

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL347 - ADR - IT

A	Numero dell'indagine
---	----------------------

--	--	--	--

FL343A

B	Codice Paese
---	--------------

--	--

FL343B

C	Numero di questionario
---	------------------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	Codice NACE (informazioni campione)
------	-------------------------------------

--

				Codice NACE - 4 cifre
--	--	--	--	-----------------------

FL343NACE

--

SIZE	Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)
------	---

--

					Dimensioni dell'azienda
--	--	--	--	--	-------------------------

FL343SIZE

A TUTTI

Vorrei iniziare con alcune domande generali riguardo alla sua azienda. Per tutte le domande la prego di limitare le sue risposte alle attività della sua azienda soltanto in Italia.
--

D2	Quanti dipendenti ha la Sua azienda?
----	--------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
250 o più dipendenti	4
NS/NR	5

NEW

SE D2=5 E DIMENSIONI = VUOTO, INTERROMPERE L'INTERVISTA

--

D3	Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la Sua azienda? La Sua azienda...
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Effettua attualmente vendite o acquisti transfrontalieri presso aziende di altri paesi dell'UE	1
Sta valutando l'opportunità di effettuare vendite o acquisti transfrontalieri presso aziende di altri paesi dell'UE in futuro	2
Effettua vendite o acquisti soltanto in Italia	3
Effettua vendite o acquisti soltanto nel resto del mondo	4
NS/NR	5

NEW

--

D4	Da quanto tempo opera la Sua azienda?
----	---------------------------------------

(ANNOTARE IL NUMERO DI ANNI - CODICE "999" SE NON SA)

			Anni
--	--	--	------

NEW

--

D5	Negli ultimi due anni, il fatturato annuale della Sua azienda è aumentato, diminuito o rimasto invariato?
----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Diminuito	2
Rimasto invariato	3
Non applicabile (NON LEGGERE)	4
NS/NR	5

NEW

--

D6	Qual è stato il fatturato della sua azienda lo scorso anno?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Fino a 100 000 euro	1
Tra 100 000 e 500 000 euro	2
Tra 500 000 e 2 milioni di euro	3
Tra 2 e 10 milioni di euro	4
Tra 10 e 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
Non applicabile (NON LEGGERE)	7

NS/NR

8

SCR13 - FL342

Q1 Ha mai avuto disaccordi/controversie con un'altra impresa (ad esempio riguardo a pagamenti, alla qualità dei beni o dei servizi forniti)...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Situata in Italia?	1,
Situata al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'UE?	2,
Situata al di fuori dell'Italia e dell'UE?	3,
No	4,
NS/NR	5,

NEW

SE CODICE 4 O 5 IN Q1 INTERROMPERE L'INTERVISTA

PORRE Q2.1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA IN ITALIA", CODICE 1 IN Q1

Q2.1 Può indicare quanti disaccordi/controversie con altre imprese situate in Italia avete avuto negli ultimi 3 anni?

(ANNOTARE IL NUMERO DI DISACCORDI/CONTROVERSIE – CODICE "98" SE "RIFIUTA" – CODICE "99" SE "NS/NR")

Disaccordi/controversie

NEW

PORRE Q2.2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA MA ALL'INTERNO DELL'UE" - CODICE 2 IN Q1

Q2.2 Può indicare quanti disaccordi/controversie con altre imprese situate al di fuori dell'Italia ma all'interno dell'Unione europea avete avuto negli ultimi 3 anni?

(ANNOTARE IL NUMERO DI DISACCORDI/CONTROVERSIE - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE NS/NR)

Disaccordi/controversie

NEW

PORRE Q2.3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E DELL'UE" - CODICE 3 IN Q1

--

Q2.3 Può indicare quanti disaccordi/controversie con altre imprese situate al di fuori dell'Unione europea avete avuto negli ultimi 3 anni?

(ANNOTARE IL NUMERO DI DISACCORDI/CONTROVERSIE - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE NS/NR")

		Disaccordi/controversie
--	--	-------------------------

NEW

PORRE Q3.1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA IN ITALIA", CODICE 1 IN Q1

--

Q3.1 Può indicare quale percentuale di disaccordi/controversie con altre imprese situate in Italia è stata risolta?

(ANNOTARE LA PERCENTUALE - CODICE "998" SE "RIFIUTA" - CODICE "999" SE NS/NR")

		% disaccordi/controversie
--	--	---------------------------

NEW

PORRE Q3.2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA MA ALL'INTERNO DELL'UE" o "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E DELL'UE", CODICE 2 O 3 IN Q1

--

Q3.2 Può indicare quale percentuale di disaccordi /controversie con altre imprese situate al di fuori dell'Italia è stata risolta?

