

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

FL347 - ADR - LVL

A	EB FLASH APTAUJAS NUMURS
---	--------------------------

--	--	--	--	--

FL343A

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

FL343B

C	INTERVIJAS NUMURS
---	-------------------

--	--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	NACE kods (informācija no datu bāzes)
------	---------------------------------------

--

				NACE kods - 4 cipari
--	--	--	--	----------------------

FL343NACE

--

SIZE	Uzņēmuma lielums (informācija no datu bāzes)
------	--

--

					Uzņēmuma lielums
--	--	--	--	--	------------------

FL343SIZE

JAUTĀT VISIEM

Ļaujiet man sākt ar dažiem jautājumiem par jūsu uzņēmumu. Atbildot uz visiem šiem jautājumiem, lūdzu, atbildiet tikai par jūsu uzņēmuma darbību Latvijā.
--

D2	Cik darbinieku strādā jūsu uzņēmumā?
----	--------------------------------------

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

1 līdz 9 darbinieki	1
10 līdz 49 darbinieki	2
50 līdz 249 darbinieki	3
250 vai vairāk darbinieku	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

JA D2=5 UN SKAITS=NULLLE, BEIGT INTERVIJU

--

D3	Kas no šeit minētā vislabāk raksturo jūsu uzņēmumu? Jūsu uzņēmums...
----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Šobrīd īsteno pārrobežu pārdošanas vai pirkšanas darījumus ar uzņēmumiem citās ES valstīs	1
Apsver iespēju īstenot pārrobežu pārdošanas vai pirkšanas darījumus ar uzņēmumiem citās ES valstīs	2
Īsteno pārdošanas vai pirkšanas darījumus tikai Latvijā	3
Īsteno pārdošanas vai pirkšanas darījumus tikai ar valstīm, kas nav ES dalībvalstis	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

--

D4	Cik ilgi pastāv jūsu uzņēmums?
----	--------------------------------

(PIERAKSTĪT GADU SKAITU - JA NEZINA, KODS "999")
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	gadus
----------------------	----------------------	----------------------	-------

NEW

--

D5	Vai pēdējos divos gados jūsu uzņēmuma gada apgrozījums ir palielinājies, samazinājies vai palicis nemainīgs?
----	--

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Palielinājies	1
Samazinājies	2
Palicis nemainīgs	3
Nav piemērojams (NENOLASĪT)	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

--

D6	Kāds bija jūsu uzņēmuma pagājušā gada apgrozījums?
----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

70 000 latu vai mazāk	1
Vairāk nekā 70 000 līdz 350 000 latu	2
Vairāk nekā 350 000 līdz 1,5 miljoni latu	3
Vairāk nekā 1,5 līdz 7 miljoni latu	4
Vairāk nekā 7 līdz 35 miljoni latu	5
Vairāk nekā 35 miljoni latu	6

Nav piemērojams (NENOLASĪT)	7
Nezina/ nav atbildes	8

SCR13 - FL342

--

Q1 Vai jūs kādreiz esat piedzīvojuši nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu (piemēram, saistībā ar maksājumu, preču vai pakalpojumu kvalitāti)...

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

kas atrodas Latvijā?	1,
kas atrodas ārpus Latvijas, bet ir ES?	2,
kas atrodas ārpus Latvijas un ārpus ES?	3,
Nē	4,
Nezina/ nav atbildes	5,

NEW

JA Q1=KODS 4 vai 5, BEIGT INTERVIJU

JAUTĀT Q2.1, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU, KAS ATRODAS LATVIJĀ", Q1=KODS 1

--

Q2.1 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik daudzus nesaskaņu/strīdu gadījumus ar citiem Latvijā esošiem uzņēmumiem jūs esat piedzīvojuši pēdējo 3 gadu laikā?

