

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

FL347 - ADR - BG

A | МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО

FL343A

B | КОД НА СТРАНАТА

FL343B

C | ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО

FL343C

NACE | NACE код (Информация от извадката)

NACE код - 4 цифри

FL343NACE

SIZE | Размер на фирмата (Информация от извадката)

Размер на фирмата

FL343SIZE

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Позволете ми да започна с няколко общи въпроса относно Вашата фирма. Моля, докато отговаряте на всички следващи въпроси, да имате предвид единствено дейностите на фирмата ви в БЪЛГАРИЯ.

D2 | Колко работници и служители има общо Вашата компания?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1 до 9 работници и служители	1
10 до 49 работници и служители	2
50 до 249 работници и служители	3
250 работници и служители или повече	4
Не знам / Без отговор	5

NEW

АКО D2=5 И РАЗМЕР=НУЛА СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

--

D3	Кое от изброените най-добре описва Вашата компания? Вашата компания...
----	------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Понастоящем извършва трансгранични сделки, т.е. продава на или купува от партньори от други страни от ЕС	1
Обмисля в бъдеще да извършва трансгранични сделки, т.е. да продава на или да купува от партньори от други страни от ЕС	2
Продава или купува само в България	3
Продава или купува само на/от партньори от останалата част на света	4
Не знам / Без отговор	5

NEW

--

D4	От колко време работи Вашата компания (в години)?
----	---------------------------------------------------

(ЗАПИШЕТЕ БРОЯ ГОДИНИ - КОДИРАЙТЕ "999" АКО НЕ ЗНАЕ)

			Години
--	--	--	--------

NEW

--

D5	Дали през последните две години годишният оборот на Вашата компания се е увеличил, намалял е или е останал непроменен?
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Увеличил се е	1
Намалял е	2
Останал е непроменен	3
Неприложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4
Не знам / Без отговор	5

NEW

--

D6	Приблизително колко беше оборотът на Вашата компания през миналата година?
----	----------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

До 200 000 лева	1
Повече от 200 000 лева до 1 милион лева	2
Повече от 1 милион лева до 4 милиона лева	3
Повече от 4 милиона лева до 20 милиона лева	4
Повече от 20 милиона лева до 100 милиона лева	5
Повече от 100 милиона лева	6

Неприложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Не знам/Без отговор	8

SCR13 - FL342

Q1	Някога имали ли сте разногласие/спор с бизнес партньор (напр. във връзка с плащане, качество на предоставени стоки или услуги) ...
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Намиращ се в България?	1,
Намиращ се извън България, но в ЕС?	2,
Намиращ се извън България и извън ЕС?	3,
Не	4,
Не знам / Без отговор	5,

NEW

АКО КОД 4 ИЛИ 5 НА Q1 СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

ЗАДАЙТЕ Q2.1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ В БЪЛГАРИЯ", КОД 1 НА Q1

Q2.1	Можете ли да кажете приблизително колко случая на разногласия/спорове с бизнес партньори, намиращи се в България, сте имали през последните 3 години?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАПИШЕТЕ БРОЯ РАЗНОГЛАСИЯ/СПОРОВЕ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

	Разногласия/спорове
--	---------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q2.2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ, НО В ЕС" - КОД 2 НА Q1

Q2.2	Можете ли да кажете приблизително колко случая на разногласия/спорове с бизнес партньори, намиращи се извън България, но в Европейския съюз, сте имали през последните 3 години?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАПИШЕТЕ БРОЯ РАЗНОГЛАСИЯ/СПОРОВЕ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

	Разногласия/спорове
--	---------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q2.3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И ИЗВЪН ЕС", КОД 3 НА Q1

--

Q2.3 Можете ли да кажете приблизително колко случая на разногласия/спорове с бизнес партньори, намиращи се извън Европейския съюз, сте имали през последните 3 години?

(ЗАПИШЕТЕ БРОЯ РАЗНОГЛАСИЯ/СПОРОВЕ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

		Разногласия/спорове
--	--	---------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q3.1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ В БЪЛГАРИЯ", КОД 1 НА Q1

--

Q3.1 Можете ли да определите приблизително какъв процент от разногласията/споровете с бизнес партньори, намиращи се в България, са били разрешени?