(ANNOTARE LA PERCENTUALE - CODICE "998" SE "RIFIUTA" - CODICE "999" SE NS/NR")

		% disaccordi/controversie
--	--	---------------------------

NEW

Per metodi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR) si intendono tutte le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie come mediazione, arbitrato e molte altre.

PORRE Q4 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA", codici da 1 a 3 in Q1

--

Q4 Ha mai fatto ricorso a uno dei seguenti metodi di risoluzione di disaccordi/controversie con altre imprese?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Un'azione legale	1,
Una procedura alternativa di risoluzione conclusasi con una decisione vincolante (es. arbitrato)	2,
Una procedura alternativa di risoluzione volta a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione)	3,
Nessuno di questi	4,
NS/NR	5,

NEW

PORRE Q5a.1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SOLO IN ITALIA" E SE "HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE", SOLO CODICE 1 IN Q1 e CODICE 1 IN Q4

Q5a.1 Negli ultimi tre anni, quante volte ha avviato un'azione legale per cercare di risolvere disaccordi/controversie con altre imprese in Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI VOLTE - CODICE "00" SE "NESSUNA" CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS"NR")

Volte

NEW

PORRE Q5b.1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA AL DI FUORI DELL'ITALIA" E SE "HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE", CODICE 2 O 3 IN Q1 e CODICE 1 IN Q4

Q5b.1 Negli ultimi tre anni, quante volte ha avviato un'azione legale per cercare di risolvere disaccordi/controversie con altre imprese al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI VOLTE - CODICE "00" SE "NESSUNA" CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS"NR")

Volte

NEW

PORRE Q5a.2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SOLO IN ITALIA" E SE "HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA CONCLUSASI CON UNA DECISIONE VINCOLANTE" SOLO CODICE 1 IN Q1 e CODICE 2 IN Q4

Q5a.2 Negli ultimi tre anni, quante volte ha fatto ricorso a procedure alternative di risoluzione delle controversie conclusesi con una decisione vincolante (es. arbitrato) per cercare di risolvere disaccordi/controversie con altre imprese in Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI VOLTE - CODICE "00" SE "NESSUNA" CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS"NR")

Volte

NEW

PORRE Q5b.2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA" E SE "HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA CONCLUSASI CON UNA DECISIONE VINCOLANTE", CODICE 2 O 3 IN Q1 e CODICE 2 IN Q4

Q5b.2 Negli ultimi tre anni, quante volte ha fatto ricorso a procedure alternative di risoluzione delle controversie conclusesi con una decisione vincolante (es. arbitrato) per cercare di risolvere disaccordi/controversie con altre imprese al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI VOLTE - CODICE "00" SE "NESSUNA" CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS"NR")

Volte

NEW

PORRE Q5a.3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA SOLO IN ITALIA" E SE "HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA VOLTA A OTTENERE UN ACCORDO AMICHEVOLE", SOLO CODICE 1 IN Q1 e CODICE 3 IN Q4

Q5a.3 Negli ultimi tre anni, quante volte ha fatto ricorso a procedure alternative di risoluzione delle controversie volte a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione) per cercare di risolvere disaccordi/controversie con altre imprese in Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI VOLTE - CODICE "00" SE "NESSUNA" CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS"NR")

Volte

NEW

PORRE Q5b.3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA AL DI FUORI DELL'ITALIA" E SE "HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA VOLTA A OTTENERE UN ACCORDO AMICHEVOLE", CODICE 2 O 3 IN Q1 e CODICE 3 IN Q4

Q5b.3 Negli ultimi tre anni, quante volte ha fatto ricorso a procedure alternative di risoluzione delle controversie volte a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione) per cercare di risolvere disaccordi/controversie con altre imprese al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI VOLTE - CODICE "00" SE "NESSUNA" CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS"NR")

Volte

NEW

PORRE Q6.1 SE "HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE COME METODO DI RISOLUZIONE DI UNA CONTROVERSIA", CODICE 1 IN Q4

Q6.1 In base alla Sua esperienza con il sistema giudiziario, si definirebbe molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, abbastanza insoddisfatto/a o molto insoddisfatto/a riguardo ai seguenti aspetti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o sodd isfatt o/a	Abb asta nza sodd isfatt o/a	Abb asta nza inso ddisf atto/ a	Molt o inso ddisf atto/ a	Né sodd isfatt o/a né inso ddisf atto/ a (NO N LEG GER E)	NS/ NR

