

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL347 - ADR - BEN

A	Flassh-nummer
---	---------------

--	--	--	--

FL343A

B	landcode
---	----------

--	--

FL343B

C	Nummer van het interview
---	--------------------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	NACE-code (steekproefinformatie)
------	----------------------------------

--

					NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	--	-----------------------

FL343NACE

--

SIZE	Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)
------	---

--

					Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--	--------------------

FL343SIZE

AAN ALLEN

Laat me beginnen met een paar basisvragen met betrekking tot uw bedrijf. Beperkt u zich voor alle vragen tot de activiteiten van uw bedrijf enkel IN België

D2	Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?
----	-------------------------------------

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
Meer dan 250 werknemers	4
WN/GA	5

NEW

ALS D2=5 EN GROOTTE=NUL STOP DAN INTERVIEW

D3 Welke van de volgende beschrijft het beste uw bedrijf? Uw bedrijf...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Verkoopt of koopt momenteel over de grens van of naar andere bedrijven in EU-landen	1
Overweegt om in de toekomst over de grens van of naar andere bedrijven in EU-landen te verkopen of te kopen	2
Verkoopt of koopt alleen in België	3
Verkoopt of koopt alleen van/naar de rest van de wereld	4
WN/GA	5

NEW

D4 Hoe lang doet uw bedrijf al zaken?

(NOTEER AANTAL JAREN - CODE "999" ALS WEET NIET)

jaar

NEW

D5 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	4
WN/GA	5

NEW

D6 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3

Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	7
WN/GA	8

SCR13 - FL342

--

Q1	Hebt u ooit een meningsverschil/geschil meegemaakt met een ander bedrijf (bijvoorbeeld met betrekking tot betaling, kwaliteit van de geleverde goederen of diensten)...
----	---

(ENQ: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gevestigd in België	1,
Gevestigd buiten België maar binnen de EU?	2,
Gevestigd buiten België en buiten de EU?	3,
Nee	4,
WN/GA	5,

NEW

ALS CODE 4 OF 5 IN Q1 STOP DAN INTERVIEW

VRAAG Q2.1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD IN (ONS LAND)", CODE 1 IN Q1

--

Q2.1	Kunt u een schatting geven van hoeveel meningsverschillen/geschillen met andere bedrijven gevestigd in België u in de afgelopen drie jaar hebt meegemaakt?
------	--

(NOTEER HET AANTAL MENINGSVERSCHILLEN/GESCHILLEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD"- CODE "99" ALS "WN/NR")

	meningsverschillen/geschillen
--	-------------------------------

NEW

VRAAG Q2.2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD BUITEN BELGIE MAAR BINNEN DE EU", CODE 2 IN Q1

--

Q2.2	Kunt u een schatting geven van hoeveel meningsverschillen/geschillen met andere bedrijven gevestigd buiten België maar binnen de Europese Unie u in de afgelopen drie jaar hebt meegemaakt?
------	---

(NOTEER HET AANTAL MENINGSVERSCHILLEN/GESCHILLEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD"- CODE "99" ALS "WN/NR")

	meningsverschillen/geschillen
--	-------------------------------

NEW

VRAAG Q2.3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD BUITEN BELGIE EN BUITEN DE EU", CODE 3 IN Q1

Q2.3 Kunt u een schatting geven van hoeveel meningsverschillen/geschillen met andere bedrijven gevestigd buiten België en buiten de Europese Unie u in de afgelopen drie jaar hebt meegemaakt?

(NOTEER HET AANTAL MENINGSVERSCHILLEN/GESCHILLEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD"- CODE "99" ALS "WN/NR")

meningsverschillen/geschillen

NEW

VRAAG Q3.1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD IN (ONS LAND)", CODE 1 IN Q1

Q3.1 Kunt u een schatting geven van het percentage meningsverschillen/geschillen met andere bedrijven gevestigd in België dat is opgelost?

(NOTEER HET PERCENTAGE - CODE "998" ALS "GEWEIGERD"- CODE "999" ALS "WN/NR")

% meningsverschillen/geschillen

NEW

VRAAG Q3.2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD BUITEN BELGIE MAAR BINNEN DE EU" of "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD BUITEN (ONS LAND) EN BUITEN DE EU", CODE 2 OF 3 IN Q1

Q3.2 Kunt u een schatting geven van het percentage meningsverschillen/geschillen met andere bedrijven gevestigd buiten België dat is opgelost?

