

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Poland**

FL347 - ADR - PL

A numer projektu Flash

--	--	--	--

FL343A

B kod państwa

--	--

FL343B

C numer wywiadu

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE Kod NACE (Informacja z próby)

--

				Kod NACE – 4 cyfry
--	--	--	--	--------------------

FL343NACE

--

SIZE Wielkość firmy (Informacja z próby)

--

					Wielkość firmy
--	--	--	--	--	----------------

FL343SIZE

DLA WSZYSTKICH

Proszę pozwolić, że zacznę od kilku podstawowych pytań dotyczących Pana/Pani przedsiębiorstwa. Odpowiadając na wszystkie pytania, proszę ograniczyć odpowiedzi do działalności Pana(i) przedsiębiorstwa w Polsce.

D2 Ilu pracowników jest w Pana/i przedsiębiorstwie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Od 1 do 9 pracowników	1
Od 10 do 49 pracowników	2
Od 50 do 249 pracowników	3
250 lub więcej pracowników	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

JEŚLI D2=5 ORAZ WIELKOŚĆ=0, ZAKOŃCZ ROZMOWĘ

--

D3	Które z następujących stwierdzeń najlepiej opisuje Pana(i) przedsiębiorstwo? Pana(i) przedsiębiorstwo...
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Obecnie sprzedaje transgranicznie przedsiębiorstwom w innych państwach UE lub kupuje od nich	1
Rozważa sprzedaż transgraniczną przedsiębiorstwom w innych państwach UE lub kupowanie od nich w przyszłości	2
Sprzedaje i kupuje wyłącznie w Polsce	3
Sprzedaje wyłącznie reszcie świata/ kupuje wyłącznie od reszty świata	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

--

D4	Jak długo działa Pana/i przedsiębiorstwo?
----	-------------------------------------------

(ZAPISZ LICZBĘ LAT – KOD „999”, JEŚLI NIE WIEM)

			Lat
--	--	--	-----

NEW

--

D5	Czy w ciągu ostatnich dwóch lat roczny obrót w Pana/i przedsiębiorstwie wzrósł, zmalał czy pozostał na tym samym poziomie?
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrósł	1
Zmalał	2
Pozostał na tym samym poziomie	3
Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

--

D6	Jaki był obrót w zeszłym roku?
----	--------------------------------

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Do 450 000 złotych	1
Od ponad 450 000 do 2,2 mln złotych	2
Od ponad 2,2 mln do 8,7 mln złotych	3
Od ponad 8,7 mln do 43 mln złotych	4
Od ponad 43 mln do 215 mln złotych	5
Ponad 215 mln złotych	6

Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	7
Nie wiem/brak odpowiedzi	8

SCR13 - FL342

--

Q1 Czy kiedykolwiek doświadczyli Państwo sporu (na przykład w związku z płatnością lub jakością dostarczanych produktów i usług) z innym przedsiębiorstwem...

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Z siedzibą w Polsce?	1,
Z siedzibą poza Polską, ale w UE?	2,
Z siedzibą poza Polską i poza UE?	3,
Nie	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi	5,

NEW

JEŚLI KOD 4 lub 5 W Q1, ZAKOŃCZ ROZMOWĘ

ZADAJ Q2.1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ W POLSCE”, KOD 1 W Q1

--

Q2.1 Czy mógłby/mogłaby Pan(i) oszacować, ilu sporów z innymi przedsiębiorstwami z siedzibą w Polsce doświadczyli Państwo w ciągu ostatnich 3 lat?

(ZAPISZ LICZBĘ SPORÓW – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”

	Liczba sporów
--	---------------

NEW

ZADAJ Q2.2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ POZA POLSKĄ, ALE W UE” – KOD 2 W Q1

--

Q2.2 Czy mógłby/mogłaby Pan(i) oszacować, ilu sporów z innymi przedsiębiorstwami z siedzibą poza Polską, ale w Unii Europejskiej, doświadczyli Państwo w ciągu ostatnich 3 lat?