(PIERAKSTĪT NESASKAŅU/STRĪDU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

	nesaskaņas/ strīdi
--	--------------------

NEW

JAUTĀT Q2.2, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITIEM UZŅĒMUMIEM, KAS ATRODAS ĀRPUS LATVIJAS, BET IR ES", Q1=KODS 2

--

Q2.2 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik daudzus nesaskaņu/strīdu gadījumus jūs esat piedzīvojuši ar citiem ārpus Latvijas esošiem uzņēmumiem, kas atrodas Eiropas Savienībā, pēdējo 3 gadu laikā?

(PIERAKSTĪT NESASKAŅU/STRĪDU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

	nesaskaņas/ strīdi
--	--------------------

NEW

Q4 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU,
Q1=kods 1-3

--

Q4 Vai jūs kādreiz esat izmantojuši šādus līdzekļus nesaskaņu/strīda izšķiršanai ar citu uzņēmumu?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Tiesu	1,
ASN sistēmu, kā rezultātā tika pieņemts saistošs lēmums (piem., arbitražu)	2,
ASN sistēmu, kas bija vērsta uz samiernieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību)	3,
Neko no iepriekšminētā	4,
Nezina/ nav atbildes	5,

NEW

Q5a.1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR CITU UZŅĒMUMU LATVIJĀ" UN JA "IR VĒRSUŠIES TIESĀ", Q1=TIKAI KODS 1 un Q4=KODS 1

--

Q5a.1 Cik reižu pēdējo trīs gadu laikā jūs esat vērsušies tiesā, mēģinot atrisināt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu Latvijā?

(PIERAKSTĪT REIŽU SKAITU - JA "NEVIENU", KODS "00", JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

		reizes
--	--	--------

NEW

Q5b.1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU ĀRPUS LATVIJAS" UN JA "IR VĒRSUŠIES TIESĀ", Q1=KODS 2 VAI 3 un Q4=KODS 1

--

Q5b.1 Cik reižu pēdējo trīs gadu laikā jūs esat vērsušies tiesā, mēģinot atrisināt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu ārpus Latvijas?

(PIERAKSTĪT REIŽU SKAITU - JA "NEVIENU", KODS "00", JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

		reizes
--	--	--------

NEW

Q5a.2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU TIKAI LATVIJĀ UN JA "IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KĀ REZULTĀTĀ TIKA PIEŅEMTS SAISTOŠS LĒMUMS", Q1=TIKAI KODS 1 un Q4=KODS 2

--

Q5a.2 Cik reižu pēdējo trīs gadu laikā jūs, mēģinot atrisināt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu Latvijā, esat izmantojuši ASN sistēmas, kā rezultātā tika pieņemti saistoši lēmumi (piem., arbitražu)?

(PIERAKSTĪT REIŽU SKAITU - JA "NEVIENU", KODS "00", JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

		reizes
--	--	--------

NEW

Q5b.2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS" UN JA "IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KĀ REZULTĀTĀ TIKA PIEŅEMTS SAISTOŠS LĒMUMS", Q1=KODS 2 VAI 3 un Q4=KODS 2

--

Q5b.2 Cik reižu pēdējo trīs gadu laikā jūs, lai atrisinātu nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu ārpus Latvijas, esat izmantojuši ASN sistēmas, kā rezultātā tika pieņemti jums saistoši lēmumi (piem., arbitražu)?

(PIERAKSTĪT REIŽU SKAITU - JA "NEVIENU", KODS "00", JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

		reizes
--	--	--------

NEW

Q5a.3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU TIKAI LATVIJĀ" UN JA "IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KAS BIJA VĒRSTA UZ SAMIERNICISKAS VIENOŠANĀS PANĀKŠANU", Q1=TIKAI KODS 1 un Q4=KODS 3

--

Q5a.3 Cik reižu pēdējo trīs gadu laikā jūs, mēģinot atrisināt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu Latvijā, esat izmantojuši ASN sistēmas, kas bija vērstas uz samiernieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību)?

