

**ZA5782**

**Flash Eurobarometer 347  
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire  
Lithuania**

**FL347 - ADR - LT**

A | Tyrimo numeris

--	--	--	--

FL343A

B | Šalies kodas

--	--

FL343B

C | Interviu numeris

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE | NACE kodas (imties informacija)

--

				NACE kodas – 4 skaitmenų
--	--	--	--	--------------------------

FL343NACE

--

SIZE | Įmonės dydis (imties informacija)

--

					Įmonės dydis
--	--	--	--	--	--------------

FL343SIZE

KLAUSTI VISŲ

Leiskite pradėti nuo kelių pagrindinių klausimų apie Jūsų bendrovę. Atsakymus į visus klausimus apribokite tik savo bendrovės veikla Lietuvoje.

D2 | Kiek darbuotojų dirba Jūsų bendrovėje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Nuo 1 iki 9 darbuotojų	1
Nuo 10 iki 49 darbuotojų	2
Nuo 50 iki 249 darbuotojų	3
250 arba daugiau darbuotojų	4
N / N	5

NEW

JEI D2=5, O DYDIS=NULIS, TADA NUTRAUKTI INTERVIU

--

D3	Kuris iš toliau pateiktų teiginių geriausiai apibūdina Jūsų bendrovę? Jūsų bendrovė...
----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)
-------------------------------------

Šiuo metu parduoda arba perka užsienyje – kitų ES šalių verslo įmonėse	1
Svarsto ateityje pirkti arba parduoti užsienyje – kitų ES šalių verslo įmonėse	2
Parduoda arba perka tik tai Lietuvoje	3
Parduoda arba perka tik tai likusiose pasaulio šalyse	4
N / N	5

NEW
-----

--

D4	Kaip ilgai Jūsų bendrovė užsiima verslu?
----	--

(JRAŠYKITE METŲ SKAIČIŲ, – JEI NEŽINO, KODAS “999”)
---

			metų (-us)
--	--	--	------------

NEW
-----

--

D5	Ar per dvejus paskutinius metus Jūsų bendrovės metinė apyvarta padidėjo, sumažėjo ar nepakito?
----	--

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)
------------------------

Padidėjo	1
Sumažėjo	2
Nepakito	3
Netaikytina (NESKAITYTI)	4
N / N	5

NEW
-----

--

D6	Kokia buvo Jūsų apyvarta praėjusiais metais?
----	--

(SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS)
-----------------------------------

350.000 litų arba mažiau	1
Nuo 350.000 iki 1,7 mln. Litų	2
Nuo 1,7 iki 7 mln. Litų	3
Nuo 7 iki 35 mln. Litų	4
Nuo 35 iki 170 mln. Litų	5
Daugiau nei 170 mln. Litų	6
Netaikytina (NESKAITYTI)	7

N / N

8

SCR13 - FL342

Q1 Ar Jums kada nors teko patirti nesutarimą ir (arba) ginčą (pavyzdžiui, dėl mokėjimų, suteiktų prekių arba paslaugų kokybės) su kita verslo įmone ...

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Esančia Lietuvoje?	1,
Esančia už Lietuvos ribų, bet ES?	2,
Esančia už Lietuvos ribų ir ne ES?	3,
Ne	4,
N / N	5,

NEW

JEI Q1 KLAUSIMO KODAS 4 ARBA 5, – NUTRAUKTI INTERVIU

KLAUSTI Q2.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE, ESANČIA LIETUVOJE“, Q1 KLAUSIMO KODAS 1

Q2.1 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kelis nesutarimus ir (arba) ginčus su kitomis verslo įmonėmis, esančiomis Lietuvoje, patyrėte per pastaruosius 3 metus?

(ĮRAŠYKITE NESUTARIMŲ IR (ARBA) GINČŲ SKAIČIŲ, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

Nesutarimų ir (arba) ginčų

NEW

KLAUSTI Q2.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE, ESANČIA UŽ LIETUVOS RIBŲ, BET ES“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2

Q2.2 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kelis nesutarimus ir (arba) ginčus su kitomis verslo įmonėmis, esančiomis už Lietuvos ribų, bet Europos Sąjungoje, patyrėte per pastaruosius 3 metus?