(ЗАПИШЕТЕ В ПРОЦЕНТИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

		% Разногласия/спорове
--	--	-----------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q3.2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ, НО В ЕС" ИЛИ "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И ИЗВЪН ЕС", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1

--

Q3.2 А можете ли да определите приблизително какъв процент от разногласията/споровете с бизнес партньори, намиращи се извън България, са били разрешени?

(ЗАПИШЕТЕ В ПРОЦЕНТИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

		% Разногласия/спорове
--	--	-----------------------

NEW

Алтернативното разрешаване на спорове (АРС) включва всички процеси по разрешаване на спорове, които се извършват извън съдебната зала, т.е. не са част от съдебния процес. Алтернативното разрешаване на спорове включва процеси като посредничество, арбитраж и много други.

ЗАДАЙТЕ Q4 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР",
КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА Q1

Q4 Някога използвал/а ли сте някое от изброените средства за разрешаване на
разногласие/спор с бизнес партньор?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Съд	1,
Метод за алтернативно разрешаване на спорове, който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж)	2,
Метод за алтернативно разрешаване на спорове, който е имал за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество)	3,
Нито едно от посочените	4,
Не знам / Без отговор	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5a.1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО
В НАШАТА СТРАНА" И АКО "ИЗПОЛЗВАЛИ СА СЪД", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 1 НА
Q4

Q5a.1 През последните три години, колко пъти сте използвали съд, когато сте се опитвали да
разрешите разногласие/спор с бизнес партньор в България?

(ЗАПИШЕТЕ В ПЪТИ - КОДИРАЙТЕ "00" АКО "НИТО ВЕДНЪЖ", КОДИРАЙТЕ "98" АКО
"ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Пъти

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5b.1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР ИЗВЪН
НАШАТА СТРАНА" И АКО "ИЗПОЛЗВАЛ Е СЪД", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 1 НА Q4

Q5b.1 През последните три години, колко пъти сте използвали съд, когато сте се опитвали да
разрешите разногласие/спор с бизнес партньор извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В ПЪТИ - КОДИРАЙТЕ "00" АКО "НИТО ВЕДНЪЖ", КОДИРАЙТЕ "98" АКО
"ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Пъти

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5a.2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО В НАШАТА СТРАНА" И АКО "ИЗПОЛЗВАЛИ СА МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ДОВЕЛ ДО ЗАДЪЛЖАВАЩО РЕШЕНИЕ", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 2 НА Q4

--

Q5a.2 През последните три години, колко пъти сте използвали метод за алтернативно разрешаване на спорове, който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж), когато сте се опитвали да разрешите разногласие/спор с бизнес партньор в България?

(ЗАПИШЕТЕ В ПЪТИ - КОДИРАЙТЕ "00" АКО "НИТО ВЕДНЪЖ", КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

		Пъти
--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5b.2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР ИЗВЪН НАШАТА СТРАНА" И АКО "ИЗПОЛЗВАЛИ СА МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ДОВЕЛ ДО ЗАДЪЛЖАВАЩО РЕШЕНИЕ", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 2 НА Q4

--

Q5b.2 През последните три години, колко пъти сте използвали метод за алтернативно разрешаване на спорове, който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж), когато сте се опитвали да разрешите разногласие/спор с бизнес партньор извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В ПЪТИ - КОДИРАЙТЕ "00" АКО "НИТО ВЕДНЪЖ", КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

		Пъти
--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5a.3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО В НАШАТА СТРАНА" И АКО "ИЗПОЛЗВАЛИ СА МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ИМАЛ ЗА ЦЕЛ ДОБРОВОЛНО РАЗРЕШАВАНЕ", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 3 НА Q4

--

Q5a.3 През последните три години, колко пъти сте използвали метод за алтернативно разрешаване на спорове, който е имал за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество), когато сте се опитвали да разрешите разногласие/спор с бизнес партньор в България?

