

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Hungary**

FL347 - ADR - HU

A	EOS témaszáma
---	---------------

--	--	--	--	--

FL343A

B	Ország kódja
---	--------------

--	--

FL343B

C	Kérdőív sorszáma
---	------------------

--	--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	NACE kód (Mintához szükséges adat)
------	------------------------------------

--

				NACE kód - 4 számjegy
--	--	--	--	-----------------------

FL343NACE

--

SIZE	A vállalat nagysága (Mintához szükséges adat)
------	---

--

					A vállalat nagysága
--	--	--	--	--	---------------------

FL343SIZE

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Engedje meg, hogy néhány alapvető kérdéssel kezdjek az Ön cégével kapcsolatban. Minden kérdésre adott válaszában, kérem, szorítkozzon az Ön cégének Magyarországon belüli tevékenységeire.
--

D2	Mennyi munkavállalója van az Ön cégének?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

1-9 munkavállaló	1
10-49 munkavállaló	2
50-249 munkavállaló	3
250 vagy ennél több munkavállaló	4
NT/NV	5

NEW

HA D2=5 ÉS A MÉRET=NULLA, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

--

D3	Az alábbiak közül melyik jellemzi legjobban az Ön cégét? Az Ön cége...
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Jelenleg az országhatárokon keresztül ad el más EU országokban levő cégeknek, vagy vásárol ezektől	1
Fontolgatja, hogy az országhatárokon keresztül adjon el más EU országokban levő cégeknek, vagy vásároljon ezektől	2
Kizárólag Magyarországon ad el vagy vásárol	3
Kizárólag a világ többi részében ad el vagy vásárol	4
NT/NV	5

NEW

--

D4	Mennyi ideje működik az Ön cége?
----	----------------------------------

(JEGYEZD FEL AZ ÉVEK SZÁMÁT - KÓD "999", HA NEM TUDJA)
--

			Éve
--	--	--	-----

NEW

--

D5	Az elmúlt két évben a cég éves forgalma növekedett, csökkent, vagy ugyanolyan maradt?
----	---

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Növekedett	1
Csökkent	2
Változatlan maradt	3
Nem releváns (NE OLVASD FEL)	4
NT/NV	5

NEW

--

D6	Mekkora volt a tavalyi forgalmuk?
----	-----------------------------------

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

30 millió forint vagy kevesebb	1
30 - 150 millió forint között	2
150 - 600 millió forint között	3
600 millió - 3 milliárd forint között	4
3 milliárd - 15 milliárd forint között	5
15 milliárd forintnál több	6
Nem releváns (NE OLVASD FEL)	7

NT/NV

8

SCR13 - FL342

Q1 Volt már valaha nézeteltérése/vitája egy másik olyan céggel (például a fizetést vagy a nyújtott árucikkek vagy szolgáltatások minőségét illetően), amely ...

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Magyarországon található?	1,
Magyarországon kívül, de az EU-ban található?	2,
Magyarországon és az EU-n kívül található?	3,
Nem	4,
NT/NV	5,

NEW

HA KÓD 4 vagy 5 A Q1 KÉRDÉSBEN, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

A Q2.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY Magyarországon TALÁLHATÓ", KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN

Q2.1 Meg tudná kérem becsülni, hogy hány nézeteltérése/vitája volt az elmúlt 3 évben olyan cégekkel, melyek Magyarországon találhatóak?

(JEGYEZD FEL A NÉZETELTÉRÉSEK/VITÁK SZÁMÁT - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" KÓD "99", HA "NT/NV")

Nézeteltérés/ Vita

NEW

A Q2.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY Magyarországon KÍVÜL, DE AZ EU-BAN TALÁLHATÓ" - KÓD 2 A Q1 KÉRDÉSBEN

Q2.2 Meg tudná kérem becsülni, hogy hány nézeteltérése/vitája volt az elmúlt 3 évben olyan cégekkel, melyek Magyarországon kívül, de az Európai Unióban találhatóak?

(JEGYEZD FEL A NÉZETELTÉRÉSEK/VITÁK SZÁMÁT - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" KÓD "99", HA "NT/NV")

Nézeteltérés/ Vita

NEW

A Q2.3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY Magyarországon ÉS AZ EU-N KÍVÜL TALÁLHATÓ" - KÓD 3 A Q1 KÉRDÉSBEN

--

Q2.3 Meg tudná kérem becsülni, hogy hány nézeteltérése/vitája volt az elmúlt 3 évben olyan cégekkel, melyek az Európai Unión kívül találhatóak?

