

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Greece**

FL347 - ADR - EL

A	Αριθμός Flash
---	---------------

--	--	--	--	--

FL343A

B	Κωδικός χώρας
---	---------------

--	--

FL343B

C	Αριθμός ερωτηματολογίου
---	-------------------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	Κωδικός NACE (Πληροφορίες δείγματος)
------	--------------------------------------

--

				Κωδικός NACE - 4 ψηφία
--	--	--	--	------------------------

FL343NACE

--

SIZE	Μέγεθος εταιρείας (Πληροφορίες δείγματος)
------	---

--

					Μέγεθος εταιρείας
--	--	--	--	--	-------------------

FL343SIZE

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ας ξεκινήσουμε με κάποιες βασικές ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία σας. Για όλες τις ερωτήσεις, παρακαλώ περιορίστε τις απαντήσεις σας στις δραστηριότητες της εταιρείας σας ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ μόνο.

D2	Πόσους υπαλλήλους έχετε στην επιχείρησή σας;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1 έως 9 υπαλλήλους	1
10 έως 49 υπαλλήλους	2
50 έως 249 υπαλλήλους	3
250 υπαλλήλους ή περισσότερους	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

ΑΝ D2=5 ΚΑΙ ΜΕΓΕΘΟΣ = ΜΗΔΕΝΙΚΟ ΤΟΤΕ ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

--

D3	Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την εταιρεία σας; Η εταιρεία σας...
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Σήμερα πουλάει ή αγοράζει διασυνοριακά, σε ή από επιχειρήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ	1
Σκέφτεται μελλοντικά να πουλάει ή να αγοράζει διασυνοριακά, σε ή από επιχειρήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ	2
Πουλάει ή αγοράζει μόνο στην Ελλάδα	3
Πουλάει ή αγοράζει μόνο προς/ από τον υπόλοιπο κόσμο.	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

--

D4	Πόσο καιρό λειτουργεί η επιχείρησή σας;
----	---

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΕΤΩΝ - ΚΩΔΙΚΟΣ "999" ΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ)

			Έτη
--	--	--	-----

NEW

--

D5	Μέσα στα δύο τελευταία χρόνια, ο ετήσιος τζίρος της επιχείρησή σας αυξήθηκε, μειώθηκε ή παρέμεινε αμετάβλητος;
----	--

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυξήθηκε	1
Μειώθηκε	2
Παρέμεινε αμετάβλητος	3
Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

--

D6	Ποιος ήταν ο τζίρος σας πέρσι;
----	--------------------------------

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

100.000 ευρώ ή λιγότερο	1
Περισσότερο από 100.000 έως 500.000 ευρώ	2
Περισσότερο από 500.000 έως 2 εκατομμύρια ευρώ	3
Περισσότερο από 2 έως 10 εκατομμύρια ευρώ	4
Περισσότερο από 10 έως 50 εκατομμύρια ευρώ	5
Περισσότερα από 50 εκατομμύρια ευρώ	6
Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

ΔΓ/ ΔΑ

8

SCR13 - FL342

Q1 Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση (για παράδειγμα, σε σχέση με την πληρωμή, την ποιότητα των αγαθών ή των παρεχόμενων υπηρεσιών)...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Εγκατεστημένη στην Ελλάδα;	1,
Εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα, αλλά εντός της ΕΕ;	2,
Εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα και έξω από την ΕΕ;	3,
Όχι	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ή 5 ΣΤΗΝ Q1 ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1

Q2.1 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσες διαφωνίες/ διαφορές με άλλες επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα έχετε αντιμετωπίσει μέσα στα τελευταία 3 χρόνια;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ/ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Διαφωνίες/ Διαφορές

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΑΛΛΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q1

Q2.2 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσες διαφωνίες/ διαφορές με άλλες επιχειρήσεις εγκατεστημένες έξω από την Ελλάδα, αλλά εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχετε αντιμετωπίσει μέσα στα τελευταία 3 χρόνια;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ/ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Διαφωνίες/ Διαφορές

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2.3 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q1

--

Q2.3 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσες διαφωνίες/ διαφορές με άλλες επιχειρήσεις εγκατεστημένες έξω από την Ευρωπαϊκή Ένωση έχετε αντιμετωπίσει μέσα στα τελευταία 3 χρόνια;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ/ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		Διαφωνίες/ Διαφορές
--	--	---------------------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3.1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1

