

**ZA5565**

**Eurobarometer 76.1  
(2011)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB75.4 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB75.4 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB75.4 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB75.4 D

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	---

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(137-165)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido ( Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	28,
NS/NR	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

Há quase três anos que o mundo enfrenta uma crise que é económica, financeira, social e monetária. Para simplificar, utilizaremos o termo crise em todo o questionário.

QA1 Até que ponto considera que a actual crise está ou não a ter impacto em cada um dos seguintes aspectos?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Impacto muito significativo	Impacto algo significativo	Pouco impacto	Nenhum impacto	NS/NR
--	--------------------	-----------------------------	----------------------------	---------------	----------------	-------

(186)	1	Economia Mundial	1	2	3	4	5
(187)	2	Economia Europeia	1	2	3	4	5
(188)	3	Economia Portuguesa	1	2	3	4	5
(189)	4	A sua situação pessoal	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2	Seguem-se algumas situações que podem ter surgido recentemente na sua vida profissional ou na vida profissional dos que o rodeiam. Para cada uma, diga-me se aconteceu como uma consequência directa da crise, se aconteceu mas não como uma consequência directa da crise, ou se não aconteceu.
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim, como uma consequência directa da crise	Sim, mas não como uma consequência directa da crise	Não, não aconteceu	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	---	---	--------------------	----------------------------	-------

(190)	1	Perdeu o seu emprego/o seu parceiro (marido ou mulher, parceiro(a), etc.) perdeu o seu emprego	1	2	3	4	5
(191)	2	Um dos seus familiares perdeu o seu emprego	1	2	3	4	5
(192)	3	Um dos seus colegas perdeu o seu emprego	1	2	3	4	5
(193)	4	Alguém que conhece, mas que não é seu familiar nem um colega, perdeu o seu emprego	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3	Pode-me dizer em que medida concorda ou discorda com a seguinte afirmação: No geral, o euro atenuou os efeitos negativos da crise.
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(194)
Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR	5

EB75.2 QA2

QA4	No que respeita ao retorno do crescimento em Portugal, qual das seguintes opiniões é mais próxima da sua?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(195)

Já estamos a regressar ao crescimento	1
O regresso ao crescimento terá início nos próximos meses	2
O regresso ao crescimento terá início nos próximos anos	3
A crise vai durar muitos anos	4
NS/NR	5

EB75.2 QA5

QA5	Como cidadão, diria que estaria melhor protegido face à actual crise se...?
-----	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(196)

Portugal adoptasse medidas e as aplicasse individualmente	1
Portugal adoptasse medidas e as aplicasse de forma coordenada com os outros países da União Europeia	2
NS/NR	3

EB75.2 QA3

QA6	Diria que até agora, para fazer face à crise, os vários Estados-Membros da UE têm...?
-----	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(197)

Tido tendência para agir individualmente	1
Tido tendência para agir de forma coordenada com os outros países da EU	2
NS/NR	3

EB74.1 QC5

QA7	Em que medida concorda ou discorda com a seguinte afirmação: Em tempos de crise, é desejável para Portugal fornecer ajuda financeira a outro Estado-Membro da UE que esteja a enfrentar graves dificuldades económicas e financeiras.
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(198)

Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR	5

EB74.1 QC10

PERGUNTAR QA8 SE "CONCORDA", CÓDIGO 1 OU 2 NA QA7 - OUTROS IR PARA QA9

QA8	Qual é a principal razão por que pensa ser desejável que Portugal forneça ajuda financeira a outro Estado-Membro que está a enfrentar graves dificuldades económicas e financeiras?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(199)

É do interesse económico de Portugal ajudar outro Estado-Membro da UE	1
Em nome da solidariedade europeia entre Estados-Membros	2
Outro (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

EB74.1 QC11

PERGUNTAR QA9 SE "DISCORDA", CÓDIGO 3 OU 4 NA QA7 - OUTROS IR PARA QA10

QA9	Qual é a principal razão por que pensa não ser desejável que Portugal forneça ajuda financeira a outro Estado-Membro da UE que esteja a enfrentar graves dificuldades económicas e financeiras?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(200)

Não é do interesse económico de Portugal ajudar outro Estado-Membro da UE	1
Os cidadãos portugueses não devem ter de pagar os problemas económicos de outros Estados-Membros	2
Outro (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

EB74.1 QC12

PERGUNTAR A TODOS

Para reforçar a governação económica europeia e ajudar a superar a crise, os Estados-Membros da UE decidiram que as suas políticas financeiras, económicas, monetárias, orçamentais e sociais deveriam aproximar-se.

