

**ZA 5798**

**Flash Eurobarometer 367**  
**(Attitudes of Europeans towards building the single**  
**market for green products)**

**Country Questionnaire**  
**Croatia**

**Building the Single Market for Green Product - HR**

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

PITAJ SVE

Q1 Koliko općenito znate o utjecaju proizvoda koje kupujete i koristite na okoliš?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Potpuno sam upoznat	1
Upoznat sam s najznačajnijim utjecajima	2
Malo mi je poznato	3
Uopće nisam upoznat(a)	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL256 Q1 TREND MODIFIED

PROG: ROTATE ITEMS 1-4

Q2 Biste li rekli da su, kada odlučujete o tome koji proizvod ćete kupiti, sljedeća gledišta važna ili ne?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo važno	Prilično važno	Ne naročito važno	Potpuno nevažno	Ne zna/bez odgovora
--	--	------------	----------------	-------------------	-----------------	---------------------

1	Utjecaj proizvoda na okoliš	1	2	3	4	5
2	Cijena proizvoda	1	2	3	4	5
3	Kvaliteta proizvoda	1	2	3	4	5
4	Robna marka, odnosno naziv marke proizvoda	1	2	3	4	5

FL256 Q2 TREND MODIFIED

ANKETAR, PROČITAJ AKO ISPITANIK NE RAZUMIJE IZRAZ 'EKOLOŠKI PRIHVATLJIVI' U Q3: Ekološki prihvatljivi proizvodi su proizvodi koji imaju manje negativnih utjecaja na okoliš tijekom proizvodnje, upotrebe i odlaganja u usporedbi s drugim proizvodima (koju imaju istu funkcionalnost, zadovoljavaju istu potrebu, itd.)

Q3	Ovo su neke izjave o ekološki prihvatljivim proizvodima. Koja od sljedećih izjava općenito najbolje opisuje Vaše ponašanje kada su u pitanju takvi proizvodi?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Često kupujete ekološki prihvatljive proizvode	1
Ponekad kupujete ekološki prihvatljive proizvode	2
Ne kupujete ekološki prihvatljive proizvode, ali ih definitivno namjeravate kupovati u budućnosti	3
Ne kupujete ekološki prihvatljive proizvode, ali ćete ih možda kupovati u budućnosti	4
Ranije ste kupovali ekološki prihvatljive proizvode, ali ste ih prestali kupovati	5
Niste kupovali ekološki prihvatljive proizvode i ne namjeravate ih kupovati	6
Ne znate što su to ekološki prihvatljivi proizvodi (NE ČITAJ)	7
Ne zna/bez odgovora	8

NEW

PITAJ Q4.1-8 I Q5 AKO Q3=1-6

PROG: ROTIRAJ STAVKE 1-9 Q4.9: PITAJ SVE

Q4	Ovo su neke izjave o okolišu i o ekološki prihvatljivim proizvodima. Za svaku od ovih izjava, molim Vas naznačiti slažete li se s njom ili ne.
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora
1	Ekološki prihvatljivi proizvodi imaju dobru vrijednost za uloženi novac	1	2	3	4	5
2	Ekološki prihvatljivi proizvodi su jednako učinkoviti kao i obični proizvodi	1	2	3	4	5
3	Imate osjećaj da je upotreba ekološki prihvatljivih proizvoda 'ispravna stvar koju treba činiti'	1	2	3	4	5
4	Ekološki prihvatljivi proizvodi su lako dostupni u trgovinama	1	2	3	4	5

5	Kupovinom ekološki prihvatljivih proizvoda se daje dobar primjer	1	2	3	4	5
6	Kupovina ekološki prihvatljivih proizvoda može imati stvarni utjecaj na okoliš	1	2	3	4	5
7	Vaša obitelj ili prijatelji će misliti da je dobro to što vi koristite ekološki prihvatljive proizvode	1	2	3	4	5
8	Lako je razlikovati ekološki prihvatljive proizvode od ostalih proizvoda	1	2	3	4	5
9	Vi mislite da je briga za okoliš preuveličana	1	2	3	4	5

NEW

Q5	Kako ste sigurni da će kupovina proizvoda koji je naljepnicom ili na neki drugi način označen kao ekološki prihvatljiv izazvati manje štete po okoliš od drugih proizvoda?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

U potpunosti sigurni	1
Donekle sigurni	2
Ne naročito sigurni	3
Uopće niste sigurni	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

PITAJ SVE

Q6	Koliko biste više platili, ako biste uopće bili spremni platiti više, proizvode za koje biste bili sigurni da su ekološki prihvatljiviji?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ne biste bili spremni platiti više	1
Bili biste spremni platiti 5% više	2
Bili biste spremni platiti 6% do 10% više	3
Bili biste spremni platiti 11% do 20% više	4
Bili biste spremni platiti više od 20%	5
Ne zna/bez odgovora	6

