

**ZA5565**

**Eurobarometer 76.1  
(2011)**

**Country Questionnaire  
Romania**

A Cod cercetare tns csop

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB75.4 A

B cod țară

**(106-107)**

--	--

EB75.4 B

C cod cercetare

**(108-110)**

--	--	--

EB75.4 C

D Număr chestionar

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB75.4 D

Q1	Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..
----	--

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(137-165)
Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Cipru (Sud)	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Alte țări	28,
Nu știu	29,

EB75.4 Q1 TREND MODIFIED

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

A.

OP.: De aproape trei ani, lumea se confruntă cu o criză, care este economică, financiară, socială și monetară. Pentru a simplifica, noi vom folosi termenul de criză pe parcursul întregului chestionar.

QA1 În ce măsură considerați că actuala criză va avea sau nu impact asupra fiecăreia din următoarele?

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTITI)	Impact foarte semnificativ	Impact destul de semnificativ	Nu prea ar avea impact	Niciun impact	Nu știu
--	--	----------------------------	-------------------------------	------------------------	---------------	---------

(186)	1	Economia mondială	1	2	3	4	5
(187)	2	Economia Europeană	1	2	3	4	5
(188)	3	Economia României	1	2	3	4	5
(189)	4	Situația dumneavoastră personală	1	2	3	4	5

EB74.1 QC2

QA2 Iată câteva situații care ar fi putut apărea recent în viața dvs. profesională sau în viața profesională a celor din jurul dvs. Pentru fiecare dintre acestea, vă rog să-mi spuneți dacă acest lucru s-a întâmplat ca o consecință directă a crizei, dacă acesta s-a întâmplat, dar nu a fost o consecință directă a crizei, sau dacă nu s-a întâmplat deloc.

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(CITIȚI)	Da, ca o consecință directă a crizei	Da, dar nu ca o consecință directă a crizei	Nu, nu s-a întâmplat deloc	Nu se aplică (SPONTAN)	Nu știu
----------	--------------------------------------	---	----------------------------	------------------------	---------

(190)	1	Dvs. sau partenerul dvs. (soț, soție, partenerul(a), etc.) v-a pierdut locul de muncă	1	2	3	4	5
(191)	2	Una din rudele dvs. și-a pierdut locul de muncă	1	2	3	4	5
(192)	3	Unul din colegii dvs. și-a pierdut locul de muncă	1	2	3	4	5
(193)	4	Cineva pe care îl (o) cunoașteți, care nu este înrudit(ă) cu dvs. și nici nu este coleg(ă) de al dvs. și-a pierdut locul de muncă	1	2	3	4	5

EB74.1 QC3

QA3 Spuneți-mi în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarea afirmație: în general Euro a diminuat efectele negative ale crizei economice.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Total de acord	(194)
Tind să fiu de acord	1
Tind să fiu în dezacord	2
Total în dezacord	3
Nu știu	4
	5

EB75.2 QA2

QA4	Când vine vorba de o revenire la creșterea economică în România, care dintre următoarele opinii este cea mai apropiată de propria dvs. opinie?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(195)

Deja revenim la creșterea economică	1
O revenire la creștere va avea loc în următoarele luni	2
O revenire la creșterea economică va avea loc în următorii ani	3
Criza va dura mulți ani	4
Nu știu	5

EB75.2 QA5

QA5	Ca și cetățean ați spune că ați fi mai bine protejat în fața actualei crize dacă...?
-----	--

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(196)

România ar adopta măsuri și le-ar aplica la nivel național, individual	1
România ar adopta măsuri și le-ar aplica într-un mod coordonat cu celelalte țări din Uniunea Europeană	2
Nu știu	3

EB75.2 QA3

QA6	Considerați că până acum, pentru a face față crizei, diferitele State Membre ale Uniunii Europene ...?
-----	--

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(197)

Au avut tendința de a acționa individual	1
Au avut tendința de a acționa într-un mod coordonat cu celelalte țări din Uniunea Europeană	2
Nu știu	3

EB74.1 QC5

QA7 În ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarea declarație: În vremuri de criză, este de dorit ca România să acorde ajutor financiar unui alt stat membru al UE, care se confruntă cu dificultăți economice și financiare severe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(198)

Total de acord	1
Tind să fiu de acord	2
Tind să fiu în dezacord	3
Total în dezacord	4
Nu știu	5

EB74.1 QC10

ÎNTREBAȚI QA8 DACĂ "DE ACORD", COD 1 SAU 2 LA QA7 - CEILALȚI TREC LA QA9

QA8 Care este motivul principal pentru care credeți că este de dorit ca România să ofere ajutor financiar unui alt stat membru al UE, care se confruntă cu dificultăți economice și financiare severe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(199)

Este în interesul economic al României să ajute un alt stat membru al UE	1
În numele solidarității europene dintre statele membre	2
Altele (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB74.1 QC11

ÎNTREBAȚI QA9 DACĂ "ÎN DEZACORD", COD 3 SAU 4 LA QA7 - CEILALȚI TREC LA QA10

QA9 Care este motivul principal pentru care credeți că nu este de dorit ca România să ofere ajutor financiar unui alt stat membru al UE, care se confruntă cu dificultăți economice și financiare severe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-UN SINGUR RĂSPUNS)

(200)

Nu este în interesul economic al României să ajute un alt stat membru al UE	1
Cetățenii români nu ar trebui să plătească pentru problemele economice ale celorlalte state membre ale UE	2
Altele (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB74.1 QC12

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Pentru a consolida guvernarea economică europeană și a contribui la combaterea crizei, statele membre ale UE au luat decizia de a apropia politicile lor în domeniul financiar, economic, monetar, bugetar și social.

QA10 Referindu-ne în mod special la convergența politicilor bugetare ale statelor membre ale UE, vă rog să-mi spuneți dacă sunteți în favoarea sau împotriva fiecăreia din următoarele măsuri.