QA10 Em particular no que respeita à convergência entre as políticas orçamentais dos Estados-Membros da UE, diga-me se é a favor ou se é contra cada uma das seguintes medidas.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Totalment e a favor	Tende a estar a favor	Tende a estar contra	Totalment e contra	NS/NR
--	--------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------	-------

(201)	1	Incluir uma consulta preliminar entre as instituições europeias e as instituições políticas nacionais no processo de elaboração dos orçamentos nacionais	1	2	3	4	5
(202)	2	Aplicação automática de sanções financeiras progressivas para os Estados-Membros da UE que falhem no cumprimento das regras definidas em conjunto sobre a dívida e o défice público	1	2	3	4	5

NEW



Devido à dimensão do seu défice público e ao seu fraco crescimento económico, vários Estados-Membros da UE enfrentam uma crise da dívida. Durante os debates sobre como abordar esta questão, foi sugerido que uma parcela da dívida pública dos Estados-Membros da UE, em particular daqueles na zona euro, deveria ser considerada uma responsabilidade comum. Isto permitiria que pudessem obter empréstimos à mesma taxa nos mercados financeiros.

QA11 Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre este assunto. Definir uma parcela da dívida pública para todos os Estados-Membros que seja considerada uma responsabilidade comum ...

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(203)

1	Seria necessário em nome da solidariedade entre os Estados-Membros	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(204)

2	Só beneficiaria os Estados-Membros que estão com maiores dificuldades	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(205)

3	Penalizaria os Estados-Membros que não estão com dificuldades	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(206)

4	Permitiria reduzir o custo da crise	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---

(207)

5	Reforçaria a estabilidade financeira dos Estados-Membros	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA12 Já ouviu falar das euro-obrigações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(208)

Sim, e sabe o que são	1
Sim, mas não sabe exactamente o que são	2
Não	3
NS/NR	4

NEW

#####

QA13 Diria que é a favor ou contra a criação das euro-obrigações, com base naquilo que sabe sobre as mesmas?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(209)

Totalmente a favor	1
Tende a estar a favor	2
Tende a estar contra	3
Totalmente contra	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA14 Já ouviu falar das agências de notação financeira?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(210)

Sim, e sabe exactamente o que são	1
Sim, mas não sabe exactamente o que são	2
Não	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QA15 SE "JÁ OUVIU FALAR DAS ANF", CÓDIGO 1 OU 2 NA Q14 - OUTROS IR PARA QA16

QA15 Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre as agências de notação financeira, com base naquilo que sabe sobre as mesmas.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(211)	1	As agências de notação financeira têm tido um papel importante no desenvolvimento da crise financeira	1	2	3	4	5
(212)	2	A criação de uma agência de notação financeira europeia independente contrabalançaria o poder das agências existentes	1	2	3	4	5
(213)	3	As informações fornecidas pelas agências de notação financeira são úteis para os agentes económicos como apoio à sua tomada de decisões financeiras	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA16 O Parlamento Europeu quer aumentar a cooperação energética entre os Estados-Membros da União Europeia. Tendo isto em consideração, acha que a principal prioridade devia ser dada a...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(214)
A estabilidade dos preços da energia	1
Garantir o abastecimento de energia	2
Desenvolver energias renováveis	3
Contribuir para a poupança de energia, especialmente através da promoção da eficiência energética, que consiste em produzir os mesmos bens e serviços usando menos energia	4
Outra (ESPONTÂNEO)	5
Todos ao mesmo tempo (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB74.3 QA7

Agora vamos falar de outro assunto.

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 Quais dos seguintes produtos e serviços financeiros possui, se algum?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(237-247)

Conta à ordem	1,
Crédito à habitação	2,
Cartão de crédito	3,
Empréstimo pessoal	4,
Acções ou obrigações	5,
Fundo de investimento	6,
Seguro de vida	7,
Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
Recusa (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

PERGUNTAR QB2 SE "NÃO POSSUI CONTA À ORDEM", NÃO CÓDIGO 1 EM QB1 - OUTROS IR PARA QB3

QB2 Quais são as principais razões para não ter uma conta à ordem?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(248-258)

Não precisa ou não quer ter uma (SE MENOS DE 18 ANOS) É muito novo para abrir uma conta num banco	1,
Utiliza a conta bancária de outra pessoa	2,
Tentou abrir uma mas foi-lhe recusado devido ao seu historial de crédito	3,
Tentou abrir uma mas foi-lhe recusado porque não tem um rendimento regular	4,
Tentou abrir uma mas foi-lhe recusado porque não é residente legal	5,
Tentou abrir uma mais foi-lhe recusado porque não possuía os documentos correctos	6,
Tentou abrir uma mais foi-lhe recusado sem uma razão específica	7,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	8,
Recusa (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,
	11,

NEW

PERGUNTAR QB3 A QB9 PARA CADA PRODUTO QUE POSSUI EM QB1 - SE "NENHUM", "NS/NR" OU "RECUSA" EM QB1 IR PARA QB10

QB3 Quais dos seguintes produtos adquiriu FORA de Portugal mas noutro Estado-Membro da UE?