(ZAPISZ LICZBĘ SPORÓW – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”

	Liczba sporów
--	---------------

NEW

ZADAJ Q2.3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ POZA POLSKĄ I POZA UE”, KOD 3 W Q1

--

Q2.3 Czy mógłby/mogłaby Pan(i) oszacować, ilu sporów z innymi przedsiębiorstwami z siedzibą poza Polską i poza Unią Europejską, doświadczyli Państwo w ciągu ostatnich 3 lat?

(ZAPISZ LICZBĘ SPORÓW – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”

		Liczba sporów
--	--	---------------

NEW

ZADAJ Q3.1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ W POLSCE”, KOD 1 W Q1

--

Q3.1 Czy może Pan(i) oszacować, jaki odsetek sporów z innymi przedsiębiorstwami z siedzibą w Polsce został rozwiązany?

(ZAPISZ W PROCENTACH – KOD „998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „999”, JEŚLI „NIE WIEM/ BRAK ODPOWIEDZI”)

		% sporów
--	--	----------

NEW

ZADAJ Q3.2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ POZA POLSKĄ, ALE W UE” lub „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ POZA POLSKĄ I POZA UE”, KOD 2 LUB 3 W Q1

--

Q3.2 Czy może Pan(i) oszacować, jaki odsetek sporów z innymi przedsiębiorstwami z siedzibą poza Polską został rozwiązany?

(ZAPISZ W PROCENTACH – KOD „998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „999”, JEŚLI NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”

		% sporów
--	--	----------

NEW

Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR) to wszystkie procedury rozwiązywania sporów toczące się inaczej niż w ramach postępowania sądowego. ADR obejmuje takie procedury jak: mediacja, postępowanie polubowne (arbitraż) i wiele innych.

ZADAJ Q4, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM”, kod od 1 do 3 w Q1

Q4 Czy kiedykolwiek korzystali Państwo z następujących sposobów rozwiązywania sporów z innymi przedsiębiorstwami?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Sąd	1,
System alternatywnego rozwiązywania sporów skutkujący wiążącym orzeczeniem (np. postępowanie polubowne)	2,
System alternatywnego rozwiązywania sporów, którego celem było osiągnięcie ugody (np. mediacja)	3,
Żadne z powyższych	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi	5,

NEW

ZADAJ Q5a.1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO W POLSCE” I JEŚLI „KORZYSTALI Z SĄDU”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD 1 W Q4

Q5a.1 Ile razy w ciągu ostatnich 3 lat zwracali się Państwo do sądu, próbując rozwiązać spór z innym przedsiębiorstwem w Polsce?

(ZAPISZ ILE RAZY – KOD „00”, JEŚLI „ANI RAZU”, KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

raz(y)

NEW

ZADAJ Q5b.1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ” I JEŚLI „KORZYSTALI Z SĄDU”, KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 1 W Q4

Q5b.1 Ile razy w ciągu ostatnich 3 lat zwracali się Państwo do sądu, próbując rozwiązać spór z innym przedsiębiorstwem poza Polską?

(ZAPISZ ILE RAZY – KOD „00”, JEŚLI „ANI RAZU”, KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

raz(y)

NEW

ZADAJ Q5a.2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO W POLSCE” I JEŚLI „KORZYSTALI Z SYSTEMU ALTERNATYWNEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW SKUTKUJĄCEGO WIĄŻĄCYM ORZECZENIEM”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD 2 W Q4

--

Q5a.2 Ile razy w ciągu ostatnich trzech lat korzystali Państwo z systemu ADR skutującego wiążącym orzeczeniem (np. w ramach postępowania polubownego), próbując rozwiązać spór z innym przedsiębiorstwem w Polsce?