(ĮRAŠYKITE NESUTARIMŲ IR (ARBA) GINČŲ SKAIČIŲ, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

Nesutarimų ir (arba) ginčų

NEW

KLAUSTI Q2.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE, ESANČIA UŽ LIETUVOS RIBŲ IR NE ES“, Q1 KLAUSIMO KODAS 3

--

Q2.3	Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kelis nesutarimus ir (arba) ginčus su kitomis verslo įmonėmis, esančiomis už Lietuvos ribų ir ne ES, patyrėte per pastaruosius 3 metus?
------	--

(ĮRAŠYKITE NESUTARIMŲ IR (ARBA) GINČŲ SKAIČIŲ, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)
--

		Nesutarimų ir (arba) ginčų
--	--	----------------------------

NEW
-----

KLAUSTI Q3.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE, ESANČIA LIETUVOJE, Q1 KLAUSIMO KODAS 1
--

--

Q3.1	Gal galėtumėte apytikriai procentais įvertinti, kuri dalis nesutarimų ir (arba) ginčų su kitomis verslo įmonėmis, esančiomis Lietuvoje, buvo išspręsta?
------	---

(ĮRAŠYKITE DALĮ PROCENT AIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “998”, – JEI „N / N“, KODAS “999”)
--

		% nesutarimų ir (arba) ginčų
--	--	------------------------------

NEW
-----

KLAUSTI Q3.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE, ESANČIA UŽ LIETUVOS RIBŲ, BET ES“ arba „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE, ESANČIA UŽ LIETUVOS RIBŲ IR NE ES“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3
--

--

Q3.2	Gal galėtumėte apytikriai procentais įvertinti, kuri dalis nesutarimų ir (arba) ginčų su kitomis verslo įmonėmis, esančiomis ne Lietuvoje, buvo išspręsta?
------	--

(ĮRAŠYTI DALĮ PROCENT AIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “998”, – JEI „N / N“, KODAS “999”)
--

		% nesutarimų ir (arba) ginčų
--	--	------------------------------

NEW
-----

Alternatyvus ginčų sprendimas (AGS) apima visus ginčų sprendimo procesus, vykstančius ne teismo proceso būdu. AGS priklauso tarpininkavimo, arbitražo ir daugelis kitų procesų.
---

KLAUSTI Q4 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE“, Q1 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 3
--

--

Q4 Ar kada nors naudojotės toliau nurodytomis sprendimo priemonėmis nesutarimui ir (arba) ginčui su kita verslo įmone spręsti?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Teismu	1,
AGS schema, kurios rezultatas buvo įpareigojantis sprendimas (pavyzdžiui, arbitražas)	2,
AGS schema, kuria siekta taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimas)	3,
Nė viena iš minėtų priemonių	4,
N / N	5,

NEW

KLAUSTI Q5a.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE“ IR JEI „PASINAUDOJO TEISMU“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 IR Q4 KLAUSIMO KODAS 1

Q5a.1 Kiek kartų per pastaruosius trejus metus pasinaudojote teismu, mėgindami išspręsti nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone Lietuvoje?

(ĮRAŠYKITE KARTŲ SKAIČIŲ, – JEI „NEI VIENO“, KODAS “00”, JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

kartų (-ą)

NEW

KLAUSTI Q5b.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE NE MŪSŲ ŠALYJE“ IR JEI „PASINAUDOJO TEISMU“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 1

Q5b.1 Kiek kartų per pastaruosius trejus metus pasinaudojote teismu, mėgindami išspręsti nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone už Lietuvos ribų?

(ĮRAŠYKITE KARTŲ SKAIČIŲ, – JEI „NEI VIENO“, KODAS “00”, JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

kartų (-ą)

NEW

KLAUSTI Q5a.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE“ IR JEI „PASINAUDOJO AGS SCHEMA, KURIOS REZULTATAS BUVO ĮPAREIGOJANTIS SPRENDIMAS“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 2

Q5a.2 Kiek kartų per pastaruosius trejus metus pasinaudojote AGS schemomis (pavyzdžiui, arbitražu), kurių rezultatas buvo įpareigojantys sprendimai, mėgindami išspręsti nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone Lietuvoje?