(JEGYEZD FEL A NÉZETELTÉRÉSEK/VITÁK SZÁMÁT - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" KÓD "99", HA "NT/NV")

		Nézeteltérés/ Vita
--	--	--------------------

NEW

A Q3.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL AMELY (ORSZÁGBAN) TALÁLHATÓ", KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN

--

Q3.1 Meg tudná kérem becsülni, hogy mekkora hányada lett megoldva a nézeteltéréseinek/vitáinak olyan cégekkel, melyek (ORSZÁGBAN) találhatóak?

(JEGYEZD FEL A SZÁZALÉKOT - KÓDOLJ "998"-AT, HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓDOLJ "999"-ET, HA "NT/NV")

		% Nézeteltérés/ Vita
--	--	----------------------

NEW

A Q3.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY (ORSZÁGON) KÍVÜL, DE AZ EU-BAN TALÁLHATÓ" vagy "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY (ORSZÁGON) ÉS AZ EU-N KÍVÜL TALÁLHATÓ", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN

--

Q3.2 Meg tudná kérem becsülni, hogy mekkora hányada lett megoldva a nézeteltéréseinek/vitáinak olyan cégekkel, melyek (ORSZÁGON) kívül találhatóak?

(JEGYEZD FEL A SZÁZALÉKOT - KÓD "998", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "999", HA "NT/NV")

		% Nézeteltérés/ Vita
--	--	----------------------

NEW

Az Alternatív Vitarendezés lefed minden olyan vitarendezési eljárást, mely a bírósági eljáráson kívül működik. Az ADR magában foglalja a közvetítést, a választottbírósgot és még sok mást.

A Q4 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL", kód 1-től 3-ig a Q1 kérdésben.

Q4 Használta már valaha az alábbi eszközöket, hogy megoldja nézeteltérését/vitáját egy másik céggel?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Bírósági eljárás	1,
Valamilyen alternatív vitarendezést, melynek végeredménye egy kötelező érvényű határozat volt (pl. választottbíró)	2,
Valamilyen alternatív vitarendezést, melynek célja egyéb peren kívüli megegyezés volt (pl. mediáció, közvetítés)	3,
A fentiek közül egyik sem	4,
NT/NV	5,

NEW

A Q5a.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA" ÉS HA "BÍRÓSÁGHOZ FORDULT", CSAK 1-ES KÓD A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q5a.1 Az elmúlt három évben hány alkalommal fordult bírósághoz annak érdekében, hogy megoldja egy nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL HÁNY ALKALOMMAL - KÓD "00", HA "EGYSZER SEM", KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTTJA", - KÓD "99", HA "NT/NV")

Alkalommal

NEW

A Q5b.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ" ÉS HA "BÍRÓSÁGHOZ FORDULT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q5b.1 Az elmúlt három évben hány alkalommal fordult bírósághoz annak érdekében, hogy megoldja egy nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?

(JEGYEZD FEL HÁNY ALKALOMMAL - KÓD "00", HA "EGYSZER SEM" KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Alkalommal

NEW

A Q5a.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA" ÉS HA "EGY ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNEK VÉGEREDMÉNYE EGY KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ HATÁROZAT VOLT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 2 A Q4 KÉRDÉSBEN

--

Q5a.2 Az elmúlt három évben hány alkalommal használt Alternatív vitarendezési módszert, melynek végeredménye egy kötelező érvényű határozat volt (pl. választottbíró), annak érdekében, hogy megoldja egy nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL HÁNY ALKALOMMAL - KÓD "00", HA "EGYSZER SEM" KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

	Alkalommal
--	------------

NEW

A Q5b.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ" ÉS HA "EGY ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNEK VÉGEREDMÉNYE EGY KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ HATÁROZAT VOLT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 2 A Q4 KÉRDÉSBEN

--

Q5b.2 Az elmúlt három évben hány alkalommal használt Alternatív vitarendezési módszert, melynek végeredménye egy kötelező érvényű határozat volt (pl. választottbíró), annak érdekében, hogy megoldja egy nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?

