

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Denmark**

FL347 - ADR - DK

A Flashnummer

--	--	--	--

FL343A

B Landekode

--	--

FL343B

C Interviewnummer

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE NACE-kode (stikprøveoplysning)

--

				NACE-kode - 4 cifre
--	--	--	--	---------------------

FL343NACE

--

SIZE Virksomhedsstørrelse (stikprøveoplysning)

--

				Virksomhedsstørrelse
--	--	--	--	----------------------

FL343SIZE

STILLES TIL ALLE

Jeg vil gerne starte med nogle få generelle spørgsmål vedrørende din virksomhed. Til alle spørgsmål bedes du udelukkende svare med udgangspunkt i din virksomheds aktiviteter i Danmark.

D2 Hvor mange medarbejdere er der i jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

1-9 medarbejdere	1
10-49 medarbejdere	2
50-249 medarbejdere	3
250 medarbejdere eller derover	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW

HVIS D2=5 OG STØRRELSE=NUL, SÅ STANDS INTERVIEW

--

D3	Hvilket af følgende beskriver bedst jeres virksomhed? Jeres virksomhed ...
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Sælger eller køber i øjeblikket på tværs af grænser til/af firmaer i andre EU lande	1
Overvejer i fremtiden at sælge eller købe på tværs af grænser til/af firmaer i andre EU lande	2
Sælger eller køber kun i Danmark	3
Sælger eller køber kun til/af resten af verden	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW

--

D4	Hvor længe har jeres virksomhed eksisteret?
----	---

(REGISTRER ANTAL ÅR - KODE "999" HVIS VED IKKE)

			Antal år
--	--	--	----------

NEW

--

D5	Er virksomhedens årlige omsætning steget, faldet eller forblevet uændret i de seneste to år?
----	--

(KUN ET SVAR)

Steget	1
Faldet	2
Forblevet uændret	3
Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW

--

D6	Hvad var virksomhedens omsætning sidste år?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Under 750 000 kroner	1
Fra 750 000 op til 3,5 millioner kroner	2
Fra 3,5 op til 15 millioner kroner	3
Fra 15 op til 75 millioner kroner	4
Fra 75 op til 370 millioner kroner	5
Fra 370 millioner kroner	6
Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	7

VED IKKE/INTET SVAR

8

SCR13 - FL342

Q1 Har I nogensinde oplevet en uenighed/tvist med en anden virksomhed (for eksempel angående betaling eller kvaliteten af varer eller ydede services) ...

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Der ligger i Danmark	1,
Der ligger uden for Danmark, men inden for EU	2,
Der ligger uden for Danmark og uden for EU	3,
Nej	4,
Ved ikke/Intet svar	5,

NEW

HVIS KODE 4 ELLER 5 I Q1, STANDS INTERVIEW

STIL Q2.1 HVIS "HAR HAFT EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED DER LIGGER I DANMARK", KODE 1 I Q1

Q2.1 Hvor mange uenigheder/tvister vurderer du, at I har oplevet med andre virksomheder der ligger i Danmark i løbet af de seneste 3 år?

REGISTRER ANTALLET AF UENIGHEDER/TVISTER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

	Uenigheder/Tvister
--	--------------------

NEW

STIL Q2.2 HVIS "HAR HAFT EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED DER LIGGER UDEN FOR DANMARK, MEN INDEN FOR EU" - KODE 2 I Q1

Q2.2 Hvor mange uenigheder/tvister vurderer du, at I har oplevet med andre virksomheder der ligger uden for Danmark, men inden for EU, i løbet af de seneste 3 år?

REGISTRER ANTALLET AF UENIGHEDER/TVISTER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

	Uenigheder/Tvister
--	--------------------

NEW

STIL Q2.3 HVIS "HAR HAFT EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED DER LIGGER UDEN FOR DANMARK OG UDEN FOR EU", KODE 3 I Q1

--

Q2.3 Hvor mange uenigheder/tvister vurderer du, at I har oplevet med andre virksomheder der ligger uden for EU i løbet af de seneste 3 år?

REGISTRER ANTALLET AF UENIGHEDER/TVISTER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

		Uenigheder/Tvister
--	--	--------------------

NEW

STIL Q3.1 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED DER LIGGER I DANMARK", KODE 1 I Q1

--

Q3.1 Hvor stor en del af uenighederne/tvisterne med andre virksomheder der ligger i Danmark, vurderer du, der er blevet løst?

