

ZA5598

Eurobarometer 77.2

**Country Questionnaire
France**

A	votre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB77.1 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB77.1 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB77.1 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB77.1 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB77.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. CRISE ET GOUVERNANCE

QA1 Personnellement, diriez-vous que pour sortir de la crise rapidement, les Etats membres de l'UE devraient ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(186)

D'abord réduire leurs dépenses publiques	1
D'abord investir dans des mesures de relance de l'économie	2
Les deux, de manière égale	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB75.2 QA4)

QA2 Le Parlement européen défend un certain nombre de mesures pour que l'UE sorte de la crise, en assurant un retour à l'emploi et à une croissance durable. D'après vous, parmi les mesures suivantes, lesquelles devraient être prioritaires ?

(TENDRE LISTE REPONSE – CITER – MAX. 4 REPONSES)

(187-201)

Investir dans l'innovation, et la R&D	1,
Investir dans l'environnement	2,
Investir dans l'éducation, la formation, et la recherche	3,
Encourager l'esprit d'entreprise	4,
Soutenir les grandes entreprises et l'industrie	5,
Soutenir les PME (petites et moyennes entreprises) et les TPE (très petites entreprises)	6,
Réduire la bureaucratie	7,
Investir dans la solidarité, et favoriser l'intégration des personnes exclues de la société	8,
Lutter contre l'abandon scolaire	9,
Supprimer les freins à la libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	10,
Lutter contre la fuite des cerveaux européens	11,
Investir dans les énergies renouvelables et favoriser les économies d'énergie	12,
Encourager la lutte contre le chômage des jeunes	13,
(NE PAS SUGGERER) Autre	14,
NSP	15,

NEW (BASED ON EB74.1 QC13)

QA3	En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à la crise actuelle si ... ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(202)

La France prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
La France prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

EB75.2 QA3

Le Parlement européen s'est exprimé pour l'introduction d'une taxe sur les transactions financières au niveau mondial, ou à défaut, au niveau de l'UE dans un premier temps. Cette taxe serait d'un niveau très faible : moins de 0,1 % sur chaque transaction financière. Elle ne s'appliquerait pas aux citoyens mais uniquement aux transactions entre acteurs financiers (banques, fonds spéculatifs, etc.). (M)

QA4	Pour chacune des propositions suivantes au sujet de cette taxe, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé(e).
-----	--

(TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP	
(203)	1	Le principe d'une taxe sur les transactions financières	1	2	3	4	5
(204)	2	(SI CODE 1 OU 2 EN QA4.1) La mise en place d'une taxe sur les transactions financières mais uniquement au niveau mondial, si un accord international est trouvé	1	2	3	4	5
(205)	3	(SI CODE 1 OU 2 EN QA4.1) La mise en place d'une taxe sur les transactions financières au niveau de l'UE dans un premier temps, si un accord international n'est pas trouvé	1	2	3	4	5

EB75.2 QA6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

POSER QA5 SI "FAVORABLE AU PRINCIPE D'UNE TAXE FINANCIERE", CODE 1 OU 2 EN QA4.1 – LES AUTRES ALLER EN QA6

QA5	Quelle est la principale raison pour laquelle vous êtes favorable au principe d'une taxe sur les transactions financières ? Une taxe sur les transactions financières permettrait ...
-----	---

(TENDRE LISTE REPONSE - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(206)

De faire contribuer les acteurs financiers au coût de la crise	1
De lutter contre les excès de la spéculation et ainsi d'aider à éviter de futures crises	2
De financer des politiques innovantes (par exemple la lutte contre le changement climatique, l'environnement, l'aide au développement, etc.)	3
De réduire les déficits publics	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB75.2 QA7

POSER QA6 SI "OPPOSE(E) AU PRINCIPE D'UNE TAXE FINANCIERE AU NIVEAU EUROPEEN SI PAS D'ACCORD TROUVE AU NIVEAU MONDIAL", CODE 3 OU 4 EN QA4.3 – LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6	Quelle est la principale raison pour laquelle vous êtes opposé(e) à la mise en place d'une taxe sur les transactions financières au niveau de l'UE ? Une taxe sur les transactions financières dans l'UE ...
-----	--