(SE NECESSÁRIO LER: POR "ADQUIRIU" QUEREMOS DIZER QUANDO INICIALMENTE SUBSCREVEU UM PRODUTO COM UM FORNECEDOR) (LER LISTA DE PRODUTOS REFERIDOS EM QB1 E CODIFICAR TODOS AQUELES ADQUIRIDOS NOUTRO ESTADO-MEMBRO - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

(259-268)

Conta à ordem	1,
Crédito à habitação	2,
Cartão de crédito	3,
Empréstimo pessoal	4,
Acções ou obrigações	5,
Fundo de investimento	6,
Seguro de vida	7,
Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	8,
Nenhum produto adquirido fora de Portugal (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QB4	Quais destes produtos adquiriu nos últimos 5 anos?
-----	--

(LER LISTA DE PRODUTOS REFERIDOS EM QB1 E CODIFICAR TODOS OS ADQUIRIDOS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)
---

(269-278)

Conta à ordem	1,
Crédito à habitação	2,
Cartão de crédito	3,
Empréstimo pessoal	4,
Acções ou obrigações	5,
Fundo de investimento	6,
Seguro de vida	7,
Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	8,
Nenhum produto adquirido nos últimos 5 anos (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW
-----

PERGUNTAR QB5 A QB9 PARA CADA PRODUTO ADQUIRIDO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS NA QB4 - SE "NENHUM" OU "NS/NR" NA QB4 IR PARA QB10

QB5 Pensando no (PRODUTO DE QB4) que adquiriu, pode dizer-me como o adquiriu?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - SÓ UMA RESPOSTA PARA CADA PRODUTO ADQUIRIDO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS NA QB4)

(LER)	Diretamente e pessoalmente na instituição financeira	Diretamente na instituição financeira através do telefone	Diretamente na instituição financeira através da internet	Através de um intermediário ou consultor	Outra (ESPECIFICAR)	NS/NR
-------	--	---	---	--	---------------------	-------

(279)	1	Conta à ordem	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Crédito à habitação	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Cartão de crédito	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Empréstimo pessoal	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Acções ou obrigações	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Fundo de investimento	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Seguro de vida	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	1	2	3	4	5	6

NEW



QB6	A pessoa que lhe vendeu o (PRODUTO EM QB4) disse-lhe se a instituição financeira iria receber uma comissão, um bónus ou outra forma adicional de remuneração se subscrevesse esse produto em particular?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - SÓ UMA RESPOSTA PARA CADA PRODUTO ADQUIRIDO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS EM QB4)

(LER)	Sim, disse-me que a instituição financeira iria receber uma comissão, um bónus ou outra remuneração	Sim, disse-me que a instituição financeira não iria receber uma comissão, um bónus ou outra remuneração	Não, não me disse que a instituição financeira iria receber uma comissão, um bónus ou outra remuneração	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	---	---	---	----------------------------	-------

(287)	1	Conta à ordem num banco	1	2	3	4	5
(288)	2	Crédito à habitação	1	2	3	4	5
(289)	3	Cartão de crédito	1	2	3	4	5
(290)	4	Empréstimo pessoal	1	2	3	4	5
(291)	5	Acções ou obrigações	1	2	3	4	5
(292)	6	Fundo de investimento	1	2	3	4	5
(293)	7	Seguro de vida	1	2	3	4	5
(294)	8	Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	1	2	3	4	5

NEW

QB7	A(s) pessoa(s) que lhe vendeu/venderam o(s) produto(s) que adquiriu nos últimos 5 anos, forneceu-lhe informações por escrito sobre as características e particularidades do produto(s)?
-----	---

(SE NECESSÁRIO LER: NÃO ME REFIRO AOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, MAS A UMA DESCRIÇÃO ESPECÍFICA DO PRODUTO QUE LHE FOI FORNECIDO) (LER CADA UM DOS PRODUTOS ADQUIRIDOS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS NA QB4 - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

(295-305)

Conta à ordem	1,
Crédito à habitação	2,
Cartão de crédito	3,
Empréstimo pessoal	4,
Acções ou obrigações	5,
Fundo de investimento	6,
Seguro de vida	7,
Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	8,
Não recebeu informações sobre nenhum produto (ESPONTÂNEO)	9,
Não se aplica (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

QB8	Quando adquiriu o (PRODUTO EM QB4) aceitou o primeiro produto que viu ou comparou diferentes produtos antes de tomar uma decisão final?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - SÓ UMA RESPOSTA PARA CADA PRODUTO ADQUIRIDO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS EM QB4)

(LER)	Aceitou o primeiro produto	Comparou diferentes produtos	NS/NR
-------	----------------------------	------------------------------	-------

(306)	1	Conta à ordem	1	2	3
(307)	2	Crédito à habitação	1	2	3
(308)	3	Cartão de crédito	1	2	3
(309)	4	Empréstimo pessoal	1	2	3
(310)	5	Acções ou obrigações	1	2	3
(311)	6	Fundo de investimento	1	2	3
(312)	7	Seguro de vida	1	2	3
(313)	8	Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	1	2	3

NEW

QB9	Antes de adquirir o (PRODUTO EM QB4), alguém lhe recomendou um produto em particular ou leu recomendações em algum lugar?
-----	---

(SE NECESSÁRIO LER: RECEBEU RECOMENDAÇÕES PARA UM PRODUTO ESPECÍFICO QUE SERIA MAIS ADEQUADO PARA SI - POR EX., UMA DETERMINADA CONTA À ORDEM , CARTÃO DE CRÉDITO) (MOSTRAR CARTÃO COM A ESCALA - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS PARA CADA PRODUTO ADQUIRIDO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS NA QB4)

