

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

FL347 - ADR - FIF

A	Työnumero
---	-----------

--	--	--	--

FL343A

B	Maakoodi
---	----------

--	--

FL343B

C	Lomakenumero
---	--------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	NACE-koodi (näytetieto)
------	-------------------------

--

				NACE-koodi (4 numeroa)
--	--	--	--	------------------------

FL343NACE

--

SIZE	Yrityksen koko (näytetieto)
------	-----------------------------

--

					Yrityksen koko
--	--	--	--	--	----------------

FL343SIZE

ASK ALL

Aloitetaan muutamalla peruskysymyksellä koskien yritystänne. Pyydän vastaamaan kaikkien kysymysten osalta ainoastaan yrityksenne Suomen toimintoihin.

D2	Montako työntekijää yrityksessänne on?
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

1–9 työntekijää	1
10–49 työntekijää	2
50–249 työntekijää	3
250 työntekijää tai enemmän	4
EOS/EV	5

NEW

JOS D2=5 JA KOKO=NOLLA, PÄÄTÄ HAASTATTELU

--

D3	Mikä seuraavista kuvaa yritystänne parhaiten? Yrityksenne...
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Käy tällä hetkellä rajat ylittävää kauppaa muissa EU-maissa sijaitsevien yritysten kanssa	1
Harkitsee rajat ylittävän kaupankäynnin aloittamista muissa EU-maissa sijaitsevien yritysten kanssa	2
Käy kauppaa vain Suomessa	3
Käy kauppaa vain muun maailman kanssa	4
EOS	5

NEW

--

D4	Kuinka pitkään yrityksenne on ollut toiminnassa?
----	--

(KIRJOITA VUOSIEN LUKUMÄÄRÄ – JOS EI OSAA SANOA, KOODI ON "999")
--

			Vuotta
--	--	--	--------

NEW

--

D5	Onko yrityksenne vuotuinen liikevaihto kahden viime vuoden aikana kasvanut, vähentynyt vai pysynyt samana?
----	--

(VAIN YKSI VASTAUS)

Kasvanut	1
Vähentynyt	2
Pysynyt samana	3
Ei sovellu (ÄLÄ LUETTELE)	4
EOS	5

NEW

--

D6	Mikä oli yrityksenne viime vuoden liikevaihto?
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS) Haast .huomio: Jos ei kerro liikevaihtoa, niin toista/kerro: Annetut tiedot ovat luottamuksellisia ja että tämä kysymys on vain luokittelua varten

100 000 euroa tai alle	1
Yli 100 000 mutta alle 500 000 euroa	2
Yli 500 000 mutta alle 2 miljoonaa euroa	3
Yli 2 mutta alle 10 miljoonaa euroa	4
Yli 10 mutta alle 50 miljoonaa euroa	5

Yli 50 miljoonaa euroa	6
Ei sovellu (ÄLÄ LUETTELE)	7
EOS/EV	8

SCR13 - FL342

Q1 Onko teillä joskus ollut jonkin toisen yrityksen kanssa erimielisyyttä tai kiistaa (esimerkiksi maksuihin tai tuotteiden tai palveluiden laatuun liittyen)?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Kyllä, Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa	1,
Kyllä, Suomen ulkopuolella EU:n alueella sijaitsevan yrityksen kanssa	2,
Kyllä, Suomen ja EU:n ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa	3,
Ei	4,
EOS	5,

NEW

JOS KOODI 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ Q1, PÄÄTÄ HAASTATTELU

KYSY Q2.1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAASSAMME) SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA ELI KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q2.1 Voisitteko arvioida, kuinka monta erimielisyyttä tai kiistaa teillä on ollut Suomessa sijaitsevien yritysten kanssa viimeisten kolmen vuoden aikana?

