nee, u heeft geen aanbevelingen ontvangen	Weet niet
-----------------	--	----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	--	----------------------------------	---	-----------

(314-321)	1	Lopende bankrekening	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Hypotheek	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Een creditcard	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Persoonlijke lening	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Aandelen of obligaties	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Investeringsfonds	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Levensverzekering	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

VRAAG QB10 VOOR ELK PRODUCT NIET AANGESCHAFT IN EEN ANDERE EU-LIDSTAAT BIJ QB3, CODE 9 IN QB3 OF 'GEEN VAN DEZE' IN QB3 (CODE 9 IN QB3) - ANDEREN GA NAAR QB11

QB10 Zou u ooit overwegen een (NIET QB3 PRODUCT) uit een andere lidstaat van de EU aan te schaffen?

(INDIEN NODIG LEES VOOR: MET "AANGESCHAFT" BEDOELEN WE HET AFNEMEN VAN HET PRODUCT) (LEES ELK PRODUCT VOOR DAT NIET IS AANGESCHAFT IN EEN ANDERE EU-LIDSTAAT BIJ QB3 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(378-387)

Een lopende bankrekening	1,
Hypotheek	2,
Creditcard	3,
Persoonlijke lening	4,
Aandelen of obligaties	5,
Investeringsfondsen	6,
Levensverzekering	7,
Overige verzekeringsproducten (bijv. inboedel-, gezondheids-, autoverzekering)	8,
Zou niet overwegen (SPONTAAN)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

IEDEREEN

QB11 Wat zijn uw belangrijkste zorgen over het aanschaffen van financiële producten en diensten uit een andere lidstaat van de EU?

(TOON SCHERM - NIET VOORLEZEN - MAX 3 ANTWOORDEN)

(388-403)

Geen duidelijke informatie hebben	1,
Het is te ingewikkeld of moeilijk	2,
U koopt liever persoonlijk	3,
U koopt liever financiële producten uit Nederland	4,
U weet niet hoe u financiële producten uit andere landen moet kopen	5,
U maakt zich zorgen over fraude of misdaad	6,
Het is duurder of er zijn extra kosten	7,
Sommige verkopers of leveranciers zouden weigeren omdat u in een ander land woont	8,
Er is minder consumentenbescherming in andere lidstaten van de EU	9,
Er is een taalbarrière	10,
U weet uw rechten niet als er problemen zijn	11,
U hoeft niet omdat u al voldoende producten hebt	12,
U hoeft niet omdat u alles wat u nodig hebt kunt kopen in (ONS LAND)	13,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,

NEW

VRAAG QB12 INDIEN "ALS HEEFT HYPOTHEEK, LENING, CREDITCARD OF LOPENDE BANKREKENING", CODE 1 TOT 4 IN QB1 - ANDEREN GA NAAR QB13

QB12 U hebt eerder gemeld dat u een (QB1 PRODUCT) heeft. Welke van de volgende uitspraken beschrijft het beste of u al dan niet bent overgestapt of hebt geprobeerd uw (QB1 PRODUCT) over te zetten naar een andere leverancier in de afgelopen 5 jaar?

(TOON KAART MET SCHAAL EN ITEMS - EEN ANTWOORD PER LIJN)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	U bent niet overgestapt of hebt niet geprobeerd overstappen omdat u dat niet hoeft	U bent niet overgestapt of hebt niet geprobeerd overstappen omdat het te moeilijk of te veel moeite is	U bent overgestapt en het ging makkelijk	U bent overgestapt en het ging moeijlijk	U hebt geprobeerd overstappen maar u hebt het opgegeven	iets anders (INTERNATIONALE SPOORANGENDE)	WEE T NIET (INTERNATIONALE SPOORANGENDE)

(404)	1	Lopende bankrekening	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Hypotheek	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Creditcard	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Persoonlijke lening	1	2	3	4	5	6	7