(LER)	Sim, a instituição financeira (ex: banco)	Sim, um intermediário ou consumidor	Sim, uma organização de consumidores	Sim, amigos ou familiares	Sim, em jornais, revistas, sites ou outras publicações	Sim, outro (ESPONTOâneo)	Não, não recebeu uma recomendação	NS/NR

(314-321)	1	Conta à ordem num banco	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Crédito à habitação	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Cartão de crédito	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Empréstimo pessoal	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Acções ou obrigações	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Fundo de investimento	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Seguro de vida	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

PERGUNTAR QB10 PARA CADA PRODUTO NÃO ADQUIRIDO NOUTRO ESTADO-MEMBRO DA UE EM QB3 OU 'NENHUM' NA QB3 (CÓDIGO 9 NA QB3) - OUTROS IR PARA QB11

QB10 Alguma vez consideraria adquirir um (PRODUTO NÃO SUBSCRITO EM QB3) em outro Estado-Membro da UE?

(SE NECESSÁRIO LER: POR "ADQUIRIR" QUEREMOS DIZER SUBSCREVER O PRODUTO) (LER CADA PRODUTO NÃO ADQUIRIDO NOUTRO ESTADO-MEMBRO DA UE NA QB3 - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

**(378-387)**

Conta à ordem	1,
Crédito à habitação	2,
Cartão de crédito	3,
Empréstimo pessoal	4,
Acções ou obrigações	5,
Fundo de investimento	6,
Seguro de vida	7,
Outros produtos de seguros (por ex., casa, saúde, automóvel)	8,
Não consideraria (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB11 Quais são as suas principais preocupações em adquirir produtos e serviços financeiros noutro Estado-Membro da UE?

(MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(388-403)

Não possuir informações claras	1,
É muito complicado ou difícil	2,
Prefere adquirir directamente em pessoa	3,
Prefere adquirir produtos financeiros em Portugal	4,
Não sabe como adquirir produtos financeiros de outros países	5,
Está preocupado com a fraude ou o crime	6,
É mais caro ou existem custos extra	7,
Algumas instituições financeiras recusariam porque vive noutro país	8,
Existe menos protecção ao consumidor noutros Estados-Membros da UE	9,
Existe uma barreira linguística	10,
Não sabe quais são os seus direitos caso existam problemas	11,
Não precisa porque já possui produtos suficientes	12,
Não precisa porque pode adquirir tudo o que precisa em Portugal	13,
Outra (ESPONTÂNEO)	14,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

NEW

PERGUNTAR QB12 SE "TEM CRÉDITO À HABITAÇÃO, EMPRÉSTIMO, CARTÃO DE CRÉDITO OU CONTA À ORDEM", CÓDIGO 1 A 4 NA QB1 - OUTROS IR PARA QB13

QB12 Referiu anteriormente que possui um (PRODUTO EM QB1). Quais das seguintes afirmações melhor descreve se transferiu ou não, ou tentou transferir, o seu (PRODUTO EM QB1) para outra instituição financeira nos últimos 5 anos?

[MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA E ITENS - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA]

(LER - ROTACIONAR)	Não transferiu ou tentou transferir porque não precisava	Não transferiu ou tentou transferir porque é muito difícil ou dá muito trabalho	Transferiu e foi fácil	Transferiu e foi difícil	Tentou transferir mas desistiu	Outra (SE ESPONTÂNEO)	NS/NR

(404)	1	Conta à ordem	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Crédito à habitação	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Cartão de crédito	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Empréstimo pessoal	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB13	Alguma vez teve um problema com um produto ou serviço financeiro que adquiriu (por ex. o produto não era tal como lhe foi originalmente descrito) ou no seu relacionamento com a instituição financeira que lhe vendeu o produto ou serviço, quer tenha sido em Portugal ou noutro Estado-Membro da UE?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(408-413)

Sim, teve um problema com o produto/serviço financeiro que adquiriu em Portugal	1,
Sim, teve um problema com a instituição financeira em Portugal	2,
Sim, teve um problema com o serviço/produto financeiro que adquiriu noutro Estado-Membro da UE	3,
Sim, teve um problema com a instituição financeira de outro Estado-Membro da UE	4,
Não, nunca teve um problema	5,
NS/NR	6,

NEW

PERGUNTAR QB14 SE "NUNCA TEVE UM PROBLEMA", CÓDIGOS 1 A 4 EM QB13 - OUTROS IR PARA QB15

QB14	E quando teve este problema com o produto que adquiriu, ou com a instituição financeira onde o adquiriu, apresentou uma queixa a alguém?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(414-422)