(KIRJOITA ERIMIELISYYKSIEN TAI KIISTOJEN LUKUMÄÄRÄ – JOS KIELTÄYTYI, KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Erimielisyyttä tai kiistaa

NEW

KYSY Q2.2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAAMME) ULKOPUOLELLA EU:N ALUEELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA ELI KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q2.2 Voisitteko arvioida, kuinka monta erimielisyyttä tai kiistaa teillä on ollut Suomen ulkopuolella EU:n alueella sijaitsevien yritysten kanssa viimeisten kolmen vuoden aikana?

(KIRJOITA ERIMIELISYYKSIEN TAI KIISTOJEN LUKUMÄÄRÄ – JOS KIELTÄYTYI, KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Erimielisyyttä tai kiistaa

NEW

KYSY Q2.3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAAMME) JA KOKO EU:N ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" ELI KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1

--

Q2.3 Voisitteko arvioida, kuinka monta erimielisyyttä tai kiistaa teillä on ollut EU:n ulkopuolella sijaitsevien yritysten kanssa viimeisten kolmen vuoden aikana?

(KIRJOITA ERIMIELISYYKSIEN TAI KIISTOJEN LUKUMÄÄRÄ – JOS KIELTÄYTYI, KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

		Erimielisyyttä tai kiistaa
--	--	----------------------------

NEW

KYSY Q3.1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAASSAMME) SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" ELI KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1

--

Q3.1 Voisitteko arvioida, kuinka suuri osuus oman yrityksenne ja muiden Suomessa sijaitsevien yritysten välisistä erimielisyyksistä tai kiistoista on ratkaistu?

(KIRJOITA PROSENTTIOSUUS – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "999")

		% erimielisyyksistä tai kiistoista
--	--	------------------------------------

NEW

KYSY Q3.2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAAMME) ULKOPUOLELLA EU:N ALUEELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" TAI "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAAMME) JA KOKO EU:N ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1

--

Q3.2 Voisitteko arvioida, kuinka suuri osuus oman yrityksenne ja Suomen ulkopuolella sijaitsevien yritysten välisistä erimielisyyksistä tai kiistoista on ratkaistu?

(KIRJOITA PROSENTTIOSUUS – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "999")

		% erimielisyyksistä tai kiistoista
--	--	------------------------------------

NEW

Vaihtoehtoiset riidanratkaisumenettelyt on termi, joka kattaa kaikki tuomioistuinten ulkopuoliset sovittelumenettelyt, esimerkiksi välimiehet ja sovitteluelimet.

KYSY Q4, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN TOISEN YRITYKSEN KANSSA" eli koodi 1–3 kysymyksessä Q1

Q4 Oletteko käyttänyt joitain seuraavista tavoista oman yrityksenne ja jonkin toisen yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Oikeusistuin	1,
Vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely, joka johti sitovaan päätökseen (esim. sovittelu)	2,
Vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely, joka tähtäsi sovintoratkaisuun (esim. välimiesmenettely)	3,
Ei mitään edellä mainituista	4,
EOS	5,

NEW

KYSY Q5a.1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" JA JOS "ON KÄYTTÄNYT OIKEUSISTUINTA", SIIS VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q5a.1 Kuinka monta kertaa olette viimeisten kolmen vuoden aikana käyttänyt oikeusistuinta oman yrityksenne ja Suomessa sijaitsevan yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?

(KIRJOITA KERTOJEN MÄÄRÄ – JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON "00" – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kertaa

NEW

KYSY Q5b, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN (MAAMME) ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" JA JOS "ON KÄYTTÄNYT OIKEUSISTUINTA", SIIS KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q5b.1 Kuinka monta kertaa olette viimeisten kolmen vuoden aikana käyttänyt oikeusistuinta oman yrityksenne ja Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?

(KIRJOITA KERTOJEN MÄÄRÄ – JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON "00" – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kertaa

NEW

KYSY Q5a.2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" JA JOS "ON KÄYTTÄNYT SITOVAAN PÄÄTÖKSEEN JOHTANUTTA VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ", SIIS VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q5a.2 Kuinka monta kertaa olette viimeisten kolmen vuoden aikana käyttänyt sitovaan päätökseen johtanutta vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (esim. sovittelua) oman yrityksenne ja jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?