NEW

IEDEREEN

QB13 Heeft u ooit een probleem gehad met een financieel product of dienst dat u heeft aangeschaft (bijv. het product was niet zoals het u oorspronkelijk was beschreven) of in uw relatie met de leverancier die u het product of de dienst heeft verkocht, hetzij in Nederland of in een andere lidstaat van de EU?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(408-413)

Ja, u hebt een probleem gehad met financieel product\ dienst aangeschaft in Nederland	1,
Ja, u hebt een probleem gehad met leverancier in Nederland	2,
Ja, u hebt een probleem gehad met financieel product\ dienst aangeschaft in een andere lidstaat van de EU	3,
Ja, u hebt een probleem gehad met leverancier in een andere lidstaat van de EU	4,
Nee, u hebt nooit een probleem gehad	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

NEW

VRAAG QB14 INDIEN "HEEFT OOIT EEN PROBLEEM GEHAD", CODES 1 TOT 4 IN QB13 - ANDEREN GA NAAR QB15

QB14 En toen u dit probleem had met het product dat u had aangeschaft, of de leverancier bij wie u het had aangeschaft, hebt u hierover toen bij iemand geklaagd?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(414-422)

Nee, u hebt niet geklaagd	1,
Ja, u hebt geklaagd bij de productleverancier (bijv. bank)	2,
Ja, u hebt geklaagd bij een intermediair of adviseur	3,
Ja, u hebt geklaagd bij een organisatie voor de bescherming van consumentenrechten	4,
Ja, u hebt geklaagd bij een instantie voor klachtenafhandeling (bijv. ombudsman, ADR)	5,
Ja, u hebt geklaagd bij vrienden\ familie	6,
Ja, u hebt juridische stappen ondernomen of hebt de leverancier voor de rechtbank gedaagd	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weet niet	9,

NEW

IEDEREEN

QB15 Stel u voor dat u een probleem zou hebben met een financieel product of dienst dat u hebt aangeschaft (bijv. het product was niet zoals het u oorspronkelijk was beschreven) of in uw relatie met de leverancier die u het product of de dienst heeft verkocht, naar wie zou u dan toe gaan?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(423-431)

Naar de productleverancier	1,
Naar een intermediair of adviseur	2,
Naar een organisatie voor de bescherming van consumentenrechten	3,
Naar een instantie voor klachtenafhandeling (bijv. ombudsman, ADR)	4,
Vrienden of familie	5,
Naar een advocaat\ rechtbank	6,
Niemand	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

NEW

QB16 Denkt u nu aan alle typen goederen en diensten, niet alleen financiële producten. In de afgelopen 12 maanden, hebt u goederen of diensten gekocht van buiten Nederland in een andere lidstaat van de EU?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(432-438)

Ja, online	1,
Ja, persoonlijk in het land zelf	2,
Ja, via de telefoon	3,
Ja, via de post	4,
Ja, anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,
Nee	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW

VRAAG QB17 INDIEN "HEEFT GOEDEREN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN AANGESCHAFT", CODES 1 TOT 5 IN QB16 - ANDEREN GA NAAR QC

QB17 Toen u goederen of diensten uit andere lidstaten van de EU aanschafte, welke betalingsmethode heeft u toen gebruikt?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(439-448)

Contant	1,
Een creditcard	2,
Een debitcard	3,
Een bank\ postoverschrijving (kredietoverschrijving)	4,
Een automatische afschrijving	5,
Een internetbetalingssysteem	6,
Betaling via mobiele telefoon	7,
Een cheque	8,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weet niet	10,

NEW

C. LATEN WE PRATEN OVER EEN ANDER ONDERWERP

QC1 Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven of u het er helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent?

(ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(INT.: LEES VOOR)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(469)	1 Corruptie is een groot probleem in Nederland	1	2	3	4	5
(470)	2 Er is sprake van corruptie bij lokale instellingen in Nederland	1	2	3	4	5
(471)	3 Er is sprake van corruptie bij regionale instellingen in Nederland	1	2	3	4	5
(472)	4 Er is sprake van corruptie bij nationale instellingen in Nederland	1	2	3	4	5
(473)	5 Er is sprake van corruptie binnen de instellingen van de Europese Unie	1	2	3	4	5
(474)	6 Corruptie is een onderdeel van de bedrijfscultuur in Nederland (N)	1	2	3	4	5
(475)	7 Corruptie komt meer voor in Nederland dan in andere lidstaten van de EU (N)	1	2	3	4	5
(476)	8 U hebt persoonlijk te maken met corruptie in uw dagelijkse leven (N)	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Zou u zeggen dat in de afgelopen drie jaar het corruptieniveau in Nederland is...?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(477)

Veel groter risico	1
Een iets groter risico	2
Hetzelfde gebleven	3
Een iets kleiner risico	4
Veel kleiner risico	5
Er is geen corruptie in Nederland (SPONTAAN)	6
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

NEW

QC3 Denkt u persoonlijk dat u goed of niet goed geïnformeerd bent over...?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	Heel goed geïnforme erd	Enigszins goed geïnforme erd	Niet erg goed geïnforme erd	Helemaal niet geïnforme erd	Weet niet
--	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------

(478)	1	Het corruptieniveau in Nederland	1	2	3	4	5
(479)	2	Het corruptieniveau binnen de EU	1	2	3	4	5

NEW

QC4	Denkt u dat in Nederland het geven en ontvangen van steekpenningen en het misbruiken van machtsposities voor persoonlijk belang, wijd verbreid zijn onder de volgende personen?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(480-495)

Personen, werkzaam bij het politie-apparaat	1,
Personen, werkzaam bij de douane	2,
Personen, werkzaam bij het gerechtelijk apparaat	3,
Politici op nationaal niveau	4,
Politici op regionaal niveau	5,
Politici op lokaal niveau	6,
Functionarissen die openbare aanbestedingen toekennen	7,
Functionarissen die bouwvergunningen toekennen	8,
Functionarissen die bedrijfsvergunningen voor het uitoefenen van een professionele activiteit toekennen	9,
Personen werkzaam in de gezondheidssector	10,
Personen werkzaam in het onderwijs	11,
Controleurs (gezondheid, bouw, voedselkwaliteit, hygiëne en vergunningen)	12,
Personen werkzaam in privébedrijven (N)	13,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
Geen van deze (SPONTAAN)	15,
Weet niet	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	Heeft iemand in Nederland de afgelopen 12 maanden aan u gevraagd, of van u verwacht, steekpenningen te verstrekken voor zijn of haar diensten?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ROULEER ITEMS 2 t/m 13 - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(496-511)

Nee, niemand heeft dit gedaan	1,
Ja, iemand werkzaam bij het politie-apparaat	2,
Ja, iemand werkzaam bij de douane	3,
Ja, iemand werkzaam bij het gerechtelijk apparaat	4,
Ja, een policus/politica op nationaal niveau	5,
Ja, een policus/politica op regionaal niveau	6,
Ja, een policus/politica op lokaal niveau	7,
Ja, een functionaris die openbare aanbestedingen toekent	8,
Ja, een functionaris die bouwvergunningen toekent	9,
Ja, een functionaris die bedrijfsvergunningen voor het uitoefenen van een professionele activiteit toekent	10,
Ja, iemand werkzaam in de gezondheidssector	11,
Ja, iemand werkzaam in het onderwijs	12,
Ja, een controleur (gezondheid, bouw, voedselkwaliteit, hygiëne en vergunningen)	13,
Ja, van een persoon werkzaam in privébedrijven (N)	14,
Ja, iemand anders	15,
Weet niet	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	Wat zijn, volgens u, de redenen voor corruptie in de nederlandse maatschappij?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

(512-522)

