

ZA5598

Eurobarometer 77.2

**Country Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB77.1 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB77.1 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB77.1 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB77.1 D

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	---

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(137-165)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	28,
NS/NR	29,

EB77.1 Q1

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

A. CRISE E GOVERNAÇÃO

QA1 Pessoalmente, diria que para sair rapidamente da crise, os Estados-Membros da EU deviam...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(186)

Reduzir primeiro as suas despesas públicas	1
Investir primeiro em medidas para estimular a economia	2
Fazer ambos em simultâneo	3
NS/NR	4

NEW (BASED ON EB75.2 QA4)

QA2 O Parlamento Europeu promove determinadas medidas para ajudar a União Europeia a sair da crise, assegurando um regresso ao emprego e ao crescimento sustentável. Na sua opinião, qual das seguintes medidas deve ser prioritária?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – MAX. 4 RESPOSTAS)

(187-201)

Investir na inovação e Investigação & Desenvolvimento	1,
Investir no ambiente	2,
Investir na educação, formação e investigação	3,
Incentivar o empreendedorismo	4,
Apoiar as grandes empresas e a indústria	5,
Apoiar as pequenas e médias empresas (PME)	6,
Reduzir a burocracia	7,
Investir na solidariedade e contribuir para a integração das pessoas excluídas da sociedade	8,
Combater o abandono escolar	9,
Eliminar as barreiras à livre circulação de pessoas, bens e serviços dentro da UE	10,
Reduzir a "fuga de cérebros" europeus	11,
Investir nas energias renováveis e encorajar as poupanças de energia	12,
Incentivar a luta contra o desemprego jovem	13,
Outro (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW (BASED ON EB74.1 QC13)

QA3 Como cidadão, diria que estaria melhor protegido face à actual crise se...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(202)

Portugal adoptasse medidas e as aplicasse individualmente	1
Portugal adoptasse medidas e as aplicasse de forma coordenada com os outros países da União Europeia	2
NS/NR	3

EB75.2 QA3

O Parlamento Europeu adoptou recentemente a introdução de um imposto sobre transacções financeiras a nível mundial, ou pelo menos primeiro na UE. Este imposto seria muito baixo: menos de 0,1% sobre cada transacção financeira. Não seria aplicável ao público em geral, mas apenas a transacções entre operadores financeiros (bancos, fundos especulativos, etc.)

QA4 Em que medida é a favor ou contra cada uma das seguintes afirmações relacionadas com este imposto.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Totalment e a favor	A favor	Contra	Totalment e contra	NS/NR
--	--------------------	---------------------	---------	--------	--------------------	-------

(203)

1	O princípio de um imposto sobre transacções financeiras	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(204)

2	(SE CÓDIGO 1 OU 2 EM QA4.1) Introduzir um imposto sobre as transacções financeiras, mas apenas a nível mundial, se for alcançado um acordo internacional	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(205)

3	(SE CÓDIGO 1 OU 2 EM QA4.1) Introduzir um imposto sobre as transacções financeiras primeiro a nível da UE, se não for alcançado um acordo internacional	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB75.2 QA6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PERGUNTAR QA5 SE "A FAVOR DO PRINCÍPIO DO IMPOSTO FINANCEIRO", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA4.1 - OUTROS IR PARA QA6

QA5 Qual é a principal razão pela qual é a favor de um imposto sobre as transacções financeiras? Um imposto sobre as transacções financeiras permitiria...

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(206)
Que os agentes financeiros contribuíssem para os custos da crise	1
Combater a especulação excessiva e, desta forma, ajudar a prevenir futuras crises	2
Financiar políticas inovadoras (por ex. combate às alterações climáticas, o ambiente, ajuda ao desenvolvimento, etc.)	3
Reduzir as dívidas públicas	4
Outra (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

EB75.2 QA7

PERGUNTAR QA6 SE "CONTRA O PRINCÍPIO DO IMPOSTO FINANCEIRO A NÍVEL EUROPEU SE NÃO SE CHEGAR A ACORDO A NÍVEL INTERNACIONAL", CÓDIGO 3 OU 4 EM QA4.3 - OUTROS IR PARA QA7

QA6 Qual é a principal razão pela qual é contra um imposto sobre as transacções financeiras na UE? Um imposto sobre as transacções financeiras na UE....