(NOTEER HET PERCENTAGE - CODE "998" ALS "GEWEIGERD"- CODE "999" ALS "WN/NR")

% meningsverschillen/geschillen

NEW

Alternative Dispute Resolution (ADR) betreft alle processen voor geschillenoplossing die werken buiten het juridische proces om. ADR omvat processen zoals mediatie, arbitrage en nog veel andere.

VRAAG Q4 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF", code 1 tot 3 Q1

Q4 Hebt u ooit de volgend manieren gebruikt om een meningsverschil/geschil op te lossen met een ander bedrijf?

(ENQ: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een rechtbank	1,
Een ADR-plan dat leidde tot een bindende beslissing (bijv. arbitrage)	2,
Een ADR-plan dat gericht was op een minnelijke schikking (bijv. mediatie)	3,
Geen van bovenstaande	4,
WN/GA	5,

NEW

VRAAG Q5a.1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF" EN ALS "HEEFT EEN RECHTBANK GEBRUIKT", ALLEEN CODE 1 IN Q1 en CODE 1 IN Q4

Q5a.1 In de afgelopen drie jaar, hoe vaak hebt u een rechtbank gebruikt bij het proberen op te lossen van een meningsverschil/geschil met een ander bedrijf in België?

(NOTEER IN KEREN - CODE "00" ALS "GEEN" CODE "98" ALS GEWEIGERD - CODE "99" ALS "WN/NR")

keren

NEW

VRAAG Q5b.1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND" EN ALS "HEEFT EEN RECHTBANK GEBRUIKT", CODE 2 OF 3 IN Q1 en CODE 1 IN Q4

Q5b.1 In de afgelopen drie jaar, hoe vaak hebt u een rechtbank gebruikt bij het proberen op te lossen van een meningsverschil/geschil met een ander bedrijf buiten België?

(NOTEER IN KEREN - CODE "00" ALS "GEEN" CODE "98" ALS GEWEIGERD - CODE "99" ALS "WN/NR")

		keren
--	--	-------

NEW

VRAAG Q5a.2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF ALLEEN IN ONS LAND" EN ALS "HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT HEEFT GELEID TOT EEN BINDENDE BESLISSING", ALLEEN CODE 1 IN Q1 en CODE 2 IN Q4
--

--

Q5a.2	In de afgelopen drie jaar, hoe vaak hebt u een ADR-plan dat leidt tot bindende beslissingen (bijv. arbitrage) gebruikt bij het proberen op te lossen van een meningsverschil/geschil met een ander bedrijf in België?
-------	---

(NOTEER IN KEREN - CODE "00" ALS "GEEN" CODE "98" ALS GEWEIGERD - CODE "99" ALS "WN/NR")
--

		keren
--	--	-------

NEW

VRAAG Q5b.2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND" EN ALS "HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT HEEFT GELEID TOT EEN BINDENDE BESLISSING", CODE 2 OF 3 IN Q1 en CODE 2 IN Q4

--

Q5b.2	In de afgelopen drie jaar, hoe vaak hebt u een ADR-plan dat leidt tot bindende beslissingen (bijv. arbitrage) gebruikt bij het proberen op te lossen van een meningsverschil/geschil met een ander bedrijf buiten België?
-------	---

(NOTEER IN KEREN - CODE "00" ALS "GEEN" CODE "98" ALS GEWEIGERD - CODE "99" ALS "WN/NR")
--

		keren
--	--	-------

NEW

VRAAG Q5a.3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF ALLEEN IN ONS LAND" EN ALS "HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT GERICHT WAS OP EEN MINNELIJKE SCHIKKING", ALLEEN CODE 1 IN Q1 en CODE 3 IN Q4

--

Q5a.3	In de afgelopen drie jaar, hoe vaak hebt u een ADR-plan dat gericht is op minnelijke schikkingen (bijv. mediatie) gebruikt bij het proberen op te lossen van een meningsverschil/geschil met een ander bedrijf in België?
-------	---

(NOTEER IN KEREN - CODE "00" ALS "GEEN" CODE "98" ALS GEWEIGERD - CODE "99" ALS "WN/NR")
--

		keren
--	--	-------

NEW

VRAAG Q5b.3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND" EN ALS "HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT GERICHT WAS OP EEN MINNELIJKE SCHIKKING", CODE 2 OF 3 IN Q1 en CODE 3 IN Q4

Q5b.3 In de afgelopen drie jaar, hoe vaak hebt u een ADR-plan dat gericht is op minnelijke schikkingen (bijv. mediatie) gebruikt bij het proberen op te lossen van een meningsverschil/geschil met een ander bedrijf buiten België?