Politici (regering en parlement) doe niet genoeg om corruptie te bestrijden	1,
De banden tussen zakenwereld en politiek zijn te nauw	2,
Veel benoemingen bij de overheid zijn niet gebaseerd op verdienste / bekwaamheden	3,
Gemeenschapsgeld wordt niet op transparante wijze besteed	4,
De wet wordt door de bevoegde overheden vaak niet toegepast	5,
Er is geen echte straf voor corruptie (lichte vonnissen in de rechtbanken of geen vervolging)	6,
Veel mensen aanvaarden corruptie als een onderdeel van het dagelijkse leven	7,
Slechte socio-economische omstandigheden (lage inkomens, armoede) leiden tot corruptie	8,
Anders (SPONTAAN)	9,
Geen/ Er is geen corruptie in de Nederlandse samenleving (SPONTAAN)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

EB72.2 QB4

QC7	Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken vertellen of u het helemaal eens, eerder eens, eerder oneens of helemaal oneens bent.
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP-ROTAREN)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-------------------------	-------------------	-----------------	-------------------	---------------------	-------------------------------------

(523)	1	De inspanningen van de Nederlandse overheid om corruptie te bestrijden zijn effectief	1	2	3	4	5
(524)	2	Er zijn voldoende succesvolle gerechtelijke processen in Nederland om mensen ervan te weerhouden steekpenningen te geven of ontvangen	1	2	3	4	5
(525)	3	De straffen die door de rechtbank in corruptiezaken worden uitgesproken zijn te licht in Nederland	1	2	3	4	5
(526)	4	Er is voldoende transparantie en supervisie van de financiering van politieke partijen in Nederland (N)	1	2	3	4	5
(527)	5	De EU helpt de corruptie in Nederland te verminderen	1	2	3	4	5
(528)	6	Corruptie kan niet worden vermeden, het heeft altijd al bestaan	1	2	3	4	5
(529)	7	In Nederland is corruptie vaak gekoppeld aan georganiseerde misdaad (N)	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8	Denkt u dat het voorkomen en bestrijden van corruptie de verantwoordelijkheid is van...?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(530-539)

Nationale regering	1,
De politie	2,
Het rechtssysteem (openbaar ministerie en rechtbanken) (N)	3,
De instellingen van de Europese Unie	4,
NGO's, andere verenigingen (N)	5,
Burgers zelf (N)	6,
Bedrijven (N)	7,
Anders (SPONTAAN)	8,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weet niet	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9	Stel u voor dat u het slachtoffer bent van een corruptiezaak, en dat u een klacht wenst neer te leggen. Welke instellingen/ organen zou u het meest vertrouwen om een oplossing voor uw zaak te vinden?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(540-549)

De politie	1,
Het rechtssysteem (openbaar ministerie en rechtbanken)	2,
NGO's, andere verenigingen	3,
De Nationale Ombudsman	4,
De politieke vertegenwoordiger (lid van het parlement, gemeenteraadslid)	5,
Vakbonden	6,
De instellingen van de EU	7,
Anders (SPONTAAN)	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB72.2 QB7

D. LATEN WE PRATEN OVER EEN ANDER ONDERWERP

De EU geeft ontwikkelingshulp om bepaalde landen buiten de EU te helpen in hun strijd tegen armoede en in hun ontwikkeling. De ontwikkelingshulp van de EU bestaat uit de hulp die wordt gegeven door zowel de Europese Commissie als de nationale overheden van de lidstaten van de EU.

QD1 Is het volgens u zeer belangrijk, belangrijk, niet zo belangrijk of helemaal niet belangrijk om mensen in ontwikkelingslanden te helpen?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(570)

Zeer belangrijk	1
Belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Weet niet	5

EB73.5 QD2

QD2 Welke van de volgende delen van de wereld hebben volgens u ontwikkelingshulp het hardste nodig om hen te helpen de armoede te bestrijden?