(ЗАПИШЕТЕ В ПЪТИ - КОДИРАЙТЕ "00" АКО "НИТО ВЕДНЪЖ", КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

		Пъти
--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5b.3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР ИЗВЪН НАШАТА СТРАНА" И АКО "ИЗПОЛЗВАЛ СА МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ИМАЛ ЗА ЦЕЛ ДОБРОВОЛНО РАЗРЕШАВАНЕ", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 3 НА Q4

--

Q5b.3 През последните три години, колко пъти сте използвали метод за алтернативно разрешаване на спорове, който е имал за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество), когато сте се опитвали да разрешите разногласие/спор с бизнес партньор извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В ПЪТИ - КОДИРАЙТЕ "00" АКО "НИТО ВЕДНЪЖ", КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

	Пъти
--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6.1 АКО "ИЗПОЛЗВАЛИ СА СЪД КАТО СРЕДСТВО ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОР", КОД 1 НА Q4

--

Q6.1 Въз основа на Вашия опит със съдебната система, дали сте много удовлетворени, сравнително удовлетворени, сравнително неудовлетворени или много неудовлетворени от следните?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го удов летв орен и	Сра внит елно удов летв орен и	Сра внит елно неуд овле твор ени	Мно го неуд овле твор ени	Нит о удов летв орен и, нит о неуд овле твор ени (НЕ ЧЕ ТЕ ТЕ)	Не знам / Без отг вор
1	Продължителността на процедурата	1	2	3	4	5	6
2	Цената на процедурата (всички разходи)	1	2	3	4	5	6
3	Необходимите лични усилия	1	2	3	4	5	6
4	Лекотата на процедурата	1	2	3	4	5	6

1	Продължителността на процедурата	1	2	3	4	5	6
2	Цената на процедурата (всички разходи)	1	2	3	4	5	6
3	Необходимите лични усилия	1	2	3	4	5	6
4	Лекотата на процедурата	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6.2 АКО "ИЗПОЛЗВАЛИ СА МЕТОД ЗА АЛТЕРНАТИВНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ", КОДОВЕ 2 ИЛИ 3 НА Q4

Q6.2 Въз основа на Вашия опит с методите на Алтернативното решаване на спорове, дали сте много удовлетворени, сравнително удовлетворени, сравнително неудовлетворени или много неудовлетворени от изброените?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го удов летв орен и	Сра внит елно удов летв орен и	Сра внит елно неуд овле твор ени	Мно го неуд овле твор ени	Нит о удов летв орен и, нито неуд овле твор ени (НЕ ЧЕТЕ)	Не знам / Без отго вор
--	--	----------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------------------------	------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

1	Продължителността на процедурата	1	2	3	4	5	6
2	Цената на процедурата (всички разходи)	1	2	3	4	5	6
3	Необходимите лични усилия	1	2	3	4	5	6
4	Лекотата на процедурата	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7.1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА Q1

Q7.1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 6

Q7.1 Мислейки за последния път, когато имахте разногласие/спор с бизнес партньор, при който не сте отишли в съда, защо решихте да не отидете в съда?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ТРИ ВЪЗМОЖНИ ОТГОВОРА)

Процедурата щеше да е прекалено скъпа спрямо сумата, за която се е касаело	1, 2, 3, 4, 5, 6,
Процедурата щеше да отнеме прекалено дълго време	
Не знаехте как да започнете процедурата	
Не искахте да разрушите бизнес отношенията с другата компания	
Щеше да се наложи да отидете на съд в чужда държава	
Мислехте, че нищо няма да излезе от това	

Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам / Без отговор	9,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7.2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА Q1

Q7.2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 8

Q7.2	Мислейки за последния път, когато имахте разногласие/спор с бизнес партньор, при който не сте използвали метод за Алтернативно решаване на спорове, който да доведе до задължаващо решение, защо решихте да не използвате такъв метод (Алтернативно решаване на спорове, което да доведе до задължаващо решение)?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - ТРИ ВЪЗМОЖНИ ОТГОВОРА)

Процедурата щеше да е прекалено скъпа спрямо сумата, за която се е касало	1,
Процедурата щеше да отнеме прекалено дълго време	2,
Не знаехте за съществуването на тази процедура	3,
Не знаехте как да започнете процедурата	4,
Не искахте да разрушите бизнес отношенията с другата компания	5,
Процедурата по Алтернативно решаване на спорове би била в чужда страна или на чужд език	6,
Мислехте, че нищо няма да излезе от това	7,
Другата страна не искаше да участва	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7.3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА Q1

