

ZA5782

**Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire
Slovenia**

FL347 - ADR - SI

A | Flash številka

--	--	--	--

FL343A

B | Država

--	--

FL343B

C | Številka ankete

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE | Koda NACE (Informacija iz vzorca)

--

				Koda NACE – 4 cifre
--	--	--	--	---------------------

FL343NACE

--

SIZE | Velikost podjetja (Informacija iz vzorca)

--

					Velikost podjetja
--	--	--	--	--	-------------------

FL343SIZE

VPRAŠAJ VSE

Dovolite, da začnem z nekaj osnovnimi vprašanji v zvezi z vašim podjetjem. Pri vseh vprašanih se v odgovorih prosim omejite na dejavnosti vašega podjetja samo v Sloveniji.

D2 | Koliko zaposlenih zaposluje vaša družba?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

1 do 9 zaposlenih	1
10 do 49 zaposlenih	2
50 do 249 zaposlenih	3
250 zaposlenih ali več	4
NV/Brez odgovora	5

NEW

ČE D2=5 IN VELIKOST=NIČ, PREKINI RAZGOVOR

--

D3	Kaj od naslednjega najbolje opisuje vašo družbo? Vaša družba...
----	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Trenutno prodaja podjetjem ali kupuje pri podjetjih čez mejo, v drugih državah EU	1
Razmišlja o tem, da bi v prihodnje prodajala podjetjem ali kupovala pri podjetjih čez mejo, v drugih državah EU	2
Prodaja ali kupuje samo v Sloveniji	3
Prodaja ali kupuje samo v ostalih delih sveta	4
NV/Brez odgovora	5

NEW

--

D4	Kako dolgo že obstaja vaša družba?
----	------------------------------------

(ZABELEŽI ŠTEVILO LET - KODA "999", ČE NE VEM)
--

			let
--	--	--	-----

NEW

--

D5	Ali se je v zadnjih dveh letih letni promet vaše družbe povečal, zmanjšal ali ostal nespremenjen?
----	---

(EN MOŽEN ODGOVOR)

Povečal	1
Zmanjšal	2
Ostal nespremenjen	3
Ni relevantno (NE BERI)	4
NV/Brez odgovora	5

NEW

--

D6	Kolikšen je bil vaš promet lansko leto?
----	---

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

100.000 evrov ali manj	1
Več kot 100.000 evrov in do vključno 500.000 evrov	2
Več kot 500.000 evrov in do vključno 2 milijona evrov	3
Več kot 2 in vključno 10 milijonov evrov	4
Več kot 10 in do vključno 50 milijonov evrov	5
Več kot 50 milijonov evrov	6
Ni relevantno (NE BERI)	7

NV/Brez odgovora

8

SCR13 - FL342

Q1 Ali ste kdaj doživeli nesoglasje/spor z drugim podjetjem (na primer v zvezi s plačilom, kakovostjo izvedenih storitev ali dobavljenega blaga) ...

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

S sedežem v Sloveniji?

1,

S sedežem izven Slovenije, toda v EU?

2,

S sedežem izven Slovenije in izven EU?

3,

Ne

4,

NV/Brez odgovora

5,

NEW

ČE KODA 4 ali 5 V Q1, PREKINI RAZGOVOR

VPRAŠAJ Q2.1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM, S SEDEŽEM V SLOVENIJI", KODA 1 V Q1

Q2.1 Ali lahko prosim ocenite, koliko nesoglasij/sporov ste imeli v zadnjih 3 letih z drugimi podjetji s sedežem Sloveniji?

(ZABELEŽI ŠTEVILO NESOGLASIJ/SPOROV - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

nesoglasij/sporov

NEW

VPRAŠAJ Q2.2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM S SEDEŽEM IZVEN SLOVENIJE, TODA V EU", KODA 2 V Q1

Q2.2 Ali lahko prosim ocenite, koliko nesoglasij/sporov ste imeli v zadnjih 3 letih z drugimi podjetji s sedežem izven Slovenije, toda v Evropski uniji?