--

Q3.1 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε τι ποσοστό των διαφωνιών/ διαφορών με άλλες επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα έχει επιλυθεί;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ - ΚΩΔΙΚΟΣ "998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		% Διαφωνίες/ Διαφορές
--	--	-----------------------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3.2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΑΛΛΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ", ή "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1

--

Q3.2 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε τι ποσοστό των διαφωνιών/διαφορών με άλλες επιχειρήσεις εγκατεστημένες έξω από την Ελλάδα έχει επιλυθεί;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ - ΚΩΔΙΚΟΣ "998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		% Διαφωνίες/ Διαφορές
--	--	-----------------------

NEW

Η Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (ΕΕΔ) καλύπτει όλες τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών που διεξάγονται εξωδικαστικά. Η ΕΕΔ περιλαμβάνει διαδικασίες όπως διαμεσολάβηση, διαιτησία και πολλές άλλες.

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q4 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q1

--

Q4 Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ τα παρακάτω μέσα για την επίλυση μιας διαφωνίας/ διαφοράς με μια άλλη επιχείρηση;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ένα δικαστήριο	1,
Ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο οδήγησε σε μια δεσμευτική απόφαση (π.χ. διαιτησία)	2,
Ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση)	3,
Κανένα από τα παραπάνω	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5a.1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΑΙ ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 και ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

--

Q5a.1 Μέσα στα τελευταία τρία χρόνια, πόσες φορές χρησιμοποιήσατε ένα δικαστήριο, όταν προσπαθούσατε να επιλύσετε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΦΟΡΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "00" ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		Φορές
--	--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5b.1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ /ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΑΙ ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 και ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

--

Q5b.1 Μέσα στα τελευταία τρία χρόνια, πόσες φορές χρησιμοποιήσατε ένα δικαστήριο, όταν προσπαθούσατε να επιλύσετε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΦΟΡΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "00" ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		Φορές
--	--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5a.2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΑΙ ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 και ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4

--

Q5a.2 Μέσα στα τελευταία τρία χρόνια, πόσες φορές χρησιμοποιήσατε συστήματα ΕΕΔ, τα οποία οδήγησαν σε δεσμευτικές αποφάσεις (π.χ. διαίτησία), όταν προσπαθούσατε να επιλύσετε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΦΟΡΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "00" ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		Φορές
--	--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5b.2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΑΙ ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 και ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4

--

Q5b.2 Μέσα στα τελευταία τρία χρόνια, πόσες φορές χρησιμοποιήσατε συστήματα ΕΕΔ, τα οποία οδήγησαν σε δεσμευτικές αποφάσεις (π.χ. διαίτησία), όταν προσπαθούσατε να επιλύσετε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΦΟΡΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "00" ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		Φορές
--	--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5a.3 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΑΙ ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕ ΣΕ ΕΝΑΝ ΦΙΛΙΚΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 και ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q4

--

Q5a.3 Μέσα στα τελευταία τρία χρόνια, πόσες φορές χρησιμοποιήσατε συστήματα ΕΕΔ, τα οποία στόχευαν σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση), όταν προσπαθούσατε να επιλύσετε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΦΟΡΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "00" ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

		Φορές
--	--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5b.3 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ”, ΚΑΙ ΑΝ “ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕ ΣΕ ΕΝΑΝ ΦΙΛΙΚΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ”, ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 και ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q4

--

Q5b.3 Μέσα στα τελευταία τρία χρόνια, πόσες φορές χρησιμοποιήσατε συστήματα ΕΕΔ, τα οποία στόχευαν σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση), όταν προσπαθούσατε να επιλύσετε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΦΟΡΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "00" ΑΝ "ΚΑΜΙΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

	Φορές
--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.1 ΑΝ “ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ ΩΣ ΜΕΣΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ”, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

--

Q6.1 Με βάση την εμπειρία σας από το δικαστικό σύστημα, θα λέγατε ότι μείνατε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με τα παρακάτω;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιημένος/η	Αρκετά ικανοποιημένος/η	Αρκετά δυσαρεστημένος/η	Πολύ δυσαρεστημένος/η	Ούτε ικανοποιημένος/η ούτε δυσαρεστημένος/η (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΤΕ)	ΔΓ/ΔΑ