(KIRJOITA KERTOJEN MÄÄRÄ – JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON "00" – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kertaa

NEW

KYSY Q5a.2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" JA JOS "ON KÄYTTÄNYT SITOVAAN PÄÄTÖKSEEN JOHTANUTTA VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ", SIIS KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q5b.2 Kuinka monta kertaa olette viimeisten kolmen vuoden aikana käyttänyt sitovaan päätökseen johtanutta vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (esim. sovittelua) oman yrityksenne ja Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?

(KIRJOITA KERTOJEN MÄÄRÄ – JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON "00" – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kertaa

NEW

KYSY Q5a.3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" JA JOS "ON KÄYTTÄNYT SOVINTORATKAISUUN TÄHDÄNNYTTÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ", SIIS VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q5a.3 Kuinka monta kertaa olette viimeisten kolmen vuoden aikana käyttänyt sovintoratkaisuun tähdännyttä vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (esim. välimiesmenettelyä) oman yrityksenne ja jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?

(KIRJOITA KERTOJEN MÄÄRÄ – JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON "00" – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

	Kertaa
--	--------

NEW

KYSY Q5b.3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" JA JOS "ON KÄYTTÄNYT SOVINTORATKAISUUN TÄHDÄNNYTTÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ", SIIS KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4
--

--

Q5b.3	Kuinka monta kertaa olette viimeisten kolmen vuoden aikana käyttäneet sovintoratkaisuun tähdännyttä vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (esim. välimiesmenettelyä) oman yrityksenne ja Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen välisen erimielisyyden tai kiistan ratkaisemiseen?
-------	---

(KIRJOITA KERTOJEN MÄÄRÄ – JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON "00" – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")
--

	Kertaa
--	--------

NEW

KYSY Q6.1, JOS "ON KÄYTTÄNYT OIKEUSISTUINTA KIISTOJEN RATKAISUUN" ELI KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

--

Q6.1	Perustuen kokemukseenne oikeusistuimesta, oletteko erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, melko tyytymätön vai erittäin tyytymätön seuraaviin seikkoihin?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön (ÄLÄ LUETTELLE)	EOS /EV

1	Käsittelyn kesto	1	2	3	4	5	6
2	Käsittelyn kustannukset (kaikki kulut mukaan luettuina)	1	2	3	4	5	6
3	Teiltä itseltänne vaadittu panostus	1	2	3	4	5	6
4	Käsittelyn helppous	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY Q6.2, JOS "ON KÄYTTÄNYT VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ KIISTOJEN RATKAISUUN" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q6.2 Perustuen kokemukseenne vaihtoehtoisesta riidanratkaisumenettelystä, oletteko erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, melko tyytymätön vai erittäin tyytymätön seuraaviin seikkoihin?

(Luettele - vain yksi vastaus)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön (ÄLÄ LUETTELE)	EOS /EV
1	Käsittelyn kesto	1	2	3	4	5	6
2	Käsittelyn kustannukset (kaikki kulut mukaan luettuina)	1	2	3	4	5	6
3	Teiltä itseltänne vaadittu panostus	1	2	3	4	5	6
4	Käsittelyn helppous	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY Q7.1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA" ELI KOODI 1-3 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q7.1: ROTATOI KOODEJA 1-6

Q7.1 Ajatelkaa viimeisintä kertaa, kun oman yrityksenne ja jonkin toisen yrityksen välillä oli erimielisyyttä tai kiistaa, ettekä vieneet asiaa oikeuteen. Miksi päätitte olla viemättä asiaa oikeuteen?

(LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Käsittely olisi ollut liian kallis kyseessä olevaan summaan verrattuna

Käsittelyyn olisi kulunut liian pitkä aika

Ette tiennynt, kuinka prosessi käynnistetään

1,
2,
3,

Ette halunnut pilata liikesuhteitanne tähän toiseen yritykseen	4,
Teidän olisi pitänyt mennä oikeuteen ulkomailla	5,
Ette uskonut, että käsittely johtaisi mihinkään	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Ei mitenkään (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV	9,

NEW

KYSY Q7.2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA" ELI KOODI 1-3
KYSYMYKSESSÄ Q1

Q7.2: ROTATOI KOODEJA 1-8

Q7.2	Ajatelkaa viimeisintä kertaa, kun oman yrityksenne ja jonkin toisen yrityksen välillä oli erimielisyyttä tai kiistaa, ettekä käyttäneet sitovaan päätökseen johtavaa vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä. Miksi päätitte olla käyttämättä sitovaan päätökseen johtavaa vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä?
------	---

(LUETTELE – KORKEINTAAN KOLME VASTAUSTA)

Käsittely olisi ollut liian kallis kyseessä olevaan summaan verrattuna	1,
Käsittelyyn olisi kulunut liian pitkä aika	2,
Ette tiennynt menettelyn olemassaolosta	3,
Ette tiennynt, kuinka prosessi käynnistetään	4,
Ette halunnut pilata liikesuhteitanne tähän toiseen yritykseen	5,
Toimivaltainen vaihtoehtoinen riidanratkaisu olisi tapahtunut ulkomailla tai vieraalla kielellä	6,
Ette uskonut, että käsittely johtaisi mihinkään	7,
Vastapuoli ei halunnut osallistua	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mitenkään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV	11,

NEW

KYSY Q7.3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA" ELI KOODI 1-3
KYSYMYKSESSÄ Q1

Q7.3: ROTATOI KOODEJA 1-8

Q7.3	Ajatelkaa viimeisintä kertaa, kun oman yrityksenne ja jonkin toisen yrityksen välillä oli erimielisyyttä tai kiistaa, ettekä käyttäneet sovintoratkaisuun tähtäävää vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä. Miksi päätitte olla käyttämättä sovintoratkaisuun tähtäävää vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä?
------	---

(LUETTELE – KORKEINTAAN KOLME VASTAUSTA)

Käsittely olisi ollut liian kallis kyseessä olevaan summaan verrattuna	1,
Käsittelyyn olisi kulunut liian pitkä aika	2,
Ette tiennynt menettelyn olemassaolosta	3,
Ette tiennynt, kuinka prosessi käynnistetään	4,
Ette halunnut pilata liikesuhteitanne tähän toiseen yritykseen	5,
Toimivaltainen vaihtoehtoinen riidanratkaisu olisi tapahtunut ulkomailla tai vieraalla kielellä	6,
Ette uskonut, että käsittely johtaisi mihinkään	7,
Vastapuoli ei halunnut osallistua	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mitenkään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV	11,

NEW

KYSY Q8a1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA VAIN JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q8a.1	Voisitteko kertoa suunnilleen, minkä arvoisesta asiasta oli kyse, kun oman yrityksenne ja jonkin toisen Suomessa sijaitsevan yrityksen välillä viimeksi oli erimielisyyttä tai kiistaa?
-------	---

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

										Euroa
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

KYSY Q8b1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q8b.1	Voisitteko kertoa suunnilleen, minkä arvoisesta asiasta oli kyse, kun oman yrityksenne ja Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen välillä viimeksi oli erimielisyyttä tai kiistaa?
-------	--

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

										Euroa
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

KYSY Q9a1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA VEI ASIAN OIKEUTEEN" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q9a.1 Voisitteko arvioida, kuinka pitkä aika oikeuskäsittelyyn kului, kun viimeksi ratkoitte erimielisyyttä tai kiistaa jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa?

(KIRJOITA AIKA KUUKAUSISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kuukautta

NEW

KYSY Q9b1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA VEI ASIAN OIKEUTEEN" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q9b.1 Voisitteko arvioida, kuinka pitkä aika oikeuskäsittelyyn kului, kun viimeksi ratkoitte erimielisyyttä tai kiistaa jonkin Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa?