(ZABELEŽI ŠTEVILO NESOGLASIJ/SPOROV - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

nesoglasij/sporov

NEW

VPRAŠAJ Q2.3, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM S SEDEŽEM IZVEN SLOVENIJE IN IZVEN EU", KODA 3 V Q1

--

Q2.3	Ali lahko prosim ocenite, koliko nesoglasij/sporov ste imeli v zadnjih 3 letih z drugimi podjetji s sedežem izven Evropske unije?
------	---

(ZABELEŽI ŠTEVILO NESOGLASIJ/SPOROV - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")
--

		nesoglasij/sporov
--	--	-------------------

NEW

VPRAŠAJ Q3.1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM S SEDEŽEM V SLOVENIJI", KODA 1 V Q1

--

Q3.1	Ali lahko prosim ocenite, kolikšen je delež rešenih nesoglasij/sporov z drugimi podjetji s sedežem v Sloveniji?
------	---

(ZABELEŽI V ODSOTOKIH - KODA "998", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "999", ČE "NV/BO")
--

		% nesoglasij/sporov
--	--	---------------------

NEW

VPRAŠAJ Q3.2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM S SEDEŽEM IZVEN SLOVENIJE, TODA V EU" ali "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM S SEDEŽEM IZVEN SLOVENIJE IN IZVEN EU", KODA 2 ALI 3 V Q1
--

--

Q3.2	Ali lahko prosim ocenite, kolikšen je delež rešenih nesoglasij/sporov z drugimi podjetji s sedežem izven Slovenije?
------	---

(ZABELEŽI V ODSOTOKIH - KODA "998", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "999", ČE "NV/BO")
--

		% nesoglasij/sporov
--	--	---------------------

NEW

Alternativno reševanje sporov (ARS) zajema vse načine reševanja sporov, ki potekajo izven sodnega postopka. ARS vključuje postopke, kot so mediacija, arbitražna in mnoge druge.
--

VPRAŠAJ Q4, "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM", koda 1 do 3 v Q1

--

Q4 Ali ste že kdaj uporabili katerega od naslednjih načinov za reševanje nesoglasja/spora z drugim podjetjem?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Sodišče	1,
Postopek ARS, ki je privedel do zavezujoče odločitve (npr. arbitraža)	2,
Postopek ARS, katerega namen je bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija)	3,
Nič od zgoraj naštetega	4,
NV/Brez odgovora	5,

NEW

VPRAŠAJ Q5a.1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM SAMO V NAŠI DRŽAVI" IN ČE "UPORABILI SODIŠČE", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 1 V Q4

Q5a.1 V zadnjih treh letih, koliko krat ste uporabili sodišče, da bi rešili nesoglasje/spor z drugim podjetjem v Sloveniji?

(ZABELEŽI KOLIKO KRAT - KODA "00", ČE "NIČKRAT", KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

krat

NEW

VPRAŠAJ Q5b.1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM IZVEN NAŠE DRŽAVE" IN ČE "UPORABILI SODIŠČE", KODA 2 ALI 3 V Q1 IN KODA 1 V Q4

Q5b.1 V zadnjih treh letih, koliko krat ste uporabili sodišče, da bi rešili nesoglasje/spor z drugim podjetjem izven Slovenije?

(ZABELEŽI KOLIKO KRAT - KODA "00", ČE "NIČKRAT", KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

krat

NEW

VPRAŠAJ Q5a.2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM SAMO V NAŠI DRŽAVI" IN ČE "UPORABILI POSTOPEK ARS, KI JE PRIVEDEL DO ZAVEZUJOČE ODLOČITVE", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 2 V Q4

Q5a.2 V zadnjih treh letih, koliko krat ste uporabili postopke ARS, ki so privedli do zavezujočih odločitev (npr. arbitraža), da bi rešili nesoglasje/spor z drugim podjetjem v Sloveniji?