NEW

PROG: ROTIRAJ ODGOVORE S KODOVIMA 1 DO 8

PROG: KOD 10 "Ništa od navedenog" MORA BITI JEDINI

Q7 Jeste li tijekom proteklog mjeseca učinili bilo što od navedenog iz ekoloških razloga?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Odabrali način prijevoza koji je više ekološki prihvatljiv (pješačenje, bicikl, javni prijevoz)	1,
Smanjili potrošnju predmeta za jednokratnu upotrebu (plastične vrećice, neke vrste pakiranja, itd.)	2,
Odvajali većinu kućnog otpada za recikliranje	3,
Smanjili potrošnju vode (na primjer, niste ostavljali vodu da teče tijekom pranja posuđa ili tuširanja)	4,
Smanjili potrošnju energije (na primjer, smanjili ste klima uređaj ili grijanje, niste ostavljali uređaje u pasivnom načinu rada (stand-by radu), kupili ste štedne žarulje, kupili ste energetske učinkovite uređaje)	5,
Kupili ekološki prihvatljive proizvode označene znakom zaštite okoliša	6,
Odabrali lokalno proizvedene proizvode ili namirnice	7,
Koristili manje svoj automobil, a da ga pritom niste zamijenili nekim drugim prijevoznim sredstvom	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

EB75.2 QB12 TREND MODIFIED

PROG: ROTIRAJ ODGOVORE S KODOVIMA 1 DO 7

PROG: KOD 9 "Ništa od navedenog" MORA BITI JEDINI

Q8 Prema Vašem mišljenju, koje od sljedećih akcija će imati najveći utjecaj na rješavanje problema vezanih za zaštitu okoliša u Hrvatskoj?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Kupnja proizvoda koji su iz ekološki prihvatljive proizvodnje	1,
Kupnja kućanskih aparata s malom potrošnjom energije	2,
Činiti napore u smanjenju potrošnje vode	3,
Reciklaža otpada i smanjenje otpada na minimum	4,
Manje putovanja i prihvaćanje održivih oblika prijevoza	5,
Kupnja lokalnih poljoprivrednih proizvoda	6,
Izolacija kuća / stanova	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

FL256 Q8 TREND MODIFIED

Q9 Smatrate li da bi niži porezi na ekološki prihvatljive sirovine i proizvode mogli imati ulogu u smanjenju našeg utjecaja na okoliš u Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, u velikoj mjeri	1
Da, donekle	2
Ne naročito	3
Ne, uopće ne	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

Q10 Smatrate li da naljepnice na proizvodima koje se trenutno koriste u Hrvatskoj, pružaju dovoljno informacija o njihovom utjecaju na okoliš?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, i informacije su jasne za sve proizvode	1
Da, ali informacije za neke proizvode nisu jasne	2
Ne, naljepnice koje se trenutno koriste nisu jasne	3
Ne, niste znali za postojanje takvih naljepnica	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

PROG: ROTIRAJ STAVKE 1-6

Q11 Gdje biste željeli pronaći informacije o utjecaju nekog proizvoda na okoliš?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Na polici na kojoj se nalazi proizvod	1,
U reklamama proizvoda na televiziji / radiju / novinama	2,
Na Internetu	3,
Na letku u trgovini	4,
Na bar-kodu koji se može skenirati pomoću pametnog telefona ili pomoću uređaja dostupnog u trgovini	5,
Na naljepnici na samom proizvodu	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

NEW

Q12 Jeste li naišli na preuveličane ili obmanjujuće izjave o korisnim utjecajima proizvoda na okoliš tijekom proteklih dvanaest mjeseci?

Da	1
Ne	2
Ne znam/bez odgovora	3

FL332 Q7.6 TREND MODIFIED

Q13 Općenito govoreći, koliko vjerujete tvrdnjama proizvođača o ekološkoj prihvatljivosti njihovih proizvoda?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Potpuno vjerujem	1
Uglavnom vjerujem	2
Uglavnom ne vjerujem	3
Uopće ne vjerujem	4
Ne znam/bez odgovora	5

FL256 Q10 TREND MODIFIED

Q14 Koliko općenito vjerujete izvješćima kompanija/tvrtkama o ekološkoj prihvatljivosti njihovog rada?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Potpuno vjerujem	1
Uglavnom vjerujem	2
Uglavnom ne vjerujem	3
Uopće ne vjerujem	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW BASED ON FL256 Q11 TREND MODIFIED

Q15 Smatrate li da bi tvrtke trebale biti obvezne objavljivati izvješća o ukupnoj ekološkoj prihvatljivosti njihovog rada i ekološkoj prihvatljivosti njihovih proizvoda?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, za tvrtke i za proizvode	1
Da, ali samo za tvrtke	2
Da, ali samo za njihove proizvode	3
Ne, to bi trebalo biti rađeno na dobrovoljnoj razini	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

Q16 Smatrate li da je sigurno konzumirati prehrambene proizvode nakon isteka datuma "najbolje upotrijebiti do" navedenog na naljepnici?