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(207)
Enfraqueceria a competitividade do mercado financeiro europeu	1
Seria impraticável, tal imposto sobre as transacções financeiras só pode ser introduzido a nível mundial	2
Causaria uma saída de capital da UE	3
Só faria com que os agentes financeiros contribuíssem para os custos da crise	4
Outra (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

EB75.2 QA8

Devido à dimensão do seu défice público e ao seu fraco crescimento económico, vários Estados-Membros da UE enfrentam uma crise da dívida. Durante os debates sobre como abordar esta questão, foi sugerido que uma parcela da dívida pública dos Estados-Membros da UE, em particular daqueles na zona euro, deveria ser considerada uma responsabilidade comum. Isto permitiria que pudessem obter empréstimos à mesma taxa nos mercados financeiros.

PERGUNTAR A TODOS

QA7 Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre este assunto. Definir uma parcela da dívida pública para todos os Estados-Membros que seja considerada uma responsabilidade comum ...

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(208)	1	Seria necessário em nome da solidariedade entre os Estados-Membros	1	2	3	4	5
(209)	2	Só beneficiaria os Estados-Membros que estão com maiores dificuldades	1	2	3	4	5
(210)	3	Penalizaria os Estados-Membros que não estão com dificuldades	1	2	3	4	5
(211)	4	Permitiria reduzir o custo da crise	1	2	3	4	5
(212)	5	Reforçaria a estabilidade financeira dos Estados-Membros	1	2	3	4	5

EB76.1 QA11 SLIGHTLY MODIFIED

Para reforçar a governação económica europeia e ajudar a superar a crise, os Estados-Membros da UE decidiram que as suas políticas financeiras, económicas, monetárias, orçamentais e sociais deveriam aproximar-se.

QA8 Especificamente no que diz respeito à convergência de políticas orçamentais dos Estados-Membro da EU, diga-me se é a favor ou contra incluir uma consulta preliminar entre as instituições Europeias e as instituições políticas nacionais no processo de projecto de orçamentos nacionais.

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(213)

Totalmente a favor	1
Tende a estar a favor	2
Tende a estar contra	3
Totalmente contra	4
NS/NR	5

EB76.1 QA10.1 MODIFIED

QA9 E no que respeita ao cumprimento das regras comuns das dívidas e défices públicos, diga-me se é a favor ou contra cada uma das seguintes medidas.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Totalment e a favor	Um pouco a favor	Um pouco contra	Totalment e contra	NS/NR
--	--------------------	------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------	-------

(214)

1	Aplicação automática de sanções financeiras progressivas para os Estados-Membros da UE que falhem no cumprimento das regras definidas em conjunto sobre a dívida e o défice público	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(215)

2	Tornar a ajuda financeira aos Estados-Membros que estão em dificuldades económicas ou financeiras dependente do cumprimento destas regras comuns	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB76.1 QA10 TREND MODIFIED

QA10 Já ouviu falar das euro-obrigações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(216)

Sim, e sabe o que são	1
Sim, mas não sabe exactamente o que são	2
Não	3
NS/NR	4

EB76.1 QA12

PERGUNTAR QA11 APENAS NA ZONA EURO E SE "OUVIU FALAR DE EURO-OBRIGAÇÕES", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA10 - OUTROS IR PARA QA12

QA11 Diria que é a favor ou contra a criação das euro-obrigações, com base naquilo que sabe sobre as mesmas?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(217)

Totalmente a favor	1
Tende a estar a favor	2
Tende a estar contra	3
Totalmente contra	4
NS/NR	5

EB76.1 QA13 MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QA12 Já ouviu falar das agências de notação financeira?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(218)