REGISTRER I PROCENT - KODE "998" HVIS "NÆGTER" - KODE "999" HVIS "DK/NA")

		% Uenigheder/Tvister
--	--	----------------------

NEW

STIL Q3.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK, MEN INDEN FOR EU" eller "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK OG UDEN FOR EU", KODE 2 ELLER 3 I Q1

--

Q3.2 Hvor stor en del af uenighederne/tvisterne med andre virksomheder der ligger uden for Danmark, vurderer du, der er blevet løst?

REGISTRER I PROCENT - KODE "998" HVIS "NÆGTER" - KODE "999" HVIS "DK/NA")

		% Uenigheder/Tvister
--	--	----------------------

NEW

Alternativ tvistløsning (Alternative Dispute Resolution, ADR) dækker over alle konfliktløsende processer, som fungerer uden for den retslige proces. Det inkluderer processer som mægling, voldgift og mange andre.

STIL Q4 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED ", kode 1 til 3 i Q1

--

Q4 Har du nogensinde brugt følgende metoder til at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

En domstol	1,
En alternativ tvistløsning, ADR, som resulterede i en bindende afgørelse (f.eks. voldgift)	2,
En alternativ tvistløsning, ADR, som sigtede efter et forlig (f.eks. mægling)	3,
Ingen af ovenstående.	4,
Ved ikke/Intet svar	5,

NEW

STIL Q5a.1 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED KUN I VORES LAND" OG HVIS "HAR BRUGT EN DOMSTOL" KUN KODE 1 I Q1 og KODE 1 I Q4

Q5a.1 Hvor mange gange har du brugt en domstol til at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed i Danmark i løbet af de seneste tre år?

REGISTRER ANTAL GANGE - KODE "00" HVIS "INGEN" KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Gange

NEW

STIL Q5b.1 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR VORES LAND" OG HVIS "HAR BRUGT EN DOMSTOL" KODE 2 ELLER 3 I Q1 og KODE 1 I Q4

Q5b.1 Hvor mange gange har du brugt en domstol til at forsøge at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed uden for Danmark i løbet af de seneste tre år?

REGISTRER ANTAL GANGE - KODE "00" HVIS "INGEN" KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Gange

NEW

STIL Q5a.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED KUN I DANMARK" OG HVIS "HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM RESULTEREDE I EN BINDENDE AFGØRELSE", KUN KODE 1 I Q1 og KODE 2 I Q4

Q5a.2 Hvor mange gange i løbet af de seneste tre år har I brugt ADR-ordninger, som har resulteret i bindende afgørelser (f.eks. voldgift) til at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed i Danmark?

REGISTRER ANTAL GANGE - KODE "00" HVIS "INGEN" KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Gange

NEW

STIL Q5b.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR VORES LAND" OG HVIS "HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM RESULTEREDE I EN BINDEDE AFGØRELSE", KODE 2 ELLER 3 I Q1 og KODE 2 I Q4

Q5b.2 Hvor mange gange i løbet af de seneste tre år har I brugt ADR-ordninger, som har resulteret i bindende afgørelser (f.eks. voldgift) til at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed uden for Danmark?

REGISTRER ANTAL GANGE - KODE "00" HVIS "INGEN" KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Gange

NEW

STIL Q5a.3 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED KUN I VORES LAND" OG HVIS "HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM SIGTEDE EFTER FORLIG", KUN KODE 1 I Q1 og KODE 3 I Q4

Q5a.3 Hvor mange gange i løbet af de seneste tre år har du brugt ADR-ordninger, som sigter efter forlig (f.eks. mægling), når du forsøgte at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed i Danmark?

REGISTRER ANTAL GANGE - KODE "00" HVIS "INGEN" KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Gange

NEW

STIL Q5b.3 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK" OG HVIS "HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM SIGTEDE EFTER FORLIG", KODE 2 ELLER 3 I Q1 og KODE 3 I Q4

Q5b.3 Hvor mange gange i løbet af de seneste tre år har I brugt ADR-ordninger, som sigter efter forlig (f.eks. mægling) til at løse en uenighed/tvist med en anden virksomhed uden for Danmark?