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total în favoarea	Oarecum în favoarea	Parțial împotriva	Total împotriva	Nu știu
--	-------------------	-------------------	---------------------	-------------------	-----------------	---------

(201)

1	Inițierea unor discuții preliminare între instituțiile europene și organele politice la nivel național în procesul de elaborare a bugetelor naționale	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(202)

2	Aplicarea automată a unor sancțiuni financiare severe acelor state membre ale UE care nu respectă regulile stabilite de comun acord privind datoria publică și deficitul public	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW



Din cauza deficitului public și a unei slabe creșteri economice, unele state membre ale UE se confruntă cu o criză a datoriilor. În cadrul discuțiilor privind redresarea situației, s-a propus ca o parte a datoriei publice a statelor membre ale UE, în special cele din zona Euro, să fie achitată în comun. Acest fapt le va permite să contracteze împrumuturi pe piețele financiare la aceeași rată.

QA11 Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații referitoare la acest subiect. A determina o parte din datoria publică a tuturor statelor membre ale UE să fie deținută în comun ...

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
--	-------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---------

(203)	1	Ar fi un lucru necesar în numele solidarității între statele membre	1	2	3	4	5
(204)	2	Ar avantaja doar statele membre ce se confruntă cu dificultăți majore	1	2	3	4	5
(205)	3	Ar penaliza statele membre care nu se află în impas	1	2	3	4	5
(206)	4	Ar contribui la reducerea costurilor crizei	1	2	3	4	5
(207)	5	Ar consolida stabilitatea financiară a statelor membre	1	2	3	4	5

NEW

QA12 Ați auzit vreodată de euro-obligațiuni?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

Da, și știți exact la ce se referă	(208)	1
Da, dar nu știți cu adevărat la ce se referă		2
Nu		3
Nu știu		4

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QA14 Ați auzit vreodată de agențiile de rating de credit?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(210)</b>
Da, și știți exact la ce se referă	1
Da, dar nu știți cu adevărat la ce se referă	2
Nu	3
Nu știu	4

NEW

ADRESAȚI Q15 DACĂ "A AUZIT DEJA DE AGENȚIILE DE RATING", COD 1 SAU 2 ÎN Q14 - CEILALȚI TREC LA QA16

QA15 Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații despre agențiile de rating de credit, bazându-vă pe ceea ce cunoașteți despre acestea.

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	NU ȘTIU
--	-------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---------

(211)	1	Agențiile de rating de credit au jucat un rol semnificativ în procesul de evoluție a crizei financiare	1	2	3	4	5
(212)	2	Crearea unei agenții de rating de credit europene independente ar reduce influența celor existente	1	2	3	4	5
(213)	3	Informațiile furnizate de către agențiile de rating de credit sunt utile pentru actorii economici deoarece contribuie la luarea deciziilor financiare	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QA16 Parlamentul European urmărește creșterea cooperării între statele membre UE în ceea ce privește energia. Dat fiind acest lucru, considerați că principala prioritate ar trebui să fie...?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE -CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(214)</b>
Stabilitatea prețurilor la energie	1
Garantarea aprovizionării cu energie	2
Dezvoltarea energiilor regenerabile	3
Contribuirea la economisirea de energie, în special prin promovarea eficienței energetice, care constă în producerea acelor bunuri și servicii folosind mai puțină energie	4
Altele (SPONTAN)	5
Toate în același timp (SPONTAN)	6
Nu știu	7

EB74.3 QA7

B. ACUM VOM DISCUTA DESPRE UN ALT SUBIECT!

D11 Câți ani aveți?

(235-236)

--	--

EB75.4 D11

QB1 Pe care are dintre următoarele servicii sau produse financiare le dețineți, dacă este cazul?

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(237-247)

Cont curent	1,
Credit ipotecar	2,
Card de credit	3,
Credit de nevoi personale	4,
Acțiuni sau obligațiuni	5,
Fond de investiții	6,
Asigurare de viață	7,
Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	8,
Niciuna (NU SE CITEȘTE)	9,
Refuz (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW (BASED ON EB63.2 QD3 AND EB65.1 QB7)

ADRESAȚI QB2 DACĂ "NU ARE UN CONT CURENT", NU ESTE BIFAT COD 1 ÎN QB1 - CEILALȚI TREC LA QB3

QB2 Care sunt principalele motive pentru care nu aveți un cont curent?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(248-258)

Nu aveți nevoie sau nu doriți să aveți un cont curent	1,
(DACĂ RESPONDENTUL ARE MAI PUȚIN DE 18 ANI) Sunteți prea tânăr pentru a deschide un cont curent	2,
Folosiți contul bancar al altei persoane	3,
Ați încercat să deschideți unul dar vi s-a refuzat din cauza istoricului dvs. bancar	4,
Ați încercat să deschideți unul dar vi s-a refuzat din cauza că nu aveți un venit stabil	5,
Ați încercat să deschideți unul dar vi s-a refuzat din cauza că nu aveți reședință legală în România	6,
Ați încercat să deschideți unul dar vi s-a refuzat din cauza că nu aveți documentele necesare	7,
Ați încercat să deschideți unul dar vi s-a refuzat fără un motiv specific	8,
Altceva (SPONTAN)	9,
Refuz (răspuns SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBĂRILE QB3 - QB9 PENTRU FIECARE DINTRE PRODUSELE PE CARE LE ARE LA QB1 - DACĂ "NICIUNUL", "NU ȘTIU" SAU "REFUZ" LA QB1 TRECEȚI LA QB10

QB3 Pe care din aceste produse le-ați achiziționat ÎN AFARA României în alt stat membru al UE?

(DACĂ ESTE NECESAR, CITIȚI: PRIN "ACHIZIȚIONA" NE REFERIM LA FAPTUL DE A OBȚINE INIȚIAL PRODUSUL DE LA UN FURNIZOR) (CITIȚI LISTA PRODUSELOR DIN QB1 PE CARE LE ARE ȘI CODIFICAȚI TOATE PRODUSELE ACHIZIȚIONATE ÎN ALT STAT MEMBRU AL UE - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(259-268)

Cont curent	1,
Credit ipotecar	2,
Card de credit	3,
Credit de nevoi personale	4,
Acțiuni sau obligațiuni	5,
Fond de investiții	6,
Asigurare de viață	7,
Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	8,
Niciun produs achiziționat în afara României	9,
Nu știu	10,

NEW

QB4 Pe care dintre aceste produse le-ați achiziționat în ultimii 5 ani?