Sim, e sabe exactamente o que são	1
Sim, mas não sabe exactamente o que são	2
Não	3
NS/NR	4

EB76.1 QA14

PERGUNTAR QA13 SE "NUNCA OUVIU FALAR DE AGÊNCIAS DE NOTAÇÃO FINANCEIRA", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA12 - OUTROS IR PARA QB1

QA13	Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre as agências de notação financeira, com base naquilo que sabe sobre as mesmas.
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(219)	1 As agências de notação financeira têm tido um papel importante no desenvolvimento da crise financeira	1	2	3	4	5
(220)	2 A criação de uma agência de notação financeira europeia independente contrabalançaria o poder das agências existentes	1	2	3	4	5
(221)	3 As informações fornecidas pelas agências de notação financeira são úteis para os agentes económicos como apoio à sua tomada de decisões financeiras	1	2	3	4	5
(222)	4 Numa crise grave, as agências de notação financeira não deviam classificar os Estados membro da EU que são financeiramente ajudados por outros Estados Membros	1	2	3	4	5

EB76.1 QA15 TREND MODIFIED

B. Números harmonizados de serviços com valor social (116)

PERGUNTAR QB1a APENAS EM BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK E UK - DE E IE IR PARA QB1b - AT, BG, CZ, FI, LT, LV E SE IR PARA QB1c - CY, LU E SI IR PARA QB2

QB1a Pode dizer-me para que número de telefone ligaria para obter ajuda no caso de uma criança da sua família ou uma criança que conhece ter desaparecido em Portugal?

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(243-248)

116	1,
116 000	2,
112	3,
Outro(s) número(s)	4,
Outro 116	5,
NS/NR	6,

EB75.2 QD1a TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB1b APENAS EM DE E IE - CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK E UK IR PARA QB1c - AT, MT E SI IR PARA QB1d - OUTROS IR PARA QB2

PERGUNTAR QB1c APENAS EM CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK E UK - AT, MT E SI IR PARA QB1d - OUTROS IR PARA QB2

QB1c Pode dizer-me para que número de telefone aconselharia uma criança a ligar no caso de estar com dificuldades e necessitar de assistência ou de aconselhamento em Portugal?

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(255-260)

116	1,
116 111	2,
112	3,
Outro(s) número(s)	4,
Outro 116	5,
NS/NR	6,

EB75.2 QD1c TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB1d APENAS EM AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL E UK - OUTROS IR PARA QB2

PERGUNTAR A TODOS

Em 2007, a Comissão Europeia lançou uma iniciativa que exige que os Estados-Membros da UE implementem linhas de emergência e linhas de apoio gratuitas para serviços de valor social. Estes serviços telefónicos gratuitos possuem um número com seis dígitos que começa por 116, e são os seguintes: 116 000 é uma linha de emergência para crianças desaparecidas; 116 006 é uma linha de apoio a vítimas de crime; 116 111 é uma linha de apoio à criança; 116 123 é uma linha de apoio psicológico; 116 117 é uma linha de apoio para serviços médicos de plantão em situações não de emergência.

QB2 Já alguma vez ouviu falar desta iniciativa?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(267)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB75.2 QD2

PERGUNTAR QB3 E QB4 SE "OUVIU FALAR", CÓDIGO 1 EM QB2 - OUTROS IR PARA QB5

QB3 Onde viu ou ouviu informações sobre estas linhas de emergência e de apoio gratuitas?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(268-279)

Na televisão	1,
Na rádio	2,
Em jornais	3,
Pela Internet	4,
Em livros, brochuras, panfletos informativos	5,
Em expositores públicos em transportes públicos	6,
Em expositores públicos numa escola/universidade	7,
Em expositores públicos numa esquadra da polícia	8,
Através do seu operador de telecomunicações (cabines telefónicas, listas telefónicas, facturas)	9,
Através de conversas com familiares, amigos ou colegas	10,
Outra (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

