

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL347 - ADR - EER

A	Номер Вашего исследования
---	---------------------------

--	--	--	--

FL343A

B	Государство
---	-------------

--	--

FL343B

C	Номер интервью
---	----------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	Код NACE (информация для выборки)
------	------------------------------------

--

					код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--	--------------------

FL343NACE

--

SIZE	Размер компании (информация для выборки)
------	--

--

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

FL343SIZE

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Позвольте мне начать с нескольких базовых вопросов, касающихся Вашей компании. Для всех вопросов, ограничьтесь, пожалуйста ответами, касающимися деятельности Вашей компании только в Эстонии.
--

D2	Сколько сотрудников работает в вашей компании?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250 и более сотрудников	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

ЕСЛИ D2=5 И РАЗМЕР=NULL, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ
--

--

D3	Что из нижеперечисленного наиболее точно описывает вашу компанию? Ваша компания...
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

В настоящее время занимается международной торговлей (покупкой или продажей) с компаниями из других стран ЕС	1
Рассматривает возможность в будущем заняться международной торговлей (покупкой или продажей) с компаниями из других стран ЕС	2
Продаёт или покупает только в Эстонии	3
Занимается торговлей (покупкой или продажей) с другими странами мира	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

--

D4	Как долго ваша компания занимается бизнесом?
----	--

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЛЕТ — КОД "999" ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ")
--

			года/лет
--	--	--	----------

NEW

--

D5	За последние два года ежегодный оборот вашей компании увеличился, уменьшился или остался прежним?
----	---

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Увеличился	1
Уменьшился	2
Остался прежним	3
НЕ ПРИМЕНИМО	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

--

D6	Каким был ваш оборот в прошлом году?
----	--------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 100 000 евро	1
От 100 000 до 500 000 евро	2
От 500 000 до 2 млн. евро	3
От 2 до 10 млн. евро	4
От 10 до 50 млн. евро	5

Более 50 млн. евро	6
НЕ ПРИМЕНИМО	7
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8

SCR13 - FL342

Q1 Сталкивались ли вы когда-либо с разногласиями/спорами с другим предприятием (например, в отношении платежей, качества предоставленных товаров или услуг)...

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Расположенным в Эстонии?	1,
Расположенным за пределами Эстонии, но в ЕС?	2,
Расположенным за пределами Эстонии и за пределами ЕС?	3,
Нет	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

ЕСЛИ КОД 4 или 5 В Q1, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

СПРОСИТЕ Q2.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ В ЭСТОНИИ", КОД 1 В Q1

Q2.1 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными в Эстонии, у вас было за последние 3 года?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

Разногласия/споры

NEW

СПРОСИТЕ Q2.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ, НО В ЕС", КОД 2 В Q1

Q2.2 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами Эстонии, но в ЕС, у вас было за последние 3 года?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

Разногласия/споры

NEW

СПРОСИТЕ Q2.3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ, И ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС”, КОД 3 В Q1

--

Q2.3 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами Эстонии, и за пределами ЕС, у вас было за последние 3 года?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

		Разногласия/споры
--	--	-------------------

NEW

СПРОСИТЕ Q3.1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ В ЭСТОНИИ, КОД 1 В Q1

--

Q3.1 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными в Эстонии, было разрешено?

(ЗАПИШИТЕ В ПРОЦЕНТАХ – КОД “998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

		% разногласий/споров
--	--	----------------------

NEW

СПРОСИТЕ Q3.2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ, НО В ЕС” или “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ, И ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1

--

Q3.2 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами Эстонии, было разрешено?

(ЗАПИШИТЕ В ПРОЦЕНТАХ – КОД “998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

		% разногласий/споров
--	--	----------------------

NEW

Альтернативное разрешение споров (АРС) включает все процессы разрешения споров, проходящие вне судебной системы. АРС включает такие процессы, как посредничество, арбитраж и многие другие.

СПРОСИТЕ Q4, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ", код 1 - 3 в Q1

Q4 Пользовались ли вы когда-либо указанными ниже способами разрешения разногласий/споров с другим предприятием?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Суд	1,
Схема альтернативного разрешение споров, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)	2,
Схема альтернативного разрешение споров, результатом которой стало мировое соглашение (напр., посредничество)	3,
Ничто из перечисленного выше	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

СПРОСИТЕ Q5a.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ" И ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 1 В Q4

Q5a.1 За последние три года сколько раз вы обращались в суд, пытаясь разрешить разногласия/спору с другим предприятием в Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

/ Раз / Раза

NEW

СПРОСИТЕ Q5b.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ" И ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 1 В Q4