(TENDRE LISTE REPONSE - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(207)

Affaiblirait la compétitivité du marché financier européen	1
N'est pas réalisable, une telle taxe sur les transactions financières ne peut être mise en place qu'au niveau mondial	2
Provoquerait une fuite des capitaux en dehors de l'UE	3
Ne ferait contribuer que les acteurs financiers européens au coût de la crise	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB75.2 QA8

En raison de l'importance de leur déficit public et d'une faible croissance économique, de nombreux Etats membres de l'Union européenne font face à une crise de la dette. Au cours des débats à ce sujet, certains ont proposé de mettre en commun une partie de la dette des Etats membres de l'Union européenne, notamment ceux de la zone euro. Cela leur permettrait d'emprunter à un même taux sur les marchés financiers.

A TOUS

QA7 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes à ce sujet. La mise en commun d'une partie de la dette des Etats membres ...

(TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

	(CITER- ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(208)	1 Serait nécessaire au nom de la solidarité entre Etats membres	1	2	3	4	5
(209)	2 Bénéficierait surtout aux Etats membres les plus en difficulté	1	2	3	4	5
(210)	3 Pénaliserait surtout les Etats membres qui ne sont pas en difficulté	1	2	3	4	5
(211)	4 Permettrait de réduire le coût de la crise	1	2	3	4	5
(212)	5 Renforcerait la stabilité financière des Etats membres	1	2	3	4	5

EB76.1 QA11 SLIGHTLY MODIFIED

Pour renforcer la gouvernance économique européenne et mieux lutter contre la crise, les Etats membres de l'Union européenne ont décidé de faire converger leurs politiques dans les domaines financier, économique, monétaire, budgétaire et social.

QA8 Plus spécifiquement, concernant la convergence des politiques budgétaires des Etats membres de l'UE, pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) au fait d'inclure dans le processus de l'élaboration des budgets nationaux une concertation préalable entre les institutions européennes et les institutions politiques nationales ?

(TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(213)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB76.1 QA10.1 MODIFIED

QA9 Et lorsqu'il s'agit d'appliquer les règles communes concernant les dettes publiques et les déficits, pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune des mesures suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(CITER- ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(214)

1	L'application automatique de sanctions financières progressives pour les Etats membres de l'Union européenne qui ne respecteraient pas les règles fixées en commun en matière de dette et de déficit public	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(215)

2	Conditionner l'aide financière aux Etats membres en difficulté économique et financière au respect des règles fixées en commun	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB76.1 QA10 TREND MODIFIED

QA10 Avez-vous déjà entendu parler des euro-obligations ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(216)

Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

EB76.1 QA12

POSER QA11 UNIQUEMENT EN ZONE EURO ET SI "A ENTENDU PARLER DES EURO-OBLIGATIONS", CODE 1 OU 2 EN QA10 – LES AUTRES ALLER EN QA12

QA11 Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé(e) à la création d'euro-obligations, d'après ce que vous en savez ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(217)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB76.1 QA13 MODIFIED

A TOUS

QA12 Avez-vous déjà entendu parler des agences de notation de crédit ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(218)

Oui, et vous savez exactement ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

EB76.1 QA14

POSER QA13 SI "A DÉJÀ ENTENDU PARLER DES AGENCES DE NOTATION DE CREDIT" CODE 1 OU 2 EN QA12 – LES AUTRES ALLER EN QB1

QA13 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant les agences de notations de crédit, d'après ce que vous en savez.