Não, não apresentou uma queixa	1,
Sim, queixou-se à própria instituição financeira (por ex., banco)	2,
Sim, queixou-se a um intermediário ou consultor	3,
Sim, queixou-se a uma associação de protecção dos direitos do consumidor	4,
Sim, queixou-se a um organismo que gere reclamações (por ex., provedor, resolução alternativa de litígios)	5,
Sim, queixou-se aos amigos/familiares	6,
Sim, iniciou os procedimentos legais ou levou a instituição financeira a tribunal	7,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB15	Imagine que teve um problema com um produto ou serviço financeiro que adquiriu (por ex. o produto não era tal como lhe foi originalmente descrito), ou no seu relacionamento com a instituição financeira onde o adquiriu. Quem contactaria?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(423-431)

A própria instituição financeira	1,
O intermediário ou o consultor	2,
Uma associação de protecção dos direitos do consumidor	3,
Um organismo que gere reclamações (por ex., provedor, resolução alternativa de litígios)	4,
Amigos ou familiares	5,
Um advogado/tribunal	6,
Ninguém	7,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

QB16	Agora gostaríamos que pensasse em todos os tipos de bens e serviços, e não somente em produtos financeiros. Nos últimos 12 meses, adquiriu algum bem ou serviço fora de Portugal noutro Estado-Membro da UE?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(432-438)

Sim, online	1,
Sim, pessoalmente no próprio país	2,
Sim, pelo telefone	3,
Sim, pelo correio	4,
Sim, outro (ESPONTÂNEO)	5,
Não	6,
NS/NR	7,

NEW



PERGUNTAR QB17 SE "ADQUIRIU BENS NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGOS 1 A 5 NA QB16 - OUTROS IR PARA QC

QB17 Quando adquiriu bens ou serviços em outros Estados-Membros da UE, que método de pagamento usou?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(439-448)

Dinheiro	1,
Cartão de crédito	2,
Cartão de débito	3,
Transferência bancária/postal (transferência de crédito)	4,
Débito directo	5,
Sistema de pagamento na Internet	6,
Pagamento por telemóvel	7,
Cheque	8,
Outra (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

NEW

Agora vamos falar de outro assunto.

QC1 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER )	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discroda totalmente	NS/NR
(469)	1 A corrupção é um grande problema em Portugal	1	2	3	4	5
(470)	2 Existe corrupção nas instituições locais em Portugal	1	2	3	4	5
(471)	3 Existe corrupção nas instituições regionais em Portugal	1	2	3	4	5
(472)	4 Existe corrupção nas instituições nacionais em Portugal	1	2	3	4	5
(473)	5 Existe corrupção no seio das instituições da União Europeia	1	2	3	4	5
(474)	6 A corrupção é parte da cultura empresarial em Portugal	1	2	3	4	5
(475)	7 A corrupção é mais generalizada em Portugal do que noutros Estados-Membros da UE	1	2	3	4	5
(476)	8 É pessoalmente afectado pela corrupção na sua vida diária	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Nos últimos três anos, diria que o nível de corrupção em Portugal...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(477)

Aumentou muito	1
Aumentou um pouco	2
Permaneceu o mesmo	3
Diminuiu um pouco	4
Diminuiu muito	5
Não existe corrupção em Portugal (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

NEW

QC3 Pessoalmente, pensa que está ou não bem informado sobre...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Muito bem informado(a)	Bem informado(a)	Mal informado(a)	Nada informado(a)	NS/NR
--	--------------------	------------------------	------------------	------------------	-------------------	-------

(478)

1	O nível de corrupção em Portugal	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

(479)

2	O nível de corrupção na UE	1	2	3	4	5
---	----------------------------	---	---	---	---	---

NEW

QC4	Pensa que em Portugal a oferta e aceitação de subornos, e o abuso de posições de poder para benefício pessoal se estende a algum dos seguintes sectores?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - RODAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(480-495)

Funcionários dos serviços da polícia	1,
Funcionários dos serviços alfandegários	2,
Funcionários dos serviços judiciais	3,
Políticos a nível nacional	4,
Políticos a nível regional	5,
Políticos a nível local	6,
Funcionários que adjudicam concursos públicos	7,
Funcionários que emitem licenças de construção	8,
Funcionários que emitem licenças para exercício de actividade	9,
Funcionários do sector público da saúde	10,
Funcionários do sector público da educação	11,
Inspectores (sectores da saúde, construção, qualidade alimentar, controlo sanitário e licenciamento)	12,
Funcionários das empresas privadas	13,
Outra (ESPONTÂNEO)	14,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	Durante os últimos doze meses, em Portugal, alguém lhe pediu ou esperou que lhe pagasse um suborno pelos seus serviços?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(496-511)

Não, ninguém o fez	1,
Sim, um funcionário dos serviços da polícia	2,
Sim, um funcionário dos serviços alfandegários	3,
Sim, um funcionário dos serviços judiciais	4,
Sim, um político a nível nacional	5,
Sim, um político a nível regional	6,
Sim, um político a nível local	7,
Sim, um funcionário que adjudica concursos públicos	8,
Sim, um funcionário que emite licenças de construção	9,
Sim, um funcionário que emite licenças para exercício de actividade	10,
Sim, um funcionário do sector público da saúde	11,
Sim, um funcionário do sector público do ensino	12,
Sim, um inspector (sectores da saúde, construção, qualidade alimentar, controlo sanitário e atribuição de licenças)	13,
Sim, um funcionário de uma empresa privada	14,
Sim, outra pessoa	15,
NS/NR	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	Na sua opinião, quais são as razões por que existe corrupção na sociedade Portuguesa?
-----	---

MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS

(512-522)

Os políticos (governo e Assembleia da República) não fazem o suficiente para combater a corrupção	1,
Existem relações muito estreitas entre os negócios e a política	2,
Muitas nomeações na administração pública não são baseadas no mérito/qualificações	3,
Os dinheiros públicos não são despendidos de forma transparente	4,
A lei não é geralmente aplicada pelas autoridades responsáveis	5,
Não existe punição real para a corrupção (penas leves nos tribunais ou ausência de acção judicial)	6,
Muitas pessoas aceitam a corrupção como parte da vida diária	7,
As más condições socioeconómicas (baixos rendimentos, pobreza) conduzem à corrupção	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
Nenhuma/Não existe corrupção na sociedade portuguesa (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB72.2 QB4

QC7	Para cada uma das seguintes afirmações, podia dizer-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente.
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(523)	1 Os esforços do governo português para combater a corrupção são eficazes	1	2	3	4	5
(524)	2 Existem suficientes acções judiciais com sucesso em Portugal para dissuadir as pessoas de oferecer ou receber subornos	1	2	3	4	5
(525)	3 As sentenças nos tribunais para os casos de corrupção são muito leves em Portugal	1	2	3	4	5
(526)	4 Existe transparência e supervisão suficientes sobre o financiamento dos partidos políticos em Portugal	1	2	3	4	5
(527)	5 A UE ajuda a reduzir a corrupção em Portugal	1	2	3	4	5
(528)	6 A corrupção é inevitável, sempre existiu	1	2	3	4	5
(529)	7 Em Portugal a corrupção está muitas vezes associada ao crime organizado	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8 Pensa que a prevenção e a luta contra a corrupção são da responsabilidade ... ?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - RODAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(530-539)

Do Governo nacional	1,
Da polícia	2,
Do sistema judicial (Ministério Público e tribunais)	3,
Das instituições da União Europeia	4,
Das ONGs, outras associações	5,
Dos próprios cidadãos	6,
Das empresas	7,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9 Imagine que foi vítima num determinado caso de corrupção e deseja apresentar uma queixa sobre isso. Em que instituições/organismo confiaria mais para fornecer uma solução para o seu caso?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(540-549)

A polícia	1,
O sistema judicial (Ministério Público e tribunais)	2,
ONGs, outras associações	3,
O Provedor de justiça nacional - Alfredo José de Sousa	4,
O seu representante político (deputado da Assembleia da República, autarca da câmara municipal)	5,
Os sindicatos	6,
Instituições da União Europeia	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB72.2 QB7

Agora vamos falar de outro assunto.

A UE fornece ajuda ao desenvolvimento para apoiar alguns países fora da UE no seu combate à pobreza e ao seu desenvolvimento. A ajuda ao desenvolvimento da UE consiste na ajuda fornecida tanto pela Comissão Europeia como pelos governos nacionais dos Estados-Membros da UE.

QD1 Na sua opinião, é muito importante, importante, pouco importante ou nada importante ajudar as pessoas nos países em vias de desenvolvimento?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(570)

Muito importante	1
Importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

EB73.5 QD2

QD2 Quais das seguintes partes do mundo pensa precisarem mais da ajuda ao desenvolvimento para serem apoiadas no combate à pobreza?

[MOSTRAR CARTÃO – LER – MÁXIMO 3 RESPOSTAS]

(571-580)

A África subsariana	1,
O Médio Oriente e o Norte de África	2,
A Europa de Leste não pertencente à UE, Cáucaso e Ásia Central (Ucrânia, Arménia, Casaquistão, etc.)	3,
A América Latina	4,
O subcontinente indiano (Paquistão, Bangladeche, etc.)	5,
O Sudeste da Ásia (Camboja, Vietname, etc.)	6,
As Caraíbas (Haiti, República Dominicana, etc.)	7,
O Pacífico e a Oceânia (Papuásia-Nova Guiné, etc.)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW



QD3	A EU (a Comissão Europeia e os Estados-Membros) comprometeu-se a aumentar o nível de ajuda aos países em vias de desenvolvimento. Dada a actual situação económica, qual das seguintes afirmações descreve melhor a sua opinião?
-----	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(581)

Devemos aumentar a ajuda aos países em vias de desenvolvimento para além daquilo que já foi prometido	1
Devemos manter a nossa promessa de aumentar a ajuda aos países em vias de desenvolvimento.	2
Não devemos aumentar os níveis da ajuda aos países em vias de desenvolvimento mesmo que tal tenha sido prometido	3
Devemos reduzir a ajuda aos países em vias de desenvolvimento porque não a podemos suportar	4
NS/NR	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Para além da ajuda ao desenvolvimento, em que área de política pensa que as acções da UE têm maior impacto nos países em vias de desenvolvimento?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(582-583)