(PIERAKSTĪT REIŽU SKAITU - JA "NEVIENU", KODS "00", JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

		reizes
--	--	--------

NEW

Q5b.3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS" UN JA "IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KAS BIJA VĒRSTA UZ SAMIERNIECISKAS VIENOŠANĀS PANĀKŠANU", Q1=KODS 2 VAI 3 un Q4=KODS 3

Q5b.3 Cik reižu pēdējo trīs gadu laikā jūs, mēģinot atrisināt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu ārpus Latvijas, esat izmantojuši ASN sistēmas, kas bija vērstas uz samiernieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību)?

(PIERAKSTĪT REIŽU SKAITU - JA "NEVIENU", KODS "00", JA "ATTEIKUMS", KODS "98" - JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "99")

reizes

NEW

Q6.1 JAUTĀT, JA "STRĪDA IZŠĶIRŠANAI IR VĒRSUSĪES TIESĀ", Q4=KODS 1

Q6.1 Vai Jūs, pamatojoties uz savu pieredzi saistībā ar tiesu sistēmu, teiktu, ka Jūs esat ļoti apmierināts (-a), diezgan apmierināts (-a), diezgan neapmierināts (-a) vai ļoti neapmierināts (-a) ar šeit minētajām lietām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts(-a)	Diezgan apmierināts(-a)	Diezgan neapmierināts/-ta	Ļoti neapmierināts(-a)	Neapmierināts(-a), neapmierināts(-a) (NE NOLASĪT)	Nezina/ nav atbildes
--	--	----------------------	-------------------------	---------------------------	------------------------	---	----------------------

1	Procesa ilgums	1	2	3	4	5	6
2	Procesa izmaksas (ieskaitot visas)	1	2	3	4	5	6
3	Nepieciešamās personiskās pūles	1	2	3	4	5	6
4	Procesa vienkāršība	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6.2 JAUTĀT, JA "STRĪDA IZŠĶIRŠANAI IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU", Q4=KODS 2 VAI 3

Q6.2	Vai Jūs, pamatojoties uz savu pieredzi saistībā ar ASN sistēmu, teiktu, ka Jūs esat ļoti apmierināts (-a), diezgan apmierināts (-a), diezgan neapmierināts (-a) vai ļoti neapmierināts (-a) ar šeit minētajām lietām?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Diezgan apmierināts (-a)	Diezgan neapmierināts (-a)	Ļoti neapmierināts (-a)	Neapmierināts (-a), neapmierināts (-a) (NE NOLASĪT)	Nezina/ nav atbildes

1	Procesa ilgums	1	2	3	4	5	6
2	Procesa izmaksas (ieskaitot visas)	1	2	3	4	5	6
3	Nepieciešamās personiskās pūles	1	2	3	4	5	6
4	Procesa vienkāršība	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7.1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/ STRĪDU", Q1=KODS 1-3

Q7.1: ROTĒT 1-6 KODU

Q7.1	Domājot par pēdējo reizi, kad jūs piedzīvojāt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu un kad jūs nevērsāties tiesā, kāpēc jūs izlēmāt nevērsties tiesā?
------	--

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS TRĪS ATBILDES)

Process būtu pārāk dārgs salīdzinājumā ar summu, par kādu bija nesaskaņas/strīds	1,
Process aizņemtū pārāk daudz laika	2,
Jūs nezinājāt, kā uzsākt šo procesu	3,
Jūs nevēlējāties sabojāt biznesa attiecības ar šo uzņēmumu	4,
Jums būtu bijis jāvēršas citas valsts tiesā	5,
Jūs domājāt, ka izmantojot šādu metodi, jūs neko nepanāksiet	6,
Cits (NENOLASĪT)	7,
Neko (NENOLASĪT)	8,
Nezina/ nav atbildes	9,

NEW

Q7.2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU", Q1=KODS 1-3

Q7.2: ROTĒT KODU 1-8

Q7.2 Domājot par pēdējo reizi, kad jūs piedzīvojāt nesaskaņas/strīdu ar citu uzņēmumu un kad neizmantojāt ASN sistēmu, kāpēc jūs izlēmāt neizmantot šo sistēmu, kā rezultātā tiku pieņemts saistošs lēmums?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS TRĪS ATBILDES)