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(CITER- ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(219)	1	Les agences de notation de crédit ont joué un rôle important dans le développement de la crise financière	1	2	3	4	5
(220)	2	La création d'une agence de notation de crédit européenne indépendante permettrait de contrebalancer le pouvoir des agences existantes	1	2	3	4	5
(221)	3	Les informations fournies par les agences de notation de crédit sont utiles aux différents acteurs économiques pour appuyer leurs décisions financières	1	2	3	4	5
(222)	4	En situation de crise profonde, les agences de notation de crédit ne devraient pas noter les Etats membres de l'UE qui sont aidés financièrement par d'autres Etats membres	1	2	3	4	5

EB76.1 QA15 TREND MODIFIED

B. Hamonisation des numéros de téléphone de services à valeur sociale (116)

POSER QB1a UNIQUEMENT EN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK ET UK

QB1a Pouvez-vous me dire quel numéro vous appelleriez pour obtenir de l'aide si un enfant de votre famille ou un enfant de votre connaissance disparaissait en France ?

NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REponses POSSIBLES

	(243-248)
116	1,
116 000	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

EB75.2 QD1a TREND MODIFIED

POSER QB1b UNIQUEMENT EN DE ET IE – CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK ET UK ALLER EN QB1c – AT, MT ET SI ALLER EN QB1d – LES AUTRES ALLER EN QB2

POSER QB1c UNIQUEMENT EN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK ET UK – AT, MT ET SI ALLER EN QB1d – LES AUTRES ALLER EN QB2

POSER QB1d UNIQUEMENT EN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL ET UK – LES AUTRES ALLER EN QB2

A TOUS

En 2007, la Commission européenne a lancé une initiative invitant les Etats membres de l'UE à mettre en service des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites pour des services à valeur sociale. Ces services téléphoniques gratuits dont les numéros à six chiffres commençant par 116 sont les suivants : 116 000 est une ligne d'urgence dédiée aux disparitions d'enfants \ 116 006 est un service d'aide téléphonique aux victimes de crimes\ 116 111 est un service téléphonique d'aide pour enfants\ 116 123 est un service téléphonique d'aide psychologique\ 116 117 est un service téléphonique médical de garde hors urgence.

QB2 Avez-vous déjà entendu parler de cette initiative ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(267)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.2 QD2

POSER QB3 ET QB4 SI "EN A ENTENDU PARLER", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB3 OÙ avez-vous vu ou entendu des informations sur ce type de lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(268-279)

A la télévision	1,
La radio	2,
Dans les journaux	3,
Sur Internet	4,
Dans des livres, brochures, dépliants d'information	5,
Sur des panneaux d'affichage dans les transports publics	6,
Sur des panneaux d'affichage dans une école/ une université	7,
Sur des panneaux d'affichage dans un poste de police	8,
Par le biais de votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires, factures)	9,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

EB75.2 QD3

QB4 Saviez-vous que ces numéros étaient disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE ?

(UNE SEULE REPONSE)

(280)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.2 QD4

POSER QB5a UNIQUEMENT EN DE, DK, EE, EL, HU, IE, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SK ET UK – LU ET CY ALLER EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB5b

POSER QB5b UNIQUEMENT EN FI, SI, AT, NL, LV, IT, HU, FR, ES, CZ, BG ET BE – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5b Saviez-vous que INAVEM Fédération Nationale d'Aide aux Victimes et la Fondation pour l'enfance (FPE) sont des organismes prestataires de services qui gèrent des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique 116 en France ?

(UNE SEULE REPONSE)

(287)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.2 QD5b

A TOUS

QB6 Pour chacune des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique suivantes dédiées à des services à valeur sociale, pouvez-vous me dire si vous les trouvez très utiles, assez utiles, pas très utiles ou pas du tout utiles. Un numéro européen unique gratuit ...