(ĮRAŠYKITE KARTŲ SKAIČIŲ, – JEI „NEI VIENO“, KODAS “00”, JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

kartų (-a)

NEW

KLAUSTI Q5b.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE NE MŪSŲ ŠALYJE“ IR JEI „PASINAUDOJO AGS SCHEMA, KURIOS REZULTATAS BUVO ĮPAREIGOJANTIS SPRENDIMAS“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 2

Q5b.2 Kiek kartų per pastaruosius trejus metus pasinaudojote AGS schemomis (pavyzdžiui, arbitražu), kurių rezultatas buvo įpareigojantys sprendimai, mėgindami išspręsti nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone už Lietuvos ribų?

(ĮRAŠYKITE KARTŲ SKAIČIŲ, – JEI „NEI VIENO“, KODAS “00”, JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

kartų (-a)

NEW

KLAUSTI Q5a.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE“ IR JEI „PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIA SIEKTA TAIKOS SUTARTIES“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 3

Q5a.3 Kiek kartų per pastaruosius trejus metus pasinaudojote AGS schemomis, kuriomis siekta taikos sutarčių (pavyzdžiui, tarpininkavimu), mėgindami išspręsti nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone Lietuvoje?

(ĮRAŠYKITE KARTŲ SKAIČIŲ, – JEI „NEI VIENO“, KODAS “00”, JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

kartų (-a)

NEW

KLAUSTI Q5b.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE NE MŪSŲ ŠALYJE“ IR JEI „PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIA SIEKTA TAIKOS SUTARTIES“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 3

Q5b.3 Kiek kartų per pastaruosius trejus metus pasinaudojote AGS schemomis, kuriomis siekta taikos sutarčių (pavyzdžiui, tarpininkavimu), mėgindami išspręsti nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone už Lietuvos ribų?

(JRAŠYKITE KARTŲ SKAIČIŲ, – JEI „NEI VIENO“, KODAS “00”, JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

kartų (-ą)

NEW

KLAUSTI Q6.1 KLAUSIMĄ, JEI „PASINAUDOJO TEISMU KAIP PRIEMONE GINČUI SPREŠTI“, Q4 KLAUSIMO KODAS 1

Q6.1 Ar, atsižvelgdami į savo patirtį teismų sistemoje, pasakytumėte, kad buvote labai patenkinti, gana patenkinti, gana nepatenkinti ar labai nepatenkinti toliau nurodytais dalykais?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkinti	Gana patenkinti	Gana nepatenkinti	Labai nepatenkinti	Nei patenkinti, nei nepatenkinti (NE SKAITYT I)	N / N

1	Proceso trukme	1	2	3	4	5	6
2	Proceso kaina (įskaitant visas išlaidas)	1	2	3	4	5	6
3	Asmeninėmis pastangomis, kurių prireikė	1	2	3	4	5	6
4	Proceso lengvumu	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSTI Q6.2 KLAUSIMĄ, JEI „PASINAUDOJO AGS SISTEMA KAIP PRIEMONE GINČUI SPREŠTI“, Q4 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3

Q6.2 Ar, atsižvelgdamas (-a) į savo patirtį AGS sistemoje, pasakytumėte, kad buvote labai patenkinti, gana patenkinti, gana nepatenkinti ar labai nepatenkinti toliau nurodytais dalykais?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)



		Labai patenkinti	Gana patenkinti	Gana nepatenkti	Labai nepatenkti	Nei patenkinti, nei nepatenkti (NESKAITYTI)	N / N
--	--	------------------	-----------------	-----------------	------------------	---	-------

1	Proceso trukme	1	2	3	4	5	6
2	Proceso kaina (įskaitant visas išlaidas)	1	2	3	4	5	6
3	Asmeninėmis pastangomis, kurių prireikė	1	2	3	4	5	6
4	Proceso lengvumu	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSTI Q7.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ“, Q1 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 3

Q7.1: KEISTI KODŲ NUO 1 IKI 6 SKAITYMO TVARKĄ

Q7.1	Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet patyrėte nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone, tačiau nesikreipėte į teismą, – kodėl nutarėte ten nesikreipti?
------	---

(SKAITYKITE – GALIMI TRYS ATSAKYMAI)

Ši procedūra kainuotų pernelyg brangiai atsižvelgiant į susijusią sumą	1,
Ši procedūra pernelyg ilgai truktų	2,
Nežinojote, kaip pradėti šią procedūrą	3,
Nenorėjote gadinti dalykinių santykių su kita verslo įmone	4,
Jums būtų tekę kreiptis į teismą užsienio šalyje	5,
Manėte, jog iš to nieko nebus	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
Nei viena (NESKAITYTI)	8,
N / N	9,