Process būtu pārāk dārgs salīdzinājumā ar summu, par kādu bija nesaskaņas/strīds	1,
Process aizņemt pārāk daudz laika	2,
Jūs nezinājāt par šādas iespējas esamību	3,
Jūs nezinājāt, kā uzsākt šo procesu	4,
Jūs nevēlējāties sabojāt biznesa attiecības ar šo uzņēmumu	5,
Atbilstoša ASN shēma būtu bijusi citā valstī vai svešvalodā	6,
Jūs domājāt, ka izmantojot šādu metodi, jūs neko nepanāksiet	7,
Otra puse negribēja piedalīties	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Neko (NENOLASĪT)	10,
Nezina/ nav atbildes	11,

NEW

Q7.3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU", Q1=KODS 1-3

Q7.3: ROTĒT KODU 1-8

Q7.3 Domājot par pēdējo reizi, kad jums bija nesaskaņas/strīds ar citu uzņēmumu un kad jūs neizmantojāt ASN sistēmu, kāpēc jūs izlēmāt neizmantot šo sistēmu, kas mērķēta uz samiernieciskas vienošanās panākšanu?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS TRĪS ATBILDES)

Process būtu pārāk dārgs salīdzinājumā ar summu, par kādu bija nesaskaņas/strīds	1,
Process aizņemt pārāk daudz laika	2,
Jūs nezinājāt par šādas iespējas esamību	3,
Jūs nezinājāt, kā uzsākt šo procesu	4,
Jūs nevēlējāties sabojāt biznesa attiecības ar šo uzņēmumu	5,
Atbilstoša ASN shēma būtu bijusi citā valstī vai svešvalodā	6,
Jūs domājāt, ka izmantojot šādu metodi, jūs neko nepanāksiet	7,
Otra puse negribēja piedalīties	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Neko (NENOLASĪT)	10,
Nezina/ nav atbildes	11,

NEW

Q8a1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ", Q1=TIKAI KODS 1

Q8a.1 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, kāda bija kopēja summa, kura radīja nesaskaņas/strīdu pēdējā reizē, kad tas jums bija ar citu Latvijā esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q8b1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS, Q1=KODS 2 VAI 3

Q8b.1 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, kāda bija kopēja summa, kura radīja nesaskaņas/strīdu pēdējā reizē, kad tas jums bija ar citu ārpus Latvijas esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q9a1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ UN IR VĒRSUŠIES TIESĀ", Q1=TIKAI KODS 1 UN Q4=KODS 1

Q9a.1 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik ilgā laikā tiesa atrisināja jūsu pēdējās nesaskaņas/strīdu ar citu Latvijā esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT MĒNEŠU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/nav atbildes", KODS "99")

	mēneši
--	--------

NEW

Q9b1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS UN IR VĒRSUŠIES TIESĀ", Q1=KODS 2-3 UN Q4=KODS 1

Q9b.1 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik ilgā laikā tiesa atrisināja jūsu pēdējās nesaskaņas/strīdu ar citu ārpus Latvijas esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT MĒNEŠU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/nav atbildes", KODS "99")

mēneši

NEW

Q9a2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KĀ REZULTĀTĀ TIKA PIENĒMTS SAISTOŠS LĒMUMS", Q1=TIKAI KODS 1 UN Q4=KODS 2

Q9a.2 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik ilgā laikā tika atrisinātas jūsu pēdējās nesaskaņas/strīds ar citu Latvijā esošu uzņēmumu, izmantojot ASN sistēmu, kā rezultātā tika pieņemts saistošs lēmums (piem., arbitražu)?

(PIERAKSTĪT MĒNEŠU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/nav atbildes", KODS "99")

mēneši

NEW

Q9b2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KĀ REZULTĀTĀ TIKA PIENĒMTS SAISTOŠS LĒMUMS", Q1=KODS 2 VAI 3 UN Q4=KODS 2

Q9b.2 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik ilgā laikā tika atrisinātas jūsu pēdējās nesaskaņas/strīds ar citu uzņēmumu ārpus Latvijas, izmantojot ASN sistēmu, kā rezultātā tika pieņemts saistošs lēmums (piem., arbitražu)?