(NOTEER IN KEREN - CODE "00" ALS "GEEN" CODE "98" ALS GEWEIGERD - CODE "99" ALS "WN/NR")

keren

NEW

VRAAG Q6.1 ALS "HEEFT EEN RECHTBANK GEBRUIKT ALS EEN MIDDEL VOOR GESCHILLENOPLOSSING", CODE 1 IN Q4

Q6.1 Op basis van uw ervaring met het rechtbanksysteem, zou u zeggen dat u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden bent met het volgende?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Helemaal niet tevreden	Niet tevreden niet ontevreden (NIET OPLEZEN)	WN/GA

1	Duur van de procedure	1	2	3	4	5	6
2	Kosten van de procedure (alles inbegrepen)	1	2	3	4	5	6
3	Vereiste persoonlijke inspanning	1	2	3	4	5	6
4	Gemak van de procedure	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q6.2 ALS "HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT ALS EEN MIDDEL VOOR GESCHILLENOPLOSSING", CODES 2 OF 3 IN Q4

Q6.2 Op basis van uw ervaring met het ADR-plan zou u zeggen dat u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden bent met het volgende?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Helemaal niet tevreden	Niet tevreden en niet ontevreden (NIET OPLEZEN)	WN/GA

1	Duur van de procedure	1	2	3	4	5	6
2	Kosten van de procedure (alles inbegrepen)	1	2	3	4	5	6
3	Vereiste persoonlijke inspanning	1	2	3	4	5	6
4	Gemak van de procedure	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q7.1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT", CODE 1 TOT 3 IN Q1

Q7.1: ROTEER CODES 1 tot 6

Q7.1 Als u denkt aan de laatste keer dat u een meningsverschil/geschil hebt meegemaakt met een ander bedrijf, waarbij u besloot om niet naar de rechtbank te gaan, waarom hebt u besloten om niet naar de rechtbank te gaan?

(LEES OP - DRIE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De procedure zou te kostbaar zijn in relatie tot het betrokken bedrag	1,
De procedure zou te lang duren	2,
U wist niet hoe u de procedure moest beginnen	3,
U wilde de zakelijke relatie met het andere bedrijf niet bederven	4,
U zou naar een rechtbank hebben moeten gaan in een vreemd land	5,
U dacht dat het niets zou opleveren	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,

Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

VRAAG Q7.2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT" CODE 1 TOT 3 IN Q1

Q7.2: ROTEER CODES 1 tot 8

Q7.2	Als u denkt aan de laatste keer dat u een meningsverschil/geschil hebt meegemaakt met een ander bedrijf, waarbij u besloot om geen ADR-plan dat leidt tot een bindende beslissing te gebruiken, waarom hebt u besloten om geen ADR-plan dat leidt tot een bindende beslissing te gebruiken?
------	---

(LEES OP - DRIE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De procedure zou te kostbaar zijn in relatie tot het betrokken bedrag	1,
De procedure zou te lang duren	2,
U wist niet van het bestaan van deze procedure	3,
U wist niet hoe u de procedure moest beginnen	4,
U wilde de zakelijke relatie met het andere bedrijf niet bederven	5,
Het betreffende ADR-plan zou in een vreemd land of in een vreemde taal zijn geweest	6,
U dacht dat het niets zou opleveren	7,
De andere partij wilde niet deelnemen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET OPLEZEN)	10,
WN/GA	11,

NEW

VRAAG Q7.3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT" CODE 1 TOT 3 IN Q1

Q7.3: ROTEER CODES 1 tot 8

Q7.3	Als u denkt aan de laatste keer dat u een meningsverschil/geschil hebt meegemaakt met een ander bedrijf, waarbij u besloot om geen ADR-plan dat gericht is op een minnelijke schikking te gebruiken, waarom hebt u besloten om geen ADR-plan dat gericht is op een minnelijke schikking te gebruiken?
------	---

(LEES OP - DRIE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De procedure zou te kostbaar zijn in relatie tot het betrokken bedrag	1,
De procedure zou te lang duren	2,
U wist niet van het bestaan van deze procedure	3,
U wist niet hoe u de procedure moest beginnen	4,

U wilde de zakelijke relatie met het andere bedrijf niet bederven	5,
Het betreffende ADR-plan zou in een vreemd land of in een vreemde taal zijn geweest	6,
U dacht dat het niets zou opleveren	7,
De andere partij wilde niet deelnemen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET OPLEZEN)	10,
WN/GA	11,

NEW

VRAAG Q8a1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF ALLEEN IN ONS LAND", ALLEEN CODE 1 IN Q1

Q8a.1 Zou u een schatting kunnen geven van de waarde van de totale kosten waarover een meningsverschil/geschil bestond in het laatste probleem dat u had met een ander bedrijf gevestigd in België?