NEW

KLAUSTI Q7.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ“, Q1 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 3

Q7.2: KEISTI KODŲ NUO 1 IKI 8 SKAITYMO TVARKĄ

Q7.2	Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet patyrėte nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone, tačiau nepasinaudojote AGS schema, kurios rezultatas buvo įpareigojantis sprendimas, – kodėl nutarėte nepasinaudoti tokia AGS schema?
------	---

(SKAITYKITE – GALIMI TRYS ATSAKYMAI)

Ši procedūra kainuotų pernelyg brangiai atsižvelgiant į susijusią sumą	1,
Ši procedūra pernelyg ilgai truktų	2,
Nežinojote, jog yra tokia procedūra	3,
Nežinojote, kaip pradėti šią procedūrą	4,
Nenorėjote gadinti dalykinių santykių su kita verslo įmone	5,
Kompetentinga AGS schema būtų buvusi užsienio šalyje arba procedūra vykty užsienio kalba	6,
Manėte, jog iš to nieko nebus	7,
Kita ginčo šalis nenorėjo dalyvauti	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
Nei viena (NESKAITYTI)	10,
N / N	11,

NEW

KLAUSTI Q7.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ“, Q1 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 3

Q7.3: KEISTI KODŲ NUO 1 IKI 8 SKAITYMO TVARKĄ

Q7.3	Prašom pagalvoti apie paskutinį kartą, kuomet patyrėte nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone, tačiau nepasinaudojote AGS schema, kuria siekiama taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimu), – kodėl nutarėte nepasinaudoti tokia AGS schema?
------	---

(SKAITYKITE – GALIMI TRYS ATSAKYMAI)

Ši procedūra kainuotų pernelyg brangiai atsižvelgiant į susijusią sumą	1,
Ši procedūra pernelyg ilgai truktų	2,
Nežinojote, jog yra tokia procedūra	3,
Nežinojote, kaip pradėti šią procedūrą	4,
Nenorėjote gadinti dalykinių santykių su kita verslo įmone	5,
Kompetentinga AGS schema būtų buvusi užsienio šalyje arba procedūra vykty užsienio kalba	6,
Manėte, jog iš to nieko nebus	7,
Kita ginčo šalis nenorėjo dalyvauti	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
Nei viena (NESKAITYTI)	10,
N / N	11,

NEW

KLAUSTI Q8a.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1

--

Q8a.1 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti visą išlaidų sumą, dėl kurios kilo nesutarimas ir (arba) ginčas paskutinį kartą kilus problemai su kita verslo įmone, esančia Lietuvoje?

(ĮRAŠYKITE LITAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)

										litų (-ai)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

NEW

KLAUSTI Q8b.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE NE MŪSŲ ŠALYJE“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3

--

Q8b.1 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti visą išlaidų sumą, dėl kurios kilo nesutarimas ir (arba) ginčas paskutinį kartą kilus problemai su kita verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų?

(ĮRAŠYKITE LITAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)

										litų (-ai)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

NEW

KLAUSTI Q9a.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE IR KREIPĖSI Į TEISMĄ“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 IR Q4 KLAUSIMO KODAS 1

--

Q9a.1 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kiek truko, kol teismas išsprendė Jūsų paskutinį nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone, esančia Lietuvoje?

(ĮRAŠYKITE MĖNESIAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

		mėnesių (-ius)
--	--	----------------

NEW

KLAUSTI Q9b.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA NE MŪSŲ ŠALYJE, IR KREIPĖSI Į TEISMĄ“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 IR Q4 KLAUSIMO KODAS 1

--

Q9b.1 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kiek truko, kol teismas išsprendė Jūsų paskutinį nesutarimą ir (arba) ginčą su kita verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų?

(ĮRAŠYKITE MĖNESIAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

mėnesių (-ius)

NEW

KLAUSTI Q9a.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIOS REZULTATAS BUVO ĮPAREIGOJANTIS SPRENDIMAS“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 2

Q9a.2 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kiek truko, kol Jūsų paskutinis nesutarimas ir (arba) ginčas su kita verslo įmone, esančia Lietuvoje, buvo išspręstas, panaudojant AGS schemą, kurios rezultatas buvo įpareigojantis sprendimas (pavyzdžiui, arbitražą)?