EB75.2 QD3

QB4	Sabia que estes números estão disponíveis noutros Estados-Membros da UE?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

(280)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB75.2 QD4

PERGUNTAR QB5a APENAS EM DE, DK, EL, HU, IE, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI E UK LU E CY IR PARA QB6 - OUTROS IR PARA QB5b

QB5a	Quais das seguintes organizações ou fornecedores de serviços pensa que opera as linhas de emergência ou de apoio 116 em Portugal?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(281-286)

Criança desaparecida	1,
SOS Criança - Linha de Apoio à Criança	2,
[LINHA DE EMERGÊNCIA 3 NACIONAL 116]	3,
[LINHA DE EMERGÊNCIA 4 NACIONAL 116]	4,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	5,
NS/NR	6,

EB75.2 QD5a

PERGUNTAR QB5b APENAS EM EE, FI, AT, LV, IT, FR, ES, CZ, BG, SK E BE - OUTROS
IR PARA QB6

PERGUNTAR A TODOS

QB6 Para cada uma das seguintes linhas de emergência e de apoio para serviços de valor social, diga-me se a considera muito útil, útil, não muito útil ou nada útil. Um número único gratuito a nível da Europa para...

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Muito útil	Útil	Não muito útil	Nada útil	NS/NR
-------	------------	------	----------------	-----------	-------

(288)	1	Linha de emergência para crianças desaparecidas	1	2	3	4	5
(289)	2	Linha de apoio a vítimas de crime	1	2	3	4	5
(290)	3	Linha de apoio à criança	1	2	3	4	5
(291)	4	Linha de apoio para serviços médicos de plantão em situações não de emergência	1	2	3	4	5
(292)	5	Linha de apoio psicológico	1	2	3	4	5

EB75.2 QD7

QB7	Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(293)	1	Em Portugal, as pessoas estão devidamente informadas sobre a existência destas linhas de emergência e de apoio	1	2	3	4	5
(294)	2	Está a ser feito o suficiente em Portugal para que seja mais fácil para os utilizadores portadores de deficiência contactarem estas linhas de emergência e de apoio, nomeadamente através do fornecimento de telefones adaptados ou disponibilizando acesso a serviços de SMS	1	2	3	4	5

EB75.2 QD8 TREND MODIFIED

C. Concorrência ferroviária

QC1 Com que frequência viaja em ... em Portugal?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Diariamente/quase diariamente	Várias vezes por semana	Uma vez por semana	Várias vezes por mês	Várias vezes por ano	Uma vez por ano ou menos	Nunca	NS/NR
-------	-------------------------------	-------------------------	--------------------	----------------------	----------------------	--------------------------	-------	-------

(315)

1	Comboios nacionais ou regionais (excluindo comboios suburbanos)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(316)

2	Comboios suburbanos	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

PERGUNTAR QC2 SE "VIAJA EM COMBOIO NACIONAL OU REGIONAL", CÓDIGO 1 A 6 EM QC1.1 - OUTROS IR PARA QC3

QC2 Porque utiliza comboios nacionais ou regionais com mais frequência?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Trajecto para o trabalho/ escola	(317) 1
Viagens de negócios	2
Viagens de lazer	3
Outro (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QC3 SE "NÃO VIAJA EM COMBOIO NACIONAL OU REGIONAL OU FÁ-LO APENAS UMA VEZ POR ANO OU MENOS", CÓDIGO 6 OU 7 EM QC1.1 - OUTROS IR PARA QC4

QC3 O que tornaria mais provável que viajasse de comboio?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(318-326)

Preços mais baixos	1,
Serviços mais frequentes	2,
Serviços mais fiáveis	3,
Viagens mais rápidas	4,
Comboios mais limpos e mais confortáveis	5,
Uma melhor rede com mais trajectos/ estações	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC4 No geral, em que medida está satisfeito com o sistema ferroviário nacional e regional em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(327)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

NEW

Concorrência significa o direito das companhias ferroviárias de oferecer serviços ou na mesma rota que um concorrente ou depois de ganhar um concurso que ofereça direitos exclusivos.