(CITIȚI LISTA PRODUSELOR PE CARE LE ARE DE LA QB1 ȘI CODIFICAȚI TOATE PRODUSELE ACHIZIȚIONATE PE PARCURSUL ULTIMILOR 5 ANI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(269-278)

Cont curent	1,
Credit ipotecar	2,
Card de credit	3,
Credit de nevoi personale	4,
Acțiuni sau obligațiuni	5,
Fond de investiții	6,
Asigurare de viață	7,
Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	8,
Niciun produs achiziționat în ultimii 5 ani (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBĂRILE QB5-QB9 PENTRU FIECARE PRODUS ACHIZIȚIONAT ÎN ULTIMII 5 ANI DE LA QB4 - DACĂ "NICIUNUL" SAU "NU ȘTIU" LA QB4 TRECEȚI LA QB10

QB5 Referindu-ne la (PRODUSUL QB4) achiziționat, ați putea să-mi spuneți în ce mod l-ați cumpărat?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALĂ - UN SINGUR RĂSPUNS PENTRU FIECARE PRODUS ACHIZIȚIONAT ÎN ULTIMII 5 ANI DIN QB4)

(CITIȚI)	În persoană, direct de la furnizor (companiile bancare, bancară, companiile de asigurări etc.)	Telefonic, direct de la furnizor (companiile bancare, bancară, companiile de asigurări etc.)	Online, direct de la furnizor (companiile bancare, bancară, companiile de asigurări etc.)	Printr-un intermediar sau consultant financiar	Alteva (SPONTAN)	Nu știu
----------	--	--	---	--	------------------	---------

(279)	1	Cont curent	1	2	3	4	5	6
(280)	2	Credit ipotecar	1	2	3	4	5	6
(281)	3	Card de credit	1	2	3	4	5	6
(282)	4	Credit de nevoi personale	1	2	3	4	5	6
(283)	5	Acțiuni sau obligațiuni	1	2	3	4	5	6
(284)	6	Fond de investiții	1	2	3	4	5	6
(285)	7	Asigurare de viață	1	2	3	4	5	6
(286)	8	Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB6	Persoana care v-a vândut (PRODUSUL QB4) v-a spus dacă va fi recompensată cu un comision, un bonus sau alt tip de plată suplimentară în cazul în care dvs. ați achiziționa acel produs?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PENTRU FIECARE PRODUS ACHIZIȚIONAT ÎN ULTIMII 5 ANI DIN QB4)

(CITIȚI)	Da, mi-a spus ca v-a primi un comision, bonus sau alt tip de plata suplimentară	Da, mi-a spus ca nu v-a primi un comision, bonus sau alt tip de plata suplimentară	Nu, nu mi-a spus ca v-a primi un comision, bonus sau alt tip de plata suplimentară	Nu se aplică (SPONTAN)	Nu știu
----------	---	--	--	------------------------	---------

(287)	1	Cont curent	1	2	3	4	5
(288)	2	Credit ipotecar	1	2	3	4	5
(289)	3	Card de credit	1	2	3	4	5
(290)	4	Credit de nevoi personale	1	2	3	4	5
(291)	5	Acțiuni sau obligațiuni	1	2	3	4	5
(292)	6	Fond de investiții	1	2	3	4	5
(293)	7	Asigurare de viață	1	2	3	4	5
(294)	8	Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	1	2	3	4	5

NEW



QB7	Persoana care v-a vândut (PRODUSUL QB4) v-a furnizat informații în scris despre caracteristicile și trăsăturile produsului?
-----	---

(DACĂ ESTE NECESAR, CITIȚI: NU MĂ REFER LA CLAUZELE ȘI CONDIȚIILE GENERALE, DAR LA O DESCRIERE DETALIATĂ A PRODUSULUI OFERIT) (CITIȚI FIECARE PRODUS ACHIZIȚIONAT ÎN ULTIMII 5 ANI DIN QB4 - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(295-305)

Cont curent	1,
Credit ipotecar	2,
Card de credit	3,
Credit de nevoi personale	4,
Acțiuni sau obligațiuni	5,
Fond de investiții	6,
Asigurare de viață	7,
Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	8,
Nu s-au oferit informații despre niciun produs (SPONTAN)	9,
Nu se aplică (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW

QB8	Când ați cumpărat (PRODUSUL QB4) ați optat pentru primul produs pe care l-ați văzut sau ați comparat câteva produse diferite înainte de a lua decizia finală?
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALĂ - UN SINGUR RĂSPUNS PENTRU FIECARE PRODUS ACHIZIȚIONAT ÎN ULTIMII 5 ANI DIN QB4)

(CITIȚI)	Am cumpărat primul produs pe care l-am văzut	Am comparat câteva produse diferite	Nu știu
----------	--	-------------------------------------	---------

(306)	1	Cont curent	1	2	3
(307)	2	Credit ipotecar	1	2	3
(308)	3	Card de credit	1	2	3
(309)	4	Credit de nevoi personale	1	2	3
(310)	5	Acțiuni sau obligațiuni	1	2	3
(311)	6	Fond de investiții	1	2	3
(312)	7	Asigurare de viață	1	2	3
(313)	8	Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	1	2	3

NEW

QB9 Înainte de a cumpăra (PRODUSUL QB4), v-a recomandat cineva un anumit produs sau ați citit undeva recomandări despre acesta?

(DACĂ ESTE NECESAR, CITIȚI: AȚI PRIMIT VREUN SFAT DESPRE UN ANUMIT PRODUS CARE AR FI CEL MAI POTRIVIT ÎN CAZUL DVS. - EX. UN ANUMIT CONT BANCAR, CARD DE CREDIT) (ARĂTAȚI LISTA CU SCALĂ - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE PENTRU FIECARE PRODUS ACHIZIȚIONAT ÎN ULTIMII 5 ANI DIN QB4)

(CITIȚI)	Da, furnizorul produsului (ex. Banca)	Da, un intermediar sau consultant financiar	Da, o asociație de consumatori	Da, un prieten sau cineva din familie	Da, am citit despre produs în ziare, reviste, pe internet sau în alte tipuri de publicații	Da, altel e (SPONTAN)	Nu, nu am primit nici un fel de recomandare	Nu știu
----------	---------------------------------------	---	--------------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------	---	---------