(NOTEER IN EURO - CODE "9999999998" ALS GEWEIGERD - CODE "9999999999" ALS "WN/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG Q8b1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND", CODE 2 OF 3 IN Q1

Q8b.1 Zou u een schatting kunnen geven van de waarde van de totale kosten waarover een meningsverschil/geschil bestond in het laatste probleem dat u had met een ander bedrijf gevestigd buiten België?

(NOTEER IN EURO - CODE "9999999998" ALS GEWEIGERD - CODE "9999999999" ALS "WN/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG Q9a1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF ALLEEN IN ONS LAND EN IS NAAR DE RECHTBANK GEGAAN", ALLEEN CODE 1 IN Q1 EN CODE 1 IN Q4

Q9a.1 Kunt u een schatting geven hoe lang het duurde voordat uw laatste meningsverschil/geschil met een ander bedrijf gevestigd in België werd opgelost in een rechtbank?

(NOTEER IN MAANDEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD" - CODE "99" ALS "WN/NR")

		Maand
--	--	-------

NEW

VRAAG Q9b1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND EN IS NAAR DE RECHTBANK GEGAAN", CODE 2 OF 3 IN Q1 EN CODE 1 IN Q4

--

Q9b.1	Kunt u een schatting geven hoe lang het duurde voordat uw laatste meningsverschil/geschil met een ander bedrijf gevestigd buiten België werd opgelost in een rechtbank?
-------	---

(NOTEER IN MAANDEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD" - CODE "99" ALS "WN/NR")

		Maand
--	--	-------

NEW

VRAAG Q9a2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF ALLEEN IN ONS LAND EN HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT HEEFT GELEID TOT EEN BINDENDE BESLISSING", ALLEEN CODE 1 IN Q1 EN CODE 2 IN Q4

--

Q9a.2	Kunt u een schatting geven hoe lang het duurde voordat uw laatste meningsverschil/geschil met een ander bedrijf gevestigd in België werd opgelost met behulp van een ADR-plan dat heeft geleid tot een bindende beslissing (bijv. arbitrage)?
-------	---

(NOTEER IN MAANDEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD" - CODE "99" ALS "WN/NR")

		Maand
--	--	-------

NEW

VRAAG Q9b2 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND EN HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT HEEFT GELEID TOT EEN BINDENDE BESLISSING", CODE 2 OF 3 IN Q1 EN CODE 2 IN Q4
--

--

Q9b.2	Kunt u een schatting geven hoe lang het duurde voordat uw laatste meningsverschil/geschil met een ander bedrijf gevestigd buiten België werd opgelost met behulp van een ADR-plan dat heeft geleid tot een bindende beslissing (bijv. arbitrage)?
-------	---

(NOTEER IN MAANDEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD" - CODE "99" ALS "WN/NR")

		Maand
--	--	-------

NEW

VRAAG Q9a3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF ALLEEN IN ONS LAND EN HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT HEEFT GELEID TOT EEN MINNELIJKE SCHIKKING", ALLEEN CODE 1 IN Q1 EN CODE 3 IN Q4

Q9a.3 Kunt u een schatting geven hoe lang het duurde voordat uw laatste meningsverschil/geschil met een ander bedrijf gevestigd in België werd opgelost met behulp van een ADR-plan dat heeft geleid tot een minnelijke schikking (bijv. mediatie)?

(NOTEER IN MAANDEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD" - CODE "99" ALS "WN/NR")

Maand

NEW

VRAAG Q9b3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF BUITEN ONS LAND EN HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT HEEFT GELEID TOT EEN MINNELIJKE SCHIKKING", CODE 2 OF 3 IN Q1 EN CODE 3 IN Q4

Q9b.3 Kunt u een schatting geven hoe lang het duurde voordat uw laatste meningsverschil/geschil met een ander bedrijf gevestigd buiten België werd opgelost met behulp van een ADR-plan dat heeft geleid tot een minnelijke schikking (bijv. mediatie)?