(KIRJOITA AIKA KUUKAUSISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kuukautta

NEW

KYSY Q9a2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SITOVAAN PÄÄTÖKSEEN JOHTANUTTA VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q9a.2 Voisitteko arvioida, kuinka pitkä aika käsittelyyn kului, kun viimeksi ratkoitte erimielisyyttä tai kiistaa jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa sovittelun tai muun sitovaan päätökseen johtaneen vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn avulla?

(KIRJOITA AIKA KUUKAUSISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kuukautta

NEW

KYSY Q9b2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SITOVAAN PÄÄTÖKSEEN JOHTANUTTA VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q9b.2 Voisitteko arvioida, kuinka pitkä aika käsittelyyn kului, kun viimeksi ratkoitte erimielisyyttä tai kiistaa jonkin Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa sovittelun tai muun sitovaan päätökseen johtaneen vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn avulla?

(KIRJOITA AIKA KUUKAUSISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kuukautta

NEW

KYSY Q9a3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SOVINTORATKAISUUN TÄHDÄNNYTTÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q9a.3 Voisitteko arvioida, kuinka pitkä aika käsittelyyn kului, kun viimeksi ratkoitte erimielisyyttä tai kiistaa jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa välimiehen tai muun sovintoratkaisuun tähdänneen vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyn avulla?

(KIRJOITA AIKA KUUKAUSISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kuukautta

NEW

KYSY Q9b3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SOVINTORATKAISUUN TÄHDÄNNYTTÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q9b.3 Voisitteko arvioida, kuinka pitkä aika käsittelyyn kului, kun viimeksi ratkoitte erimielisyyttä tai kiistaa jonkin Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa välimiehen tai muun sovintoratkaisuun tähdänneen vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyn avulla?

(KIRJOITA AIKA KUUKAUSISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "98" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "99")

Kuukautta

NEW

KYSY Q10a1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA VEI ASIAN OIKEUTEEN" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q10a.1 Kuinka paljon rahaa käytitte kaiken kaikkiaan itse asian käsittelyyn, matkustukseen ja lakimiehen palveluihin, kun viimeksi ratkoitte jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa ilmennyttä ongelmaa oikeudessa?

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

										Euroa
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

KYSY Q10b1, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA VEI ASIAN OIKEUTEEN" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q4

--

Q10b.1 Kuinka paljon rahaa käytitte kaiken kaikkiaan itse asian käsittelyyn, matkustukseen ja lakimiehen palveluihin, kun viimeksi ratkoitte jonkin Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa ilmennyttä ongelmaa oikeudessa?

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

										Euroa
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

KYSY Q10a2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SITOVAAN PÄÄTÖKSEEN JOHTANUTTA VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4

--

Q10a.2 Kuinka paljon rahaa käytitte kaiken kaikkiaan itse asian käsittelyyn, matkustukseen ja lakimiehen palveluihin, kun viimeksi ratkoitte jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa ilmennyttä ongelmaa sovittelun tai muun sitovaan päätökseen johtaneen vaihtoehdoisen menettelyn avulla?

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

										Euroa
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

KYSY Q10b2, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SITOVAAN PÄÄTÖKSEEN JOHTANUTTA VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4

--

Q10a.2 Kuinka paljon rahaa käytitte kaiken kaikkiaan itse asian käsittelyyn, matkustukseen ja lakimiehen palveluihin, kun viimeksi ratkoitte jonkin Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa ilmennyttä ongelmaa sovittelun tai muun sitovaan päätökseen johtaneen vaihtoehdoisen menettelyn avulla?

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

Euroa

NEW

KYSY Q10a3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAASSAMME SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SOVINTORATKAISUUN TÄHDÄNNYTTÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI VAIN KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q10a.3 Kuinka paljon rahaa käytitte kaiken kaikkiaan itse asian käsittelyyn, matkustukseen ja lakimiehen palveluihin, kun viimeksi ratkoitte jonkin Suomessa sijaitsevan yrityksen kanssa ilmennyttä ongelmaa välimiehen tai muun sovintoratkaisuun tähdänneen vaihtoehdoisen menettelyn avulla?