(314-321)	1	Cont curent	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(322-329)	2	Credit ipotecar	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(330-337)	3	Card de credit	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(338-345)	4	Credit de nevoi personale	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(346-353)	5	Acțiuni sau obligațiuni	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(354-361)	6	Fond de investiții	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(362-369)	7	Asigurare de viață	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
(370-377)	8	Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

ADRESAȚI QB10 PENTRU FIECARE PRODUS CARE NU A FOST ACHIZIȚIONAT ÎN ALT STAT MEMBRU AL UE DIN QB3, SAU PENTRU CEI CARE AU BIFAT COD 9 (NICI UN PRODUS) LA QB3 - SAU ADRESATI QB10 PENTRU FIECARE PRODUS PE CARE NU-L DETINE LA QB1 (CODURILE NEBIFATE DE LA 1 LA 7 LA QB1) SAU DACA ESTE BIFAT "NICIUNUL", "NU STIU" SAU "REFUZ" LA QB1 (CODURILE 9, 10 SAU 11 LA QB1) - CEILALȚI TREC LA QB11

QB10 V-ați gândit vreodată să achiziționați un (PRODUS NEMENȚIONAT LA QB3) dintr-un alt stat membru al UE?

(DACĂ ESTE NECESAR, CITIȚI: PRIN "A ACHIZIȚIONA" NE REFERIM LA OBȚINEREA PRODUSULUI) (CITIȚI FIECARE PRODUS CARE NU A FOST ACHIZIȚIONAT ÎN ALT STAT MEMBRU AL UE LA QB3 - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(378-387)

Cont curent	1,
Credit ipotecar	2,
Card de credit	3,
Credit de nevoi personale	4,
Acțiuni sau obligațiuni	5,
Fond de investiții	6,
Asigurare de viață	7,
Alte produse de asigurare (ex. de locuință, de sănătate, auto)	8,
Nu aș lua în considerare opțiunea dată (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB11 Ce vă preocupă cel mai mult în achiziționarea de produse și servicii financiare dintr-un alt stat membru al UE?

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAX. 3 RĂSPUNSURI)

(388-403)

Lipsa unor informații clare	1,
Este prea complicat sau dificil	2,
Preferati să cumpărați în mod direct	3,
Preferati să achiziționați produse financiare din România	4,
Nu știți cum să achiziționați produse financiare din alte țări	5,
Sunteți preocupat pentru fraude și infracțiuni	6,
Este mai scump sau există costuri suplimentare	7,
Unii vânzători sau furnizori de servicii v-ar refuza deoarece locuiți în alt stat	8,
În alte state membre ale UE consumatorul este mai puțin protejat	9,
Există bariere lingvistice	10,
Nu vă cunoașteți drepturile în cazul apariției unor probleme	11,
Nu aveți nevoie de aceasta deoarece aveți deja suficiente produse	12,
Nu aveți nevoie de aceasta deoarece puteți achiziționa toate cele necesare în România	13,
Altceva (SPONTAN)	14,
Niciuna (NU SE CITEȘTE)	15,
Nu știu	16,

NEW

ADRESAȚI QB12 DACĂ "ARE UN CREDIT IPOTECAR, UN CREDIT DE NEVOI PERSONALE, UN CARD DE CREDIT SAU UN CONT CURENT", COD 1-4 ÎN QB1 - CEILĂȚI TREC LA QB13

QB12 AȚI menționat anterior că aveȚi un (PRODUS QB1). Care din următoarele afirmaȚii descriu cel mai bine dacĂ aȚi schimbat sau nu, sau aȚi încercat să schimbaȚi (PRODUSUL QB1) la un alt furnizor pe parcursul ultimilor 5 ani?

(ARĂȚAȚI LISTA CU SCALĂ ȘI OPTIUNI - UN RĂSPUNS PE LINIE)

(CITIȚI - ROTIȚI)	Nu aȚi schi mbat furni zorul Ți nici nu aȚi încer cat să face Ți aces t lucru deoa rece nu aȚi avut nevo ie	Nu aȚi schi mbat furni zorul Ți nici nu aȚi încer cat să face Ți aces t lucru deoa rece este foart e dificil sau nece sită un efort prea mare	AȚi schi mbat Ți a fost uȚor	AȚi schi mbat si a fost dificil	AȚi încer cat să schi mba Ți dar aȚi renu nȚat pe parc urs	Altce va (SP ONT AN)	Nu știu
-------------------	---	---	---	--	---	----------------------------------	------------

(404)	1	Cont curent	1	2	3	4	5	6	7
(405)	2	Credit ipotecar	1	2	3	4	5	6	7
(406)	3	Card de credit	1	2	3	4	5	6	7
(407)	4	Credit de nevoi personale	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB13	Ați avut vreodată probleme cu un produs sau cu un serviciu financiar pe care l-ați cumpărat (ex. produsul nu corespundea descrierii făcute inițial) sau probleme în relația cu furnizorul care v-a vândut produsul sau serviciul, în România sau în alt stat membru al UE?
------	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(408-413)

Da, ați avut probleme cu un produs/serviciu financiar achiziționat în România	1,
Da, ați avut probleme cu furnizorul din România	2,
Da, ați avut probleme cu un produs/serviciu financiar achiziționat într-un alt stat membru al UE	3,
Da, ați avut probleme cu furnizorul dintr-un alt stat membru al UE	4,
Nu, nu ați avut niciodată probleme	5,
Nu știu	6,

NEW

ADRESAȚI QB14 DACĂ "A AVUT VREODATĂ PROBLEME", COD 1-4 ÎN QB13 - CEIALȚI TREC LA QB15

QB14	Și atunci când ați avut probleme cu produsul achiziționat sau furnizorul care vi l-a oferit, ați înaintat vreo reclamație cuiva?
------	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(414-422)