(ENQ: TOON SCHERM – LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

(571-580)

Sub-Sahara Afrika (Afrikaanse landen ten zuiden van de Sahara)	1,
Het Midden-Oosten en Noord-Afrika	2,
Oost-Europa buiten de EU, de Kaukasus en Centraal-Azië (Oekraïne, Armenië, Kazachstan etcetera)	3,
Latijns-Amerika	4,
Het Indische subcontinent (Pakistan, Bangladesh etcetera)	5,
In Zuid-Oost Azië, ofwel Cambodja, Vietnam, etcetera	6,
Het Caribische gebied (Haïti, Dominicaanse Republiek etcetera)	7,
De Pacific en Oceanië (Papoea Nieuw-Guinea etcetera)	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

QD3	De EU (De Europese Commissie en de lidstaten) heeft beloofd om het niveau van haar ontwikkelingshulp aan ontwikkelingslanden te verhogen. Op basis van de huidige economische situatie, welke van de volgende stellingen beschrijft het best uw mening?
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(581)

We moeten de Europese hulp aan ontwikkelingslanden verhogen, bovenop wat reeds beloofd is	1
We moeten ons aan onze belofte houden om de hulp aan ontwikkelingslanden te verhogen	2
We moeten onze ontwikkelingshulp niet verhogen, zelfs al is dat beloofd	3
We moeten onze ontwikkelingshulp verminderen. We kunnen het niet langer betalen.	4
WN	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Naast ontwikkelingshulp, op welk beleidsterrein hebben acties van de EU volgens u de grootste invloed op ontwikkelingslanden?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(582-583)

Klimaatverandering	1
Migratie	2
Handel en financiën	3
Energie en energievoorziening	4
Milieu	5
Transport	6
Landbouw	7
Vrede opbouwen	8
Anders (SPONTAAN)	9
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Vindt u dat de EU van ontwikkelingslanden zou moeten eisen dat zij bepaalde regels volgen met betrekking tot democratie, mensenrechten en bestuur als voorwaarde voor het ontvangen van ontwikkelingshulp van de EU?
-----	--

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(584)

Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QD6	Met wie zou de EU de samenwerking moeten versterken om de invloed van de ontwikkelingshulp te vergroten?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(585-591)

Ontwikkelingslanden	1,
Andere ontwikkelde landen buiten de EU, zoals de Verenigde Staten en Australië	2,
Opkomende economieën, zoals China en Brazilië	3,
Bedrijven	4,
Privé-organisaties	5,
Burgerlijke maatschappelijke organisaties, zoals NGO's	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW

QD7	Hoe zou naar uw mening de EU de effectiviteit met betrekking tot ontwikkelingshulp het beste kunnen verbeteren?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(592-598)

Door duplicatie van inspanningen te voorkomen door een betere coördinatie tussen lidstaten van de EU	1,
Door gemeenschappelijk beleid op EU-niveau aan te nemen	2,
Door bilaterale samenwerking tussen lidstaten van de EU te versterken	3,
Door transparanter te zijn en activiteiten en resultaten te publiceren	4,
Door directe financiële ondersteuning te geven aan overheden van ontwikkelingslanden op basis van het respecteren van bepaalde voorwaarden door deze landen	5,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Weet niet	7,

NEW

QD8	Als u informatie zou zoeken over kwesties met betrekking tot ontwikkelingsbeleid en de mondiale strijd tegen armoede, welke van de volgende bronnen zou u dan gebruiken?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(599-613)

TELEVISIE	
Tv-nieuws	1,
Tv-documentaires	2,
Andere programma's op tv	3,
Radio	4,
PERS	
Dagelijkse krant	5,
Weekblad of maandblad	6,
Gespecialiseerde bladen over ontwikkeling	7,
HET INTERNET	
Nieuwswebsites	8,
Gespecialiseerde websites over ontwikkeling	9,
Algemene blogs	10,
Gespecialiseerde blogs over ontwikkeling	11,
Online sociale netwerken	12,
Anders (SPONTAAN)	13,
Niet geïnteresseerd in ontwikkelingsbeleid\ Ik zoek zulke informatie niet (SPONTAAN)	14,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15,

NEW

QD9	Naast het bestrijden van armoede, vindt u dat ontwikkelingshulp van de EU ook gekoppeld zou moeten zijn aan andere doelstellingen zoals het beheer van migratiestromen, toegang tot energie en grondstoffen of handelsmogelijkheden voor de EU?
-----	---

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(614)

Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QD10	Zou u bereid zijn om meer te betalen voor levensmiddelen of andere producten uit ontwikkelingslanden om mensen die in die landen wonen te ondersteunen (bijvoorbeeld voor fair-trade producten)?
------	--

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(615)

Nee, u bent niet bereid om meer te betalen	1
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 5% meer te betalen	2
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 6 tot 10% meer te betalen	3
Ja, u zou bereid zijn om meer dan 10% meer te betalen	4
Weet niet	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

E. LATEN WE PRATEN OVER EEN ANDER ONDERWERP

QE1	Momenteel nemen vrouwen in de Europese Unie doorgaans minder verantwoordelijke functies dan mannen in. Vertel mij of u het met elk van de volgende uitspraken hieromtrent eens of oneens bent.
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP - ROTEER)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--------------------------	-------------------	-----------------	-------------------	---------------------	-------------------------------------

(656)	1	Vrouwen zijn minder geïnteresseerd dan mannen in verantwoordelijke functies	1	2	3	4	5
(657)	2	Vrouwen zijn minder dan mannen bereid om te vechten voor een eigen loopbaan	1	2	3	4	5
(658)	3	Vrouwen genieten minder vrijheid omwille van hun gezinsverantwoordelijkheden	1	2	3	4	5
(659)	4	De zakenwereld wordt gedomineerd door mannen die onvoldoende vertrouwen in vrouwen hebben	1	2	3	4	5
(660)	5	Vrouwen hebben niet altijd de vereiste kwaliteiten en vaardigheden om verantwoordelijke functies te bekleden	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2	Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak: Indien van gelijke geschiktheid zouden vrouwen gelijk vertegenwoordigd moeten zijn in leiderschapsposities van bedrijven.
-----	--

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(661)

Helemaal mee eens	1
Eerder eens	2
Eerder oneens	3
Helemaal mee oneens	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

VRAAG QE3 ALS "VROUWEN Zouden GELIJK VERTEGENWOORDIGD MOETEN ZIJN IN LEIDERSCHAPSPOSITIES IN BEDRIJVEN", CODE 1 OF 2 IN QE2 - ANDEREN GA NAAR QE4

QE3	U hebt gezegd dat vrouwen gelijk vertegenwoordigd zouden moeten zijn in leiderschapsposities van bedrijven. Waarom vindt u dat?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(662-670)

Omdat het zou zorgen voor betere algemene economische prestaties van bedrijven	1,
Omdat het zou zorgen voor een beter risicomanagement van bedrijven	2,
Omdat het andere vrouwen zou aanmoedigen om een professionele carrière te hebben	3,
Omdat vrouwen even geschikt zijn voor deze posities als mannen	4,
Omdat het een verschil zou maken in de manier waarop bedrijven worden geleid	5,
Omdat het over gelijke rechten voor vrouwen en mannen gaat	6,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

NEW

IEDEREEN

Vrouwen zijn ondervertegenwoordigd in leiderschapsposities en de vooruitgang gaat langzaam. Vrouwen vormen bijvoorbeeld gemiddeld slechts 12% van de bestuursleden van de grootste beursgenoteerde bedrijven in de lidstaten van de EU.

QE4 Wat is naar uw mening de beste manier om een evenwichtiger verdeling tussen mannen en vrouwen in bedrijfsbesturen te bereiken?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(671)

Vrijwillige maatregelen zoals niet-bindende Codes voor Bedrijfsbestuur en Handvesten	1
Zelfregulering door bedrijven die hun eigen doelen stellen	2
Bindende wettelijke maatregelen	3
Er hoeft geen evenwichtiger verdeling tussen mannen en vrouwen in bedrijfsbesturen te worden bereikt (SPONTAAN)	4
Weet niet	5

NEW

QE5 Sommige Europese landen (bijv. Frankrijk, Spanje, Nederland, Italië, België en Noorwegen) hebben al wettelijke maatregelen genomen om te zorgen voor een evenwichtiger verdeling van mannen en vrouwen in bedrijfsbesturen. Bent u voor of tegen wetgeving op dit terrein onder de voorwaarde dat er rekening wordt gehouden met geschiktheid zonder dat er automatisch de voorkeur aan een van beide geslachten wordt gegeven?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(672)