Q7.3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 8

Q7.3	Мислейки за последния път, когато имахте разногласие/спор с бизнес партньор, при който не сте използвали метод на Алтернативно решаване на спорове, който е имал за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество), защо решихте да не използвате такъв метод (Алтернативно решаване на спорове, с цел доброволно разрешаване)?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - ТРИ ВЪЗМОЖНИ ОТГОВОРА)

Процедурата щеше да е прекалено скъпа спрямо сумата, за която се е касало	1,
Процедурата щеше да отнеме прекалено дълго време	2,

Не знаехте за съществуването на тази процедура	3,
Не знаехте как да започнете процедурата	4,
Не искахте да разрушите бизнес отношенията с другата компания	5,
Процедурата по Алтернативно решаване на спорове би била в чужда страна или на чужд език	6,
Мислехте, че нищо няма да излезе от това	7,
Другата страна не искаше да участва	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q8a1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО В НАШАТА СТРАНА", САМО КОД 1 НА Q1

Q8a.1	Можете ли да определите приблизително общата стойност на разходите, които имате при последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се в България?
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Leva
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q8b1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР ИЗВЪН НАШАТА СТРАНА", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1

Q8b.1	Можете ли да определите приблизително общата стойност на разходите, които имате при последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се извън България?
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Leva
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9a1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО В БЪЛГАРИЯ И СА ОТИШЛИ В СЪДА", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 1 НА Q4

Q9a.1	Приблизително колко време отне съдебното разрешаване на последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се в България?
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАПИШЕТЕ В МЕСЕЦИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Месеца

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9b1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И СА ОТИШЛИ В СЪДА", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 1 НА Q4

Q9b.1 Приблизително колко време отне съдебното разрешаване на последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В МЕСЕЦИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Месеца

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9a2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО В БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ДОВЕЛ ДО ЗАДЪЛЖАВАЩО РЕШЕНИЕ", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 2 НА Q4

Q9a.2 Приблизително колко време отне Алтернативното разрешаване, чрез метод който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж), на последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се в България?

(ЗАПИШЕТЕ В МЕСЕЦИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Месеца

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9b2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ДОВЕЛ ДО ЗАДЪЛЖАВАЩО РЕШЕНИЕ", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 2 НА Q4

Q9b.2 Приблизително колко време отне Алтернативното разрешаване, чрез метод който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж), на последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В МЕСЕЦИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Месеца

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9a3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР САМО В БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ИМАЛ ЗА ЦЕЛ ДОБРОВОЛНО РАЗРЕШАВАНЕ", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 3 НА Q4

Q9a.3 Приблизително колко време отне Алтернативното разрешаване, чрез метод който е имал за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество), на последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се в България?

(ЗАПИШЕТЕ В МЕСЕЦИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Месеца

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9b3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ИМАЛ ЗА ЦЕЛ ДОБРОВОЛНО РАЗРЕШАВАНЕ", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 3 НА Q4

Q9b.3 Приблизително колко време отне Алтернативното разрешаване, чрез метод който е имал за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество), на последното разногласие/спор с бизнес партньор, намиращ се извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В МЕСЕЦИ - КОДИРАЙТЕ "98" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "99" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Месеца

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10a1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ САМО В БЪЛГАРИЯ И СА ОТИШЛИ В СЪДА", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 1 НА Q4

Q10a.1 Каква беше общата сума пари, която похарчихте, включително таксите за самата процедура, пътни разходи, разходи за адвокат, последния път, когато използвахте съд, във връзка с проблем с бизнес партньор, намиращ се в България?

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

Лева

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10b1 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И СА ОТИШЛИ В СЪДА", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 1 НА Q4

--

Q10b.1 Каква беше общата сума пари, която похарчихте, включително таксите за самата процедура, пътни разходи, разходи за адвокат, последния път, когато използвахте съд, във връзка с проблем с бизнес партньор, намиращ се извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10a2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ САМО В БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ДОВЕЛ ДО ЗАДЪЛЖАВАЩО РЕШЕНИЕ", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 2 НА Q4

--

Q10a.2 Каква беше общата сума пари, която похарчихте, включително таксите за самата процедура, пътни разходи, разходи за адвокат, последния път, когато използвахте метод за Алтернативно решаване на спорове, който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж), за проблем с бизнес партньор, намиращ се в България?