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(CITER)	Très utile	Assez utile	Pas très utile	Pas du tout utile	NSP
---------	------------	-------------	----------------	-------------------	-----

(288)	1	Pour les lignes téléphoniques d'urgence dédiées aux disparitions d'enfants	1	2	3	4	5
(289)	2	Dédié aux services téléphoniques d'aide aux victimes de crimes	1	2	3	4	5
(290)	3	Dédié aux services d'aide pour enfants	1	2	3	4	5
(291)	4	Dédié aux services médicaux de garde hors urgences	1	2	3	4	5
(292)	5	Dédié aux services téléphoniques d'aide psychologique	1	2	3	4	5

EB75.2 QD7

QB7	Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

	(CITER)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	---------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(293)	1	En France, la population est correctement informée sur l'existence de ce type de lignes d'urgence et d'assistance téléphonique	1	2	3	4	5
	2	Des efforts suffisants sont faits en France pour faciliter l'accès des personnes handicapées à ces lignes d'urgence et d'assistance téléphonique, comme proposer des téléphones adaptés ou des services par SMS	1	2	3	4	5
(294)							

EB75.2 QD8 TREND MODIFIED

C. Concurrence ferroviaire

QC1 A quelle fréquence vous déplacez-vous en France au moyen de ...?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEMENQUETEUR PRECISER SI NECESSAIRE : PAR TRAINS SUBURBAINS ON ENTEND LES TRAINS DESSERVANT UNE VILLE PRINCIPALE ET SA BANLIEUE, COMME LES TER PAR EXEMPLE

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE		Tous les jours / presque tous les jours	Plusieurs fois par semaine	Une fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an	Une fois par an ou moins	Jamais	NSP
------------------------------------	--	---	----------------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------	--------	-----

(315)
(316)

1	Trains nationaux ou régionaux (trains suburbains exclus)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Trains suburbains	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

POSER QC2 SI "SE DEPLACE EN TRAIN NATIONAL OU REGIONAL", CODE 1 A 6 EN QC1.1 – LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Quelle est la raison principale pour laquelle vous utilisez les trains nationaux ou régionaux ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(317)
Pour se rendre au travail\ aller en cours	1
Pour des déplacements professionnels	2
Pour des déplacements de loisirs	3
(NE PAS SUGGERER) Autre	4
NSP	5

NEW

POSER QC3 SI "NE SE DEPLACE PAS EN TRAIN OU NE SE DEPLACE QU'UNE FOIS PAR AN OU MOINS", CODES 6 OU 7 EN QC1.1 – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 Qu'est-ce qui pourrait vous encourager à voyager en train ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION DES ITEMS

(318-326)

Des prix plus bas	1,
Une fréquence plus importante du service	2,
Une plus grande fiabilité du service	3,
Des trajets plus rapides	4,
Des trains plus confortables et plus propres	5,
Un réseau plus étendu avec plus d'itinéraires\ d'arrêts	6,
(NE PAS SUGGERER) Autre	7,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	8,
NSP	9,

NEW

A TOUS

QC4 D'une manière générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du système ferroviaire national et régional en France ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(327)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

NEW

La concurrence implique le droit pour des entreprises ferroviaires de proposer des services de transport sur le même itinéraire que leurs concurrents, ou à offrir leurs services de façon exclusive après avoir remporté un appel d'offre.

QC5 D'une manière générale, êtes-vous favorable ou opposé(e) à l'ouverture à la concurrence du réseau ferroviaire national ou régional en France, à condition que tous les opérateurs soient obligés de respecter les mêmes normes de sécurité

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(328)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QC6 Veuillez me dire si vous pensez que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence en France aura ... sur ... ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

(CITER - ROTATION)	Une influence très positive	Une influence positive	Une influence négative	Une influence très négative	Aucune Influence (NE PAS SUGGERER)	NSP
--------------------	-----------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-----

(329)

(330)

(331)

(332)

(333)

(334)

(335)

(336)

1	La façon dont sont gérées les compagnies ferroviaires	1	2	3	4	5	6
2	La fréquence des trains	1	2	3	4	5	6
3	Le coût des billets de train	1	2	3	4	5	6
4	La qualité du service à bord des trains	1	2	3	4	5	6
5	La ponctualité des trains	1	2	3	4	5	6
6	Le nombre de gares ou d'itinéraires desservis	1	2	3	4	5	6
7	La sécurité du réseau ferroviaire	1	2	3	4	5	6
8	Le confort et la propreté des trains	1	2	3	4	5	6