Geheel voor	1
Enigszins voor	2
Enigszins tegen	3
Geheel tegen	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QE6 In het geval van wetgeving die zorgt voor een evenwichtiger verdeling van mannen en vrouwen in besturen van beursgenoteerde bedrijven, wat zou naar uw mening een realistisch doel zijn?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(673)

30% vrouwen\ 70% mannen	1
40% vrouwen\ 60% mannen	2
50% vrouwen\ 50% mannen	3
Geen, u bent niet voor quota (SPONTAAN)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QE7 En in dat geval, hoe lang zouden volgens u beursgenoteerde bedrijven de kans moeten krijgen om aan wetgeving te voldoen die zorgt voor een evenwichtiger verdeling van mannen en vrouwen met betrekking tot hun bestuursleden?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(674)

Minder dan 5 jaar	1
Meer dan 5 jaar, maar minder dan 8 jaar	2
8 jaar of meer	3
Bedrijven zouden niet verplicht moeten worden om aan quotawetgeving te voldoen met betrekking tot hun bestuursleden (SPONTAAN)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QE8a En naar uw mening, wat zou de meest effectieve sanctie zijn als beursgenoteerde bedrijven niet aan deze wetgeving voldoen?

(ENQ.:TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(675)

Nietigverklaring van de nominatie van leden van het oververtegenwoordigde geslacht	1
Nietigverklaring van de besluiten die door het bestuur zijn genomen	2
Geldboete	3
Opheffen van het bedrijf	4
Geen subsidies voor publieke aankoop	5
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8

NEW

QE8b	En nog ander criteria?
------	------------------------

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(676-683)

Nietigverklaring van de nominatie van leden van het oververtegenwoordigde geslacht	1,
Nietigverklaring van de besluiten die door het bestuur zijn genomen	2,
Geldboete	3,
Opheffen van bedrijf	4,
Geen subsidies voor publieke aankoop	5,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,

NEW

QE9	Met betrekking tot maatregelen die worden genomen om een evenwichtige verdeling van mannen en vrouwen in besturen van beursgenoteerde bedrijven te verbeteren, denkt u dat de besluiten moeten worden genomen op nationaal niveau of op Europees niveau?
-----	--

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(684)

Nationaal niveau	1
Op Europees niveau	2
Op beide (SPONTAAN)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

IEDEREEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe uw eigen politieke richting ligt?

(DRUK OP ENTER VOOR SCHAAL EN TOON DAN SCHERM - NIET HELPEN - BIJ AARZELING AANDRINGEN)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 11

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 12

EB75.3 D1

GEEN VRAGEN D1 TOT EN MET D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(707-708)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwondend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB75.4 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(709-710)

--	--

EB75.4 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(711)

Man	1
Vrouw	2

EB75.4 D10

VRAAG D11 GEVRAAGD VOOR QB

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(712-713)	(714-715)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB75.4 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(716)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB75.4 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(717-718)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(719-720)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(721-722)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

(723)

(724)

	D43a	D43b
	Vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB75.4 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 TOT D45

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(725-734)

Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB75.1 D46

GEEN VRAGEN D47 EN D59

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(735)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB75.4 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(736-737)
1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

EB75.4 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	een of twee keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(738)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(761-762)

DAG

(763-764)

MAAND

EB75.4 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREGISTREERD

(765-766)

UUR

(767-768)

MINUTEN

EB75.4 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(769-771)

MINUTEN

EB75.4 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(772)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB75.4 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(773)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB75.4 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(774-775)

EB75.4 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(776-777)

--	--

EB75.4 P7

P8 Postcode

(778-785)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P8

P9 Sample point nummer

(786-793)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P9

P10 Interviewnummer

(794-801)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P10

P11 Leeg laten

(802-809)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P11

GEEN VRAAG P12

STEL ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR EN MK