1	Διάρκεια της διαδικασίας	1	2	3	4	5	6
2	Έξοδα της διαδικασίας (συμπεριλαμβανομένων όλων)	1	2	3	4	5	6
3	Προσωπική προσπάθεια που απαιτήθηκε	1	2	3	4	5	6
4	Ευκολία της διαδικασίας	1	2	3	4	5	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.2 ΑΝ “ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΩΣ ΜΕΣΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ”, ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q4

Q6.2 Με βάση την εμπειρία σας από το σύστημα ΕΕΔ, θα λέγατε ότι μείνατε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή πολύ δυσαρεστημένος/η με τα παρακάτω;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιημένος/η	Αρκετά ικανοποιημένος/η	Αρκετά δυσαρεστημένος/η	Πολύ δυσαρεστημένος/η	Ούτε ικανοποιημένος/η ούτε δυσαρεστημένος/η (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
1	Διάρκεια της διαδικασίας	1	2	3	4	5	6
2	Έξοδα της διαδικασίας (συμπεριλαμβανομένων όλων)	1	2	3	4	5	6
3	Προσωπική προσπάθεια που απαιτήθηκε	1	2	3	4	5	6
4	Ευκολία της διαδικασίας	1	2	3	4	5	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q7.1 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ”, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q1

Q7.1: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ 1 έως 6

Q7.1 Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση, για την οποία δεν πήγατε στο δικαστήριο, γιατί αποφασίσατε να μην πάτε στο δικαστήριο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΡΙΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το εμπλεκόμενο ποσό	1, 2, 3, 4,
Η διαδικασία θα διαρκούσε πάρα πολύ	
Δεν γνωρίζατε πώς να ξεκινήσετε τη διαδικασία	
Δεν θέλατε να χαλάσετε την επαγγελματική σχέση με την άλλη επιχείρηση	

Θα έπρεπε να πάτε σε δικαστήριο μιας ξένης χώρας	5,
Πιστεύατε ότι δεν θα βγει τίποτα από αυτό	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q7.2 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ”, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q1

Q7.2: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ 1 έως 8

Q7.2	Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση, για την οποία δεν χρησιμοποιήσατε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο οδηγούσε σε μια δεσμευτική απόφαση, γιατί αποφασίσατε να μη χρησιμοποιήσετε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο οδηγούσε σε μια δεσμευτική απόφαση;
------	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΡΙΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το εμπλεκόμενο ποσό	1,
Η διαδικασία θα διαρκούσε πάρα πολύ	2,
Δεν γνωρίζατε την ύπαρξη αυτής της διαδικασίας	3,
Δεν γνωρίζατε πώς να ξεκινήσετε τη διαδικασία	4,
Δεν θέλατε να χαλάσετε την επαγγελματική σχέση με την άλλη επιχείρηση	5,
Το αρμόδιο σύστημα ΕΕΔ θα ήταν σε μια ξένη χώρα ή σε μια ξένη γλώσσα	6,
Πιστεύατε ότι δεν θα βγει τίποτα από αυτό	7,
Το άλλο μέρος δεν ήθελε να συμμετάσχει	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,
ΔΓ/ ΔΑ	11,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q7.3 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ”, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q1

Q7.3: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ 1 έως 8

Q7.3	Σκεφτόμενος/η την τελευταία φορά που αντιμετωπίσατε μια διαφωνία/ διαφορά με μια άλλη επιχείρηση, για την οποία δεν χρησιμοποιήσατε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό (πχ διαίτησία), γιατί αποφασίσατε να μη χρησιμοποιήσετε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό;
------	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΡΙΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Η διαδικασία θα ήταν πολύ ακριβή σε σχέση με το εμπλεκόμενο ποσό	1,
Η διαδικασία θα διαρκούσε πάρα πολύ	2,

Δεν γνωρίζετε την ύπαρξη αυτής της διαδικασίας	3,
Δεν γνωρίζετε πώς να ξεκινήσετε τη διαδικασία	4,
Δεν θέλατε να χαλάσετε την επαγγελματική σχέση με την άλλη επιχείρηση	5,
Το αρμόδιο σύστημα ΕΕΔ θα ήταν σε μια ξένη χώρα ή σε μια ξένη γλώσσα	6,
Πιστεύατε ότι δεν θα βγει τίποτα από αυτό	7,
Το άλλο μέρος δεν ήθελε να συμμετάσχει	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,
ΔΓ/ ΔΑ	11,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q8a1 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ”, ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1