REGISTRER ANTAL GANGE - KODE "00" HVIS "INGEN" KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Gange

NEW

STIL Q6.1 HVIS "HAR BRUGT DOMSTOL SOM MIDDEL TIL TVISTLØSNING" KODE 1 I Q4

Q6.1 Ud fra din erfaring med det retlige system er du så meget tilfreds, nogenlunde tilfreds, ikke særlig tilfreds eller meget utilfreds med følgende?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

		Meg et tilfreds	Nog enlunde tilfreds	Ikke særligt tilfreds	Meg et utilfreds	Hver ken tilfreds eller utilfreds (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar

1	Processens længde	1	2	3	4	5	6
2	Sagsomkostningerne (alt inkl.)	1	2	3	4	5	6
3	Den personlige indsats, der kræves	1	2	3	4	5	6
4	Hvor nem processen var	1	2	3	4	5	6

NEW

STIL Q6.2 HVIS "HAR BRUGT EN ADR-ORDNING SOM MIDDEL TIL TVISTLØSNING" KODE 2 ELLER 3 I Q4

Q6.2 Ud fra din erfaring med ADR-ordningen, er du så meget tilfreds, nogenlunde tilfreds, ikke særligt tilfreds eller meget utilfreds med følgende?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

		Meg et tilfre ds	Nog enlu nde tilfre ds	Ikke særli gt tilfre ds	Meg et utilfr eds	Hver ken tilfre ds eller utilfr eds (LÆ S IKK E OP)	Ved ikke/ Intet svar
--	--	---------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	--	-------------------------------

1	Processens længde	1	2	3	4	5	6
2	Sagsomkostningerne (alt inkl.)	1	2	3	4	5	6
3	Den personlige indsats, der kræves	1	2	3	4	5	6
4	Hvor nem processen var	1	2	3	4	5	6

NEW

STIL Q7.1 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST", KODE 1 TIL 3 I Q1

Q7.1: ROTÉR KODER 1 TIL 6

Q7.1	Hvis du tænker på sidste gang, I oplevede en uenighed/tvist med en anden virksomhed, hvor I ikke gik til en domstol, hvorfor bestemte I jer så til ikke at gå til en domstol?
------	---

LÆS OP - TRE MULIGE SVAR

Processen ville koste for mange penge	1,
Processen ville tage for lang tid	2,
I vidste ikke, hvordan I skulle starte processen	3,
I ville ikke ødelægge det forretningsmæssige forhold til den anden virksomhed	4,
I ville have været nødt til at lade sagen køre i en domstol i udlandet	5,
I mente ikke, at I ville få noget ud af det	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Intet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar	9,

NEW

STIL Q7.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST", KODE 1 TIL 3 I Q1

Q7.2: ROTER KODER 1 til 8

Q7.2	Hvis du tænker på sidste gang, I oplevede en uenighed/tvist med en anden virksomhed, hvor I ikke brugte en ADR-ordning, som kunne resultere i en bindende afgørelse, hvorfor var det at I fravalgte at bruge en ADR-ordning?
------	--

LÆS OP - TRE MULIGE SVAR

Processen ville koste for mange penge	1,
Processen ville tage for lang tid	2,
I vidste ikke, at denne proces eksisterede	3,
I vidste ikke, hvordan I skulle starte processen	4,
I ville ikke ødelægge det forretningsmæssige forhold til den anden virksomhed	5,
Den kompetente ADR-ordning ville finde sted i et andet land og på et andet sprog	6,
I mente ikke, at I ville få noget ud af det	7,
Den anden part ønskede ikke at deltage	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Intet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke/Intet svar	11,

NEW

STIL Q7.3 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST", KODE 1 TIL 3 I Q1

Q7.3: ROTÉR KODER 1 til 8

Q7.3	Hvis du tænker på sidste gang, I oplevede en uenighed/tvist med en anden virksomhed, hvor I ikke brugte en ADR-ordning, som sigter efter et forlig (f.eks. mægling), hvorfor var det at I fravalgte at bruge en ADR-ordning?
------	--

LÆS OP - TRE MULIGE SVAR

Processen ville koste for mange penge	1,
Processen ville tage for lang tid	2,
I vidste ikke, at denne proces eksisterede	3,
I vidste ikke, hvordan I skulle starte processen	4,
I ville ikke ødelægge det forretningsmæssige forhold til den anden virksomhed	5,
Den kompetente ADR-ordning ville finde sted i et andet land og på et andet sprog	6,
I mente ikke, at I ville få noget ud af det	7,
Den anden part ønskede ikke at deltage	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Intet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke/Intet svar	11,

NEW

STIL Q8a1, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED KUN I DANMARK", KUN KODE 1 I Q1

--

Q8a.1	Hvad vurderer du de samlede omkostninger forbundet med uenigheden/tvisten i det seneste problem, I har oplevet med en anden virksomhed i Danmark, til at være?
-------	--

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euro
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	------

NEW

STIL Q8b1, HVIS "HAR HAFT EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK", KODE 2 ELLER 3 I Q1
--