NEW

SPLIT : NE PAS POSER Q7a EN UK – UK ALLER EN QC7b

QC7a Pensez-vous que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence sera une bonne chose ou une mauvaise chose pour ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	CITER - ROTATION)	Une très bonne chose	Plutôt une bonne chose	Plutôt une mauvaise chose	Une très mauvaise chose	NSP
--	-------------------	----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----

(337)	1	Les passagers	1	2	3	4	5
(338)	2	Les opérateurs ferroviaires privés	1	2	3	4	5
(339)	3	Les employés des opérateurs de transports ferroviaires	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT : POSER QC7B SEULEMENT EN UK – LES AUTRES ALLER EN QC8a

SPLIT : NE PAS POSER QC8a EN UK – UK ALLER EN QC8b

QC8a Pensez-vous que le financement public du secteur ferroviaire augmentera, diminuera ou restera le même avec l'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire ? Le financement public du secteur ferroviaire ...

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(343)
Augmentera	1
Diminuera	2
Restera le même	3
NSP	4

NEW

SPLIT : POSER QC8b UNIQUEMENT EN UK – LES AUTRES ALLER EN QC9

A TOUS

QC9 Dans quelle mesure souhaitez-vous que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence ait les effets suivants ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	CITER - ROTATION)	Beaucoup	Assez	Pas tellement	Pas du tout	NSP
--	-------------------	----------	-------	---------------	-------------	-----

(345)	1	Une offre low-cost \ Une offre à service réduit dans les trains, similaire aux offres de certaines compagnies aériennes	1	2	3	4	5
(346)	2	Une offre ferroviaire Premium qui serait plus chère mais inclurait davantage de services optionnels (repas, films, journaux, etc.)	1	2	3	4	5
(347)	3	Plus de façons d'acheter des billets (par ex. en ligne, par smartphone ou au guichet)	1	2	3	4	5

NEW

QC10 Dans le cas où il serait nécessaire d'utiliser plusieurs opérateurs ferroviaires pour effectuer un seul trajet, dans quelle mesure estimez-vous important ou non de pouvoir acheter des billets et obtenir des informations valables pour l'ensemble du trajet à un seul endroit, plutôt que de devoir les obtenir auprès de plusieurs opérateurs ferroviaires différents ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui, c'est très important	(348) 1
Oui, c'est plutôt important	2
Non, ce n'est plutôt pas important	3
Non, ce n'est pas du tout important	4
Ne s'applique pas (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

D. Les Européens et l'agriculture 2012

QD1 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par la production en quantités suffisantes de produits alimentaires pour répondre aux besoins de la population... ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Très préoccupé (e)	Plutôt préoccupé (e)	Plutôt pas préoccupé (e)	Pas du tout préoccupé (e)	NSP
--	------------------------------------	--------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	-----

(369)	1	En France	1	2	3	4	5
(370)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
(371)	3	Dans le monde	1	2	3	4	5

NEW

QD2	Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

	(CITER - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(372)	1	L'UE devrait aider les autres pays à accroître leur production alimentaire	1	2	3	4	5
(373)	2	L'UE devrait accroître sa production alimentaire pour moins dépendre des importations provenant d'autres pays	1	2	3	4	5
(374)	3	L'UE devrait produire plus de denrées alimentaires pour être non seulement capable de répondre à la demande des consommateurs européens, mais aussi pour répondre à la demande croissante des pays hors UE	1	2	3	4	5

NEW

QD3 Lorsque vous achetez des produits alimentaires, dans quelle mesure les aspects suivants sont-ils importants pour vous ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

(CITER - ROTATION)	Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	Cela dépend du produit (NE PAS SUGGERER)	NSP
--------------------	----------------	------------------	----------------------	-----------------------	--	-----

(375)	1	La qualité	1	2	3	4	5	6
(376)	2	Le prix	1	2	3	4	5	6
(377)	3	La provenance du produit (origine géographique)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	La marque	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Lorsque vous achetez des produits alimentaires, vous arrive-t-il de vérifier s'ils possèdent un label de qualité qui garantit que ce produit présente certaines caractéristiques spécifiques ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(379)
Oui, toujours	1
Oui, parfois	2
Non	3
NSP	4

NEW

QD5 Parmi les logos sur cette carte, veuillez me dire ceux que vous connaissez.

(MONTRER CARTE AVEC LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(380-386)

LOGO 1	1,
LOGO 2	2,
LOGO 3	3,
LOGO 4	4,
LOGO 5	5,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

QD6 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

	(CITER - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(387)	1	L'agriculture est bénéfique à l'environnement	1	2	3	4	5
(388)	2	L'agriculture contribue à la beauté des paysages	1	2	3	4	5
(389)	3	L'agriculture aide à préserver et protéger les zones rurales	1	2	3	4	5

NEW

E. La cyber-sécurité

QE1 A quelle fréquence utilisez-vous Internet (par exemple, pour envoyer des emails, lire les journaux en ligne, discuter avec des amis ou acheter des produits en ligne) ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(410)
Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
Plusieurs fois par semaine	3
Une fois par semaine	4
Plusieurs fois par mois	5
Une fois par mois	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

NEW

POSER QE2 A QE7 SI "UTILISE INTERNET" CODE 1 A 7 EN QE1 – LES AUTRES ALLER EN QE8

QE2a Quand vous connectez-vous le plus souvent à Internet ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(411)
Chez vous	1
Au travail	2
À l'école\ l'université	3
Dans des lieux publics (bibliothèque publique, etc.)	4
Dans un cyber-café	5
Lors de vos déplacements	6
(NE PAS SUGGERER) Autre	7
NSP	8

NEW

QE2b Et ensuite ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(412-419)

Chez vous	1,
Au travail	2,
À l'école\ l'université	3,
Dans des lieux publics (bibliothèque publique, etc.)	4,
Dans un cyber-café	5,
Lors de vos déplacements	6,
(NE PAS SUGGERER) Autre	7,
NSP	8,

NEW

QE3 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(420-425)

Un ordinateur fixe	1,
Un ordinateur portable\ Netbook	2,
Une tablette tactile	3,
Un smartphone	4,
(NE PAS SUGGERER) Autre	5,
NSP	6,

NEW

QE4 Parmi les activités suivantes, lesquelles pratiquez-vous sur Internet ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(426-434)

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Email	5,
Lire des journaux en ligne	6,
Jouer en ligne	7,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW

QE5	Dans quelle mesure êtes-vous confiant dans vos capacités à utiliser Internet pour réaliser des activités comme des opérations bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(435)

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiance	3
Pas du tout confiant(e)	4
NSP	5

NEW

QE6	Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme des opérations bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?
-----	--

(NE PAS TENDRE LISTE – NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(436-442)

Vous préférez réaliser la transaction en personne pour, par ex., pouvoir examiner le produit ou demander des conseils à une personne physique	1,
Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne	2,
Vous êtes inquiet(e) de fournir vos données personnelles qui pourraient être stockées / utilisées à votre insu	3,
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne	4,
Autre	5,
Rien	6,
NSP	7,

NEW

QE7	Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié de l'une des manières suivantes la façon dont vous utilisez Internet ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(443-454)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet	3,
Vous avez changé les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social, moteur de recherche, ...)	4,
Vous ne consultez que des sites connus et de confiance	5,
Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites	6,
Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeur inconnu	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus	9,
(NE PAS SUGGERER) Autre	10,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

NEW

A TOUS

QE8	La cybercriminalité comprend tous les crimes et délits qui sont commis via internet. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler ou vu quelque chose concernant la cybercriminalité par l'un des moyens suivants ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(455-461)

La télévision	1,
La radio	2,
La presse	3,
Sur Internet	4,
Des amis, la famille ou des collègues	5,
N'en a pas entendu parler\ n'a rien vu à ce sujet (NE PAS SUGERER)	6,
NSP	7,

NEW

QE9	Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(462)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW

POSER QE10 A QE14 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QE1 – LES AUTRES ALLER AUX DEMOGRAPHIQUES

QE10	La cybercriminalité peut comporter différents types d'activités criminelles. A quelle fréquence avez-vous été exposé(e) ou victime de l'une des situations suivantes ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	(CITER - ROTATION)	Souvent	Occasionnellement	Jamais	NSP
--	--------------------	---------	-------------------	--------	-----

(463)	1	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1	2	3	4
(464)	2	La réception d'emails demandant frauduleusement de l'argent ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4
(465)	3	Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, des produits de contrefaçon ou des produits non conformes à leur description	1	2	3	4
(466)	4	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4
(467)	5	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques	1	2	3	4

NEW

QE11 Et dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) de pouvoir être exposé(e) ou victime de l'un des faits de cybercriminalité suivants ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE - ROTATION)	Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet€	Pas du tout inquiet€	NSP
(468)	1 L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1	2	3	4	5
(469)	2 La réception d'emails demandant frauduleusement de l'argent ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
(470)	3 Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, des produits de contrefaçon ou des produits non conformes à leur description	1	2	3	4	5
(471)	4 Être accidentellement confronté à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5
(472)	5 Être accidentellement confronté à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
(473)	6 L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques	1	2	3	4	5

NEW

QE12	Si vous étiez exposé(e) ou victime de l'un des cybercrimes suivants, à qui vous adresseriez-vous ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(CITER - ROTATION)	La police	Le site Internet\ le vendeur	Votre fournisseur d'accès Internet	Une association de protection des consommateurs	Autre (LIRE)	Persone (LIRE)	Vous ne savez pas (LIRE)
--------------------	-----------	------------------------------	------------------------------------	---	--------------	----------------	--------------------------

(474-480)	1	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(481-487)	2	La réception d'emails frauduleux, demandant de l'argent ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(488-494)	3	Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, des produits de contrefaçon ou des produits non conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(495-501)	4	Être accidentellement confronté à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(502-508)	5	Être accidentellement confronté à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(509-515)	6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyberattaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

NEW

QE13 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	(CITER - ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(516)	1	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées sur des sites internet	1	2	3	4	5
(517)	2	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques	1	2	3	4	5
(518)	3	Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
(519)	4	Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité a augmenté au cours de l'année écoulée	1	2	3	4	5

NEW

QE14 Avez-vous modifié votre mot de passe pour l'accès à l'un des services en ligne suivants au cours des 12 derniers mois ?

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Un compte email	(520-525)	1,
Des réseaux sociaux en ligne		2,
Un site d'achat en ligne agence de voyage, etc.)		3,
Un site de services bancaires		4,
Aucun (NE PAS SUGGERER)		5,
NSP		6,

NEW

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER) - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(546-547)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (NE PAS SUGGERER) 11

NSP 12

EB76.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(548-549)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF / VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB77.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(550-551)

--	--

EB77.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(552)

Homme

1

Femme

2

EB77.1 D10

D11 Quel est votre âge ?

(553-554)

--	--

EB77.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(555-556)	(557-558)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB77.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER)

(559)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB77.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(560-561)

--	--

EB77.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(562-563)

--	--

EB77.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(564-565)

--	--

EB77.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile / GSM / portable personnel ?

(566)

(567)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB77.1 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 A D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(568-577)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement / Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement / Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB77.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(578)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB77.1 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(579-580)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (NE PAS SUGGERER)	11

EB77.1 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

(CITER)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
---------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(581)	1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
(582)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(583)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB77.1 D62

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(604-605)

(606-607)

JOUR

MOIS

EB77.1 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(608-609)

(610-611)

HEURE

MINUTES

EB77.1 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(612-614)

MINUTES

EB77.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(615)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB77.1 P4

P5 Coopération du répondant

(616)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB77.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(617-618)

EB77.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(619-620)

--	--

EB77.1 P7

P8 Code postal

(621-628)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P8

P9 N° point de chute

(629-636)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P9

P10 N° enquêteur

(637-644)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P10

P11 LAISSER VIDE

(645-652)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P11

PAS DE QUESTION P12