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10b2 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ДОВЕЛ ДО ЗАДЪЛЖАВАЩО РЕШЕНИЕ", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 2 НА Q4

--

Q10b.2 Каква беше общата сума пари, която похарчихте, включително таксите за самата процедура, пътни разходи, разходи за адвокат, последния път, когато използвахте метод за Алтернативно решаване на спорове, който е довел до задължаващо решение (напр. арбитраж), за проблем с бизнес партньор, намиращ се извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10a3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ В БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ИМАЛ ЗА ЦЕЛ ДОБРОВОЛНО РАЗРЕШАВАНЕ", САМО КОД 1 НА Q1 И КОД 3 НА Q4

Q10a.3 Каква беше общата сума пари, която похарчихте, включително таксите за самата процедура, пътни разходи, разходи за адвокат, последния път, когато използвахте метод за Алтернативно решаване на спорове, целящ доброволно разрешаване (напр. посредничество), за проблем с бизнес партньор, намиращ се в България?

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q10b3 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР, НАМИРАЩ СЕ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ И СА ИЗПОЛЗВАЛИ МЕТОД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, КОЙТО Е ИМАЛ ЗА ЦЕЛ ДОБРОВОЛНО РАЗРЕШАВАНЕ", КОД 2 ИЛИ 3 НА Q1 И КОД 3 НА Q4

Q10b.3 Каква беше общата сума пари, която похарчихте, включително таксите за самата процедура, пътни разходи, разходи за адвокат, последния път, когато използвахте метод за Алтернативно решаване на спорове, целящ доброволно разрешаване (напр. посредничество), за проблем с бизнес партньор, намиращ се извън България?

(ЗАПИШЕТЕ В ЛЕВОВЕ - КОДИРАЙТЕ "9999999998" АКО "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ "9999999999" АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР")

										Лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИТЕ ОТ Q11 ДО Q14 АКО "ИМАЛИ СА РАЗНОГЛАСИЕ/СПОР С БИЗНЕС ПАРТНЬОР", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА Q1

Q11 За разрешаване на бъдещи спорове с бизнес партньори, бихте ли обмисляли използването на...

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Да, определено	Вероятно, да	Вероятно, не	Определено не	Не знам / Без отговор
--	----------------	--------------	--------------	---------------	-----------------------

1	Съд	1	2	3	4	5
2	Метод за Алтернативно разрешаване на спорове, който води до задължаващо решение (напр. арбитраж)	1	2	3	4	5
3	Метод за Алтернативно разрешаване на спорове, който има за цел доброволно разрешаване (напр. посредничество)	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q12 АКО "ДА, БИХА ОБМИСЛЯЛИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА АЛТЕРНАТИВНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ", КОД 1 ИЛИ 2 НА Q11.2-3

Q12 Как бихте били склонни да платите за услуги за Алтернативно разрешаване на спорове (напр. посредничество, арбитраж)?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Чрез такси, които се плащат директно от страните по спора	1
Чрез търговски организации или търговски камари	2
По друг начин	3
Не сте склонни да плащате за услуги за Алтернативно разрешаване на спорове	4
Не знам / Без отговор	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q13: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 8

Q13 Ако използвате метод за Алтернативно разрешаване на спорове (АРС), кои от следните бихте сметнали или смятате за трите най-важни аспекта? Тази процедура трябва да бъде...

(ПРОЧЕТЕТЕ - ТРИ ВЪЗМОЖНИ ОТГОВОРА)

Проста и лесна за разбиране	1,
100% онлайн	2,
Евтина	3,
Бърза при достигането на разрешение	4,
Провеждана от опитен арбитър или посредник	5,
Провеждана от арбитър или посредник, който има знания и опит в областта на Вашия спор	6,
Работеща на български	7,

Водеща до задължаващо решение за страните	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

NEW

Q14: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 5

Q14 Какви биха били предпочитаните от Вас начини да получавате информацията относно Алтернативното разрешаване на спорове?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Други бизнес партньори ("от уста на уста")	1,
Реклама във вестник, по телевизията или по радиото	2,
Интернет	3,
Информация чрез търговски организации (напр. бюлетин)	4,
Статии във вестници / списания / интернет сайтове	5,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам / Без отговор	8,

NEW