Q5b.1 За последние три года сколько раз вы обращались в суд, пытаясь разрешить разногласия/спору с другим предприятием за пределами Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

/ Раз / Раза

NEW

СПРОСИТЕ Q5a.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4

--

Q5a.2 За последние три года сколько раз вы использовали схему альтернативного разрешения споров, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж), пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием в Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

		Раз / Раза
--	--	------------

NEW

СПРОСИТЕ Q5b.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4

--

Q5b.2 За последние три года сколько раз вы использовали схему альтернативного разрешения споров, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж), пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием за пределами Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

		Раз / Раза
--	--	------------

NEW

СПРОСИТЕ Q5a.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС), НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 3 В Q4

--

Q5a.3 За последние три года сколько раз вы использовали схему альтернативного разрешения споров, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество), пытаясь разрешить разногласия/споры с другим предприятием в Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

		Раз / Раза
--	--	------------

NEW

СПРОСИТЕ Q5b.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС), НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 3 В Q4

Q5b.3 За последние три года сколько раз вы использовали схему альтернативного разрешения споров, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество), пытаетесь разрешить разногласия/споры с другим предприятием за пределами Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

Раз / Раза

NEW

СПРОСИТЕ Q6.1, ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД С ЦЕЛЬЮ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА", КОД 1 В Q4

Q6.1 Основываясь на вашем опыте взаимодействия с судебной системой, можете ли вы сказать, что вы были очень довольны, в меру довольны, несколько недовольны или совершенно недовольны следующим?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	очень довольны	в меру довольны	несколько недовольны	совсем недовольны	НИ ТО, НИ ДРУ ГОЕ	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМ О
--	-------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------------	--

1	Длительностью процесса	1	2	3	4	5	6
2	Стоимостью процесса (включая всё)	1	2	3	4	5	6
3	Объёмом необходимых личных усилий	1	2	3	4	5	6
4	Простотой процесса	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ Q6.2, ЕСЛИ “ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРС) В КАЧЕСТВЕ СРЕДСТВА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q4

Q6.2 Основываясь на вашем опыте использования схемы альтернативного разрешение споров, можете ли вы сказать, что вы были очень довольны, в меру довольны, несколько недовольны или совершенно недовольны следующим?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		очень дово льны	в мер у дово льны	неск ольк о недо воль ны	сове рше нно недо воль ны	НИ ТО, НИ ДРУ ГОЕ	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМ О
--	--	-----------------------	-------------------------------	---	--	-------------------------------	--

1	Длительностью процесса	1	2	3	4	5	6
2	Стоимостью процесса (включая всё)	1	2	3	4	5	6
3	Объёмом необходимых личных усилий	1	2	3	4	5	6
4	Простотой процесса	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ Q7.1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ”, КОД 1-3 В Q1

Q7.1: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 6

Q7.1 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не обратились в суд. Почему вы решили не обращаться в суд?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы	1,
Процедура была бы слишком долгой	2,
Вы не знали, как начать процесс	3,
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	4,
Вам пришлось бы обращаться в суд в другой стране	5,
Вы посчитали, что это не даст результата	6,

ДРУГОЕ	7,
НИ ОДНА ИЗ ПРИЧИН	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

NEW

СПРОСИТЕ Q7.2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ”, КОД 1-3 В Q1

Q7.2: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

Q7.2	Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не использовали процедуру альтернативного разрешения споров, результатом которой стало бы решение, имеющее обязательную силу. Почему вы решили не использовать процедуру альтернативного разрешения споров, результатом которой стало бы решение, имеющее обязательную силу?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы	1,
Процедура была бы слишком долгой	2,
Вы не знали о существовании такой процедуры	3,
Вы не знали, как начать процесс	4,
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	5,
Соответствующая схема альтернативного разрешения споров должна была бы реализовываться в другой стране или на иностранном языке	6,
Вы посчитали, что это не даст результата	7,
Другая сторона не захотела принимать участие	8,
ДРУГОЕ	9,
НИ ОДНА ИЗ ПРИЧИН	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	11,

NEW

СПРОСИТЕ Q7.3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ”, КОД 1-3 В Q1

Q7.3: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

Q7.3	Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не использовали процедуру альтернативного разрешения споров, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество). Почему вы решили не использовать процедуру альтернативного разрешения споров, направленную на достижение мирового соглашения?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы	1,
---	----

Процедура была бы слишком долгой	2,
Вы не знали о существовании такой процедуры	3,
Вы не знали, как начать процесс	4,
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	5,
Соответствующая схема альтернативного разрешение споров должна была бы реализовываться в другой стране или на иностранном языке	6,
Вы посчитали, что это не даст результата	7,
Другая сторона не захотела принимать участие	8,
ДРУГОЕ	9,
НИ ОДНА ИЗ ПРИЧИН	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	11,