(PIERAKSTĪT MĒNEŠU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/nav atbildes", KODS "99")

mēneši

NEW

Q9a3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KAS BIJA VĒRSTA UZ SAMIERNIECISKAS VIENOŠANĀS PANĀKŠANU, Q1=TIKAI KODS 1 UN Q4=KODS 3

Q9a.3 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik ilgā laikā, izmantojot ASN sistēmu, kas vērsta uz saimnieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību), tika atrisinātas jūsu pēdējās nesaskaņas/strīds ar citu Latvijā esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT MĒNEŠU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/nav atbildes", KODS "99")

mēneši

NEW

Q9b3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KAS BIJA VĒRSTA UZ SAMIERNIECISKAS VIENOŠANĀS PANĀKŠANU, Q1=KODS 2 VAI 3 UN Q4=KODS 3

Q9b.3 Vai Jūs, lūdzu, varētu novērtēt, cik ilgā laikā, izmantojot ASN sistēmu, kas vērsta uz saimnieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību), tika atrisinātas jūsu pēdējās nesaskaņas/strīds ar citu uzņēmumu ārpus Latvijas?

(PIERAKSTĪT MĒNEŠU SKAITU - JA "ATTEIKUMS", KODS "98"- JA "Nezina/nav atbildes", KODS "99")

mēneši

NEW

Q10a1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ UN IR VĒRSUŠIES TIESĀ", Q1=TIKAI KODS 1 UN Q4=KODS 1

Q10a.1 Cik lielu summu, ieskaitot maksas par pašu procedūru, ceļa izdevumus, advokāta izmaksas, jūs iztērējāt pēdējoreiz, kad vērsāties tiesā, lai atrisinātu problēmu ar (MŪSU VALSTĪ) esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

Ls

NEW

Q10b1 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS UN IR VĒRSUŠIES TIESĀ", Q1=KODS 2-3 UN Q4=KODS 1

Q10b.1 Cik lielu summu, ieskaitot maksu par pašu procesu, ceļa izdevumus, advokāta izmaksas, jūs iztērējāt pēdējoreiz, kad vērsāties tiesā, lai atrisinātu problēmu ar ārpus Latvijas esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q10a2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KĀ REZULTĀTĀ TIKA PIENĒMETS SAISTOŠS LĒMUMS", Q1=TIKAI KODS 1 UN Q4=KODS 2

--

Q10a.2 Pēdējoreiz, kad jūs izmantojāt ASN sistēmu, kā rezultātā tika pieņemts saistošs lēmums (piem., arbitrāža), cik lielu summu, ieskaitot maksu par pašu procesu, ceļa izdevumus, advokāta izmaksas jūs iztērējāt, lai atrisinātu problēmu ar Latvijā esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q10b2 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KĀ REZULTĀTĀ TIKA PIENĒMETS SAISTOŠS LĒMUMS", Q1=KODS 2 VAI 3 UN Q4=KODS 2

--

Q10b.2 Pēdējoreiz, kad jūs izmantojāt ASN sistēmu, kā rezultātā tika pieņemts saistošs lēmums (piem., arbitrāža), cik lielu summu, ieskaitot maksu par pašu procesu, ceļa izdevumus, advokāta izmaksas jūs iztērējāt, lai atrisinātu problēmu ar ārpus Latvijas esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q10a3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU TIKAI AR UZŅĒMUMU MŪSU VALSTĪ UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KAS BIJA VĒRSTA UZ SAMIERNIECISKAS VIENOŠANĀS PANĀKŠANU, Q1=TIKAI KODS 1 UN Q4=KODS 3