(NOTEER IN MAANDEN - CODE "98" ALS "GEWEIGERD" - CODE "99" ALS "WN/NR")

Maand

NEW

VRAAG Q10a1 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD ALLEEN IN ONS LAND EN IS NAAR DE RECHTBANK GEGAAN", ALLEEN CODE 1 IN Q1 EN CODE 1 IN Q4

Q10a.1 Wat was het totale bedrag dat u hebt uitgegeven, inclusief kosten voor de procedure zelf, reiskosten, advocaatskosten, de laatste keer dat u een rechtbank hebt gebruikt voor een probleem met een bedrijf gevestigd in België?

(NOTEER IN EURO - CODE "9999999998" ALS GEWEIGERD - CODE "9999999999" ALS "WN/NR")

Euro

NEW

VRAAG Q10a3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD IN ONS LAND EN HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT GERICHT WAS OP EEN MINNELIJKE SCHIKKING", ALLEEN CODE 1 IN Q1 EN CODE 3 IN Q4

Q10a.3 Wat was het totale bedrag dat u hebt uitgegeven, inclusief kosten voor de procedure zelf, reiskosten, advocaatskosten, de laatste keer dat u een ADR-plan dat gericht was op een minnelijke schikking hebt gebruikt voor een probleem met een bedrijf gevestigd in België?

(NOTEER IN EURO - CODE "9999999998" ALS GEWEIGERD - CODE "9999999999" ALS "WN/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG Q10b3 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF GEVESTIGD BUITEN ONS LAND EN HEEFT EEN ADR-PLAN GEBRUIKT DAT GERICHT WAS OP EEN MINNELIJKE SCHIKKING", CODE 2 OF 3 IN Q1 EN CODE 3 IN Q4

Q10b.3 Wat was het totale bedrag dat u hebt uitgegeven, inclusief kosten voor de procedure zelf, reiskosten, advocaatskosten, de laatste keer dat u een ADR-plan dat gericht was op een minnelijke schikking hebt gebruikt voor een probleem met een bedrijf gevestigd buiten België?

(NOTEER IN EURO - CODE "9999999998" ALS GEWEIGERD - CODE "9999999999" ALS "WN/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG Q11 TOT 14 ALS "HEEFT EEN MENINGSVERSCHIL/GESCHIL MEEGEMAAKT MET EEN ANDER BEDRIJF", CODE 1 TOT 3 IN Q1

Q11 Voor het oplossen van toekomstige bedrijven, zou u het gebruik overwegen van...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja, zeker	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	WN/GA
--	--	-----------	--------------------	---------------------	------------	-------

1	Een rechtbank	1	2	3	4	5
---	---------------	---	---	---	---	---

2	Een ADR-plan dat leidde tot een bindende beslissing (bijv. arbitrage)	1	2	3	4	5
3	Een ADR-plan dat gericht was op een minnelijke schikking (bijv. mediatie)	1	2	3	4	5

NEW

VRAAG Q12 ALS "JA, U OVERWEEGT ADR TE GEBRUIKEN", code 1 of 2 in Q11.2-3

Q12 Hoe zou u voor ADR-diensten (bijv. mediatie, arbitrage) willen betalen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Via kosten die rechtstreeks door de partijen aan het geschil worden betaald	1
Via handelsorganisaties of kamers van koophandel	2
Op een andere manier	3
U bent niet bereid om voor ADR-diensten te betalen	4
WN/GA	5

NEW

AAN ALLEN

Q13: ROTEER CODES 1 tot 8

Q13 Wanneer u een Alternative Dispute Resolution (ADR)-plan gebruikt, wat zou u beschouwen of beschouwt u als de drie belangrijkste aspecten? Deze procedure zou moeten zijn...

(LEES OP - DRIE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Eenvoudig en gemakkelijk te begrijpen	1,
100% online	2,
Goedkoop	3,
Snel in het bereiken van een oplossing	4,
Uitgevoerd door een ervaren arbitrator of mediator	5,
Uitgevoerd door een arbitrator of mediator die kennis en ervaring heeft op het terrein van uw geschil	6,
Werken in het Nederlands	7,
Leiden tot een bindende beslissing voor de partijen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET OPLEZEN)	10,
WN/GA	11,

NEW

Q14: ROTEER CODES 1 tot 5

Q14 Welke manieren zouden uw voorkeur hebben voor het ontvangen van informatie over ADR?

(ENQ: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Overige bedrijven (mond-tot-mond)	1,
Advertentie in een krant, op tv of op de radio	2,
Internet	3,
Informatie via handelsorganisaties (bijv. nieuwsbrief)	
	4,
Artikelen in kranten/tijdschriften/internetsites	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
Geen (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

NEW