NEW

СПРОСИТЕ Q8a1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ В ЭСТОНИИ, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1

Q8a.1 Не могли бы вы примерно указать общую стоимость разногласий/спора в последнем случае, возникшем с другим предприятием, расположенным в Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ В ЕВРО – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

СПРОСИТЕ Q8b1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1

Q8b.1 Не могли бы вы примерно указать общую стоимость разногласий/спора в последнем случае, возникшем с другим предприятием, расположенным за пределами Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ В ЕВРО – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

СПРОСИТЕ Q9a1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 и КОД 1 В Q4

Q9a.1 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Эстонии до окончательного решения в суде?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

Месяцы

NEW

СПРОСИТЕ Q9b1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 1 В Q4

Q9b.1 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Эстонии до окончательного решения в суде?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

Месяцы

NEW

СПРОСИТЕ Q9a2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС), РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4

Q9a.2 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Эстонии до окончательного решения с помощью схемы альтернативного разрешения споров, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

Месяцы

NEW

СПРОСИТЕ Q9b2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС), РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4

Q9b.2 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Эстонии до окончательного решения с помощью схемы альтернативного разрешения споров, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

Месяцы

NEW

СПРОСИТЕ Q9a3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС), НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 3 В Q4

Q9a.3 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Эстонии до окончательного решения с помощью схемы альтернативного разрешения споров, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

Месяцы

NEW

СПРОСИТЕ Q9b3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС), НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 3 В Q4

Q9b.3 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Эстонии до окончательного решения с помощью схемы альтернативного разрешения споров, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

Месяцы

NEW

СПРОСИТЕ Q10a1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 1 В Q4

Q10a.1 Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае обращения в суд с проблемой, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ В ЕВРО – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

СПРОСИТЕ Q109b1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 1 В Q4

Q10b.1 Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае обращения в суд с проблемой, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным за пределами Эстонии?

(ЗАПИШИТЕ В ЕВРО – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

СПРОСИТЕ Q10a2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В ЭСТОНИИ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРС), РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4

Q10a.2 Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае решения проблемы, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Эстонии, путём использования схемы альтернативного разрешение споров, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В ЕВРО – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

СПРОСИТЕ Q10b2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЭСТОНИИ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРС), РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4

NEW

СПРОСИТЕ Q11 - 14, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ", код 1 - 3 в Q1

Q11 Для разрешения будущих споров с другими предприятиями, будете ли вы рассматривать возможность...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да, несомнен но	Да, возможно	Возможно , нет	Точно нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
--	--	-----------------------	-----------------	-------------------	-----------	--------------------------------

1	Обращения в суд	1	2	3	4	5
2	Использования схемы альтернативного разрешение споров, результатом которой будет решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)	1	2	3	4	5
3	Использование схемы альтернативного разрешение споров, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)	1	2	3	4	5

NEW

СПРОСИТЕ Q12, ЕСЛИ "ДА, ВЫ РАССМАТРИВАЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ (АРС)", код 1 или 2 в Q11.2-3

Q12 Как вы хотели бы оплатить услуги альтернативного разрешение споров (напр., посредничества, арбитража)?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Оплатой непосредственно сторонами спора	1
Через профессиональные организации или торговые палаты	2
Другим способом	3
Вы не хотите платить за услуги Альтернативного разрешение споров	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q13: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

Q13 При использовании схем альтернативного разрешения споров, что вы считаете или считали бы тремя основными наиболее важными аспектами? Данная процедура должна...

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Быть простой и лёгкой для понимания	1,
Быть 100% онлайн	2,
Быть дешёвой	3,
Быстро разрешать спор	4,
Проводиться опытным арбитром или посредником	5,
Проводиться арбитром или посредником, имеющим знания и опыт в области вашего спора	6,
Проводиться на русском языке	7,
Ведёт к решению, имеющему обязательную силу для всех сторон	8,
ДРУГОЕ	9,
НЕТ ВАЖНЫХ АСПЕКТОВ	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	11,

NEW

Q14: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 5

Q14 Каким образом вы предпочли бы получать информацию об альтернативном разрешении споров?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

От других предприятий (слуши)	1,
Через рекламу в газете, на ТВ или по радио	2,
Интернет	3,
В виде информации от профессиональных организациях (напр., новостные бюллетени)	4,
Из статей в газетах/журналах/на интернет-сайтах	5,
ДРУГОЕ	6,
НЕТ ПРЕДПОЧТЕНИЙ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

NEW