QC5 No geral, apoia ou opõe-se à abertura do sistema ferroviário nacional e regional em Portugal a concorrentes desde que todos os operadores cumpram as mesmas normas de segurança?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(328)

Apoia totalmente	1
Tende a apoiar	2
Tendo a opor-se	3
Opõem-se totalmente	4
NS/NR	5

NEW

QC6 Diga-me, por favor, se acha que mais concorrência no mercado ferroviário em Portugal terá... na...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER - ROTACIONAR)	Uma influ ênci a muit o posit iva	Uma influ ênci a posit iva	Uma influ ênci a nega tiva	Uma influ ênci a muit o nega tiva	Nen hum a influ ênci a (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR
--------------------	---	--	--	---	---	-----------

(329)	1	A forma como as companhias ferroviárias são geridas	1	2	3	4	5	6
(330)	2	Frequência dos comboios	1	2	3	4	5	6
(331)	3	Preços dos bilhetes	1	2	3	4	5	6
(332)	4	A qualidade dos serviços prestados aos passageiros nos comboios	1	2	3	4	5	6
(333)	5	A pontualidade dos comboios	1	2	3	4	5	6
(334)	6	O número de estações ou rotas que serão servidos	1	2	3	4	5	6
(335)	7	A segurança da rede ferroviária	1	2	3	4	5	6
(336)	8	O conforto e limpeza dos comboios	1	2	3	4	5	6

NEW

SPLIT: NÃO PERGUNTAR QC7a EM UK - UK IR PARA QC7b

QC7a Acha que mais concorrência no mercado ferroviário será bom ou mau para os...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Muito bom	Bom	Mau	Muito mau	NS/NR
--	--------------------	-----------	-----	-----	-----------	-------

(337)	1	Passageiros	1	2	3	4	5
(338)	2	Operadores ferroviários privados	1	2	3	4	5
(339)	3	Funcionários de operadores de transporte ferroviário	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT: PERGUNTAR QC7b APENAS EM UK - OUTROS IR PARA QC8a

SPLIT: NÃO PERGUNTAR QC8a EM UK - UK IR PARA QC8b

QC8a Acha que o financiamento público do sector ferroviário vai aumentar, diminuir ou permanecer igual no caso de haver mais concorrência no mercado ferroviário? O financiamento público do sector ferroviário...

(APENAS UMA RESPOSTA)

Vai aumentar	(343) 1
Vai diminuir	2
Vai permanecer igual	3
NS/NR	4

NEW

SPLIT: PERGUNTAR QC8b APENAS EM UK - OUTROS IR PARA QC9

PERGUNTAR A TODOS

QC9 Em que medida desejava que uma maior concorrência tivesse as seguintes consequências...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER - ROTACIONAR) Muito Bastante Pouco Nada NS/NR

		Muito	Bastante	Pouco	Nada	NS/NR
(345)	1 Serviço ferroviário low cost/ "baixo preço" semelhante ao fornecido por algumas companhias aéreas	1	2	3	4	5
(346)	2 Uma oferta premium que seria mais cara mas incluiria serviços adicionais (refeições, filmes, jornais, etc.)	1	2	3	4	5
(347)	3 Mais formas de comprar bilhetes (ex. online, através de smartphones ou a bordo)	1	2	3	4	5

NEW

QC10 Quando as viagens ferroviárias utilizam diferentes operadores ferroviários, é ou não importante que consiga comprar bilhetes e obter informação que cubra toda a viagem num único ponto, comparando com estes serem fornecidos em separado por diferentes operadores ferroviários?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(348)
Sim, é muito importante	1
Sim, é importante	2
Não, é pouco importante	3
Não, não é nada importa	4
Não relevante (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

D. Os Europeus e a Agricultura 2012

QD1 Em que medida está preocupado com o facto de estarem a ser produzidos alimentos suficientes para ir de encontro às necessidades da população...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Muito preocupado	Preocupado	Pouco preocupado	Nada preocupado	NS/NR
-------	------------------	------------	------------------	-----------------	-------