1	Durata del procedimento	1	2	3	4	5	6
2	Costo del procedimento	1	2	3	4	5	6
3	Sforzi personali richiesti	1	2	3	4	5	6
4	Semplicità del procedimento	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE Q6.2 SE "HA FATTO RICORSO A UN PROCEDIMENTO ALTERNATIVO DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE", CODICI 2 o 3 1 IN Q4

Q6.2 In base alla Sua esperienza con un procedimento alternativo di risoluzione delle controversie, si definirebbe molto soddisfatto/a, abbastanza soddisfatto/a, abbastanza insoddisfatto/a o molto insoddisfatto/a riguardo ai seguenti aspetti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Abbastanza insoddisfatto/a	Molto insoddisfatto/a	Né soddisfatto/a né insoddisfatto/a (NON LEGGERE)	NS/NR
--	--	---------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------	---	-------

1	Durata del procedimento	1	2	3	4	5	6
2	Costo del procedimento	1	2	3	4	5	6
3	Sforzi personali richiesti	1	2	3	4	5	6
4	Semplicità del procedimento	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE Q7.1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE", CODICI DA 1 A 3 IN Q1

Q7.1: RUOTARE CODICI DA 1 A 6

Q7.1	Ripensando all'ultima volta che avuto disaccordi/controversie con un'altra impresa e che ha deciso di non avviare un'azione legale, perché ha deciso di non farlo?
------	--

(LEGGERE - POSSIBILI TRE RISPOSTE)

Il procedimento sarebbe stato troppo costoso rispetto all'importo in questione	1,
Il procedimento avrebbe richiesto troppo tempo	2,
Non sapeva come avviare il procedimento	3,
Non voleva compromettere il rapporto commerciale con l'altra azienda	4,
Avrebbe dovuto avviare un'azione legale in un paese straniero	5,
Pensava che non ne avrebbe ottenuto nulla	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
Nessuno di questi motivi (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

NEW

PORRE Q7.2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE", CODICI DA 1 A 3 IN Q1

Q7.2: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q7.2	Ripensando all'ultima volta che avuto disaccordi/controversie con un'altra impresa e che ha deciso di non ricorrere a un procedimento alternativo di risoluzione delle controversie che si concludesse con una decisione vincolante, perché ha deciso di non farlo?
------	---

(LEGGERE - POSSIBILI TRE RISPOSTE)

Il procedimento sarebbe stato troppo costoso rispetto all'importo in questione	1,
Il procedimento avrebbe richiesto troppo tempo	2,
Non sapeva che esistesse questo tipo di procedimento	3,
Non sapeva come avviare il procedimento	4,
Non voleva compromettere il rapporto commerciale con l'altra azienda	5,
Avrebbe dovuto avviare il procedimento alternativo di risoluzione delle controversie in un paese straniero o in una lingua straniera	6,
Pensava che non ne avrebbe ottenuto nulla	7,
La controparte non ha voluto partecipare	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuno di questi motivi (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

PORRE Q7.3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE", CODICI DA 1 A 3 IN Q1

Q7.3: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q7.3	Ripensando all'ultima volta che avuto disaccordi/controversie con un'altra impresa e che ha deciso di non ricorrere a un procedimento alternativo di risoluzione delle controversie volto a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione), perché ha deciso di non farlo?
------	---

(LEGGERE - POSSIBILI TRE RISPOSTE)

Il procedimento sarebbe stato troppo costoso rispetto all'importo in questione	1,
Il procedimento avrebbe richiesto troppo tempo	2,
Non sapeva che esistesse questo tipo di procedimento	3,
Non sapeva come avviare il procedimento	4,
Non voleva compromettere il rapporto commerciale con l'altra azienda	5,
Avrebbe dovuto avviare il procedimento alternativo di risoluzione delle controversie in un paese straniero o in una lingua straniera	6,
Pensava che non ne avrebbe ottenuto nulla	7,
La controparte non ha voluto partecipare	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuno di questi motivi (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

PORRE Q8a1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SOLO IN ITALIA", SOLO CODICE 1 IN Q1

--

Q8a.1 Potrebbe per favore indicare l'importo totale oggetto del disaccordo/della controversia l'ultima volta che ha avuto un problema con un'altra impresa situata in Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR"

															Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q8b1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA AL DI FUORI DELL'ITALIA", CODICE 2 O 3 IN Q1

--

Q8b.1 Potrebbe per favore indicare l'importo totale oggetto del disaccordo/della controversia l'ultima volta che ha avuto un problema con un'altra impresa al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR"

															Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q9a1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SOLO IN ITALIA E HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE", SOLO CODICE 1 IN Q1 E CODICE 1 IN Q4

--

Q9a.1 Potrebbe per favore indicare quanto tempo è stato necessario per risolvere con un'azione legale l'ultimo/a disaccordo/controversia con un'altra impresa situata in Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI MESI - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS/NR"

															Mesi
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q9b1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE", CODICE 2 O 3 IN Q1 E CODICE 1 IN Q4

--

Q9b.1 Potrebbe per favore indicare quanto tempo è stato necessario per risolvere con un'azione legale l'ultimo/a disaccordo/controversia con un'altra impresa situata al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE IL NUMERO DI MESI - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS/NR"

Mesi

NEW

PORRE Q9a2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SOLO IN ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE CONCLUSASI CON UNA DECISIONE VINCOLANTE", SOLO CODICE 1 IN Q1 E CODICE 2 IN Q4

Q9a.2 Potrebbe per favore indicare quanto tempo è stato necessario per risolvere l'ultimo/a disaccordo/controversia con un'altra impresa situata in Italia facendo ricorso a una procedura alternativa di risoluzione conclusasi con una decisione vincolante (es. arbitrato)?

(ANNOTARE IL NUMERO DI MESI - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS/NR"

Mesi

NEW

PORRE Q9b2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE CONCLUSASI CON UNA DECISIONE VINCOLANTE", CODICE 2 O 3 IN Q1 E CODICE 2 IN Q4

Q9b.2 Potrebbe per favore indicare quanto tempo è stato necessario per risolvere l'ultimo/a disaccordo/controversia con un'altra impresa situata al di fuori dell'Italia per mezzo di una procedura alternativa di risoluzione conclusasi con una decisione vincolante (es. arbitrato) ?

(ANNOTARE IL NUMERO DI MESI - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS/NR"

Mesi

NEW

PORRE Q9a3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SOLO IN ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE VOLTA A OTTENERE UN ACCORDO AMICHEVOLE", SOLO CODICE 1 IN Q1 E CODICE 3 IN Q4

Q9a.3 Potrebbe per favore indicare quanto tempo è stato necessario per risolvere l'ultimo/a disaccordo/controversia con un'altra impresa situata in Italia per mezzo di una procedura alternativa di risoluzione volta a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione)?

(ANNOTARE IL NUMERO DI MESI - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS/NR"

Mesi

NEW

PORRE Q9b3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE VOLTA A OTTENERE UN ACCORDO AMICHEVOLE", CODICE 2 O 3 IN Q1 E CODICE 3 IN Q4

Q9b.3 Potrebbe per favore indicare quanto tempo è stato necessario per risolvere l'ultimo/a disaccordo/controversia con un'altra impresa al di fuori dell'Italia per mezzo di una procedura alternativa di risoluzione volta a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione)?

(ANNOTARE IL NUMERO DI MESI - CODICE "98" SE "RIFIUTA" - CODICE "99" SE "NS/NR"

Mesi

NEW

PORRE Q10a1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA SOLO IN ITALIA E HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE", SOLO CODICE 1 IN Q1 E CODICE 1 IN Q4

Q10a.1 Qual è stato l'importo totale che ha speso, compresi i costi del procedimento stesso, le spese di viaggio e le spese legali, l'ultima volta che ha avviato un'azione legale per risolvere un problema con un'impresa situata in Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR"

Euro

NEW

PORRE Q10b1 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E HA AVVIATO UN'AZIONE LEGALE", CODICE 2 O 3 IN Q1 E CODICE 1 IN Q4

Q10b.1 Qual è stato l'importo totale che ha speso, compresi i costi del procedimento stesso, le spese di viaggio e le spese legali, l'ultima volta che ha avviato un'azione legale per risolvere un problema con un'impresa situata al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR")

											Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q10a2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA SOLO IN ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE CONCLUSASI CON UNA DECISIONE VINCOLANTE", SOLO CODICE 1 IN Q1 E CODICE 2 IN Q4

Q10a.2 Qual è stato l'importo totale che ha speso, compresi i costi del procedimento stesso, le spese di viaggio e le spese legali, l'ultima volta che ha fatto ricorso a una procedura alternativa di risoluzione conclusasi con una decisione vincolante (es. arbitrato) per risolvere un problema con un'impresa situata in Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR")

											Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q10b2 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA AL DI FUORI DELL'ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE CONCLUSASI CON UNA DECISIONE VINCOLANTE", CODICE 2 O3 IN Q1 E CODICE 2 IN Q4

Q10a.2 Qual è stato l'importo totale che ha speso, compresi i costi del procedimento stesso, le spese di viaggio e le spese legali, l'ultima volta che ha fatto ricorso a una procedura alternativa di risoluzione conclusasi con una decisione vincolante (es. arbitrato) per risolvere un problema con un'impresa situata al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR")

											Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q10a3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA IN ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE VOLTA A OTTENERE UN ACCORDO AMICHEVOLE", SOLO CODICE 1 IN Q1 E CODICE 3 IN Q4

Q10a.3 Qual è stato l'importo totale che ha speso, compresi i costi del procedimento stesso, le spese di viaggio e le spese legali, l'ultima volta che ha fatto ricorso a una procedura alternativa di risoluzione volta a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione) per risolvere un problema con un'impresa situata in Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE Q10b3 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'IMPRESA SITUATA AL DI FUORI DELL'ITALIA E HA FATTO RICORSO A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA DI RISOLUZIONE VOLTA A OTTENERE UN ACCORDO AMICHEVOLE", CODICE 2 O 3 IN Q1 E CODICE 3 IN Q4

--

Q10b.3 Qual è stato l'importo totale che ha speso, compresi i costi del procedimento stesso, le spese di viaggio e le spese legali, l'ultima volta che ha fatto ricorso a una procedura alternativa di risoluzione volta a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione) per risolvere un problema con un'impresa situata al di fuori dell'Italia?

(ANNOTARE L'IMPORTO IN EURO - CODICE "9999999998" SE "RIFIUTA" - CODICE "9999999999" SE "NS/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

PORRE DA Q11 A Q14 SE "HA AVUTO DISACCORDI/CONTROVERSIE CON UN'ALTRA IMPRESA", CODICI DA 1 A 3 IN Q1

--

Q11 Per risolvere controversie future con altre imprese, valuterebbe la possibilità di far ricorso a...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Certament e sì	Probabilm ente sì	Probabilm ente no	Certament e no	NS/NR
--	--	-------------------	----------------------	----------------------	-------------------	-------

1	Un'azione legale	1	2	3	4	5
2	Una procedura alternativa di risoluzione (ADR) volta a ottenere una decisione vincolante (es. arbitrato)	1	2	3	4	5
3	Procedura alternativa di risoluzione (ADR) volta a ottenere un accordo amichevole (es. mediazione)	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q12 SE "SÌ, VALUTEREBBE LA POSSIBILITÀ DI RICORRERE A UNA PROCEDURA ALTERNATIVA", codice 1 o 2 in Q11.2-3

Q12 In che modo sarebbe disposto/a a pagare per un servizio di risoluzione alternativa delle controversie (come mediazione, arbitrato)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Tramite commissioni pagate direttamente dalle parti in causa	1
Tramite associazioni di categoria o camere di commercio	2
In altro modo	3
Non sarebbe disposto/a a pagare per un servizio di risoluzione alternativa delle controversie	4
NS/NR	5

NEW

A TUTTI

Q13: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q13 Nel ricorrere a una procedura alternativa di risoluzione delle controversie, quali considera o considererebbe come i tre aspetti più importanti? La procedura dovrebbe essere...

(LEGGERE - POSSIBILI TRE RISPOSTE)

Semplice e facile da capire	1,
Interamente online	2,
Economica	3,
Di rapida soluzione	4,
Condotta da un arbitro o un mediatore esperto	5,
Condotta da un arbitro o un mediatore con conoscenze ed esperienza nel campo oggetto della disputa	6,
In italiano	7,
Conclusa con una decisione vincolante per le parti	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuno di questi aspetti (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

Q14: RUOTARE CODICI DA 1 A 5

Q14 Tramite quali canali preferirebbe ricevere informazioni sulle procedure alternative di risoluzione delle controversie?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Altre imprese (passaparola)	1,
Pubblicità sui giornali, in televisione o alla radio	2,
Internet	3,
Informazioni divulgate da organizzazioni di categoria (es. newsletter)	4,
Articoli su giornali/riviste/siti Internet	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
Nessuno di questi canali (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

NEW