--

Q10a.3 Pēdējoreiz, kad jūs izmantojāt ASN sistēmu, kas vērsta uz samiernieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību), cik lielu summu, ieskaitot maksu par pašu procesu, ceļa izdevumus, advokāta izmaksas jūs iztērējāt, lai atrisinātu problēmu ar Latvijā esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q10b3 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR UZŅĒMUMU ĀRPUS MŪSU VALSTS UN IR IZMANTOJUŠI ASN SISTĒMU, KAS BIJA VĒRSTA UZ SAMIERNIECISKAS VIENOŠANĀS PANĀKŠANU, Q1=KODS 2 VAI 3 UN Q4=KODS 3

Q10b.3 Pēdējoreiz, kad jūs izmantojāt ASN sistēmu, kas vērsta uz samiernieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību), cik lielu summu, ieskaitot maksu par pašu procesu, ceļa izdevumus, advokāta izmaksas jūs iztērējāt, lai atrisinātu problēmu ar ārpus Latvijas esošu uzņēmumu?

(PIERAKSTĪT LATOS (Ls) - JA "ATTEIKUMS", KODS "9999999998", JA "Nezina/ nav atbildes", KODS "9999999999")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

Q11-14 JAUTĀT, JA "IR PIEDZĪVOJUŠI NESASKAŅAS/STRĪDU AR CITU UZŅĒMUMU", Q1=KODS 1-3

Q11 Vai jūs turpmāk strīdu risināšanai ar citiem uzņēmumiem apsvērtu iespēju...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Jā, noteikti	Drīzāk jā	Drīzāk nē	Noteikti nē	Nezina/ nav atbildes
--	--	--------------	-----------	-----------	-------------	----------------------------

1	vērsties tiesā	1	2	3	4	5
2	izmantojot ASN sistēmu, kā rezultātā tiek pieņemts saistošs lēmums (piem., arbitražu)	1	2	3	4	5
3	izmantojot ASN sistēmu, kas vērsta uz samiernieciskas vienošanās panākšanu (piem., starpniecību)	1	2	3	4	5

NEW

Q12 JAUTĀT, JA "JĀ, JŪS APSVĒRTU IESPĒJU IZMANTOT ASN", Q11.2-3=kods 1 vai 2

--

Q12 Kā jūs būtu gatavi maksāt par ASN pakalpojumiem (piem., starpniecību, arbitražu)?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Maksājot samaksu strīda pusēm tiešā veidā	1
Ar tirdzniecības organizāciju vai tirdzniecības kameru starpniecību	2
Citā veidā	3
Jūs neesat gatavi maksāt par ASN pakalpojumiem	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q13: ROTĒT KODU 1-8

--

Q13 Ko Jūs uzskatītu vai uzskatāt par trīs svarīgākajiem aspektiem, izmantojot Alternatīvo strīdu noregulēšanas (ASN) sistēmu? Šai procedūrai būtu jābūt...

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS TRĪS ATBILDES)

vienkāršai un viegli saprotamai	1,
100% tiešsaistē (online)	2,
lētai	3,
tādai, kas ātri panāktu risinājumu	4,
pieredzējuša šķīrējtiesneša vai starpnieka īstenotai	5,
tāda šķīrējtiesneša vai starpnieka īstenotai, kuram būtu zināšanas un pieredze jūsu strīda jomā	6,
Latviešu valodā	7,
tādai, lai tā pieņemtu pusēm saistošu lēmumu	8,
citai(NENOLASĪT)	9,
nevienai (NENOLASĪT)	10,
Nezina/ nav atbildes	11,

NEW

Q14: ROTĒT KODU 1-5

--

Q14 Kādā veidā Jūs vēlētos saņemt informāciju par ASN?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

No citiem uzņēmumiem (mutvārdu komunikācija)	1,
No reklāmām laikrakstā, televīzijā vai radio	2,
Internetā	3,
No tirdzniecības organizācijām (piem., informatīva izdevuma formā)	4,

No rakstiem laikrakstos/žurnālos/interneta vietnēs	5,
Cits (NENOLASĪT)	6,
Neviens (NENOLASĪT)	7,
Nezina/ nav atbildes	8,

NEW