(369)	1	Em Portugal	1	2	3	4	5
(370)	2	Na União Europeia	1	2	3	4	5
(371)	3	No mundo	1	2	3	4	5

NEW

QD2 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(372)	1	A UE devia ajudar outros países a produzir mais alimentos	1	2	3	4	5
(373)	2	A UE devia produzir mais alimentos de forma a depender menos dos alimentos importados de outros países	1	2	3	4	5
(374)	3	A UE devia produzir mais alimentos de forma a não ir apenas ao encontro da procura do consumidor Europeu mas também a procura crescente de outros países fora da EU	1	2	3	4	5

NEW

QD3	Ao comprar alimentos, até que ponto os seguintes aspectos são importantes para si...?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Muito importante	Importante	Pouco importante	Nada importante	Depende do produto (RESPONTÂNEA)	NS/NR
--	--------------------	------------------	------------	------------------	-----------------	----------------------------------	-------

(375)	1	A qualidade	1	2	3	4	5	6
(376)	2	O preço	1	2	3	4	5	6
(377)	3	De onde vem a comida (origem geográfica)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	A marca	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4	Ao comprar alimentos, verifica sempre se tem um selo de qualidade que garanta que o alimento tem características específicas?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(379)
Sim, sempre	1
Sim, ocasionalmente	2
Não	3
NS/NR	4

NEW

QD5 Quais dos logotipos neste cartão conhece?

(MOSTRAR CARTÃO COM LOGOTIPOS - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(380-386)

LOGOTIPO 1	1,
LOGOTIPO 2	2,
LOGOTIPO 3	3,
LOGOTIPO 4	4,
LOGOTIPO 5	5,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

QD6 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(387)	1	A agricultura é benéfica para o ambiente	1	2	3	4	5
(388)	2	A agricultura contribui para a beleza do campo	1	2	3	4	5
(389)	3	A agricultura ajuda a preservar e proteger as áreas rurais	1	2	3	4	5

NEW

E. Segurança cibernética

QE1 Com que frequência acede à internet (por exemplo, para enviar emails, ler notícias online, falar com amigos ou comprar produtos online)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(410)
Várias vezes por dia	1
Uma vez por dia	2
Várias vezes por semana	3
Uma vez por semana	4
Várias vezes por mês	5
Uma vez por mês	6
Menos frequentemente	7
Nunca	8
NS/NR	9

NEW

PERGUNTAR QE2 A QE7 SE "ALGUMA VEZ USOU A INTERNET", CÓDIGO 1 A 7 NA QE1
OUTROS IR PARA QE8

QE2a Onde acede à internet com mais frequência?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(411)
Quando está em casa	1
Quando está no trabalho	2
Quando está na escola/ universidade	3
Quando está num espaço público (biblioteca pública, etc.)	4
Quando está num cybercafé	5
Quando está a andar	6
Outro (ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

NEW

QE2b E em que outras ocasiões acede à internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(412-419)

Quando está em casa	1,
Quando está no trabalho	2,
Quando está na escola/ universidade	3,
Quando está num espaço público (biblioteca pública, etc.)	4,
Quando está num cibercafé	5,
Quando está a andar	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

QE3 Que dispositivos utiliza para aceder à internet?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(420-425)

Computador de secretária	1,
Computador portátil/ Netbook	2,
Computador tablet	3,
Smartphone	4,
Outro (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

NEW

QE4 Quais das seguintes actividades faz online?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(426-434)

Banca online	1,
Comprar bens ou serviços (férias, livros, música, etc.)	2,
Vender bens ou serviços	3,
Utilizar redes sociais online	4,
Correio electrónico (Email)	5,
Ler notícias online	6,
Jogar jogos online	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

QE5	Em que medida está confiante na sua capacidade de utilizar a internet para coisas tais como banca online ou fazer compras online?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(435)