Q8a.1 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε το συνολικό χρηματικό ποσό για το οποίο υπήρχε διαφωνία/ διαφορά στο τελευταίο πρόβλημα που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

											Ευρώ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q8b1 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ”, ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1

Q8b.1 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε το συνολικό χρηματικό ποσό για το οποίο υπήρχε διαφωνία/ διαφορά στο τελευταίο πρόβλημα που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

											Ευρώ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9a1 ΑΝ “ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΠΗΓΕ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ”, ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

Q9a.1 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσος χρόνος χρειάστηκε προκειμένου να επιλυθεί στο δικαστήριο η τελευταία διαφωνία/ διαφορά που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΜΗΝΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Μήνες

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9b1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΠΗΓΕ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

Q9b.1 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσος χρόνος χρειάστηκε προκειμένου να επιλυθεί η τελευταία διαφωνία/ διαφορά που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΜΗΝΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Μήνες

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9a2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4

Q9a.2 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσος χρόνος χρειάστηκε προκειμένου να επιλυθεί η τελευταία διαφωνία/ διαφορά που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα ΕΕΔ το οποίο οδήγησε σε μια δεσμευτική απόφαση (π.χ. διαιτησία);

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΜΗΝΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Μήνες

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9b2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4

Q9b.2 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσος χρόνος χρειάστηκε προκειμένου να επιλυθεί η τελευταία διαφωνία/ διαφορά που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα ΕΕΔ το οποίο οδήγησε σε μια δεσμευτική απόφαση (π.χ. διαιτησία);

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΜΗΝΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Μήνες

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9a3 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕ ΣΕ ΕΝΑΝ ΦΙΛΙΚΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q4

Q9a.3 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσος χρόνος χρειάστηκε προκειμένου να επιλυθεί η τελευταία διαφωνία/ διαφορά που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα ΕΕΔ το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση);

Μήνες

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9b3 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕ ΣΕ ΕΝΑΝ ΦΙΛΙΚΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q4

Q9b.3 Μπορείτε, παρακαλώ, να υπολογίσετε πόσος χρόνος χρειάστηκε προκειμένου να επιλυθεί η τελευταία διαφωνία/ διαφορά που είχατε με μια άλλη επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα, χρησιμοποιώντας ένα σύστημα ΕΕΔ το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση);

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΜΗΝΕΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ "98" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "99" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Μήνες

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10a1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΠΗΓΕ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

Q10a.1 Ποιο ήταν το συνολικό χρηματικό ποσό που ξοδέψατε, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την ίδια τη διαδικασία, τα έξοδα ταξιδιού, τα έξοδα δικηγόρου, την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ένα δικαστήριο για κάποιο πρόβλημα που είχατε με μια επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Ευρώ

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10b1 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΠΗΓΕ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4

Q10b.1 Ποιο ήταν το συνολικό χρηματικό ποσό που ξοδέψατε, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την ίδια τη διαδικασία, τα έξοδα ταξιδιού, τα έξοδα δικηγόρου, την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ένα δικαστήριο για κάποιο πρόβλημα που είχατε με μια επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Ευρώ

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10a2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4

Q10a.2 Ποιο ήταν το συνολικό χρηματικό ποσό που ξοδέψατε, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την ίδια τη διαδικασία, τα έξοδα ταξιδιού, τα έξοδα δικηγόρου, την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο οδήγησε σε μια δεσμευτική απόφαση (π.χ. διαιτησία), για κάποιο πρόβλημα που είχατε με μια επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

Ευρώ

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10b2 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΟΔΗΓΗΣΕ ΣΕ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4

Q10a.2 Ποιο ήταν το συνολικό χρηματικό ποσό που ξοδέψατε, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την ίδια τη διαδικασία, τα έξοδα ταξιδιού, τα έξοδα δικηγόρου, την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο οδήγησε σε μια δεσμευτική απόφαση (π.χ. δαιτησία), για κάποιο πρόβλημα που είχατε με μια επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