--

Q8b.1	Hvad vurderer du de samlede omkostninger forbundet med uenigheden/tvisten i det seneste problem, I har oplevet med en anden virksomhed, der ligger uden for Danmark, til at være?
-------	---

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Euroen
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	--------

NEW

STIL Q9a1, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED KUN I DANMARK OG GIK TIL DOMSTOL", KUN KODE 1 I Q1 OG KODE 1 I Q4
--

--

Q9a.1	Hvor længe vurderer du, at der gik, før der kom en domstolsafgørelse i jeres seneste uenighed/tvist med en anden virksomhed i Danmark?
-------	--

(REGISTRER I MÅNEDER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")
--

<input type="text"/>	Måneder
----------------------	---------

NEW

STIL Q9b1, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK OG GIK TIL DOMSTOL", KODE 2 OG 3 I Q1 OG KODE 1 I Q4
--

--

Q9b.1	Hvor længe vurderer du, at der gik, før der kom en domstolsafgørelse i jeres seneste uenighed/tvist med en anden virksomhed uden for Danmark?
-------	---

(REGISTRER I MÅNEDER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")
--

	Måneder
--	---------

NEW

STIL Q9a.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED KUN I DANMARK OG HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM RESULTEREDE I EN BINDENDE AFGØRELSE", KUN KODE 1 I Q1 OG KODE 2 I Q4
--

--

Q9a.2	Hvor længe vurderer du, at der gik før der kom en løsning på jeres seneste uenighed/tvist med en anden virksomhed i Danmark, som blev løst ved brug af en ADR-ordning, som resulterede i en bindende afgørelse (f.eks. voldgift)?
-------	---

(REGISTRER I MÅNEDER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")
--

	Måneder
--	---------

NEW

STIL Q9b.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK OG HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM RESULTEREDE I EN BINDENDE AFGØRELSE", KODE 2 OG 3 I Q1 OG KODE 2 I Q4
--

--

Q9b.2	Hvor længe vurderer du, at der gik før der kom en løsning på jeres seneste uenighed/tvist med en anden virksomhed uden for Danmark, som blev løst ved brug af en ADR-ordning, som resulterede i en bindende afgørelse (f.eks. voldgift)?
-------	--

(REGISTRER I MÅNEDER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")
--

	Måneder
--	---------

NEW

STIL Q9a.3 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN VIRKSOMHED KUN I DANMARK OG HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM SIGTEDE EFTER FORLIG", KUN KODE 1 I Q1 OG KODE 3 I Q4

--

Q9a.3	Hvor længe vurderer du, at der gik før der kom en løsning på jeres seneste uenighed/tvist med en anden virksomhed i Danmark, der gjorde brug af en ADR-ordning, som sigtede efter forlig (f.eks. mægling)?
-------	--

(REGISTRER I MÅNEDER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")
--

	Måneder
--	---------

NEW

STIL Q9b.3 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK OG HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM SIGTEDE EFTER FORLIG", KODE 2 OG 3 I Q1 OG KODE 3 I Q4

NEW

Q9b.3 Hvor længe vurderer du, at der gik før der kom en løsning på jeres seneste uenighed/tvist med en anden virksomhed uden for Danmark, der gjorde brug af en ADR-ordning, som sigtede efter forlig (f.eks. mægling)?

(REGISTRER I MÅNEDER - KODE "98" HVIS "NÆGTER" - KODE "99" HVIS "DK/NA")

Måneder

NEW

STIL Q10a1, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED BASERET KUN I DANMARK OG GIK TIL DOMSTOL", KUN KODE 1 I Q1 OG KODE 1 I Q4

NEW

Q10a.1 Hvad var det samlede beløb, I brugte, inkl. procesgebyr, rejseudgifter og betaling af advokat, den seneste gang I brugte en domstol i forbindelse med et problem med en virksomhed, der ligger i Danmark?

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

Euro

NEW

STIL Q10b1, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK OG GIK TIL DOMSTOL", KODE 2 ELLER 3 I Q1 OG KODE 1 I Q4

NEW

Q10b.1 Hvad var det samlede beløb, I brugte, inkl. procesgebyr, rejseudgifter og betaling af advokat, den seneste gang I brugte en domstol i forbindelse med et problem med en virksomhed, der ligger uden for Danmark?

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

Euroen

NEW

STIL Q10a.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN VIRKSOMHED KUN I DANMARK OG HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM RESULTEREDE I EN BINDENDE AFGØRELSE", KUN KODE 1 I Q1 OG KODE 2 I Q4

--

Q10a.2 Hvad var det samlede beløb, I brugte, inkl. procesgebyr, rejseudgifter og betaling af advokat, den seneste gang I brugte en ADR-ordning, som resulterede i en bindende afgørelse (f.eks. voldgift) i forbindelse med et problem med en virksomhed, der ligger i Danmark?