(ZABELEŽI KOLIKO KRAT - KODA "00", ČE "NIČKRAT", KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

krat

NEW

VPRAŠAJ Q5b.2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM IZVEN NAŠE DRŽAVE" IN ČE "UPORABILI POSTOPEK ARS, KI JE PRIVEDEL DO ZAVEZUJOČE ODLOČITVE", KODA 2 ALI 3 V Q1 in KODA 2 V Q4

Q5b.2 V zadnjih treh letih, koliko krat ste uporabili postopke ARS, ki so privedli do zavezujočih odločitev (npr. arbitraža), da bi rešili nesoglasje/spor z drugim podjetjem izven Slovenije?

(ZABELEŽI KOLIKO KRAT - KODA "00", ČE "NIČKRAT", KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

krat

NEW

VPRAŠAJ Q5a.3, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM SAMO V NAŠI DRŽAVI" IN ČE "UPORABILI POSTOPEK ARS, KATEREGA NAMEN JE BIL DOSEČI PRIJATELJSKI DOGOVOR", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 3 V Q4

Q5a.3 V zadnjih treh letih, koliko krat ste uporabili postopke ARS, katerih namen je bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija), da bi rešili nesoglasje/spor z drugim podjetjem v Sloveniji?

(ZABELEŽI KOLIKO KRAT - KODA "00", ČE "NIČKRAT", KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

krat

NEW

VPRAŠAJ Q5b.3, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM IZVEN NAŠE DRŽAVE" IN ČE "UPORABILI POSTOPEK ARS, KATEREGA NAMEN JE BIL DOSEČI PRIJATELJSKI DOGOVOR", KODA 2 ALI 3 V Q1 IN KODA 3 V Q4

Q5b.3 V zadnjih treh letih, koliko krat ste uporabili postopke ARS, katerih namen je bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija), da bi rešili nesoglasje/spor z drugim podjetjem izven Slovenije?

(ZABELEŽI KOLIKO KRAT - KODA "00", ČE "NIČKRAT", KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

krat

NEW

VPRAŠAJ Q6.1, ČE "UPORABILI SODIŠČE KOT SREDSTVO ZA REŠEVANJE SPOROV", KODA 1 V Q4

Q6.1 Na podlagi vaših izkušenj s sodnim sistemom, ali bi rekli, da ste bili zelo zadovoljni, razmeroma zadovoljni, ne preveč zadovoljni ali zelo nezadovoljni z naslednjim?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

	Zelo zadovoljni	Razmeroma zadovoljni	Ne preveč zadovoljni	Zelo nezadovoljni	Niti zadovoljni niti nezadovoljni (NEBERI)	NV/Brez odgovora
<input type="text"/>						

1	Trajanje postopka	1	2	3	4	5	6
2	Stroški postopka (vsi vključeni)	1	2	3	4	5	6
3	Potrebna osebna prizadevanja	1	2	3	4	5	6
4	Enostavnost postopka	1	2	3	4	5	6

NEW

VPRAŠAJ Q6.2, ČE "UPORABILI POSTOPEK ARS KOT SREDSTVO ZA REŠEVANJE SPOROV", KODE 2 ALI 3 V Q4

Q6.2 Na podlagi vaših izkušenj s postopkom ARS, ali bi rekli, da ste bili zelo zadovoljni, razmeroma zadovoljni, ne preveč zadovoljni ali zelo nezadovoljni z naslednjim?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

		Zelo zadovoljni	Razmeroma zadovoljni	Ne preveč zadovoljni	Zelo nezadovoljni	Niti zadovoljni niti nezadovoljni (NE BERI)	NV/Brez odgovora
--	--	-----------------	----------------------	----------------------	-------------------	---	------------------

1	Trajanje postopka	1	2	3	4	5	6
2	Stroški postopka (vsi vključeni)	1	2	3	4	5	6
3	Potrebna osebna prizadevanja	1	2	3	4	5	6
4	Enostavnost postopka	1	2	3	4	5	6

NEW

VPRAŠAJ Q7.1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR", KODA 1 DO 3 V Q1

Q7.1: ROTIRAJ KODE 1 do 6

Q7.1	Če pomislite na zadnje nesoglasje/spor, ki ste ga imeli z drugim podjetjem in zaradi katerega niste šli na sodišče, zakaj ste se odločili, da ne greste na sodišče?
------	---

(PREBERI - MOŽNI TRIJE ODGOVORI)