(ĮRAŠYKITE MĖNESIAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

mėnesių (-ius)

NEW

KLAUSTI Q9b.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA NE MŪSŲ ŠALYJE, IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIOS REZULTATAS BUVO ĮPAREIGOJANTIS SPRENDIMAS“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 2

Q9b.2 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kiek truko, kol Jūsų paskutinis nesutarimas ir (arba) ginčas su kita verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų, buvo išspręstas, panaudojant AGS schemą, kurios rezultatas buvo įpareigojantis sprendimas (pavyzdžiui, arbitražą)?

(ĮRAŠYKITE MĖNESIAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

mėnesių (-ius)

NEW

KLAUSTI Q9a.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIA SIEKTA TAIKOS SUTARTIES“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 3

Q9a.3 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kiek truko, kol Jūsų paskutinis nesutarimas ir (arba) ginčas su kita verslo įmone, esančia Lietuvoje, buvo išspręstas, panaudojant AGS schemą, kuria siekta taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimą)?

(ĮRAŠYKITE MĖNESIAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

mėnesių (-ius)

NEW

KLAUSTI Q9b.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA NE MŪSŲ ŠALYJE, IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIA SIEKTA TAIKOS SUTARTIES“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 IR Q4 KLAUSIMO KODAS 3

Q9b.3 Gal galėtumėte apytikriai įvertinti, kiek truko, kol Jūsų paskutinis nesutarimas ir (arba) ginčas su kita verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų, buvo išspręstas, panaudojant AGS schemą, kuria siekta taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimą)?

(ĮRAŠYKITE MĖNESIAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “98”, – JEI „N / N“, KODAS “99”)

mėnesių (-ius)

NEW

KLAUSTI Q10a.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA TIK MŪSŲ ŠALYJE, IR KREIPĖSI Į TEISMĄ“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 IR Q4 KLAUSIMO KODAS 1

Q10a.1 Kiek iš viso išleidote pinigų, įskaitant mokesčius už pačią procedūrą, kelionės išlaidas, teisininko apmokėjimą, kai paskutinį kartą pasinaudojote teismu dėl problemos su verslo įmone, esančia Lietuvoje?

(ĮRAŠYKITE LIT AIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)

litų (-ai)

NEW

KLAUSTI Q10b.1 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA NE MŪSŲ ŠALYJE, IR KREIPĖSI Į TEISMĄ“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 IR Q4 KLAUSIMO KODAS 1

Q10b.1 Kiek iš viso išleidote pinigų, įskaitant mokesčius už pačią procedūrą, kelionės išlaidas, teisininko apmokėjimą, kai paskutinį kartą pasinaudojote teismu dėl problemos su verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų?

(ĮRAŠYKITE LIT AIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)

											litų (-ai)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

NEW
-----

KLAUSTI Q10a.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE TIK MŪSŲ ŠALYJE IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIOS REZULTATAS BUVO SAISTANTIS SPRENDIMAS“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 2
---

--

Q10a.2	Kiek iš viso išleidote pinigų, įskaitant mokesčius už pačią procedūrą, kelionės išlaidas, teisininko apmokėjimą, kai paskutinį kartą pasinaudojote AGS sistema, kurios rezultatas buvo saistantis sprendimas (pavyzdžiui, arbitražu) dėl problemos su verslo įmone, esančia Lietuvoje?
--------	--

(ĮRAŠYKITE LITAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)
--

											litų (-ai)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

NEW
-----

KLAUSTI Q10b.2 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA NE MŪSŲ ŠALYJE, IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIOS REZULTATAS BUVO SAISTANTIS SPRENDIMAS“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 2
---

--

Q10b.2	Kiek iš viso išleidote pinigų, įskaitant mokesčius už pačią procedūrą, kelionės išlaidas, teisininko apmokėjimą, kai paskutinį kartą pasinaudojote AGS sistema, kurios rezultatas buvo saistantis sprendimas (pavyzdžiui, arbitražu) dėl problemos su verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų?
--------	---

(ĮRAŠYKITE LITAIS, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)
--

											litų (-ai)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

NEW
-----

KLAUSTI Q10a.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA MŪSŲ ŠALYJE, IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIA SIEKTA TAIKOS SUTARTIES“, TIK Q1 KLAUSIMO KODAS 1 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 3
--