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

												Euroen
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

STIL Q10b.2 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN VIRKSOMHED UDEN FOR DANMARK OG HAR BRUGT EN ADR-ORDNING, SOM RESULTEREDE I EN BINDENDE AFGØRELSE", KODE 2 ELLER 3 I Q1 OG KODE 2 I Q4

--

Q10a.2 Hvad var det samlede beløb, I brugte, inkl. procesgebyr, rejseudgifter og betaling af advokat, den seneste gang I brugte en ADR-ordning, som resulterede i en bindende afgørelse (f.eks. voldgift) i forbindelse med et problem med en virksomhed, der ligger uden for Danmark?

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

												Euroen
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

STIL Q10a.3, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN VIRKSOMHED, SOM ER BASERET I DANMARK OG BRUGTE EN ADR-ORDNING, SOM SIGTEDE EFTER FORLIG", KUN KODE 1 I Q1 OG KODE 3 I Q4

--

Q10a.3 Hvad var det samlede beløb, I brugte, inkl. procesgebyr, rejseudgifter og betaling af advokat, den seneste gang I brugte en ADR-ordning, som som sigtede efter forlig (f.eks. mægling) i forbindelse med et problem med en virksomhed, der ligger i Danmark?

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

												Euroen
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

STIL Q10b3, HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN VIRKSOMHED, SOM ER BASERET UDEN FOR DANMARK OG BRUGTE EN ADR-ORDNING, SOM SIGTEDE EFTER FORLIG", KODE 2 ELLER 3 I Q1 OG KODE 3 I Q4

Q10b.3 Hvad var det samlede beløb, I brugte, inkl. procesgebyr, rejseudgifter og betaling af advokat, den seneste gang I brugte en ADR-ordning, som som sigtede efter forlig (f.eks. mægling) i forbindelse med et problem med en virksomhed, der ligger uden for Danmark?

(REGISTRER I EURO - KODE "9999999998" HVIS "NÆGTER" - KODE "9999999999" HVIS "DK/NA")

										Euroen
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

STIL Q11 TIL 14 HVIS "HAR OPLEVET EN UENIGHED/TVIST MED EN ANDEN VIRKSOMHED", KODE 1 TIL 3 I Q1

Q11 For at løse fremtidige tvister med andre virksomheder vil I så overveje at bruge ...?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

		Ja, afgjort	Ja, sandsynligvis	Sandsynligvis ikke	Afgjort ikke	Ved ikke/Intet svar
--	--	-------------	-------------------	--------------------	--------------	---------------------

1	En domstol	1	2	3	4	5
2	En ADR-ordning, som resulterer i en bindende afgørelse (f.eks. voldgift)	1	2	3	4	5
3	En ADR-ordning, som sigter efter forlig (f.eks. mægling)	1	2	3	4	5

NEW

STIL Q12, HVIS "JA, DU OVERVEJER AT BRUGE ADR", kode 1 eller 2 i Q11.2-3

Q12 Hvordan ville du gerne betale for ADR-tjenester (f.eks. mægling, voldgift)?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

Gennem gebyrer betalt direkte af tvistens parter

1

Gennem handelsorganisationer eller handelskammer	2
På en anden måde	3
Du ønsker ikke at betale for ADR-tjenester	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW

STILLES TIL ALLE

Q13: ROTÉR KODER 1 til 8

Q13	Når du bruger en alternativ tvistløsningsordning (ADR), hvad opfatter du så som de tre vigtigste aspekter? Processen bør ...
-----	--

LÆS OP - TRE MULIGE SVAR

Være enkel og let at forstå	1,
Være 100% elektronisk (på nettet)	2,
Være billig	3,
Være hurtig til at finde en løsning	4,
Være ledet af en erfaren voldgiftsmand eller mægler	5,
Være ledet af en voldgiftsmand eller mægler, som har viden og erfaring inden for det område, tvisten drejer sig om	6,
Være på dansk	7,
Føre til en bindende afgørelse for parterne	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Intet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke/Intet svar	11,

NEW

Q14: ROTÉR KODER 1 til 5

Q14	Hvordan vil du helst modtage information om ADR?
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Andre virksomheder (omtale)	1,
Annoncering i en avis, på tv eller i radio	2,
Internettet	3,
Information via handelsorganisationer (f.eks. nyhedsbreve)	4,
Artikler i aviser/magasiner/websites	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Intet (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar	8,

NEW