Nu, nu ați depus nicio reclamație	1,
Da, ați depus o plângere furnizorului (ex. banca)	2,
Da, ați depus o plângere unui intermediar sau consilier	3,
Da, ați depus o plângere unei asociații de protecție a drepturilor consumatorilor	4,
Da, ați depus o plângere unui organ de mediere a conflictelor (ex. Ombudsman, "Alternative Dispute Resolution" – metode alternative de rezolvare a disputelor)	5,
Da, v-ați plâns prietenilor/familiei	6,
Da, ați deschis o acțiune împotriva furnizorului sau l-ați dat în judecată	7,
Altceva (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB15 Imaginați-vă că ați avea o problemă cu un produs sau un serviciu financiar achiziționat (ex. produsul nu corespundea descrierii făcute inițial) sau o problemă în relația cu furnizorul care vi l-a vândut, cui v-ați adresa?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(423-431)

Furnizorul produsului	1,
Un intermediar sau un consilier	2,
O asociație de protecție a drepturilor consumatorilor	3,
Un organ de mediere a conflictelor (ex. Ombudsman, "Alternative Dispute Resolution" – metode alternative de rezolvare a disputelor)	4,
Prieteni sau familie	5,
Un avocat / curte de justiție	6,
Nimeni	7,
Altceva (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW

QB16 Gândiți-vă acum la toate tipurile de bunuri și servicii, nu dor la cele financiare. În ultimele 12 luni, ați cumpărat vreun produs sau serviciu în afara României din orice alt stat membru al UE?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(432-438)

Da, online	1,
Da, personal în țara respectivă	2,
Da, prin telefon	3,
Da, prin poștă	4,
Da, altele (SPONTAN)	5,
Nu	6,
Nu știu	7,

NEW

ADRESAȚI QB17 DACĂ "A CUMPĂRAT BUNURI ÎN ULTIMELE 12 LUNI", COD 1-5 LA QB16 - CEILALȚI TREC LA QC

QB17 Când ați cumpărat bunuri și servicii din alte state membre ale UE, ce modalitate de plată ați folosit?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(439-448)

Numerar	1,
Card de credit	2,
Card de debit	3,
Transfer bancar / prin mandat poștal	4,
Debit direct	5,
Sistem de plată prin internet	6,
Sistem de plată prin telefon mobil	7,
Cec bancar	8,
Altceva (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW



C. ACUM VOM DISCUTA DESPRE UN ALT SUBIECT!

QC1 În ce măsură sunteți de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Mai degrabă de acord	Mai degrabă în dezacord	Total în dezacord	NU ȘTIU
(469)	1 Corupția este o problemă majoră în România	1	2	3	4	5
(470)	2 Există corupție în instituțiile locale din România	1	2	3	4	5
(471)	3 Există corupție în instituțiile regionale din România	1	2	3	4	5
(472)	4 Există corupție în instituțiile naționale din România	1	2	3	4	5
(473)	5 Există corupție în cadrul instituțiilor Uniunii Europene	1	2	3	4	5
(474)	6 Corupția face parte din cultura afacerilor în România	1	2	3	4	5
(475)	7 În România corupția este un fenomen mult mai răspândit decât în alte state membre ale UE	1	2	3	4	5
(476)	8 Corupția vă afectează personal în viața de zi cu zi	1	2	3	4	5

EB72.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Ați spune că în ultimii trei ani, nivelul corupției în România ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

(477)

A crescut în mod considerabil	1
A crescut în mod nesemnificativ	2
A rămas la fel	3
A diminuat în mod nesemnificativ	4
A diminuat în mod considerabil	5
Nu există corupție în România (SPONTAN)	6
Nu știu	7

NEW

QC3 Dvs. Personal vă considerați a fi bine informat/ă sau nu despre...?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Foarte bine informat(ă)	Destul de bine informat(ă)	Nu foarte bine informat (ă)	Deloc informat (ă)	Nu știu
--	-------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------	---------

(478)

1	Nivelul corupției în România	1	2	3	4	5
---	------------------------------	---	---	---	---	---

(479)

2	Nivelul corupției în cadrul statelor membre UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QC4	În ce măsură considerați că, în România, se practică darea sau luarea de mită și abuzul de putere pentru câștig personal printre următoarele categorii de persoane?
-----	---

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(480-495)

Persoanele care lucrează în cadrul poliției	1,
Persoanele care lucrează în cadrul serviciilor vamale	2,
Persoanele care lucrează în cadrul serviciilor judiciare	3,
Politicienii de la nivel național	4,
Politicienii de la nivel regional	5,
Politicienii de la nivel local	6,
Funcționarii care decid câștigătorii licitațiilor publice	7,
Funcționarii care eliberează autorizații de construcție	8,
Funcționarii care eliberează autorizații de afaceri	9,
Persoanele care lucrează în sistemul de sănătate publică	10,
Persoanele care lucrează în sistemul de educație publică	11,
Inspectorii (sănătate, construcții, calitatea alimentelor, control sanitar și acordarea de licențe)	12,
Persoanele care lucrează în companii private	13,
Altceva (SPONTAN)	14,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	15,
NU ȘTIU	16,

EB72.2 QB2 TREND MODIFIED

QC5	În ultimele 12 luni, cineva din România v-a cerut, sau s-a așteptat să îi dați mită pentru serviciile oferite de el/ea?
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	<b>(496-511)</b>
Nu, nimeni nu a cerut	1,
Da, o persoană care lucrează la poliție	2,
Da, o persoană care lucrează la serviciile vamale	3,
Da, o persoană care lucrează la serviciile judiciare	4,
Da, un/o politician/ă de la nivel național	5,
Da, un/o politician/ă de la nivel regional	6,
Da, un/o politician/ă de la nivel local	7,
Da, un funcționar care decide câștigătorii licitațiilor publice	8,
Da, un funcționar care eliberează autorizații de construcții	9,
Da, un funcționar care eliberează autorizații de afaceri	10,
Da, o persoană care lucrează în sistemul de sănătate publică	11,
Da, o persoană care lucrează în sistemul de educație publică	12,
Da, un inspector (sănătate, construcții, calitatea alimentelor, control sanitar și acordarea de licențe)	13,
Da, o persoană care lucrează într-o companie privată	14,
Da, altcineva	15,
NU ȘTIU	16,

EB72.2 QB3 TREND MODIFIED

QC6	În opinia dvs., care sunt motivele din cauza cărora există corupție în societatea din România?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS-CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS-MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(512-522)