Muito confiante	1
Confiante	2
Pouco confiante	3
Nada confiante	4
NS/NR	5

NEW

QE6	Que preocupações tem, se alguma, em utilizar a Internet para coisas tais como banca online ou fazer compras online?
-----	---

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(436-442)

Prefere conduzir a transacção pessoalmente por ex. para poder inspeccionar o produto pessoalmente ou fazer perguntas sobre ele a uma pessoa real	1,
Segurança dos pagamentos online	2,
Preocupa-se com o facto de alguém roubar/ dar mau uso aos seus dados pessoais	3,
Não receber os bens ou serviços que comprou online	4,
Outra	5,
Nenhuma	6,
NS/NR	7,

NEW

QE7	As preocupações com assuntos de segurança fizeram-no mudar a forma como utiliza a Internet em alguma das seguintes formas?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(443-454)

É menos provável que compre bens online	1,
É menos provável que utilize os serviços da banca online	2,
É menos provável que forneça informações pessoais em sites	3,
Alterar as configurações de segurança (ex. o seu navegador, meios sociais online, motor de busca, etc.)	4,
Visitar apenas sites que conhece e nos quais confia	5,
Utilizar palavras-chave diferentes para sites diferentes	6,
Não abrir emails de pessoas que não conhece	7,
Utilizar apenas o seu computador pessoal	8,
Ter instalado software anti-virus	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QE8	Os cibercrimes podem ser definidos como quaisquer crimes que são cometidos através da internet. Nos últimos 12 meses, viu ou ouviu alguma coisa a respeito de cibercrime em algum dos seguintes meios?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - RESPOSTA MÚLTIPLA)

(455-461)

Televisão	1,
Rádio	2,
Jornais	3,
Internet	4,
Amigos, família ou colegas	5,
Não ouviu/ viu nada (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

QE9 Até que ponto se sente informado acerca dos riscos do cibercrime?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(462)

Muito bem informado(a)	1
Bem informado(a)	2
Mal informado(a)	3
Nada informado(a)	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QE10 A QE14 SE "ALGUMA VEZ UTILIZOU A INTERNET" CÓDIGO 1 A 7 EM QE1 - OUTROS IR PARA DEMOGRÁFICOS

QE10 Os cibercrimes podem incluir muitos tipos diferentes de actividade criminal. Com que frequência lhe aconteceu ou foi vítima de uma das seguintes situações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
--	--------------------	-----------------	-----------------	-------	-------

(463)	1	Roubo de identidade (alguém roubar os seus dados pessoais e assumir a sua identidade, ex. fazer compras sob o seu nome)	1	2	3	4
(464)	2	Receber emails fraudulentos a pedir dinheiro ou dados pessoais (incluindo informação bancária ou de pagamento)	1	2	3	4
(465)	3	Fraude online em que os bens comprados não foram entregues, eram contrafeitos ou não eram conforme o anunciado	1	2	3	4
(466)	4	Encontrar acidentalmente material que promova o racismo ou o extremismo religioso	1	2	3	4
(467)	5	Não conseguir aceder a serviços online (ex. serviços bancários) devido a ataques cibernauticos	1	2	3	4

NEW

QE11	E até que ponto está pessoalmente preocupado em lhe acontecer ou ser vítima de um dos seguintes cibercrimes?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Muito preocupado	Preocupado	Pouco preocupado	Nada preocupado	NS/NR
--	--------------------	------------------	------------	------------------	-----------------	-------

(468)	1	Roubo de identidade (alguém roubar os seus dados pessoais e assumir a sua identidade, ex. fazer compras sob o seu nome)	1	2	3	4	5
(469)	2	Receber emails fraudulentos a pedir dinheiro ou dados pessoais (incluindo informação bancária ou de pagamento)	1	2	3	4	5
(470)	3	Fraude online em que os bens comprados não foram entregues, eram contrafeitos ou não eram conforme o anunciado	1	2	3	4	5
(471)	4	Encontrar acidentalmente pornografia infantil online	1	2	3	4	5
(472)	5	Encontrar acidentalmente material que promova o racismo ou o extremismo religioso	1	2	3	4	5
(473)	6	Não conseguir aceder a serviços online (ex. serviços bancários) devido a ataques cibernauticos	1	2	3	4	5