										Ευρώ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10a3 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕ ΣΕ ΕΝΑΝ ΦΙΛΙΚΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ", ΜΟΝΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q4

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10a.3 Ποιο ήταν το συνολικό χρηματικό ποσό που ξοδέψατε, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την ίδια τη διαδικασία, τα έξοδα ταξιδιού, τα έξοδα δικηγόρου, την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση), για κάποιο πρόβλημα που είχατε με μια επιχείρηση εγκατεστημένη στην Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

										Ευρώ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10b3 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΕΞΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΕΔ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕ ΣΕ ΕΝΑΝ ΦΙΛΙΚΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 Ή 3 ΣΤΗΝ Q1 ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q4

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10b.3 Ποιο ήταν το συνολικό χρηματικό ποσό που ξοδέψατε, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την ίδια τη διαδικασία, τα έξοδα ταξιδιού, τα έξοδα δικηγόρου, την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο στόχευε σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση), για κάποιο πρόβλημα που είχατε με μια επιχείρηση εγκατεστημένη έξω από την Ελλάδα;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΣΕ ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999998" ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" - ΚΩΔΙΚΟΣ "9999999999" ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ")

										Ευρώ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q11 ΕΩΣ 14 ΑΝ "ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΦΩΝΙΑ/ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΙ 1 ΕΩΣ 3 ΣΤΗΝ Q1

--

Q11 Για την επίλυση μελλοντικών διαφορών με άλλες επιχειρήσεις, θα σκεφτόσασταν να χρησιμοποιήσετε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Σίγουρα ναι	Μάλλον ναι	Μάλλον όχι	Σίγουρα όχι	ΔΓ/ ΔΑ
--	--	----------------	---------------	---------------	----------------	--------

1	Ένα δικαστήριο	1	2	3	4	5
2	Ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο οδηγεί σε μια δεσμευτική απόφαση (π.χ. διαιτησία)	1	2	3	4	5
3	Ένα σύστημα ΕΕΔ, το οποίο στοχεύει σε έναν φιλικό διακανονισμό (π.χ. διαμεσολάβηση)	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12 ΑΝ "ΝΑΙ, ΣΚΕΦΤΟΣΑΣΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΕΕΔ", κωδικός 1 ή 2 στην Q11.2-3

--

Q12 Πώς θα ήσασταν διατεθειμένος/η να πληρώσετε για τις υπηρεσίες ΕΕΔ (π.χ. διαμεσολάβηση, διαιτησία);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Μέσω τελών πληρωμένων απευθείας από τα μέρη της διαφοράς	1
Μέσω οργανισμών εμπορίου ή εμπορικών επιμελητηρίων	2
Με άλλον τρόπο	3
Δεν είστε διατεθειμένος/η να πληρώσετε για υπηρεσίες ΕΕΔ	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q13: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ 1 έως 8

--

Q13 Κατά τη χρήση ενός συστήματος Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ποιες τρεις θα θεωρούσατε ή θεωρείτε ότι είναι οι πιο σημαντικές πτυχές; Αυτή η διαδικασία πρέπει...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΡΙΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Να είναι απλή και εύκολο να κατανοηθεί	1,
Να είναι 100% διαδικτυακή	2,

Να είναι φτηνή	3,
Να φτάνει γρήγορα σε μια λύση	4,
Να διεξάγεται από έναν έμπειρο διαιτητή ή διαμεσολαβητή	5,
Να διεξάγεται από έναν διαιτητή ή διαμεσολαβητή που έχει γνώσεις και εμπειρία στο πεδίο της διαφοράς σας	6,
Να λειτουργεί στα ελληνικά	7,
Να οδηγεί σε μια δεσμευτική απόφαση για τα μέρη	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,
ΔΓ/ ΔΑ	11,

NEW

Q14: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ 1 έως 5

Q14 Με ποιους τρόπους θα προτιμούσατε να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με την ΕΕΔ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Άλλες επιχειρήσεις (από στόμα σε στόμα)	1,
Διαφημίσεις σε εφημερίδες, στην τηλεόραση ή στο ραδιόφωνο	2,
Ιντερνετ	3,
Πληροφορίες μέσω οργανισμών εμπορίου (π.χ. ενημερωτικό δελτίο)	4,
Άρθρα σε εφημερίδες/ περιοδικά/ ιστότοπους	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
Κανέναν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ	8,

NEW