Politicienii (Guvernul și Parlamentul) nu fac destul pentru a combate corupția	1,
Legăturile dintre afaceri și politică sunt prea strânse	2,
Multe din numirile în funcție din administrația publică nu sunt bazate pe merit/ calificări	3,
Banii publici nu sunt cheltuiți într-un mod transparent	4,
Legea deseori nu este aplicată de către autoritățile responsabile	5,
Nu există pedeapsă reală pentru corupție (pedepse ușoare date de tribunal, sau lipsă de urmărire penală)	6,
Mulți oameni acceptă corupția ca pe o parte a vieții de zi cu zi	7,
Condițiile proaste socio-economice (venit scăzut, sărăcie) conduc la corupție	8,
Alta (SPONTAN)	9,
Niciunul/ Nu există corupție în societatea din România	10,
Nu știu	11,

EB72.2 QB4

QC7	Pentru fiecare din afirmațiile următoare, ați putea să-mi spuneți, vă rog, dacă sunteți total de acord, tindeți să fiți de acord, tindeți să fiți în dezacord, sau sunteți total în dezacord.
-----	---

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS -ROTIȚI )	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(523)	1 Eforturile Guvernului României de a combate corupția sunt eficiente	1	2	3	4	5
(524)	2 Sunt destule procese în justiție încununate de succes în România pentru a descuraja oamenii să dea sau să ia mită	1	2	3	4	5
(525)	3 Sentințele tribunalului în materie de corupție sunt prea ușoare în România	1	2	3	4	5
(526)	4 Finanțarea partidelor politice din România este destul de transparentă și controlată	1	2	3	4	5
(527)	5 UE ajută la reducerea corupției în România	1	2	3	4	5
(528)	6 Corupția nu poate fi evitată, ea a existat întotdeauna	1	2	3	4	5
(529)	7 În România corupția este deseori legată de fenomenul criminalității	1	2	3	4	5

EB72.2 QB5 (ITEMS 1, 3, 5, 6) AND EB72.2 QB1 (ITEM 2) TREND MODIFIED

QC8 Considerați că prevenirea și lupta împotriva corupției este responsabilitatea...?

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(530-539)

Guvernului național	1,
Poliției	2,
Sistemul judiciar (serviciile de urmărire penală și curțile de justiție)	3,
Instituțiilor Uniunii Europene	4,
ONG-urile, alte asociații	5,
Cetățenii înșiși	6,
Companiile (firmele)	7,
Altceva (SPONTAN)	8,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB72.2 QB6 TREND MODIFIED

QC9 Imaginați-vă că ați fost victimă într-un caz de corupție și vreți să depuneți plângere privitor la acest caz. În ce instituții ați avea cea mai mare încredere pentru a găsi o soluție pentru cazul dvs.?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(540-549)

Poliția	1,
Sistemul judiciar (serviciile de urmărire penală și curțile de justiție)	2,
ONG-urile, alte asociații	3,
Instituția națională de protecție a drepturilor civile (Avocatul Poporului)	4,
Reprezentantul dvs. politic (Membrul Parlamentului, Consiliului local)	5,
Sindicatul	6,
Instituțiile Uniunii Europene	7,
Alta (SPONTAN)	8,
Niciuna dintre acestea (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

EB72.2 QB7

D. ACUM VOM DISCUTA DESPRE UN ALT SUBIECT!

UE oferă ajutor pentru a susține unele țări din afara UE în lupta lor împotriva sărăciei și pentru a contribui la dezvoltarea acestora. Ajutorul pentru dezvoltare furnizat de UE constă în asistență din partea Comisiei Europene dar și din partea guvernelor naționale ale statelor membre ale UE.

QD1 In opinia dvs. cât de important este ca oamenii din țările în curs de dezvoltare să fie ajutați?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(570)

Foarte important	1
Destul de important	2
Nu prea important	3
Deloc important	4
Nu știu	5

EB73.5 QD2

QD2 Care din următoarele regiuni ale lumii credeți că au cel mai mult nevoie de ajutorul pentru dezvoltare pentru a lupta împotriva sărăciei?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITITI LISTA – MAXIM 3 RĂSPUNSURI POSIBILE)

(571-580)

Africa Subsahariană	1,
Orientul Mijlociu și Africa de Nord	2,
Europa de Est din afara UE, Caucazul și Asia Centrală (Ucraina, Armenia, Kazahstan, etc.)	3,
America Latină	4,
Sub-continutul indian (Pakistan, Bangladesh, etc)	5,
Asia de Sud-Est (Cambogia, Vietnam, etc.)	6,
Insulele caraibe (Haiti, Republica Dominicană, etc)	7,
Oceanul Pacific și Oceania (Papua Noua Guineea, etc)	8,
Niciuna (NU SE CITEȘTE)	9,
Nu știu	10,

NEW



QD3	Uniunea Europeană (Comisia Europeană și Statele Membre) s-a angajat să crească nivelul ajutorului pentru dezvoltare acordat țărilor în curs de dezvoltare. Dată fiind situația economică prezentă, care din următoarele afirmații se apropie cel mai mult de opinia dvs?
-----	--

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(581)

Ar trebui să creștem ajutorul european către țările în curs de dezvoltare dincolo de ce s-a promis deja	1
Ar trebui să ne înținem promisiunea de a crește ajutorul către țările în curs de dezvoltare	2
Nu ar trebui să creștem nivelurile ajutorului acordat țărilor în curs de dezvoltare, chiar dacă s-a promis	3
Ar trebui să reducem ajutorul acordat țărilor în curs de dezvoltare deoarece nu ni-l mai putem permite	4
Nu știu	5

EB73.5 QD5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD4	Pe lângă ajutorul pentru dezvoltare, în care sector credeți că acțiunile întreprinse de UE au cel mai mare impact asupra țărilor în curs de dezvoltare?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(582-583)

Schimbarea climatică	1
Migrația	2
Comerțul și finanțele	3
Energia	4
Mediul înconjurător	5
Transporturi	6
Agricultura	7
Construcția păcii	8
Altceva (SPONTAN)	9
Niciuna din aceste (SPONTAN)	10
Nu știu	11

NEW (BASED ON EB73.5 QD7)

QD5	Considerați că UE ar trebui să ceară țărilor în curs de dezvoltare respectarea anumitor reguli privind democrația, drepturile omului și procesul de guvernare ca condiție pentru primirea ajutorului pentru dezvoltare din partea UE?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