Alterações climáticas	1
Migração	2
Comércio e finanças	3
Energia	4
Ambiente	5
Transportes	6
Agricultura	7
Consolidação da paz	8
Outra (SE ESPONTÂNEO)	9
Nenhum (ESPONTÂNEO)	10
NS/NR	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Pensa que a UE deve exigir que os países em vias de desenvolvimento sigam determinadas regras sobre a democracia, os direitos humanos e a governação como uma condição para receberem ajuda ao desenvolvimento da UE?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(584)

Sim, de certeza que sim	1
Sim, em parte sim	2
Não, em parte não	3
Não, de certeza que não	4
NS/NR	5

NEW

QD6	Com quem a UE deve fortalecer a sua cooperação para aumentar o impacto da sua ajuda ao desenvolvimento?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(585-591)

Países em vias de desenvolvimento	1,
Outros países desenvolvidos fora da UE, tal como os Estados Unidos e a Austrália	2,
Economias emergentes, como a China e o Brasil	3,
Empresas	4,
Fundações privadas	5,
Organizações da sociedade civil, como as ONGs	6,
NS/NR	7,

NEW

QD7	Na sua opinião, como é que a UE poderia melhorar a sua eficácia em termos de ajuda ao desenvolvimento?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)
---

(592-598)

Evitando a duplicação dos esforços através de uma melhor coordenação entre os Estados-Membros da UE	1,
Adoptando políticas comuns a nível da UE	2,
Fortalecendo a cooperação bilateral entre os Estados-Membros da UE	3,
Sendo mais transparente e publicando actividades e resultados	4,
Fornecendo apoio financeiro directo aos governos dos países em vias de desenvolvimento, com base no respeito de certas condições por parte destes países	5,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW
-----

QD8	Se estivesse à procura de informações sobre questões relacionadas com a política de desenvolvimento e a luta mundial contra a pobreza, quais das seguintes fontes usaria?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(599-613)

TELEVISÃO	
Notícias na televisão	1,
Documentários na televisão	2,
Outros programas na televisão	3,
Rádio	4,
IMPRENSA	
Imprensa noticiosa diária	5,
Imprensa noticiosa semanal ou mensal	6,
Imprensa especializada no desenvolvimento	7,
INTERNET	
Sites de notícias	8,
Sites especializados no desenvolvimento	9,
Blogues generalistas	10,
Blogues especializados no desenvolvimento	11,
Redes sociais online	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
Não está interessado na política de desenvolvimento/Não procura estas informações (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW

QD9	Para além do combate à pobreza, pensa que a ajuda ao desenvolvimento da UE também deveria estar associada a outros objectivos europeus, como a gestão dos fluxos migratórios, o acesso à energia e matérias-primas ou as oportunidades comerciais para a UE?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(614)

Sim, de certeza que sim	1
Sim, em parte sim	2
Não, em parte não	3
Não, de certeza que não	4
NS/NR	5

NEW

QD10	Estaria preparado para pagar mais por bens alimentares ou outros produtos de países em vias de desenvolvimento para ajudar as pessoas que vivem nesses países (por exemplo, por produtos de comércio justo)?
------	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	<b>(615)</b>
Não, não está preparado(a) para pagar mais	1
Sim, estaria preparado(a) para pagar até mais 5%	2
Sim, estaria preparado(a) para pagar até mais 6% a 10%	3
Sim, estaria preparado(a) para pagar mais de 10%	4
NS/NR	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

Agora vamos falar de outro assunto.

QE1 Actualmente, na União Europeia, as mulheres têm menos probabilidades de ocuparem posições de responsabilidade em comparação com os homens. Diga-me se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre este assunto.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(656)	1 As mulheres estão menos interessadas do que os homens em posições de responsabilidade	1	2	3	4	5
(657)	2 As mulheres estão menos dispostas a lutar por uma carreira do que os homens	1	2	3	4	5
(658)	3 As mulheres têm menos liberdade devido às suas responsabilidades familiares	1	2	3	4	5
(659)	4 A comunidade empresarial é dominada pelos homens que não confiam o suficiente nas mulheres	1	2	3	4	5
(660)	5 As mulheres nem sempre possuem as qualidades e competências necessárias para ocupar posições de responsabilidade	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2	Concorda ou discorda com a seguinte afirmação: Devido às competências iguais, as mulheres deveriam estar representadas de forma igualitária em cargos de liderança nas empresas.
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(661)

Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QE3 SE "MULHERES DEVERIAM ESTAR REPRESENTADAS DE FORMA IGUALITÁRIA EM CARGOS DE LIDERANÇA NAS EMPRESAS", CÓDIGO 1 OU 2 EM QE2 - OUTROS IR PARA QE4

QE3	Disse que as mulheres deveriam estar representadas de forma igualitária em cargos de liderança nas empresas. Por que pensa assim?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX. 3 RESPOSTAS)

(662-670)

Porque garantiria um melhor desempenho económico geral das empresas	1,
Porque garantiria uma melhor gestão de risco das empresas	2,
Porque encorajaria outras mulheres a seguirem uma carreira profissional	3,
Porque as mulheres são tão qualificadas para esses cargos como os homens	4,
Porque faria uma diferença na forma como as empresas são geridas	5,
Porque se trata de direitos iguais para as mulheres e homens	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

As mulheres estão subrepresentadas em cargos de liderança e os progressos são lentos. Por exemplo, representam somente, em média, 12% dos elementos do conselho de administração das maiores empresas cotadas em bolsa nos Estados-Membros da EU.