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

Euroa

NEW

KYSY Q10b3, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN MAAMME ULKOPUOLELLA SIJAITSEVAN YRITYKSEN KANSSA JA KÄYTTI SOVINTORATKAISUUN TÄHDÄNNYTTÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" ELI KOODI 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q4

Q10b.3 Kuinka paljon rahaa käytitte kaiken kaikkiaan itse asian käsittelyyn, matkustukseen ja lakimiehen palveluihin, kun viimeksi ratkoitte jonkin Suomen ulkopuolella sijaitsevan yrityksen kanssa ilmennyttä ongelmaa välimiehen tai muun sovintoratkaisuun tähdänneen vaihtoehdoisen menettelyn avulla?

(KIRJOITA SUMMA EUROISSA – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON "9999999998" – JOS "EOS/EV", KOODI ON "9999999999")

Euroa

NEW

KYSY Q11–14, JOS "ON OLLUT ERIMIELISYYTTÄ TAI KIISTAA JONKIN TOISEN YRITYKSEN KANSSA" ELI KOODI 1–3 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q11 Jos teidän pitää tulevaisuudessa ratkoa oman yrityksenne ja muiden yritysten välisiä kiistoja, voisitteko kuvitella käyttävänne...

(Luettele - vain yksi vastaus)

		Kyllä, varmasti	Kyllä, luultavasti	Luultavasti ette	Ehdottomasti ette	EOS/EV
1	Oikeusistuinta	1	2	3	4	5
2	Sitovaan päätökseen johtavaa vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (esim. sovittelua)	1	2	3	4	5
3	Sovintoratkaisuun tähtäävää vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä (esim. välimieskäsittelyä)	1	2	3	4	5

NEW

KYSY Q12, JOS "KYLLÄ, VOISI KUVITELLA KÄYTTÄVÄNSÄ VAIHTOEHTOISTA RIIDANRATKAISUMENETTELYÄ" eli koodi 1 tai 2 kysymyksessä Q11.2-3

Q12 Kuinka olisitte halukas maksamaan vaihtoehtoisista riidanratkaisupalveluista (esim. välimieskäsittelystä tai sovittelusta)?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kiistan osapuolet maksavat suoraan	1
Maksu tapahtuu kauppajärjestöjen tai kauppakamarien kautta	2
Muu tapa	3
Ette ole halukas maksamaan vaihtoehtoisista riidanratkaisupalveluista	4
EOS	5

NEW

ASK ALL

Q13: ROTATOI KOODEJA 1-8

Q13 Mitä kolmea seikkaa pidätte tärkeimpinä vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä käytettäessä?

(LUETTELE - KORKEINTAAN KOLME VASTAUSTA)

Se on yksinkertainen ja helppo ymmärtää	1,
Se tapahtuu kokonaan verkossa	2,
Se on edullinen	3,

Ratkaisu löytyy nopeasti	4,
Johtajana on kokenut sovittelija tai välimies	5,
Johtajana on kiistan aihealueen tunteva sovittelija tai välimies	6,
Se tapahtuu Suomeksi	7,
Se johtaa osapuolia sitovaan päätökseen	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ette mitään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS	11,

NEW

Q14: ROTATOI KOODEJA 1-5

Q14 Millä tavoin tahtoisitte mieluiten saada tietoa vaihtoehtoisista riidanratkaisumenettelyistä?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Muilta yrityksiltä (kuulopuheet)	1,
Sanomalehti-, televisio- tai radiomainoksista	2,
Internetistä	3,
Kauppajärjestöjen uutiskirjeistä tai muista tiedotteista	4,
Sanoma- tai aikakauslehdissä tai Internetissä olevista artikkeleista	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
Ei mitenkään (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS	8,

NEW