(584)

Cu siguranță da	1
Da, mai degrabă da	2
Nu, mai degrabă nu	3
Cu siguranță nu	4
Nu știu	5

NEW

QD6	Cu cine ar trebui să consolideze relațiile de cooperare UE pentru a obține un impact major în urma ajutorului oferit?
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAXIMUM 2 RĂSPUNSURI)

(585-591)

Țările în curs de dezvoltare	1,
Alte țări dezvoltate din afara UE, precum SUA și Australia	2,
Economiile emergente, precum China și Brazilia	3,
Comaniile (firmele)	4,
Fundațiile private	5,
Organizații ale societății civile, precum ONG-urile	6,
Nu știu	7,

NEW

QD7	În opinia dvs., cum ar putea să crească eficiența UE în ceea ce privește acordarea ajutorului pentru dezvoltare?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAXIMUM 2 RĂSPUNSURI)

(592-598)

Evitând dublarea eforturilor pe calea unei coordonări mai eficiente între statele membre ale UE	1,
Adoptând politici comune la nivel european	2,
Consolidând cooperarea bilaterală între statele membre ale UE	3,
Fiind mai transparentă și publicând activitățile sale și rezultatele lor.	4,
Oferind suport financiar direct guvernelor din țările în curs de dezvoltare, în virtutea respectării de către acestea a anumitor condiții	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

QD8	Dacă ați căuta informații despre politicile de dezvoltare și lupta globală împotriva sărăciei, pe care din următoarele surse le-ați folosi?
-----	---

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(599-613)

TELEVIZIUNEA	
Știri TV	1,
Documentare TV	2,
Alte programe TV	3,
Radio	4,
PRESA	
Știri din presa cotidiană	5,
Știri din presa săptămânală sau lunară	6,
Ediții specializate în domeniul dezvoltării	7,
INTERNETUL	
Site-uri de știri	8,
Site-uri specializate în domeniul dezvoltării	9,
Bloguri generaliste	10,
Bloguri specializate în domeniul dezvoltării	11,
Rețele sociale online	12,
Altceva (SPONTAN)	13,
Nu este interesat/ă în politicile pentru dezvoltare / Nu caută astfel de informații (SPONTAN)	14,
Nu știu	15,

NEW

QD9	Pe lângă combaterea sărăciei, considerați că ajutorul pentru dezvoltare oferit de UE ar trebui să se axeze și pe atingerea altor obiective europene precum gestionarea fluxurilor migratorii, accesul la sursele de energie și materii prime sau oportunități comerciale pentru UE?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

(614)

Cu siguranță da	1
Da, mai degrabă da	2
Nu, mai degrabă nu	3
Cu siguranță nu	4
Nu știu	5

NEW

QD10	Ați fi gata să plătiți mai mult pentru articole de băcănie sau alte produse din țările în curs de dezvoltare pentru a ajuta persoanele din aceste țări (de ex. pentru bunurile comercializate echitabil)?
------	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(615)</b>
Nu, nu sunteți gata să plătiți mai mult	1
Da, ați fi gata să plătiți cu până la 5% mai mult	2
Da, ați fi gata să plătiți de la 6 până la 10% mai mult	3
Da, ați fi gata să plătiți un preț mai mare cu 10%	4
Nu știu	5

NEW (BASED ON EB74.1 QD3.4)

E. ACUM VOM DISCUTA DESPRE UN ALT SUBIECT!

QE1 În prezent, în Uniunea Europeană, femeile au o probabilitate mai mică decât bărbații să ocupe funcții de răspundere. Vă rog să-mi spuneți dacă sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare din următoarele afirmații referitoare la acest subiect.

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	CITIȚI - ROTIȚI	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(656)	1 Femeile sunt mai puțin interesate decât bărbații în poziții de răspundere	1	2	3	4	5
(657)	2 Femeile au mai puțină voință să lupte pentru a face o carieră pentru ele	1	2	3	4	5
(658)	3 Femeile au mai puțină libertate din cauza obligațiilor lor de familie	1	2	3	4	5
(659)	4 Lumea afacerilor este dominată de bărbați care nu au suficientă încredere în femei	1	2	3	4	5
(660)	5 Femeile nu au întotdeauna calitățile și abilitățile necesare pentru a ocupa funcții de răspundere	1	2	3	4	5

EB72.2 QC12

QE2 Sunteți de acord sau în dezacord cu următoarea afirmație: Având aceleași competențe, femeile ar trebui să fie reprezentate în egală măsură în funcțiile de conducere ale companiilor?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(661)</b>
Total de acord	1
Tind să fiu de acord	2
Tind să fiu în dezacord	3
Total în dezacord	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI QE3 DACĂ "FEMEILE AR TREBUI SĂ FIE REPREZENTATE ÎN EGALĂ MĂSURĂ ÎN FUNCȚIILE DE CONDUCERE ALE COMPANIILOR", COD 1 SAU 2 ÎN QE2 - CEILALȚI TREC LA QE4

QE3 AȚi afirmat că femeile ar trebui să fie reprezentate în egală măsură în funcȚii de conducere ale companiilor. De ce credeȚi aceasta?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI -ROTIȚI - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(662-670)

Deoarece ar garanta companiilor rezultate economice mai înalte	1,
Deoarece ar garanta companiilor un management al riscului mai eficient	2,
Deoarece ar încurajea alte femei să urmeze o carieră profesională	3,
Deoarece femeile sunt la fel de calificate pentru aceste funcȚii ca bărbaȚii	4,
Deoarece ar schimba situaȚia privind modalităȚile de gestionare ale companiilor	5,
Deoarece e vorba de aceleaȚi drepturi pentru femei și bărbaȚi	6,
Altceva (SPONTAN)	7,
Niciuna (NU SE CITEȘTE)	8,
Nu știu	9,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Femeile sunt subreprezentate în funcȚiile de conducere și progresul la acest capitol este lent. De exemplu, ele reprezintă în medie doar 12% din membrii consiliilor de administraȚie în cadrul celor mai mari companii listate la bursă în statele membre ale UE.