(JEGYEZD FEL HÁNY ALKALOMMAL - KÓD "00", HA "EGYSZER SEM" KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

	Alkalommal
--	------------

NEW

A Q5a.3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA" ÉS HA "EGY ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNEK CÉLJA PEREN KÍVÜLI MEGEGYEZÉS VOLT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 3 A Q4 KÉRDÉSBEN

--

Q5a.3 Az elmúlt három évben hány alkalommal használt Alternatív vitarendezési módszert, melynek célja peren kívüli megegyezés volt (pl. mediáció, közvetítés), annak érdekében, hogy megoldja egy nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL HÁNY ALKALOMMAL - KÓD "00", HA "EGYSZER SEM" KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

	Alkalommal
--	------------

NEW

A Q5b.3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ" ÉS HA "EGY ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNÉK CÉLJA PEREN KÍVÜLI MEGEGYEZÉS VOLT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 3 A Q4 KÉRDÉSBEN

--

Q5b.3	Az elmúlt három évben hány alkalommal használt Alternatív vitarendezési módszert, melynek célja peren kívüli megegyezés volt (pl. mediáció, közvetítés), annak érdekében, hogy megoldja egy nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?
-------	--

(JEGYEZD FEL HÁNY ALKALOMMAL - KÓDOLJ "00" HA "EGYSZER SEM" KÓDOLJ "98" HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓDOLJ "99" HA "NT/NV")

	Alkalommal
--	------------

NEW

A Q6.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "HASZNÁLT BÍRÓSÁGI ELJÁRÁST, MINT VITARENDEZÉSI ESZKÖZT", KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

--

Q6.1	Az Ön tapasztalatait alapul véve a bírósági rendszert illetően, azt mondaná, hogy Ön nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább nem elégedett vagy nagyon elégedetlen volt az alábbiakkal?
------	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább nem elégedett	Nagyon elégedetlen	Sem nem elégedett sem nem elégedetlen (NE OLVASD FEL)	NT/NV

1	Az eljárás hossza	1	2	3	4	5	6
2	Az eljárás költségei (mindent beleszámítva)	1	2	3	4	5	6
3	Szükséges személyes erőfeszítések	1	2	3	4	5	6

4	Az eljárás egyszerűsége	1	2	3	4	5	6
---	-------------------------	---	---	---	---	---	---

NEW

A Q6.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "HASZNÁLT ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT, MINT VITARENDEZÉSI ESZKÖZT", KÓD 2 VAGY 3 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q6.2	Az Ön tapasztalatait alapul véve az Alternatív vitarendezési módszerrel, azt mondaná, hogy Ön nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább nem elégedett vagy nagyon elégedetlen volt az alábbiakkal?
------	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább nem elégedett	Nagyon elégedetlen	Sem nem elégedett sem nem elégedetlen (NE OLVASD FEL)	NT/NV

1	Az eljárás hossza	1	2	3	4	5	6
2	Az eljárás költségei (mindent beleszámítva)	1	2	3	4	5	6
3	Szükséges személyes erőfeszítések	1	2	3	4	5	6
4	Az eljárás egyszerűsége	1	2	3	4	5	6

NEW

A Q7.1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA", KÓD 1-TŐL 3-IG A Q1 KÉRDÉSBEN

Q7.1: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-től 6-ig

Q7.1	A legutóbbi esetre gondolva, amikor nézeteltérése/vitája volt egy másik céggel és úgy döntött nem fordul bírósághoz, miért döntött úgy, hogy nem fordul bírósághoz?
------	---

(OLVASD FEL - HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az eljárás túl költséges lenne , figyelembe véve a szóban forgó összeget

1,

Az eljárás túl hosszú időt venne igénybe	2,
Nem tudta hogyan kezdjen neki az eljárásnak	3,
Nem akarta tönkretenni az üzleti kapcsolatot a másik céggel	4,
Egy idegen országban kellett volna bíróságra mennie	5,
Úgy gondolta semmi eredménye nem lenne	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV	9,

NEW

A Q7.2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA", KÓD 1-TŐL 3-IG A Q1 KÉRDÉSBEN

Q7.2: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-től 8-ig

Q7.2	A legutóbbi esetre gondolva, amikor nézeteltérése/vitája volt egy másik céggel és úgy döntött nem használ Alternatív vitarendezési módszert, melynek végeredménye kötelező érvényű határozat lett volna, miért döntött úgy, hogy nem használja ezt?
------	---

(OLVASD FEL - HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az eljárás túl költséges lenne , figyelembe véve a szóban forgó összeget	1,
Az eljárás túl hosszú időt venne igénybe	2,
Nem tudott ennek az eljárásnak a létezéséről	3,
Nem tudta hogyan kezdjen neki az eljárásnak	4,
Nem akarta tönkretenni az üzleti kapcsolatot a másik céggel	5,
A megfelelő Alternatív vitarendezési módszer egy idegen országban vagy idegen nyelven lett volna csak elérhető	6,
Úgy gondolta semmi eredménye nem lenne	7,
A másik fél nem akart részt venni benne	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