NEW

QE12 Se lhe acontecesse ou fosse vítima dos seguintes cibercrimes, quem contactaria?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - RESPOSTA MÚLTIPLA POR LINHA)

(LER - ROTACIONAR)	A policia	Site/ vendedor	O seu fornecedor do serviço de internet	Uma associação de proteção dos direitos do consumidor	Outro (LER)	Ninguém (LER)	NS (LER)
--------------------	--------------	-------------------	---	--	-----------------	-------------------	--------------

(474-480)	1	Roubo de identidade (alguém roubar os seus dados pessoais e assumir a sua identidade, ex. fazer compras sob o seu nome)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(481-487)	2	Receber emails fraudulentos a pedir dinheiro ou dados pessoais (incluindo informação bancária ou de pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(488-494)	3	Fraude online em que os bens comprados não foram entregues, eram contrafeitos ou não eram conforme o anunciado	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(495-501)	4	Encontrar acidentalmente pornografia infantil online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(502-508)	5	Encontrar acidentalmente material que promova o racismo ou o extremismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(509-515)	6	Não conseguir aceder a serviços online (ex. serviços bancários) devido a ataques cibernauticos	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

NEW

QE13 Pode por favor dizer-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(516)	1	Está preocupado que a sua informação pessoal online não seja mantida em segurança pelo sites	1	2	3	4	5
(517)	2	Está preocupado que a sua informação pessoal online não seja mantida em segurança pelas autoridades públicas	1	2	3	4	5
(518)	3	Evita fornecer informação pessoal online	1	2	3	4	5
(519)	4	Acredita que o risco de se tornar uma vítima de cibercrime aumentou no último ano	1	2	3	4	5

NEW

QE14 Nos últimos 12 meses mudou a sua palavra-chave de acesso a algum um dos seguintes serviços online?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(520-525)
Correio electrónico (Email) baseado na web	1,
Redes sociais online	2,
Site de compras (ex. agências de viagens)	3,
Sites de banca online	4,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

NEW

DEMOGRÁFICAS

PERGUNTAR A TODOS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE O CONTACTO HESITAR TENDE DE NOVO)

(546-547)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esqu erda									Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB76.1 D1

NÃO EXISTEM QUESTÕES D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(548-549)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento actual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união actual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB77.1 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(550-551)

--	--

EB77.1 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(552)

Masculino	1
Feminino	2

EB77.1 D10

D11	Poderia dizer-me a sua idade?
-----	-------------------------------

(553-554)

--	--

EB77.1 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(555-556)	(557-558)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
- profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB77.1 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(559)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB77.1 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(560-561)

--	--

EB77.1 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(562-563)

--	--

EB77.1 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(564-565)

--	--

EB77.1 D40c

SEM PERGUNTAS D41 E D42

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(566)	(567)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB77.1 D43a D43b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D44 E D45

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(568-577)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB77.1 D46

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(578)
A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB77.1 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

(579-580)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB77.1 D61

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
-------	---	--	---	---	---	-----------	---

(581)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(582)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(583)	3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB77.1 D62

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(604-605)

DIA

(606-607)

MÊS

EB77.1 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(608-609)

HORA

(610-611)

MINUTOS

EB77.1 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(612-614)

MINUTOS

EB77.1 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(615)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB77.1 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(616)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB77.1 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(617-618)

EB77.1 P6

P7 REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(619-620)

--	--

EB77.1 P7

P8 CÓDIGO POSTAL

(621-628)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P8

P9 NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(629-636)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P9

P10 NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(637-644)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P10

P11 DEIXAR EM BRANCO

(645-652)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB77.1 P11

NÃO EXISTE PERGUNTA P12