QE4 Qual é, na sua opinião, a melhor forma de conseguir uma representação mais equilibrada de homens e mulheres nos conselhos de administração das empresas?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(671)

As medidas voluntárias, como Códigos e Cartas de Governação Corporativa não vinculativos	1
A auto-regulação pelas empresas definindo os seus próprios objectivos	2
Medidas legais vinculativas	3
Não existe a necessidade de alcançar uma representação mais equilibrada entre homens e mulheres nos conselhos de administração das empresas (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW

QE5 Alguns países europeus (por ex., a França, a Espanha, os Países Baixos, a Itália, a Bélgica e a Noruega) já tomaram medidas legais para garantir uma representação mais equilibrada entre homens e mulheres nos conselhos de administração das empresas. É a favor ou contra a legislação sobre esta questão sob a condição de que as qualificações são consideradas sem automaticamente favorecer um ou outro sexo?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(672)

Totalmente a favor	1
De certa forma a favor	2
Contra	3
Totalmente contra	4
NS/NR	5

NEW



QE6	No caso da legislação prever uma representação mais equilibrada entre homens e mulheres nos conselhos de administração das empresas cotadas na bolsa, qual seria, na sua opinião, um objectivo realista?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(673)

30% mulheres/ 70% homens	1
40% mulheres/ 60% homens	2
50% mulheres/ 50% homens	3
Nenhum, não é a favor de quotas (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW

QE7	E, neste caso, quanto tempo acha que deveria ser dado às empresas cotadas na bolsa para cumprirem com a legislação que prevê uma representação mais equilibrada entre homens e mulheres relativamente aos membros do seu conselho de administração?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(674)

Menos de 5 anos	1
Mais de 5 anos mas menos de 8 anos	2
8 anos ou mais	3
As empresas não devem ser obrigadas a cumprir com legislação sobre quotas em relação aos membros dos seus conselhos de administração (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW

QE8a	E, na sua opinião, qual seria a sanção mais eficaz no caso das empresas cotadas na bolsa não cumprirem com esta legislação?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - APENAS UMA RESPOSTA)

(675)

Anulação da nomeação dos membros do sexo com representação elevada	1
Anulação das decisões tomadas pelo conselho de administração	2
Multa pecuniária	3
Dissolução da empresa	4
Não dar concessão de contratos públicos	5
Outra (SE ESPONTÂNEO)	6
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

NEW

QE8b	E depois?
------	-----------

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
--

(676-683)

Anulação da nomeação dos elementos do sexo com representação elevada	1,
Anulação das decisões tomadas pelo conselho de administração	2,
Multa pecuniária	3,
Dissolução da empresa	4,
Não dar concessão de contratos públicos	5,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	6,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW
-----

QE9	Em relação às medidas tomadas para melhorar o equilíbrio entre os sexos nos conselhos de administração das empresas cotadas na bolsa, pensa que as decisões devem ser tomadas a nível nacional ou a nível europeu?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)
-----------------------------

(684)

A nível nacional	1
A nível europeu	2
Ambos (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW
-----

DEMOGRÁFICOS

PERGUNTAR A TODOS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE O CONTACTO HESITAR TENDE DE NOVO)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esqu erda									Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB75.3 D1

NÃO EXISTEM QUESTÕES D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(707-708)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento actual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união actual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB75.4 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(709-710)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(711)

Masculino	1
Feminino	2

EB75.4 D10

PERGUNTA D11 PERGUNTADA ANTES DA QB

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(712-713)	(714-715)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
<b>INACTIVOS</b>		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
<b>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA</b>		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
<b>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM</b>		
- profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio ( Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando ( vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais ( não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB75.4 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(716)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB75.4 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(717-718)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(719-720)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(721-722)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40c

SEM PERGUNTAS D41 E D42

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(723)	(724)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB75.4 D43a D43b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D44 E D45

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(725-734)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB75.1 D46

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(735)
A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB75.4 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

(736-737)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB75.4 D61

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
-------	---	--	---	---	---	-----------	---

(738)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62



PROCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(761-762)

DIA

(763-764)

MÊS

EB75.4 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(765-766)

HORA

(767-768)

MINUTOS

EB75.4 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(769-771)

MINUTOS

EB75.4 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(772)

Duas ( Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB75.4 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(773)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB75.4 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(774-775)

EB75.4 P6

P7 REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(776-777)

--	--

EB75.4 P7

P8 CÓDIGO POSTAL

(778-785)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P8

P9 NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(786-793)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P9

P10 NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(794-801)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P10

P11 DEIXAR EM BRANCO

(802-809)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P11

NÃO EXISTE PERGUNTA P12

PERGUNTAR APENAS em LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT