

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Germany**

FL347 - ADR - DE

A Flash-Nummer

--	--	--	--

FL343A

B country code

--	--

FL343B

C Interview number

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE NACE-Code (Information zur Stichprobe)

--

				NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	-----------------------

FL343NACE

--

SIZE Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)

--

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

FL343SIZE

An alle

Beginnen wir mit einer Reihe von grundlegenden Fragen zu Ihrem Unternehmen. Bitte beziehen Sie sich in allen Antworten ausschließlich auf die Tätigkeiten Ihres Unternehmens in Deutschland.

D2 Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Zwischen 1 und 9 Beschäftigte	1
Zwischen 10 und 49 Beschäftigte	2
Zwischen 50 und 249 Beschäftigte	3
250 Beschäftigte oder mehr	4
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

WENN D2=5 UND ANZAHL=NULL, DANN INTERVIEW ABBRECHEN

--

D3	Welche der folgenden Beschreibungen trifft am besten auf Ihr Unternehmen zu? Ihr Unternehmen...
----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

verkauft oder kauft derzeit grenzüberschreitend an oder von Unternehmen in anderen EU-Ländern	1
erwägt, künftig an oder von Unternehmen in anderen EU-Ländern grenzüberschreitend zu verkaufen oder zu kaufen	2
verkauft oder kauft ausschließlich in Deutschland	3
verkauft oder kauft ausschließlich an oder von anderen Ländern der Welt	4
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

--

D4	Seit wie vielen Jahren besteht Ihr Unternehmen?
----	---

(ANZAHL DER JAHRE NOTIEREN - FALLS "WEISS NICHT", CODE "999")
--

			Jahre
--	--	--	-------

NEW

--

D5	Ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens in den letzten zwei Jahren gestiegen, gesunken oder unverändert geblieben?
----	--

Nur eine Nennung möglich!

Gestiegen	1
Gesunken	2
Unverändert geblieben	3
Spontan: Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	4
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

--

D6	Wie hoch war Ihr Umsatz im letzten Jahr?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Bis 100 000 Euro	1
Mehr als 100 000 Euro bis 500 000 Euro	2
Mehr als 500 000 Euro bis 2 Millionen Euro	3
Mehr als 2 Millionen Euro bis 10 Millionen Euro	4
Mehr als 10 Millionen Euro bis 50 Millionen Euro	5
Mehr als 50 Millionen Euro	6

Spontan: Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	7
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	8

SCR13 - FL342

Q1	Haben Sie jemals Streitigkeiten bzw. Konflikte mit einem anderen Unternehmen gehabt (z.B. hinsichtlich Zahlung, Qualität von gelieferten Waren oder Dienstleistungen), das ...
----	--

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

seinen Sitz in Deutschland hat?	1,
seinen Sitz außerhalb von Deutschland, aber innerhalb der EU hat?	2,
seinen Sitz außerhalb von Deutschland und außerhalb der EU hat?	3,
Nein	4,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

FALLS CODE 4 ODER 5 IN Q1, INTERVIEW ABBRECHEN

Q2.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN MIT SITZ IN DEUTSCHLAND GEHABT", CODE 1 IN Q1

Q2.1	Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie viele Streitigkeiten bzw. Konflikte Sie in den letzten 3 Jahren mit anderen Unternehmen gehabt haben, die ihren Sitz in Deutschland haben?
------	---

(ANZAHL DER STREITIGKEITEN/KONFLIKTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

	Streitigkeiten/Konflikte
--	--------------------------

NEW

Q2.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS ABER INNERHALB DER EU GEHABT" - CODE 2 IN Q1

Q2.2	Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie viele Streitigkeiten bzw. Konflikte Sie in den letzten 3 Jahren mit anderen Unternehmen gehabt haben, die ihren Sitz außerhalb Deutschlands aber innerhalb der Europäischen Union haben?
------	---

(ANZAHL DER STREITIGKEITEN/KONFLIKTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

	Streitigkeiten/Konflikte
--	--------------------------

NEW

Q2.3 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS UND AUSSERHALB DER EU GEHABT" - CODE 3 IN Q1

--

Q2.3 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie viele Streitigkeiten bzw. Konflikte Sie in den letzten 3 Jahren mit anderen Unternehmen gehabt haben, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union haben?

(ANZAHL DER STREITIGKEITEN/KONFLIKTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

		Streitigkeiten/Konflikte
--	--	--------------------------

NEW

Q3.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN IN DEUTSCHLAND GEHABT" - CODE 1 IN Q1

--

Q3.1 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie hoch der Prozentanteil der Streitigkeiten bzw. Konflikte mit anderen Unternehmen mit Sitz in Deutschland ist, die beigelegt wurden?

(PROZENTANTEIL NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "998", FALLS "WN/KA", CODE "999")

		% der Streitigkeiten/Konflikte
--	--	--------------------------------

NEW

Q3.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS ABER INNERHALB DER EU GEHABT" oder "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS UND AUSSERHALB DER EU GEHABT", CODE 2 ODER 3 IN Q1

--

Q3.2 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie hoch der Prozentanteil der Streitigkeiten bzw. Konflikte mit anderen Unternehmen mit Sitz außerhalb Deutschlands ist, die beigelegt wurden?

(PROZENTANTEIL NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "998", FALLS "WN/KA", CODE "999")

		% der Streitigkeiten/Konflikte
--	--	--------------------------------

NEW

Zu den Alternativen Verfahren zur Streitbeilegung (ADR) gehören alle Verfahren zur Beilegung von Konflikten, die außerhalb eines Gerichtsverfahrens durchgeführt werden. ADR umfasst Verfahren wie Schlichtung, Schiedsverfahren und viele andere.

Q4 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1

Q4 Haben Sie jemals die folgenden Methoden zur Beilegung von Streitigkeiten bzw. Konflikten mit einem anderen Unternehmen genutzt?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Ein Gerichtsverfahren	1,
Ein ADR-Verfahren, das zu einer bindenden Entscheidung führte (z.B. Schiedsverfahren)	2,
Ein ADR-Verfahren, das auf eine gütliche Einigung abzielte (z.B. Mediation bzw. Schlichtung)	3,
Nichts davon	4,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

Q5a.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT" UND "HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", NUR CODE 1 IN Q1 und CODE 1 IN Q4

Q5a.1 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein Gerichtsverfahren angestrengt, um eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen in Deutschland beizulegen?

(ANZAHL NOTIEREN - FALLS "NIEMALS", CODE "00", FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Mal

NEW

Q5b.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT" UND "HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT" - CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 1 IN Q4

Q5b.1 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein Gerichtsverfahren angestrengt, um eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen außerhalb Deutschlands beizulegen?

(ANZAHL NOTIEREN - FALLS "NIEMALS", CODE "00", FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Mal

NEW

Q5a.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG GENUTZT", NUR CODE 1 IN Q1 und CODE 2 IN Q4

--

Q5a.2 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren genutzt, das zu einer bindenden Entscheidung führt (z.B. Schiedsverfahren), um eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen in Deutschland beizulegen?

(ANZAHL NOTIEREN - FALLS "NIEMALS", CODE "00", FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

		Mal
--	--	-----

NEW

Q5b.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG GENUTZT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 2 IN Q4

--

Q5b.2 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren genutzt, das zu einer bindenden Entscheidung führt (z.B. Schiedsverfahren), um eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen außerhalb Deutschlands beizulegen?

(ANZAHL NOTIEREN - FALLS "NIEMALS", CODE "00", FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

		Mal
--	--	-----

NEW

Q5a.3 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN GENUTZT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELTE", NUR CODE 1 IN Q1 und CODE 3 in Q4

--

Q5a.3 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren genutzt, das auf eine gütliche Einigung abzielt (z.B. Schlichtung), um eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen in Deutschland beizulegen?

(ANZAHL NOTIEREN - FALLS "NIEMALS", CODE "00", FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

		Mal
--	--	-----

NEW

Q5b.3 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEITEN/KONFLIKTE MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN GENUTZT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELTE", CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 3 IN Q4

--

Q5b.3 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren genutzt, das auf eine gütliche Einigung abzielte (z.B. Schlichtung), um eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen außerhalb Deutschlands beizulegen?

(ANZAHL NOTIEREN - FALLS "NIEMALS", CODE "00", FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

	Mal
--	-----

NEW

Q6.1 FRAGEN, FALLS "HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ZUR BEILEGUNG EINES KONFLIKTS ANGESTRENGT", CODE 1 IN Q4

--

Q6.1 Ausgehend von Ihrer Erfahrung mit dem Gerichtswesen, würden Sie sagen, dass Sie mit folgenden Aspekten des Verfahrens sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden waren?

(Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!)

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Spontan: Weder zufrieden noch unzufrieden (NICHT VORLESEN)	Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe

1	Dauer des Verfahrens	1	2	3	4	5	6
2	Kosten des Verfahrens (alles inbegriffen)	1	2	3	4	5	6
3	Erforderlicher persönlicher Aufwand	1	2	3	4	5	6
4	Einfachheit des Verfahrens	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6.2 FRAGEN, FALLS "HAT EIN ADR-VERFAHREN ZUR BEILEGUNG EINES KONFLIKTS GENUTZT", CODE 2 ODER 3 IN Q4

Q6.2 Ausgehend von Ihrer Erfahrung mit dem ADR-Verfahren, würden Sie sagen, dass Sie mit den folgenden Aspekten des Verfahrens sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden waren?

(Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!)

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Spontan: Weder zufrieden noch unzufrieden (NICHT VORLESEN)	Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe

1	Dauer des Verfahrens	1	2	3	4	5	6
2	Kosten des Verfahrens (alles inbegriffen)	1	2	3	4	5	6
3	Erforderlicher persönlicher Aufwand	1	2	3	4	5	6
4	Einfachheit des Verfahrens	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1

Q7.1: CODES 1 BIS 6 ROTIEREN

Q7.1 Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen hatten und nicht vor Gericht gegangen sind: warum haben Sie sich da entschlossen, nicht vor Gericht zu gehen?

BITTE VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Das Verfahren wäre im Verhältnis zum Wert der Streitsache zu teuer gewesen
Die Verfahrensdauer wäre zu lang gewesen
Sie wussten nicht, wie Sie das Verfahren hätten einleiten können

- 1,
- 2,
- 3,

Sie wollten die Geschäftsbeziehung zu dem anderen Unternehmen nicht ruinieren	4,
Sie hätten in einem anderen Land ein Gerichtsverfahren anstrengen müssen	5,
Sie dachten, dass es nichts bringen würde	6,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	8,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

Q7.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1

Q7.2: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q7.2	Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen hatten und kein ADR-Verfahren, das zu einer bindenden Entscheidung führt, genutzt haben: warum haben Sie sich da entschlossen, kein ADR-Verfahren, das zu einer bindenden Entscheidung führt, zu nutzen?
------	---

(BITTE VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Das Verfahren wäre im Verhältnis zum Wert der Streitsache zu teuer gewesen	1,
Die Verfahrensdauer wäre zu lang gewesen	2,
Sie wussten nicht, dass ein derartiges Verfahren existiert	3,
Sie wussten nicht, wie Sie dieses Verfahren hätten einleiten können	4,
Sie wollten die Geschäftsbeziehung zu dem anderen Unternehmen nicht ruinieren	5,
Das geeignete ADR-Verfahren wäre in einem anderen Land oder in einer anderen Sprache abgewickelt worden	6,
Sie dachten, dass es nichts bringen würde	7,
Die andere Streitpartei wollte nicht teilnehmen	8,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	10,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

Q7.3 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1

Q7.3: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q7.3	Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie eine Streitigkeit bzw. einen Konflikt mit einem anderen Unternehmen hatten und kein ADR-Verfahren, das auf eine gütliche Einigung abzielt (z.B. Schlichtung), genutzt haben: warum haben Sie sich da entschlossen, kein ADR-Verfahren, das auf eine gütliche Einigung abzielt, zu nutzen?
------	--

(BITTE VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Q9a.1 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Streitigkeit bzw. der Konflikt mit einem anderen Unternehmen mit Sitz in Deutschland durch ein Gerichtsverfahren beigelegt werden konnte?

(MONATE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Monate

NEW

Q9b.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT UND HAT EIN RICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4

Q9b.1 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Streitigkeit bzw. der Konflikt mit einem anderen Unternehmen mit Sitz außerhalb Deutschlands durch ein Gerichtsverfahren beigelegt werden konnte?

(MONATE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Monate

NEW

Q9a.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG GENUTZT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4

Q9a.2 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Streitigkeit bzw. der Konflikt mit einem anderen Unternehmen mit Sitz in Deutschland mit Hilfe eines ADR-Verfahrens beigelegt werden konnte, das zu einer bindenden Entscheidung führte (z.B. Schiedsverfahren)?

(MONATE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Monate

NEW

Q9b.2 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG GENUTZT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4

Q9b.2 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Streitigkeit bzw. der Konflikt mit einem anderen Unternehmen mit Sitz außerhalb Deutschlands mit Hilfe eines ADR-Verfahrens beigelegt werden konnte, das zu einer bindenden Entscheidung führte (z.B. Schiedsverfahren)?

(MONATE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Monate

NEW

Q9a.3 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN GENUTZT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 3 IN Q4

Q9a.3 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Streitigkeit bzw. der Konflikt mit einem anderen Unternehmen mit Sitz in Deutschland mit Hilfe eines ADR-Verfahrens beigelegt werden konnte, das auf eine gütliche Einigung abzielte (z.B. Schlichtung)?

(MONATE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Monate

NEW

Q9b.3 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN GENUTZT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 3 IN Q4

Q9b.3 Können Sie bitte eine Schätzung abgeben, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Streitigkeit bzw. der Konflikt mit einem anderen Unternehmen mit Sitz außerhalb Deutschlands mit Hilfe eines ADR-Verfahrens beigelegt werden konnte, das auf eine gütliche Einigung abzielte (z.B. Schlichtung)?

(MONATE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "98" - FALLS "WN/KA", CODE "99")

Monate

NEW

Q10a.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT UND HAT EIN RICHTSVERFAHREN GENUTZT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4

Q10a.1 Auf welchen Betrag haben sich Ihre Ausgaben inklusive der Verfahrenskosten selbst, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem Unternehmen mit Sitz in Deutschland ein Gerichtsverfahren angestrengt haben?

(IN EURO NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "9999999998" - FALLS "WN/KA", CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

Q10b.1 FRAGEN, FALLS "HAT STREITIGKEIT/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT UND HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4

Q10b.1 Auf welchen Betrag haben sich Ihre Ausgaben inklusive der Verfahrenskosten selbst, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem Unternehmen mit Sitz außerhalb Deutschlands ein Gerichtsverfahren angestrengt haben?

(IN EURO NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "9999999998" - FALLS "WN/KA", CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

Q10a.2 FRAGEN, FALLS "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN DEUTSCHLAND GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG GENUTZT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4

Q10a.2 Auf welchen Betrag haben sich Ihre Ausgaben inklusive der Verfahrenskosten selbst, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem Unternehmen mit Sitz in Deutschland ein ADR-Verfahren genutzt haben, das zu einer bindenden Entscheidung führte (z.B. Schiedsverfahren)?

(IN EURO NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", CODE "9999999998" - FALLS "WN/KA", CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

Q10b.2 FRAGEN, FALLS "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG GENUTZT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4

Q11 Könnten Sie sich die Nutzung der folgenden Verfahren vorstellen, um künftige Konflikte mit anderen Unternehmen zu lösen?

(Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!)

		Ja, auf jeden Fall	Ja, wahrscheinlich	Nein, wahrscheinlich nicht	Nein, ganz sicher nicht	Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	--------------------	--------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------------

1	Ein Gerichtsverfahren	1	2	3	4	5
2	Ein ADR-Verfahren, das zu einer bindenden Entscheidung führt (z.B. Schiedsverfahren)	1	2	3	4	5
3	Ein ADR-Verfahren, das auf eine gütliche Einigung abzielt (z.B. Mediation bzw. Schlichtung)	1	2	3	4	5

NEW

Q12 FRAGEN, FALLS "JA, SIE KÖNNEN SICH DIE NUTZUNG EINES ADR-VERFAHRENS VORSTELLEN", CODE 1 ODER 2 IN Q11.2-3

Q12 Auf welche Weise wären Sie bereit für ADR-Leistungen (also z.B. eine Mediation, ein Schiedsverfahren) zu bezahlen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Durch Gebühren, die direkt von den Streitpartien bezahlt werden	1
Über Handelsorganisationen oder Handelskammern	2
Auf andere Weise	3
Sie wären nicht bereit, für ADR-Leistungen zu bezahlen	4
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

An alle

Q13: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q13 Wenn Sie ein alternatives Streitbeilegungsverfahren (ADR) nutzen, welche drei der folgenden Aspekte wären bzw. sind Ihrer Ansicht nach am wichtigsten? Das Verfahren sollte...

(VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

einfach und leicht zu verstehen sein 1,

100% online durchführbar sein	2,
günstig sein	3,
schnell zu einer Lösung führen	4,
von einem erfahrenen Schiedsmann oder Mediator geleitet werden	5,
von einem Schiedsmann oder Mediator geleitet werden, der auf dem Gebiet des Konfliktes Kenntnisse und Erfahrungen hat	6,
in deutscher Sprache geführt werden	7,
zu einer bindenden Entscheidung für die Parteien führen	8,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	10,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

Q14: CODES 1 BIS 5 ROTIEREN

Q14 Auf welchen Wegen würden Sie bevorzugt Informationen über ADR erhalten wollen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Über andere Unternehmen (Mundpropaganda)	1,
Durch Werbeanzeigen in Zeitungen, im Fernsehen oder im Radio	2,
Über das Internet	3,
Durch Informationen über Handelsorganisationen (z.B. Newsletter)	4,
Durch Artikel in Zeitungen/Zeitschriften/auf Internetseiten	5,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	8,

NEW