(ZAPISZ ILE RAZY – KOD „00”, JEŚLI „ANI RAZU”, KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

		raz(y)
--	--	--------

NEW

ZADAJ Q5b.2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ” I JEŚLI „KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR SKUTKUJĄCEGO WIĄŻĄCYM ORZECZENIEM”, KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 2 W Q4

--

Q5b.2 Ile razy w ciągu ostatnich trzech lat korzystali Państwo z systemu ADR skutującego wiążącym orzeczeniem (np. w ramach postępowania polubownego), próbując rozwiązać spór z innym przedsiębiorstwem poza Polską?

(ZAPISZ ILE RAZY – KOD „00”, JEŚLI „ANI RAZU”, KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

		raz(y)
--	--	--------

NEW

ZADAJ Q5a.3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO W POLSCE” I JEŚLI „KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR, KTÓREGO CELEM BYŁO OSIĄGNIĘCIE UGODY”, KOD 1 W Q1 I KOD 3 W Q4

--

Q5a.3 Ile razy w ciągu ostatnich trzech lat korzystali Państwo z systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody (np. z mediacji), próbując rozwiązać spór z innym przedsiębiorstwem w Polsce?

(ZAPISZ ILE RAZY – KOD „00”, JEŚLI „ANI RAZU”, KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

		raz(y)
--	--	--------

NEW

ZADAJ Q5b.3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ” I JEŚLI „KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR, KTÓREGO CELEM BYŁO OSIĄGNIĘCIE UGODY”, KOD 2 LUB 3 W Q1 i KOD 3 W Q4

Q5b.3 Ile razy w ciągu ostatnich trzech lat korzystali Państwo z systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody (np. z mediacji), próbując rozwiązać spór z innym przedsiębiorstwem poza Polską?

(ZAPISZ ILE RAZY – KOD „00”, JEŚLI „ANI RAZU”, KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

		raz(y)
--	--	--------

NEW

ZADAJ Q6.1 JEŚLI „KORZYSTALI Z SĄDU JAKO SPOSOBU NA ROZWIĄZANIE SPORU”, KOD 1 W Q4

Q6.1 Czy w oparciu o Państwa doświadczenia z systemem sądownictwa powiedział(a)by Pan(i), że był(a) bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a), czy też bardzo niezadowolony(a) z następujących elementów?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a) (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi

1	Czas trwania postępowania	1	2	3	4	5	6
2	Koszty postępowania (wszystkie)	1	2	3	4	5	6
3	Włożony wysiłek osobisty	1	2	3	4	5	6
4	Łatwość trybu postępowania	1	2	3	4	5	6

NEW

ZADAJ Q6.2, JEŚLI „KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR JAKO SPOSOBU ROZWIĄZYWANIA SPORU” KODY 2 LUB 3 W Q4

Q6.2	Czy w oparciu o Państwa doświadczenia z systemem ADR powiedział(a)by Pan(i), że był(a) bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a), czy też bardzo niezadowolony(a) z następujących elementów?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a) (NIE ODCZYTUJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi
1	Czas trwania postępowania	1	2	3	4	5	6
2	Koszty postępowania (wszystkie)	1	2	3	4	5	6
3	Włożony wysiłek osobisty	1	2	3	4	5	6
4	Łatwość trybu postępowania	1	2	3	4	5	6

NEW

ZADAJ Q7.1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU”, KOD OD 1 DO 3 W Q1

Q7.1: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ KODÓW od 1 do 6

Q7.1	Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, w której doświadczyli Państwo sporu z innym przedsiębiorstwem, a nie poszli Państwo do sądu - dlaczego nie poszli Państwo do sądu?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE TRZY ODPOWIEDZI)

Postępowanie byłoby zbyt kosztowne w stosunku do sumy, o jaką chodziło	1,
Postępowanie trwałoby zbyt długo	2,
Nie wiedzieli Państwo, jak wszcząć takie postępowanie	3,
Nie chcieli Państwo niszczyć relacji przedsiębiorstwa z innymi przedsiębiorstwami	4,
Musieliby Państwo zwrócić się do sądu w innym państwie	5,
Uważali Państwo, że nic z tego nie wyniknie	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

NEW

ZADAJ Q7.2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU” KOD OD 1 DO 3 W Q1

Q7.2: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ KODÓW od 1 do 8

Q7.2 Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, w której doświadczyli Państwo sporu z innym przedsiębiorstwem, a nie skorzystali Państwo z systemu ADR skutkującego wiążącym orzeczeniem – dlaczego nie skorzystali Państwo z systemu ADR skutkującego wiążącym orzeczeniem?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE TRZY ODPOWIEDZI)

Postępowanie byłoby zbyt kosztowne w stosunku do sumy, o jaką chodziło	1,
Postępowanie trwałoby zbyt długo	2,
Nie wiedzieli Państwo o istnieniu takiego postępowania	3,
Nie wiedzieli Państwo, jak wszcząć takie postępowanie	4,
Nie chcieli Państwo niszczyć relacji przedsiębiorstwa z innymi przedsiębiorstwami	5,
Właściwy system ADR byłby w innym państwie lub w obcym języku	6,
Uważali Państwo, że nic z tego nie wyniknie	7,
Druga strona nie chciała brać udziału	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

ZADAJ Q7.3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU”, KOD OD 1 DO 3 W Q1

Q7.3: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ KODÓW od 1 do 8

Q7.3 Proszę pomyśleć o ostatniej sytuacji, w której doświadczyli Państwo sporu z innym przedsiębiorstwem, a nie skorzystali Państwo z systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody – dlaczego nie skorzystali Państwo z systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody?

(ODCZYTAJ – TRZY MOŻLIWE ODPOWIEDZI)

Postępowanie byłoby zbyt kosztowne w stosunku do sumy, o jaką chodziło	1,
Postępowanie trwałoby zbyt długo	2,
Nie wiedzieli Państwo o istnieniu takiego postępowania	3,
Nie wiedzieli Państwo, jak wszcząć takie postępowanie	4,
Nie chcieli Państwo niszczyć relacji przedsiębiorstwa z innymi przedsiębiorstwami	5,
Właściwy system ADR byłby w innym państwie lub w obcym języku	6,
Uważali Państwo, że nic z tego nie wyniknie	7,
Druga strona nie chciała brać udziału	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,

Nie wiem/brak odpowiedzi 11,

NEW

ZADAJ Q8A1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO W POLSCE”, TYLKO KOD 1 W Q1

Q8a.1 Czy mógłby/mogłaby Pan(i) oszacować całkowitą kwotę, o jaką chodziło w sporze ostatnim razem, gdy mieli Państwo problem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

złotych

NEW

ZADAJ Q8b1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ”, KOD 2 LUB 3 W Q1

Q8b.1 Czy mógłby/mogłaby Pan(i) oszacować całkowitą kwotę, o jaką chodziło w sporze ostatnim razem, gdy mieli Państwo problem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

złotych

NEW

ZADAJ Q9a1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO W POLSCE I ZWRÓCILI SIĘ DO SĄDU”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD Q W Q4

Q9a.1 Czy może Pan(i) oszacować, jak długo trwał(o) rozwiązanie w sądzie sporu z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce?

(ZAPISZ W MIESIĄCACH – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

Miesiący

NEW

ZADAJ Q9b1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ I UDALI SIĘ DO SĄDU”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD Q W Q4

--

Q9b.1 Czy może Pan(i) oszacować, jak długo trwał(o) rozwiązanie w sądzie sporu z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską?

(ZAPISZ W MIESIĄCACH – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

	Miesiący
--	----------

NEW

ZADAJ Q9a2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO W POLSCE I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR SKUTKUJĄCEGO WIĄŻĄCYM ORZECZENIEM”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD 2 W Q4

--

Q9a.2 Czy może Pan(i) oszacować, jak długo trwał(o) rozwiązanie sporu z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce w ramach korzystania z systemu ADR skutującego wiążącym orzeczeniem (np. postępowanie polubowne)?

(ZAPISZ W MIESIĄCACH – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

	Miesiący
--	----------

NEW

ZADAJ Q9b2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR SKUTKUJĄCEGO WIĄŻĄCYM ORZECZENIEM”, KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 2 W Q4

--

Q9b.2 Czy może Pan(i) oszacować, jak długo trwał(o) rozwiązanie sporu z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską w ramach korzystania z systemu ADR skutującego wiążącym orzeczeniem (np. postępowanie polubowne)?

(ZAPISZ W MIESIĄCACH – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

	Miesiący
--	----------

NEW

ZADAJ Q9a3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM W POLSCE I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR, KTÓREGO CELEM JEST OSIĄGNIĘCIE UGODY”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD 3 W Q4

--

Q9a.3 Czy może Pan(i) oszacować, jak długo trwał(o) rozwiązanie sporu z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce w ramach korzystania z systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody (np. z mediacji)?

(ZAPISZ W MIESIĄCACH – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

Miesiący

NEW

ZADAJ Q9b3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM POZA POLSKĄ I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR, KTÓREGO CELEM JEST OSIĄGNIĘCIE UGODY”, KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 3 W Q4

Q9b.3 Czy może Pan(i) oszacować, jak długo trwał(o) rozwiązanie sporu z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską w ramach korzystania z systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody (np. z mediacji)?

(ZAPISZ W MIESIĄCACH – KOD „98”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „99”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

Miesiący

NEW

ZADAJ Q10a1, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM TYLKO Z SIEDZIBĄ W POLSCE I ZWRÓCILI SIĘ DO SĄDU”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD 1 W Q4

Q10a.1 Jaka była całkowita kwota, jaką wydali Państwo ostatnim razem, gdy zwrócili się Państwo do sądu w związku z problemem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce, włączając koszty sądowe, koszty podróży, wynagrodzenie prawnika?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

złotych

NEW

ZADAJ Q10b1, JEŚLI "DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ POZA POLSKĄ I ZWRÓCILI SIĘ DO SĄDU", KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 1 W Q4

Q10b.1 Jaka była całkowita kwota, jaką wydali Państwo ostatnim razem, gdy zwrócił(a) się Państwo do sądu w związku z problemem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską, włączając koszty sądowe, koszty podróży, wynagrodzenie prawnika?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

										złotych
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

NEW

ZADAJ Q10a2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ TYLKO W POLSCE I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR SKUTKUJĄCEGO WIĄŻĄCYM ORZECZENIEM”, TYLKO KOD 1 W Q1 I KOD 2 W Q4

Q10a.2 Jaka była całkowita kwota, jaką wydali Państwo ostatnim razem, gdy korzystali Państwo z systemu ADR skutkującego wiążącym orzeczeniem (np. postępowanie polubowne) w związku z problemem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce, włączając koszty postępowania, koszty podróży, wynagrodzenie prawnika?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

										złotych
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

NEW

ZADAJ Q10b2, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ POZA POLSKĄ I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR SKUTKUJĄCEGO WIĄŻĄCYM ORZECZENIEM”, KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 2 W Q4

Q10a.2 Jaka była całkowita kwota, jaką wydali Państwo ostatnim razem, gdy korzystali Państwo z systemu ADR skutkującego wiążącym orzeczeniem (np. postępowanie polubowne) w związku z problemem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską, włączając koszty postępowania, koszty podróży, wynagrodzenie prawnika?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

										złotych
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

NEW

ZADAJ Q10a3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ W POLSCE I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR, KTÓREGO CELEM JEST OSIĄGNIĘCIE UGODY”, TYLKO KOD W Q1 I KOD 3 W Q4

Q10a.3 Jaka była całkowita kwota, jaką wydali Państwo ostatnim razem, gdy korzystali Państwo z systemu ADR, którego celem było osiągnięcie ugody (np. z mediacji) w związku z problemem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą w Polsce, włączając koszty postępowania, koszty podróży, wynagrodzenie prawnika?

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

											złotych
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

NEW

ZADAJ Q10b3, JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z PRZEDSIĘBIORSTWEM Z SIEDZIBĄ W POLSCE I KORZYSTALI Z SYSTEMU ADR, KTÓREGO CELEM BYŁO OSIĄGNIĘCIE UGODY”, KOD 2 LUB 3 W Q1 I KOD 3 W Q4

--

Q10b.3	Jaka była całkowita kwota, jaką wydali Państwo ostatnim razem, gdy korzystali Państwo z systemu ADR, którego celem było osiągnięcie ugody (np. z mediacji) w związku z problemem z innym przedsiębiorstwem z siedzibą poza Polską, włączając koszty postępowania, koszty podróży, wynagrodzenie prawnika?
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ZAPISZ W PLN – „9999999998”, JEŚLI „ODMOWA” – KOD „9999999999”, JEŚLI „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”)

											złotych
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

NEW

ZADAJ OD Q11 DO Q14 JEŚLI „DOŚWIADCZYLI SPORU Z INNYM PRZEDSIĘBIORSTWEM”, KOD OD 1 DO 3 W Q1

--

Q11	Czy do rozwiązywania przyszłych sporów rozważył(a)by Pan(i) korzystanie z ...?
-----	--------------------------------------------------------------------------------

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Zdecydowanie tak	Prawdopodobnie tak	Prawdopodobnie nie	Na pewno nie	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	------------------	--------------------	--------------------	--------------	--------------------------

1	Sądu	1	2	3	4	5
2	Systemu ADR, który skutkuje wiążącym orzeczeniem (np. postępowanie polubowne)	1	2	3	4	5
3	Systemu ADR, którego celem jest osiągnięcie ugody (np. mediacja)	1	2	3	4	5

NEW

ZADAJ Q12, JEŚLI „TAK, ROZWAŻA PAN(I) KORZYSTANIE Z ADR”, kod 1 lub 2 w Q11.2-3

--

Q12 W jaki sposób byliby Państwo skłonni płacić za usługi ADR (np. mediację, postępowanie polubowne)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Opłaty dokonywane bezpośrednio przez strony sporu	1
Przez organizacje związkowe lub izby handlowe	2
W inny sposób	3
Nie są Państwo skłonni płacić za usługi ADR	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q13: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ KODÓW od 1 do 8

Q13 Jakie trzy aspekty uważał(a)by lub uważa Pan(i) za najważniejsze podczas korzystania z systemu alternatywnego rozwiązania sporów (ADR)? Procedura powinna być...

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE TRZY ODPOWIEDZI)

Prosta i łatwa do zrozumienia	1,
W 100% przez Internet	2,
Tania	3,
Szybka w osiągnięciu rozwiązania	4,
Prowadzona przez doświadczonego arbitra lub mediatora	5,
Prowadzona przez arbitra lub mediatora, który ma wiedzę i doświadczenie w temacie sporu	6,
Prowadzona po polsku	7,
Zakończona wiążącym dla stron orzeczeniem	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

Q14: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ KODÓW od 1 do 5

Q14 W jaki sposób chciał(a)by Pan(i) otrzymywać informacje o ADR?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Od innych przedsiębiorstw (pocztą pantoflową)	1,
Z ogłoszeń w gazetach, telewizji i radiu	2,
Przez Internet	3,
Informacje za pośrednictwem organizacji związkowych (np. biuletyn)	4,
Z artykułów w gazetach/czasopismach/na stronach internetowych	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,

Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi	8,

NEW