NEW

A Q7.3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA", KÓD 1-TŐL 3-IG A Q1 KÉRDÉSBEN

Q7.3: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-től 8-ig

Q7.3	A legutóbbi esetre gondolva, amikor nézeteltérése/vitája volt egy másik céggel és úgy döntött nem használ Alternatív vitarendezési módszert, melynek célja peren kívüli megegyezés lett volna (pl. mediáció, közvetítés), miért döntött úgy, hogy nem használja ezt?
------	--

(OLVASD FEL - HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az eljárás túl költséges lenne , figyelembe véve a szóban forgó összeget	1,
Az eljárás túl hosszú időt venne igénybe	2,
Nem tudott ennek az eljárásnak a létezéséről	3,
Nem tudta hogyan kezdjen neki az eljárásnak	4,
Nem akarta tönkretenni az üzleti kapcsolatot a másik céggel	5,
A megfelelő Alternatív vitarendezési módszer egy idegen országban vagy idegen nyelven lett volna csak elérhető	6,
Úgy gondolta semmi eredménye nem lenne	7,
A másik fél nem akart részt venni benne	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

NEW

A Q8a1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN

Q8a.1 Meg tudná kérem becsülni, hogy mekkora volt a vitatott teljes összeg a legutóbbi esetben amikor problémája akadt egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL EURÓBAN - KÓD "9999999998", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "9999999999", HA "NT/NV")

										Euró
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

A Q8b1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN

Q8b.1 Meg tudná kérem becsülni, hogy mekkora volt a vitatott teljes összeg a legutóbbi esetben amikor problémája akadt egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?

(JEGYEZD FEL EURÓBAN - KÓD "9999999998", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "9999999999", HA "NT/NV")

										Euró
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

A Q9a1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA ÉS BÍRÓSÁGHOZ FORDULT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q9a.1 Meg tudná kérem becsülni, hogy mennyi ideig tartott bírósági úton megoldani legutóbbi nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL HÓNAPOKBAN - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Hónap

NEW

A Q9b1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ ÉS BÍRÓSÁGHOZ FORDULT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q9b.1 Meg tudná kérem becsülni, hogy mennyi ideig tartott bírósági úton megoldani legutóbbi nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?

(JEGYEZD FEL HÓNAPOKBAN - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Hónap

NEW

A Q9a2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA ÉS ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNEK VÉGEREDMÉNYE EGY KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ HATÁROZAT VOLT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 2 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q9a.2 Meg tudná kérem becsülni, hogy mennyi ideig tartott kötelező érvényű határozat végeredményű Alternatív vitarendezési módszer (pl. választottbíró) segítségével megoldani legutóbbi nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL HÓNAPOKBAN - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Hónap

NEW

A Q9b2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ ÉS ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNEK VÉGEREDMÉNYE EGY KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ HATÁROZAT VOLT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 2 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q9b.2 Meg tudná kérem becsülni, hogy mennyi ideig tartott kötelező érvényű határozat végeredményű Alternatív vitarendezési módszer (pl. választottbírótság) segítségével megoldani legutóbbi nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?

(JEGYEZD FEL HÓNAPOKBAN - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Hónap

NEW

A Q9a3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA ÉS ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNÉK CÉLJA PEREN KÍVÜLI MEGEGYEZÉS VOLT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 3 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q9a.3 Meg tudná kérem becsülni, hogy mennyi ideig tartott peren kívüli megegyezés célú Alternatív vitarendezési módszerrel (pl. mediáció, közvetítés) segítségével megoldani legutóbbi nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL HÓNAPOKBAN - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Hónap

NEW

A Q9b3 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGBAN KÍVÜL TALÁLHATÓ ÉS ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNÉK CÉLJA PEREN KÍVÜLI MEGEGYEZÉS VOLT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 3 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q9b.3 Meg tudná kérem becsülni, hogy mennyi ideig tartott peren kívüli megegyezés célú Alternatív vitarendezési módszerrel (pl. mediáció, közvetítés) segítségével megoldani legutóbbi nézeteltérését/vitáját egy másik céggel, amely Magyarországon kívül található?

(JEGYEZD FEL HÓNAPOKBAN - KÓD "98", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "99", HA "NT/NV")

Hónap

NEW

A Q10a1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA ÉS BÍRÓSÁGHOZ FORDULT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN és KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q10a.1 Mi volt a teljes összeg, amit elköltött, beleértve az eljárás illetékeit, utazási költségeket és az ügyvédi költségeket, a legutóbbi alkalommal, amikor bírósághoz fordult egy másik, Magyarországon található céggel kapcsolatos problémájával?