--

Q10a.3	Kiek iš viso išleidote pinigų, įskaitant mokesčius už pačią procedūrą, kelionės išlaidas, teisininko apmokėjimą, kai paskutinį kartą pasinaudojote AGS sistema, kuria siekta taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimu), dėl problemos su verslo įmone, esančia Lietuvoje?
--------	---

(ĮRAŠYKITE LITAIŠ, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)

litų (-ai)

NEW

KLAUSTI Q10b.3 KLAUSIMĄ, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU VERSLO ĮMONE, ESANČIA NE MŪSŲ ŠALYJE, IR PASINAUDOJO AGS SISTEMA, KURIA SIEKTA TAIKOS SUTARTIES“, Q1 KLAUSIMO KODAS 2 ARBA 3 ir Q4 KLAUSIMO KODAS 3

Q10b.3 Kiek iš viso išleidote pinigų, įskaitant mokesčius už pačią procedūrą, kelionės išlaidas, teisininko apmokėjimą, kai paskutinį kartą pasinaudojote AGS sistema, kuria siekta taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimu), dėl problemos su verslo įmone, esančia už Lietuvos ribų?

(ĮRAŠYKITE LITAIŠ, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS “9999999998”, – JEI „N / N“, KODAS “9999999999”)

litų (-ai)

NEW

KLAUSTI KLAUSIMUS NUO Q11 IKI Q14, JEI „PATYRĖ NESUTARIMĄ IR (ARBA) GINČĄ SU KITA VERSLO ĮMONE“, Q1 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 3

Q11 Ar būsimiems ginčams su kitomis verslo įmonėmis spręsti Jūs apsvarstytumėte galimybę pasinaudoti...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Tikrai taip	Tikriausiai taip	Tikriausiai ne	Tikrai ne	N / N
1	Teismu	1	2	3	4	5
2	AGS schema, kurios rezultatas būtų įpareigojantis sprendimas (pavyzdžiui, arbitražu)	1	2	3	4	5
3	AGS schema, kuria būtų siekiama taikos sutarties (pavyzdžiui, tarpininkavimu)	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI Q12 KLAUSIMĄ, JEI „TAIP, JŪS NUTARTUMĖTE PASINAUDOTI AGS“, Q11.2-3 KLAUSIMO KODAS 1 arba 2

Q12 Kaip norėtumėte mokėti už AGS paslaugas (pavyzdžiui, arbitražą, tarpininkavimą)?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Per ginčo šalių tiesiogiai mokamus mokesčius	1
Per prekybos organizacijas arba prekybos rūmus	2
Kitu būdu	3
Jūs nenorite mokėti už AGS paslaugas	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI VISŲ

Q13: KEISTI KODŲ NUO 1 IKI 8 SKAITYMO TVARKĄ

Q13 Kuriuos tris aspektus laikote arba laikytumėte svarbiausiais, kai naudojama alternatyvus ginčų sprendimo (AGS) schema? Ši procedūra turėtų būti...

(SKAITYKITE – GALIMI TRYS ATSAKYMAI)

Paprasta ir lengvai suprantama	1,
Vykdoma 100 % internetu	2,
Pigi	3,
Greitai pasiekianti sprendimą	4,
Atliekama patyrusio arbitro arba tarpininko	5,
Atliekama arbitro arba tarpininko, turinčio žinių ir patirties Jūsų ginčo srityje	6,
Vykdoma lietuvių kalba	7,
Vedanti prie sprendimo, įpareigojančio ginčo šalis	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
Nei viena (NESKAITYTI)	10,
N / N	11,

NEW

Q14: KEISTI KODŲ NUO 1 IKI 5 SKAITYMO TVARKĄ

Q14 Kokiais būdais labiausia norėtumėte gauti informacijos apie AGS?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Iš kitų verslo įmonių (iš lūpų į lūpas)	1,
Iš reklamų laikraščiuose, per televiziją arba radiją	2,
Internetu	3,
Per prekybos organizacijų pateikiamą informaciją (pvz., naujienlaiškius)	4,
Iš straipsnių laikraščiuose, žurnaluose ir (arba) interneto svetainėse	5,



Kita (NESKAITYTI)	6,
Nei vienu (NESKAITYTI)	7,
N / N	8,

NEW