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora	3

NEW

Q17 Koliko puta tjedno jedete meso (govedinu, svinjetinu, perad, itd.)?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od jednom tjedno	1
Jednom tjedno	2
Dvapat ili triput tjedno	3
Četiri ili pet puta tjedno	4
Više od pet puta tjedno	5
Nikada	6
Ne zna/bez odgovora	7

EB64.4 QD2 TREND MODIFIED

PITAJ Q18 AKO Q17=1-5

ANKETAR, PROČITAJ: Neki ljudi kažu da velika proizvodnja mesa ima negativan utjecaj na okoliš.

Q18 Biste li bili spremni uraditi sljedeće iz ekoloških razloga?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora
--	--	----	----	-----------------------------	---------------------

1	Zamijeniti većinu mesa koju jedete povrćem	1	2	3	4
2	Jesti manje mesa, ali jesti meso potvrđenog podrijetla	1	2	3	4
3	Zamijeniti govedinu ili svinjetinu s peradi ili ribom	1	2	3	4

NEW

PITAJ SVE

ANKETAR, PROČITAJ: Izgradnja stanova i kuća zahtijeva mnogo materijala, energije, vode i zemljišta, a to ima negativan utjecaj na okoliš. Postoje načini izgradnje zgrada koji smanjuju taj utjecaj.

Q19 Pretpostavimo da je jednostavno utvrditi utjecaj koji izgradnja zgrada ima na okoliš. Kada biste kupovali kuću ili stan, koliko bi ta informacija bila važna za Vašu odluku?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo važna	1
Prilično važna	2
Ne naročito važna	3
Potpuno nevažna	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW



Q20 U kojoj mjeri se općenito osjećate informirani u pogledu životnog vijeka proizvoda koje kupujete?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo dobro informirani	1
Prilično dobro informirani	2
Ne naročito dobro informirani	3
Uopće niste informirani	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

Q21 Mislite li da bi životni vijek proizvoda koji su dostupni na tržištu trebao biti naznačen?

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora	3

NEW

ANKETAR, PROČITAJ: Na osnovu trenutnog zakonodavstva EU, svaki proizvod mora biti pouzdan tijekom 2 godine. To znači da, ukoliko se Vaš proizvod pokvari tijekom razdoblja od 2 godine nakon kupnje, imate pravo na besplatan popravak ili zamjenu tog proizvoda, bez potrebe kupnje produljenog komercijalnog jamstva.

Q22 Koliko više biste bili spremni platiti, ako biste uopće bili spremni platiti više, za proizvod ukoliko bi njegovo jamstvo pouzdanosti (garancija) bilo produljeno na 5 godina?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ne biste bili spremni platiti više	1
Bili biste spremni platiti 5% više	2
Bili biste spremni platiti 6% do 10% više	3
Bili biste spremni platiti 11% do 20% više	4
Bili biste spremni platiti više od 20%	5
Ne zna/bez odgovora	6

NEW

Q23 Jeste li tijekom proteklih 12 mjeseci odustali od popravka nekog neispravnog proizvoda zbog toga što su troškovi popravka bili previsoki?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, samo za jedan proizvod	1
Da, za dva proizvoda	2
Da, za više od dva proizvoda	3
Ne	4
Ne zna/bez odgovora	5

	NEW
D4	Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a	Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3

	Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4
	PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a	
D5e	Biste li rekli da ste...?	
	(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)	
	Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
	Student (redoviti)	2
	U mirovini	3
	Osoba koja traži posao	4
	Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5
D12	U kojoj županiji živite?	
	(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)	
	<input type="text"/>	
D13	Biste li rekli da živite u...?	
	(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)	
	ruralnom području ili selu	1
	malom ili srednje velikom gradu	2
	velikom gradu	3
	NZ (NE ČITAJ)	4
D18	Posjedujete li osobni mobilni telefon?	
	(NE ČITAJ)	
	DA	1
	NE	2
D20	Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?	
	(NE ČITAJ)	
	DA	1
	NE	2
D22	Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?	
	(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')	
	<input type="text"/>	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu