

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Romania**

FL347 - ADR - RO

A | cod cercetare

--	--	--	--

FL343A

B | cod țară

--	--

FL343B

C | Număr chestionar

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE | Cod NACE (informații eşantion)

--

				Cod NACE (4 cifre)
--	--	--	--	--------------------

FL343NACE

--

SIZE | Mărimea companiei (informații eşantion)

--

				Mărimea companiei
--	--	--	--	-------------------

FL343SIZE

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Vom începe cu câteva întrebări generale despre compania dvs. Pentru toate întrebările, vă rog să limitați răspunsurile dvs. la activitățile desfășurate de compania dvs. doar în România.

D2 | Câți angajați are compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

De la 1 la 9 angajați	1
De la 10 la 49 angajați	2
De la 50 la 249 angajați	3
250 angajați sau mai mulți	4
NȘ/NR	5

NEW

DACĂ D2=5 ȘI MĂRIMEA=0, STOP INTERVIU

--

D3	Care din următoarele descrie cel mai bine compania dvs.? Compania dvs. ...
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

În prezent face comerț transfrontalier (cumpărare sau vânzare) cu companii din alte țări ale UE	1
Intenționează în viitor să facă comerț transfrontalier (cumpărare sau vânzare) cu companii din alte țări ale UE	2
Vinde sau cumpără doar în România	3
Vinde sau cumpără doar în restul lumii	4
NȘ/NR	5

NEW

--

D4	De cât timp activează compania dvs.?
----	--------------------------------------

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ANI - COD "999" DACĂ NU ȘTIU)
--

			Ani
--	--	--	-----

NEW

--

D5	În ultimii doi ani, cifra de afaceri anuală a companiei dvs. a crescut, a scăzut sau a rămas neschimbată?
----	---

(UN SINGUR RĂSPUNS)

A crescut	1
A scăzut	2
A rămas neschimbată	3
Nu se aplică (NU CITIȚI)	4
NȘ/NR	5

NEW

--

D6	Care a fost cifra dvs. de afaceri anul trecut?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

450 000 lei sau mai puțin	1
Între 450 000 și 2,2 milioane lei	2
Între 2,2 milioane și 8,7 milioane lei	3
Între 8,7 milioane și 43 milioane lei	4
Între 43 milioane și 215 milioane lei	5
Mai mult de 215 milioane lei	6
Nu se aplică (NU CITIȚI)	7

NȘ/NR

8

SCR13 - FL342

Q1 Ați avut vreodată un dezacord/litigiu cu altă companie (de ex., în ceea ce privește plata, calitatea bunurilor sau a serviciilor furnizate) ...

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Aflată în România?	1,
Aflată în afara României dar în UE?	2,
Aflată în afara României și în afara UE?	3,
Nu	4,
NȘ/NR	5,

NEW

DACĂ COD 4 sau 5 în Q1, STOP INTERVIU

ADRESAȚI Q2.1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE AFLATĂ ÎN ROMÂNIA", COD 1 ÎN Q1

Q2.1 Ați putea estima câte dezacorduri/litigii ați avut cu alte companii aflate în România în ultimii 3 ani?

(NOTAȚI NUMĂRUL DEZACORDURILOR/LITIGIILOR - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

	Dezacorduri/ Litigii
--	----------------------

NEW

ADRESAȚI Q2.2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ROMÂNIEI DAR ÎN UE", COD 2 ÎN Q1

Q2.2 Ați putea estima câte dezacorduri/litigii ați avut cu alte companii aflate în afara României dar în UE în ultimii 3 ani?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE DEZACORDURI /LITIGII - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

	Dezacorduri/ Litigii
--	----------------------

NEW

ADRESAȚI Q2.3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ROMÂNIEI ȘI ÎN AFARA UE", COD 3 ÎN Q1

--

Q2.3	Ați putea estima câte dezacorduri/litigii ați avut cu alte companii aflate în afara UE în ultimii 3 ani?
------	--

(NOTAȚI NUMĂRUL DE DEZACORDURI /LITIGII - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")
--

		Dezacorduri/ Litigii
--	--	----------------------

NEW

ADRESAȚI Q3.1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE AFLATĂ ÎN ROMÂNIA", COD 1 ÎN Q1

--

Q3.1	Ați putea estima în ce proporție au fost soluționate dezacordurile/litigiile cu alte companii aflate în România?
------	--

(NOTAȚI ÎN PROCENTE - COD "998" DACĂ "REFUZ" - COD "999" DACĂ "NȘ/NR")
--

		% Dezacorduri/ Litigii
--	--	------------------------

NEW

ADRESAȚI Q3.2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ROMÂNIEI DAR ÎN UE" sau DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ROMÂNIEI ȘI ÎN AFARA UE", COD 2 SAU 3 ÎN Q1

--

Q3.2	Ați putea estima în ce proporție au fost soluționate dezacordurile/litigiile cu alte companii aflate în afara României?
------	---

(NOTAȚI ÎN PROCENTE - COD "998" DACĂ "REFUZ" - COD "999" DACĂ "NȘ/NR")
--

		% Dezacorduri/ Litigii
--	--	------------------------

NEW

Soluționarea Alternativă a Litigiilor (SAL) se ocupă de toate mecanismele de rezolvare a litigiilor care se desfășoară în afara instanțelor judecătorești. SAL include proceduri precum medierea, arbitrajul și multe altele.

ADRESAȚI Q4 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE", cod 1 - 3 în Q1

--

Q4 Ați folosit vreodată următoarele modalități de soluționare a dezacordurilor/litigiilor cu altă companie?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Instanța judecătorească	1,
Un mecanism SAL care a avut drept rezultat luarea unei decizii cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul)	2,
Un mecanism SAL care a avut scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea)	3,
Niciuna din opțiunile de mai sus	4,
NȘ/NR	5,

NEW

ADRESAȚI Q5a.1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ" ȘI DACĂ "A APELAT LA O INSTANȚĂ JUDECĂTOREASCĂ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 1 ÎN Q4

Q5a.1 În ultimii trei ani, de câte ori ați apelat la o instanță judecătorească atunci când ați încercat să soluționați un dezacord/litigiu cu altă companie în România?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ORI - COD "00" DACĂ "NICIODATĂ" COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Ori

NEW

ADRESAȚI Q5b.1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE" ȘI DACĂ "A APELAT LA O INSTANȚĂ JUDECĂTOREASCĂ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 1 ÎN Q4

Q5b.1 În ultimii trei ani, de câte ori ați apelat la o instanță judecătorească atunci când ați încercat să soluționați un dezacord/litigiu cu altă companie în afara României?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ORI - COD "00" DACĂ "NICIODATĂ" COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Ori

NEW

ADRESAȚI Q5a.2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ" ȘI DACĂ "A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE A AVUT DREPT REZULTAT O DECIZIE CU CARACTER OBLIGATORIU", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 2 ÎN Q4

Q5a.2 În ultimii trei ani, de câte ori ați folosit mecanisme SAL care au avut drept rezultat luarea unor decizii cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul) atunci când ați încercat să soluționați un dezacord/litigiu cu altă companie în România?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ORI - COD "00" DACĂ "NICIODATĂ" COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Ori

NEW

ADRESAȚI Q5b.2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE" ȘI DACĂ "A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE A AVUT DREPT REZULTAT O DECIZIE CU CARACTER OBLIGATORIU", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 2 ÎN Q4

Q5b.2 În ultimii trei ani, de câte ori ați folosit mecanisme SAL care au avut drept rezultat luarea unor decizii cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul) atunci când ați încercat să soluționați un dezacord/litigiu cu altă companie în afara României?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ORI - COD "00" DACĂ "NICIODATĂ" COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Ori

NEW

ADRESAȚI Q5a.3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ" ȘI DACĂ "A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE AVEA SCOPUL DE A AJUNGE LA UN ACORD PE CALE AMIABILĂ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 3 ÎN Q4

Q5a.3 În ultimii trei ani, de câte ori ați folosit mecanisme SAL cu scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea) atunci când ați încercat să soluționați un dezacord/litigiu cu altă companie în România?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ORI - COD "00" DACĂ "NICIODATĂ" COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Ori

NEW

ADRESAȚI Q5b.3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE" ȘI DACĂ "A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE AVEA SCOPUL DE A AJUNGE LA UN ACORD PE CALE AMIABILĂ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 3 ÎN Q4

Q5b.3 În ultimii trei ani, de câte ori ați folosit mecanisme SAL cu scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea) atunci când ați încercat să soluționați un dezacord/litigiu cu altă companie în afara României?

(NOTAȚI NUMĂRUL DE ORI - COD "00" DACĂ "NICIODATĂ" COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Ori

NEW

ADRESAȚI Q6.1 DACĂ "A APELAT LA O INSTANȚĂ JUDECĂTOREASCĂ DREPT MODALITATE DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR", COD 1 ÎN Q4

Q6.1 Bazându-vă pe experiența dvs. referitoare la sistemul judiciar, ați spune că ați fost foarte mulțumit(ă), destul de mulțumit(ă), destul de nemulțumit(ă) sau foarte nemulțumit(ă) cu privire la următoarele aspecte?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Dest ul de mulț umit(ă)	Dest ul de nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nici mulț umit(ă) și nici nem ulțu mit(ă) (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR

1	Durata procedurii	1	2	3	4	5	6
2	Costul procedurii (totul inclus)	1	2	3	4	5	6
3	Eforturile personale necesare	1	2	3	4	5	6
4	Facilitatea procedurii	1	2	3	4	5	6

NEW

ADRESAȚI Q6.2 DACĂ "A FOLOSIT UN MECANISM SAL DREPT MODALITATE DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR", CODURI 2 SAU 3 ÎN Q4

Q6.2 Bazându-vă pe experiența dvs. referitoare la mecanismele SAL, ați spune că ați fost foarte mulțumit(ă), destul de mulțumit(ă), destul de nemulțumit(ă) sau foarte nemulțumit(ă) cu privire la următoarele aspecte?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Dest ul de mulț umit(ă)	Dest ul de nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nici mulț umit(ă) și nici nem ulțu mit(ă) (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR
--	--	-----------------------------------	--------------------------------------	--	---	---	-----------

1	Durata procedurii	1	2	3	4	5	6
2	Costul procedurii (totul inclus)	1	2	3	4	5	6
3	Eforturile personale necesare	1	2	3	4	5	6
4	Facilitatea procedurii	1	2	3	4	5	6

NEW

ADRESAȚI Q7.1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU", COD 1-3 ÎN Q1

Q7.1: ROTIȚI CODURI 1-6

Q7.1	Cu referință la ultima dată când ați avut un dezacord/litigiu cu altă companie și nu ați apelat la o instanță judecătorească, de ce ați decis să procedați astfel?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - TREI RĂSPUNSURI POSIBILE)

Procedura ar fi fost prea costisitoare în comparație cu suma de bani implicată	1,
Procedura ar fi durat prea mult timp	2,
Nu știți cum să inițiați procedura	3,
Nu doreați să afectați relațiile de afaceri cu cealaltă companie	4,
Ar fi trebuit să apelați la un tribunal într-o țară străină	5,
V-ați gândit că nu ați fi rezolvat nimic procedând astfel	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
Niciuna (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR	9,

NEW

ADRESAȚI Q7.2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU", COD 1-3 ÎN Q1

Q7.2: ROTIȚI CODURI 1-8

Q7.2	Cu referință la ultima dată când ați avut un dezacord/litigiu cu altă companie și nu ați folosit un mecanism SAL ce rezulta în luarea unei decizii cu caracter obligatoriu, de ce ați decis să procedați astfel?
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - TREI RĂSPUNSURI POSIBILE)

Procedura ar fi fost prea costisitoare în comparație cu suma de bani implicată	1,
Procedura ar fi durat prea mult timp	2,
Nu știți că există o astfel de procedură	3,
Nu știți cum să inițiați procedura	4,
Nu doreați să afectați relațiile de afaceri cu cealaltă companie	5,
Instanța SAL de competență s-ar fi aflat într-o țară străină sau ar fi fost într-o limbă străină	6,
V-ați gândit că nu ați fi rezolvat nimic procedând astfel	7,
Cealaltă parte nu dorea să participe	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
Niciuna (NU CITIȚI)	10,
NȘ/NR	11,

NEW

ADRESAȚI Q7.3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU", COD 1-3 ÎN Q1

Q7.3: ROTIȚI CODURI 1-8

Q7.3	Cu referință la ultima dată când ați avut un dezacord/litigiu cu altă companie și nu ați folosit un mecanism SAL cu scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă, de ce ați decis să procedați astfel?
------	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - TREI RĂSPUNSURI POSIBILE)

Procedura ar fi fost prea costisitoare în comparație cu suma de bani implicată	1,
Procedura ar fi durat prea mult timp	2,
Nu știți că există o astfel de procedură	3,
Nu știți cum să inițiați procedura	4,
Nu doreați să afectați relațiile de afaceri cu cealaltă companie	5,
Instanța SAL de competență s-ar fi aflat într-o țară străină sau ar fi fost într-o limbă străină	6,
V-ați gândit că nu ați fi rezolvat nimic procedând astfel	7,
Cealaltă parte nu dorea să participe	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
Niciuna (NU CITIȚI)	10,
NȘ/NR	11,

NEW

ADRESAȚI Q8a1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ", DOAR COD 1 ÎN Q1

--

Q8a.1	Ați putea estima care era valoarea totală a dezacordului/litigiului ultima dată când ați avut o problemă cu altă companie aflată în România?
-------	--

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")
--

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q8b1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE", COD 2 SAU 3 ÎN Q1

--

Q8b.1	Ați putea estima care era valoarea totală a dezacordului/litigiului ultima dată când ați avut o problemă cu altă companie aflată în afara României?
-------	---

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")
--

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q9a1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ ȘI A APELAT ÎN INSTANȚA JUDECĂTOREASCĂ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 1 ÎN Q4
--

--

Q9a.1	Ați putea estima de cât timp a fost nevoie pentru ca ultimul dezacord/litigiu cu altă companie aflată în România să fie soluționat în instanța judecătorească?
-------	--

(NOTAȚI ÎN LUNI - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")
--

		Luni
--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q9b1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE ȘI A APELAT ÎN INSTANȚA JUDECĂTOREASCĂ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 1 ÎN Q4
--

--

Q9b.1	Ați putea estima de cât timp a fost nevoie pentru ca ultimul dezacord/litigiu cu altă companie aflată în afara României să fie soluționat în instanța judecătorească?
-------	---

(NOTAȚI ÎN LUNI - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")
--

		Luni
--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q9a2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL A CĂRUI REZULTAT A FOST LUAREA UNEI DECIZII CU CARACTER OBLIGATORIU ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 2 ÎN Q4

Q9a.2 Ați putea estima de cât timp a fost nevoie pentru ca ultimul dezacord/litigiu cu altă companie aflată în (ȚARA NOASTRĂ) să fie soluționat prin intermediul unui mecanism SAL a cărui rezultat a fost luarea unei decizii cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul)?

(NOTAȚI ÎN LUNI - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Luni

NEW

ADRESAȚI Q9b2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL A CĂRUI REZULTAT A FOST LUAREA UNEI DECIZII CU CARACTER OBLIGATORIU ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 2 ÎN Q4

Q9b.2 Ați putea estima de cât timp a fost nevoie pentru ca ultimul dezacord/litigiu cu altă companie aflată în afara României să fie soluționat prin intermediul unui mecanism SAL a cărui rezultat a fost luarea unei decizii cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul)?

(NOTAȚI ÎN LUNI - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Luni

NEW

ADRESAȚI Q9a3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE AVEA SCOPUL DE A AJUNGE LA UN ACORD PE CALE AMIABILĂ ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 3 ÎN Q4

Q9a.3 Ați putea estima de cât timp a fost nevoie pentru ca ultimul dezacord/litigiu cu altă companie aflată în România să fie soluționat prin intermediul unui mecanism SAL care avea scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea)?

(NOTAȚI ÎN LUNI - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Luni

NEW

ADRESAȚI Q9b3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL CAREA AVEA SCOPUL DE A AJUNGE LA UN ACORD PE CALE AMIABILĂ ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 3 ÎN Q4

Q9b.3 Ați putea estima de cât timp a fost nevoie pentru ca ultimul dezacord/litigiu cu altă companie aflată în afara României să fie soluționat prin intermediul unui mecanism SAL care avea scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea)?

(NOTAȚI ÎN LUNI - COD "98" DACĂ "REFUZ" - COD "99" DACĂ "NȘ/NR")

Luni

NEW

ADRESAȚI Q10a1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ ȘI A APELAT ÎN INSTANȚA JUDECĂTOREASCĂ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 1 ÎN Q4

Q10a.1 Care este suma totală, inclusiv taxele pentru procedura judiciară, cheltuielile de călătorie, costurile pentru serviciile unui avocat, pe care ați cheltuit-o ultima dată când ați apelat la un tribunal pentru soluționarea unei probleme cu o companie aflată în România?

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")

Euro

NEW

ADRESAȚI Q10b1 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE ȘI A APELAT ÎN INSTANȚA JUDECĂTOREASCĂ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 1 ÎN Q4

Q10b.1 Care este suma totală, inclusiv taxele pentru procedura judiciară, cheltuielile de călătorie, costurile pentru serviciile unui avocat, pe care ați cheltuit-o ultima dată când ați apelat la un tribunal pentru soluționarea unei probleme cu o companie aflată în afara României?

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")

Euro

NEW

ADRESAȚI Q10a2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ DOAR ÎN ȚARA NOASTRĂ ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE A AVUT DREPT REZULTAT LUAREA UNEI DECIZII CU CARACTER OBLIGATORIU", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 2 ÎN Q4

--

Q10a.2 Care este suma totală, inclusiv taxele pentru procedura judiciară, cheltuielile de călătorie, costurile pentru serviciile unui avocat, pe care ați cheltuit-o ultima dată când ați folosit un mecanism SAL care a luat o decizie cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul) pentru soluționarea unei probleme cu o companie aflată în România?

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q10b2 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE A AVUT DREPT REZULTAT LUAREA UNEI DECIZII CU CARACTER OBLIGATORIU", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 2 ÎN Q4

--

Q10b.2 Care este suma totală, inclusiv taxele pentru procedura judiciară, cheltuielile de călătorie, costurile pentru serviciile unui avocat, pe care ați cheltuit-o ultima dată când ați folosit un mecanism SAL care a luat o decizie cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul) pentru soluționarea unei probleme cu o companie aflată în afara României?

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q10a3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN ȚARA NOASTRĂ ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL CARE AVEA SCOPUL DE A AJUNGE LA UN ACORD PE CALE AMIABILĂ", DOAR COD 1 ÎN Q1 ȘI COD 3 ÎN Q4

--

Q10a.3 Care este suma totală, inclusiv taxele pentru procedura judiciară, cheltuielile de călătorie, costurile pentru serviciile unui avocat, pe care ați cheltuit-o ultima dată când ați folosit un mecanism SAL care avea scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea) pentru soluționarea unei probleme cu o companie aflată în România?

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "9999999998" DACĂ "REFUZ" - COD "9999999999" DACĂ "NȘ/NR")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI Q10b3 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/LITIGIU CU O COMPANIE AFLATĂ ÎN AFARA ȚĂRII NOASTRE ȘI A FOLOSIT UN MECANISM SAL CU SCOPUL DE A AJUNGE LA UN ACORD PE CALE AMIABILĂ", COD 2 SAU 3 ÎN Q1 ȘI COD 3 ÎN Q4

NEW

Q10b.3 Care este suma totală, inclusiv taxele pentru procedura judiciară, cheltuielile de călătorie, costurile pentru serviciile unui avocat, pe care ați cheltuit-o ultima dată când ați folosit un mecanism SAL care avea scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea) pentru soluționarea unei probleme cu o companie aflată în afara României?

(NOTAȚI ÎN EURO - COD "999999999" DACĂ "REFUZ" - COD "999999999" DACĂ "NȘ/NR")

Euro

NEW

ADRESAȚI ÎNTREBĂRILE Q11 - Q14 DACĂ "A AVUT UN DEZACORD/UN LITIGIU CU ALTĂ COMPANIE", COD 1 - 3 ÎN Q1

Q11 Pentru soluționarea viitoarelor litigii cu alte companii, v-ați gândi să folosiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Cu siguranță da	Probabil da	Probabil nu	Cu siguranță nu	NȘ/NR
1	Instanța judecătorească	1	2	3	4	5
2	Un mecanism SAL care ia decizii cu caracter obligatoriu (adică arbitrajul)	1	2	3	4	5
3	Un mecanism SAL care are scopul de a ajunge la un acord pe cale amiabilă (adică medierea)	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI Q12 DACĂ "DA, VĂ GANDIȚI SĂ FOLOSIȚI SAL", cod 1 sau 2 în Q11.2-3

Q12 În ce mod ați dori să plătiți pentru serviciile SAL (de ex., medierea, arbitrajul)?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Prin intermediul taxelor achitate direct de către părțile implicate în litigiu	1
Prin intermediul organizațiilor comerciale sau a camerelor de comerț	2
În alt mod	3
Nu doriți să plătiți pentru serviciile SAL	4
NȘ/NR	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q13 La folosirea unui mecanism de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL), care sunt cele trei aspecte pe care le considerați sau le-ați considera drept cele mai importante? Această procedură ar trebui să fie ...

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - TREI RĂSPUNSURI POSIBILE)

Simplă și ușor de înțeles	1,
100% online	2,
ieftină	3,
Rapidă pentru a ajunge la o soluție	4,
Condusă de către un conciliator sau mediator cu experiență	5,
Condusă de către un conciliator sau mediator ce are cunoștințe și experiență în domeniul de competență al litigiului dvs.	6,
desfășurată în limba română	7,
Să ducă la luarea unei decizii cu caracter obligatoriu pentru părțile implicate	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
Niciuna (NU CITIȚI)	10,
NȘ/NR	11,

NEW

Q14: ROTIȚI CODURI 1 - 5

Q14 Care sunt modalitățile preferate prin intermediul cărora ați dori să primiți informații despre SAL?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Alte companii (pe cale orală)	1,
Publicitate într-un ziar, la televizor sau radio	2,
Internet	3,
Informații difuzate de organizațiile comerciale (de ex., prin comunicate de presă)	4,
Articole în ziare/reviste/site-uri Internet	5,
Altceva (NU CITIȚI)	6,

Niciuna (NU CITIȚI)
NȘ/NR

7,
8,

NEW