(JEGYEZD FEL FORINTBAN- KÓD "9999999998", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "9999999999", HA "NT/NV")

Forint

NEW

A Q10b1 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL, AMELY AZ ORSZÁGON KÍVÜL TALÁLHATÓ ÉS BÍRÓSÁGHOZ FORDULT", KÓD 2 VAGY 3 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 1 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q10b.1 Mi volt a teljes összeg, amit elköltött, beleértve az eljárás illetékeit, utazási költségeket és az ügyvédi költségeket, a legutóbbi alkalommal, amikor bírósághoz fordult egy másik, Magyarországon kívül található céggel kapcsolatos problémájával?

(JEGYEZD FEL FORINTBAN - KÓD "9999999998", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "9999999999", HA "NT/NV")

Forint

NEW

A Q10a2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "CSAK AZ ORSZÁGBAN TALÁLHATÓ CÉGGEL VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA ÉS ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZERT HASZNÁLT, MELYNÉK VÉGEREDMÉNYE EGY KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ HATÁROZAT VOLT", CSAK KÓD 1 A Q1 KÉRDÉSBEN ÉS KÓD 2 A Q4 KÉRDÉSBEN

Q10a.2 Mi volt a teljes összeg, amit elköltött, beleértve az eljárás illetékeit, utazási költségeket és az ügyvédi költségeket, a legutóbbi alkalommal, amikor Alternatív vitarendezési módszert használt, melynek végeredménye kötelező érvényű határozat volt (pl. választottbíróság), hogy megoldja problémáját egy másik céggel, amely Magyarországon található?

(JEGYEZD FEL FORINTBAN - KÓD "9999999998", HA "VISSZAUTASÍTJA" - KÓD "9999999999", HA "NT/NV")

Forint

NEW

										Forint
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

A Q11-TŐL 14-IG KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA "VOLT MÁR NÉZETELTÉRÉSE/VITÁJA EGY MÁSIK CÉGGEL", KÓD 1-TŐL 3-IG A Q1 KÉRDÉSBEN.

Q11 Hogy megoldja jövőbeni vitáit más cégekkel fontolóra venné a ... használatát?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Igen, biztosan	Igen, valószínűleg	Nem, valószínűleg nem	Nem, biztosan nem	NT/NV
--	--	----------------	--------------------	-----------------------	-------------------	-------

1	Bírósági eljárás	1	2	3	4	5
2	Egy Alternatív vitarendezési módszer, melynek végeredménye egy kötelező érvényű határozat (pl. választottbíróság)	1	2	3	4	5
3	Egy Alternatív vitarendezési módszer, melynek célja peren kívüli megegyezés (pl. közvetítés)	1	2	3	4	5

NEW

A Q12 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "IGEN, FONTOLÓRA VESZI AZ ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI MÓDSZER HASZNÁLATÁT", kód 1 vagy 2 a Q11.2-3 KÉRDÉSBEN

Q12 Milyen módon lenne hajlandó fizetni az Alternatív vitarendezési szolgáltatásokért (pl. közvetítés, választottbíróság)?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Illetékeken keresztül, melyeket a felek közvetlenül fizetnek a vita során	1
Kereskedelmi szervezeteken vagy kereskedelmi kamarákon keresztül	2
Más úton	3
Nem hajlandó fizetni Alternatív vitarendezési szolgáltatásokért	4
NT/NV	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q13: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 8-IG

Q13 Alternatív Vitarendezési módszer használatakor mely három szempontot tartja vagy tartaná legfontosabbnak? Az eljárásnak ... kellene lennie.

OLVASD FEL - HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES

Egyszerűnek és könnyen érthetőnek	1,
100%-ig online-nak	2,
Olcsónak	3,
Gyorsan célt érőnek	4,
Tapasztalt választottbíró vagy közvetítő által levezetettnek	5,
Az Ön vitájának a területén tudással és tapasztalattal rendelkező döntőbíró vagy közvetítő által levezetettnek	6,
Magyar nyelven működőnek	7,
A felek számára kötelező érvényű határozattal végződőnek	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

NEW

Q14: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 5-IG

Q14 Mi lenne az Ön által preferált módja annak, hogy információt kapjon az Alternatív vitarendezési módszerről?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Más cégek (élőszó útján)	1,
Hirdetés újságban, televízióban vagy rádióban	2,
Internet	3,
Információ kereskedelmi szervezeteken keresztül (pl. hírlevél)	4,
Cikkek újságokban/magazinokban/Internetes oldalakon	5,
Más (NE OLVASD FEL)	6,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV	8,

NEW