

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL347 - ADR - LVR

A	Флеш номер
---	------------

--	--	--	--

FL343A

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

FL343B

C	INTERVIJU NUMURS
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	Код NACE (информация для выборки)
------	------------------------------------

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

FL343NACE

--

SIZE	Размер компании (информация для выборки)
------	--

--

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

FL343SIZE

JAUTĀT VISIEM

Позвольте мне начать с нескольких базовых вопросов, касающихся Вашей компании. Для всех вопросов, ограничьтесь, пожалуйста ответами, касающимися деятельности Вашей компании только в Латвии.

D2	Сколько сотрудников работает в вашей компании?
----	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250 и более сотрудников	4
Не знаю/нет ответа	5

NEW

ЕСЛИ D2=5 И РАЗМЕР=NULL, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ
--

--

D3	Что из нижеперечисленного наиболее точно описывает вашу компанию? Ваша компания...
----	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

В настоящее время продаёт или покупает товары из-за рубежа/за рубежом в результате ведения бизнеса в других странах ЕС	1
Рассматривает возможность продажи или покупки товаров из-за рубежа/за рубежом в результате ведения бизнеса в других странах ЕС	2
Продаёт или покупает только в Латвии	3
Продаёт или покупает из-за рубежа/за рубежом, ведя бизнес с другими странами мира	4
Не знаю/нет ответа	5

NEW

--

D4	Как долго ваша компания занимается бизнесом?
----	--

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО ЛЕТ — КОД "999" ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ")
--

			лет
--	--	--	-----

NEW

--

D5	За последние два года ежегодный оборот вашей компании увеличился, уменьшился или остался прежним?
----	---

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

Увеличить	1
Уменьшился	2
Остался прежним	3
Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4
Не знаю/нет ответа	5

NEW

--

D6	Каким был ваш оборот в прошлом году?
----	--------------------------------------

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

70 000 лат или менее	1
От 70 000 до 350 000 лат	2
От 350 000 до 1,5 млн. лат	3
От 1,5 до 7 млн. лат	4
От 7 до 35 млн. лат	5

Более 35 млн. лат	6
Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7
Не знаю/нет ответа	8

SCR13 - FL342

Q1 Сталкивались ли вы когда-либо с разногласиями/спорами с другим предприятием (например, в отношении платежей, качества предоставленных товаров или услуг)...

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Расположенным в Латвии?	1,
Расположенным за пределами Латвии, но в ЕС?	2,
Расположенным за пределами Латвии и за пределами ЕС?	3,
Нет	4,
Не знаю/нет ответа	5,

NEW

ЕСЛИ КОД 4 или 5 В Q1, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

СПРОСИТЕ Q2.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ В ЛАТВИИ", КОД 1 В Q1

Q2.1 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными в Латвии, у вас было за последние 3 года?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

Разногласия/споры

NEW

СПРОСИТЕ Q2.2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, НО В ЕС", КОД 2 В Q1

Q2.2 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами Латвии, но в ЕС, у вас было за последние 3 года?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

Разногласия/споры

NEW

СПРОСИТЕ Q2.3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, И ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС”, КОД 3 В Q1

--

Q2.3 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами (НАШЕЙ СТРАНЫ), и за пределами ЕС, у вас было за последние 3 года?

(ЗАПИШИТЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗНОГЛАСИЙ/СПОРОВ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

		Разногласия/споры
--	--	-------------------

NEW

СПРОСИТЕ Q3.1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ В (НАШЕЙ СТРАНЕ), КОД 1 В Q1

--

Q3.1 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными в Латвии, было разрешено?

(ЗАПИШИТЕ В ПРОЦЕНТАХ – КОД “998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

		% разногласий/споров
--	--	----------------------

NEW

СПРОСИТЕ Q3.2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, НО В ЕС” или “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, РАСПОЛОЖЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЛАТВИИ, И ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1

--

Q3.2 Не могли бы вы примерно подсчитать, сколько разногласий/споров с предприятиями, расположенными за пределами Латвии, было разрешено?

(ЗАПИШИТЕ В ПРОЦЕНТАХ – КОД “998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

		% разногласий/споров
--	--	----------------------

NEW

Альтернативное разрешение споров (АРС) включает все процессы разрешения споров, проходящие вне судебной системы. АРС включает такие процессы, как посредничество (т.е. передача решения спора третьей стороне), арбитраж и многие другие.

СПРОСИТЕ Q4, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ", код 1 - 3 в Q1

--

Q4 Пользовались ли вы когда-либо указанными ниже способами разрешения разногласий/споров с другим предприятием?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Суд	1,
Схема АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)	2,
Схема АРС, результатом которой стало мировое соглашение (напр., посредничество)	3,
Ничто из перечисленного выше	4,
Не знаю/нет ответа	5,

NEW

СПРОСИТЕ Q5a.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ" И ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 1 В Q4

--

Q5a.1 За последние три года сколько раз вы обращались в суд, пытаясь разрешить разногласия/спору с другим предприятием в Латвии?