QE4 Care este, după părerea dvs., cea mai bună cale de urmat pentru ca femeile și bărbaȚii să fie reprezentaȚi în mod egal în consiliile de administrare ale companiilor?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(671)

Măsuri voluntare cum ar fi Coduri de Governare Corporativă fără caracter obligatoriu	1
Auto-reglementarea: stabilirea de către companii a propriilor obiective	2
Măsuri legale cu caracter obligatoriu	3
Nu este necesară o reprezentare echilibrată a femeilor și bărbaȚilor în consiliile de administrare ale companiilor (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

QE5	Unele țări europene (de ex. Franța, Spania, Olanda, Italia, Belgia și Norvegia) au adoptat deja măsuri legale pentru a asigura o reprezentare mai echilibrată a femeilor și bărbaților în consiliile de administrare ale companiilor. Sunteți în favoarea sau împotriva unui cadru legislativ în acest sens, cu condiția de a ține cont de calificarea persoanei, fără a favoriza în mod automat un sex sau altul?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(672)

Total în favoarea	1
Oarecum în favoarea	2
Oarecum împotriva	3
Total împotriva	4
Nu știu	5

NEW

QE6	În cazul unui cadru legislativ menit să asigure o reprezentare mai echilibrată a femeilor și bărbaților în consiliile de administrare ale companiilor listate la bursă, care ar fi, în opinia dvs., un obiectiv realist?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(673)

30% femei/ 70% bărbați	1
40% femei/ 60% bărbați	2
50% femei/ 50% bărbați	3
Niciunul, nu sunteți în favoarea cotelor (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

QE7	Și în acest caz, cât timp credeți că ar trebui să li se acorde companiilor listate la bursă pentru a se conforma legislației care asigură o reprezentare mai echilibrată a femeilor și bărbaților în rândul membrilor consiliilor de administrare?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(674)

Mai puțin de 5 ani	1
Mai mult de 5 dar mai puțin de 8 ani	2
8 ani sau mai mult	3
Companiilor nu ar trebui să li se impună conformarea la legislația privind cotele în rândurile membrilor consiliilor de administrare (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

QE8a În opinia dvs., care ar fi cea mai eficientă sancțiune în cazul neconformării companiilor listate la bursă la astfel de prevederi legislative?

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(675)

Anularea candidaturii membrilor din categoria supra-reprezentată	1
Anularea deciziilor aprobate de către consiliul de administrare	2
Amendă	3
Dizolvarea companiei	4
Negarea alocării subvențiilor pentru achiziții publice	5
Altceva (SPONTAN)	6
Niciuna (NU SE CITEȘTE)	7
Nu știu	8

NEW

QE8b Mai sunt și altele?

SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

(676-683)

Anularea candidaturii membrilor din categoria supra-reprezentată	1,
Anularea deciziilor aprobate de către consiliul de administrare	2,
Amendă	3,
Dizolvarea companiei	4,
Negarea alocării subvențiilor pentru achiziții publice	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	7,
Nu știu	8,

NEW

QE9 În ceea ce privește măsurile adoptate pentru a îmbunătăți echilibrul între sexe în cadrul consiliilor companiilor listate la bursă, considerați că deciziile ar trebui să fie luate la nivel național sau la nivel european?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

(684)

Nivel național	1
Nivel european	2
La ambele niveluri (SPONTAN)	3
Nu știu	4

NEW



DATE DEMOGRAFICE

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D1 În materie de politică oamenii vorbesc despre "stânga" și de "dreapta". Dvs. unde v-ați plasa pe următoarea scală?

(SE ARATĂ SCALA – NU SUGERAȚI RĂSPUNSUL - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ EZITĂ, ÎNCERCAȚI DIN NOU)

(705-706)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stân ga									Drea pta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refuz (răspuns SPONTAN) 11

NU ȘTIU 12

EB75.3 D1

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D2 LA D6

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(707-708)

CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> i din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii dintr-o relație anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> i dintr-o relație anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVORAT(Ă) SAU DESPĂRȘIT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB75.4 D7

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(709-710)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

(711)

Masculin	1
Feminin	2

EB75.4 D10

ÎNTREBAREA D11 A FOST ADRESATĂ ÎNAINTE DE QB

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12-D14

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(712-713)	(714-715)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
<b>NU LUCREAZĂ</b>		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
<b>ACTIVITATE PE CONT PROPRIU</b>		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
<b>ANGAJAT</b>		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB75.4 D15a D15b

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

	(716)
La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB75.4 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(717-718)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(719-720)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(721-722)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB75.4 D40c

ÎNTREBĂRILE D41 ȘI D42 NU EXISTĂ

D43a Aveți un telefon fix în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

	(723)	(724)
	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB75.4 D43a D43b

ÎNTREBĂRILE D44 ȘI D45 NU EXISTĂ

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

	(725-734)
Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer \ calculator	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB75.1 D46

ÎNTREBĂRILE D47 ȘI D59 NU EXISTĂ

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spus că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(735)
În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

EB75.4 D60

D61	Pe următoarea scară pasul „1” corespunde „celui mai jos nivel în societate”, pasul „10” corespunde „celui mai înalt nivel în societate”. Ați putea să îmi spuneți la care pas v-ați încadra?
-----	--

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(736-737)

1 Nivelul cel mai de jos în societate	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nivelul cel mai înalt în societate	10
Refuz (răspuns SPONTAN)	11

EB75.4 D61

D62	Ați putea să-mi spuneți dacă ...?
-----	-----------------------------------

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	O dată sau de două ori pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
-----------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------

(738)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(739)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(740)	3	Folosiți internetul în altă parte (școală, universitate, internet-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.4 D62

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(761-762)

ZIUA

(763-764)

LUNA

EB75.4 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(765-766)

ORA

(767-768)

MINUTE

EB75.4 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(769-771)

MINUTE

EB75.4 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(772)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB75.4 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(773)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB75.4 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(774-775)

EB75.4 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -  
București  
**(776-777)**

--	--

EB75.4 P7

P8 Cod poștal

**(778-785)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

**(786-793)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P9

P10 Cod operator de interviu

**(794-801)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P10

P11 LASAȚI GOL

**(802-809)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB75.4 P11

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA P12

ADRESAȚI DOAR în LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, MK ȘI TR