(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НЕТ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

		Раз
--	--	-----

NEW

СПРОСИТЕ Q5b.1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ" И ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 1 В Q4

--

Q5b.1 За последние три года сколько раз вы обращались в суд, пытаясь разрешить разногласия/спору с другим предприятием за пределами Латвии?

(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗУ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

		Раз
--	--	-----

NEW

СПРОСИТЕ Q5b.3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ" И ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 3 В Q4

Q5b.3 За последние три года сколько раз вы использовали схему АРС, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество), пытаетесь разрешить разногласия/споры с другим предприятием за пределами Латвии?

(ЗАПИШИТЕ, СКОЛЬКО РАЗ – КОД "00" ЕСЛИ "НИ РАЗУ", КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

Раз

NEW

СПРОСИТЕ Q6.1, ЕСЛИ "ОБРАЩАЛИСЬ В СУД С ЦЕЛЬЮ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА", КОД 1 В Q4

Q6.1 Основываясь на вашем опыте взаимодействия с судебной системой, можете ли вы сказать, что вы были очень довольны, скорее довольны, скорее не удовлетворены или совершенно не удовлетворены следующим?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

		Очень довольны	Скорее довольны	Скорее недовольны	Очень недовольны	Ни довольны, ни недовольны (НЕ ЗАЧИТАТЬ)	Не знаю/не ответ

1	Длительностью процесса	1	2	3	4	5	6
2	Стоимостью процесса (включая всё)	1	2	3	4	5	6
3	Объёмом необходимых личных усилий	1	2	3	4	5	6
4	Простотой процесса	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ Q6.2, ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС В КАЧЕСТВЕ СРЕДСТВА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА", КОД 2 ИЛИ 3 В Q4

Q6.2 Основываясь на вашем опыте использования схемы APC, можете ли вы сказать, что вы были очень довольны, скорее довольны, скорее не удовлетворены или совершенно не удовлетворены следующим?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

	Очень довольны	Достаточно довольны	Скорее не удовлетворены	Полностью не удовлетворены	Ни довольны, ни недовольны (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	Не знаю/нет ответа

1	Длительностью процесса	1	2	3	4	5	6
2	Стоимостью процесса (включая всё)	1	2	3	4	5	6
3	Объёмом необходимых личных усилий	1	2	3	4	5	6
4	Простотой процесса	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ Q7.1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ”, КОД 1-3 В Q1

Q7.1: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 6

Q7.1 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не обратились в суд. Почему вы решили не обращаться в суд?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы	1,
Процедура была бы слишком долгой	2,
Вы не знали, как начать процесс	3,
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	4,
Вам пришлось бы обращаться в суд в другой стране	5,
Вы посчитали, что это не даст результата	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Ничего (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,
Не знаю/нет ответа	9,

NEW

СПРОСИТЕ Q7.2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ”, КОД 1-3 В Q1

Q7.2: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

--

Q7.2 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не использовали процедуру APC, результатом которой стало бы решение, имеющее обязательную силу. Почему вы решили не делать этого?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы	1,
Процедура была бы слишком долгой	2,
Вы не знали о существовании такой процедуры	3,
Вы не знали, как начать процесс	4,
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	5,
Соответствующая схема APC должна была бы реализовываться в другой стране или на иностранном языке	6,
Вы посчитали, что это не даст результата	7,
Другая сторона не захотела принимать участие	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничего (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10,
Не знаю/нет ответа	11,

NEW

СПРОСИТЕ Q7.3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ”, КОД 1-3 В Q1

Q7.3: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

--

Q7.3 Подумайте о последнем случае разногласий/споров с другим предприятием, в котором вы не использовали процедуру APC, направленную на достижение мирового соглашения (напр., посредничество). Почему вы решили не делать этого?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Процедура была бы слишком дорогой, учитывая все сопутствующие расходы	1,
Процедура была бы слишком долгой	2,
Вы не знали о существовании такой процедуры	3,
Вы не знали, как начать процесс	4,
Вы не хотели портить деловые отношения с другим предприятием	5,
Соответствующая схема APC должна была бы реализовываться в другой стране или на иностранном языке	6,
Вы посчитали, что это не даст результата	7,
Другая сторона не захотела принимать участие	8,

Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Ничего (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10,
Не знаю/нет ответа	11,

NEW

СПРОСИТЕ Q8a1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ В (НАШЕЙ СТРАНЕ), ТОЛЬКО КОД 1 В Q1

Q8a.1 Не могли бы вы примерно указать общую сумму, послужившую причиной для разногласий/спора в последнем случае, возникшем с другим предприятием, расположенным в Латвии?

(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "9999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "9999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

СПРОСИТЕ Q8b1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРАМИ С ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1

Q8b.1 Не могли бы вы примерно указать общую сумму, послужившую причиной для разногласий/спора в последнем случае, возникшем с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии?

(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД "9999999998", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "9999999999", ЕСЛИ "НЗ/НО")

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

СПРОСИТЕ Q9a1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 1 В Q4

Q9a.1 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Латвии, до окончательного решения в суде?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

		Месяцы
--	--	--------

NEW

СПРОСИТЕ Q9b1, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 1 В Q4

--

Q9b.1 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии, до окончательного решения в суде?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

	Месяцы
--	--------

NEW

СПРОСИТЕ Q9a2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4

--

Q9a.2 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

	Месяцы
--	--------

NEW

СПРОСИТЕ Q9b2, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ", КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4

--

Q9b.2 Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД "98", ЕСЛИ "ОТКАЗ" – КОД "99", ЕСЛИ "НЗ/НО")

	Месяцы
--	--------

NEW

СПРОСИТЕ Q9a3, ЕСЛИ "СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ", ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 3 В Q4

--

Q9a.3	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным в Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?
-------	--

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)
--

	Месяцы
--	--------

NEW

СПРОСИТЕ Q9b3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 3 В Q4
--

--

Q9b.3	Не могли бы вы примерно указать, сколько времени длились ваши последние разногласия/спор с другим предприятием, расположенным за пределами Латвии, до окончательного решения с помощью схемы АРС, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)?
-------	---

(ЗАПИШИТЕ В МЕСЯЦАХ – КОД “98”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “99”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)
--

	Месяцы
--	--------

NEW

СПРОСИТЕ Q10a1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 1 В Q4
--

--

Q10a.1	Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае обращения в суд с проблемой, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Латвии?
--------	--

(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

СПРОСИТЕ Q10b1, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ОБРАЩАЛИСЬ В СУД”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 1 В Q4

--

Q10b.1 Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае обращения в суд с проблемой, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным за пределами Латвии?

(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

СПРОСИТЕ Q10a2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 2 В Q4

--

Q10a.2 Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае решения проблемы, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным в Латвии, путём использования схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

СПРОСИТЕ Q10b2, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ НАШЕЙ СТРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОЙ СТАЛО РЕШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ”, КОД 2 ИЛИ 3 В Q1 И КОД 2 В Q4

--

Q10b.2 Какова была общая сумма потраченных средств, включая оплату самой процедуры, дорожные расходы и работу адвоката в последнем случае решения проблемы, возникшей в отношениях с предприятием, расположенным за пределами Латвии, путём использования схемы АРС, результатом которой стало решение, имеющее обязательную силу (напр., арбитраж)?

(ЗАПИШИТЕ В ЛАТАХ (Ls) – КОД “9999999998”, ЕСЛИ “ОТКАЗ” – КОД “9999999999”, ЕСЛИ “НЗ/НО”)

										Ls
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

NEW

СПРОСИТЕ Q10a3, ЕСЛИ “СТАЛКИВАЛИСЬ С РАЗНОГЛАСИЯМИ/СПОРОМ С ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОЛЬКО В НАШЕЙ СТРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАЛИ СХЕМУ АРС, НАПРАВЛЕННУЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ МИРОВОГО СОГЛАШЕНИЯ”, ТОЛЬКО КОД 1 В Q1 И КОД 3 В Q4

3	Использование схемы APC, направленной на достижение мирового соглашения (напр., посредничество)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

СПРОСИТЕ Q12, ЕСЛИ "ДА, ВЫ РАССМАТРИВАЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ APC", код 1 или 2 в Q11.2-3

Q12 Как вы хотели бы оплачивать услуги APC (напр., посредничества, арбитража)?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Оплатой непосредственно сторонам спора	1
Через профессиональные организации или торговые палаты	2
Другим способом	3
Вы не хотите платить за услуги APC	4
Не знаю/нет ответа	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q13: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 8

Q13 При использовании схем Альтернативного разрешения споров (АРС), что вы считаете или считали бы тремя основными наиболее важными аспектами? Данная процедура должна...

(ЗАЧИТАЙТЕ — ВОЗМОЖНО ТРИ ОТВЕТА)

Быть простой и лёгкой для понимания	1,
Быть 100% онлайн	2,
Быть дешёвой	3,
Быть быстрой с точки зрения принятия решения	4,
Проводиться опытным арбитром или посредником	5,
Проводиться арбитром или посредником, имеющим знания и опыт в области вашего спора	6,
Проводиться на русском языке	7,
Вести к решению, имеющему обязательную силу для всех сторон	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
Никаких (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10,
Не знаю/нет ответа	11,

NEW

Q14: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1 - 5

--

Q14	Каким образом вы предпочли бы получать информацию об APC?
-----	---

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

От других предприятий (из уст в уста)	1,
Через рекламу в газете, на ТВ или по радио	2,
Интернет	3,
В виде информации от профессиональных организаций (напр., новостные бюллетени)	4,
Из статей в газетах/журналах/на интернет-сайтах	5,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
Никаких (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7,
Не знаю/нет ответа	8,

NEW