Glede na zadevni znesek bi bil postopek predrag	1,
Postopek bi trajal predolgo	2,
Niste vedeli, kako začeti postopek	3,
Niste želeli pokvariti poslovnega odnosa z drugim podjetjem	4,
Morali bi iti na sodišče v tuji državi	5,
Menili ste, da to ne bi pomagalo	6,
Drugo (NE BERI)	7,
Nič (NE BERI)	8,
NV/Brez odgovora	9,

NEW

VPRAŠAJ Q7.2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR", KODA 1 DO 3 V Q1

Q7.2: ROTIRAJ KODE 1 do 6

Q7.2 Če pomislite na zadnje nesoglasje/spor, ki ste ga imeli z drugim podjetjem in zaradi katerega niste uporabili postopka ARS, ki bi privedel do zavezujoče odločitve, zakaj ste se odločili, da ne uporabite postopka ARS, ki bi privedel do zavezujoče odločitve?

(PREBERI - MOŽNI TRIJE ODGOVORI)

Glede na zadevni znesek bi bil postopek predrag	1,
Postopek bi trajal predolgo	2,
Niste vedeli, da tak postopek obstaja	3,
Niste vedeli, kako začeti postopek	4,
Niste želeli pokvariti poslovnega odnosa z drugim podjetjem	5,
Primeren postopek ARS bi potekal v tuji državi ali v tujem jeziku	6,
Menili ste, da to ne bi pomagalo	7,
Druga stran v tem ni želela sodelovati	8,
Drugo (NE BERI)	9,
Nič (NE BERI)	10,
NV/Brez odgovora	11,

NEW

VPRAŠAJ Q7.3, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR", KODA 1 DO 3 V Q1

Q7.3: ROTIRAJ KODE 1 do 6

Q7.3 Če pomislite na zadnje nesoglasje/spor, ki ste ga imeli z drugim podjetjem in zaradi katerega niste uporabili postopka ARS, katerega namen bi bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija), zakaj ste se odločili, da ne uporabite postopka ARS, katerega namen bi bil doseči prijateljski dogovor?

(PREBERI - MOŽNI TRIJE ODGOVORI)

Glede na zadevni znesek bi bil postopek predrag	1,
Postopek bi trajal predolgo	2,
Niste vedeli, da tak postopek obstaja	3,
Niste vedeli, kako začeti postopek	4,
Niste želeli pokvariti poslovnega odnosa z drugim podjetjem	5,
Primeren postopek ARS bi potekal v tuji državi ali v tujem jeziku	6,
Menili ste, da to ne bi pomagalo	7,
Druga stran v tem ni želela sodelovati	8,
Drugo (NE BERI)	9,
Nič (NE BERI)	10,
NV/Brez odgovora	11,

NEW

VPRAŠAJ Q8a1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM SAMO V NAŠI DRŽAVI", SAMO KODA 1 V Q1

NEW

VPRAŠAJ Q9a2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM SAMO V NAŠI DRŽAVI IN UPORABILI POSTOPEK ARS, KI JE PRIVEDEL DO ZAVEZUJOČE ODLOČITVE", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 2 V Q4

--

Q9a.2 Ali lahko prosim ocenite, kako dolgo je trajalo, da je bilo vaše zadnje nesoglasje/spor z drugim podjetjem s sedežem v Sloveniji, rešeno s pomočjo postopka ARS, ki je privedel do zavezujoče odločitve (npr. arbitraža)?

(ZABELEŽI V MESECIH - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

		mesecev
--	--	---------

NEW

VPRAŠAJ Q9b2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM S SEDEŽEM IZVEN NAŠE DRŽAVE IN UPORABILI POSTOPEK ARS, KI JE PRIVEDEL DO ZAVEZUJOČE ODLOČITVE", KODA 2 ALI 3 V Q1 IN KODA 2 V Q4

--

Q9b.2 Ali lahko prosim ocenite, kako dolgo je trajalo, da je bilo vaše zadnje nesoglasje/spor z drugim podjetjem s sedežem izven Slovenije, rešeno s pomočjo postopka ARS, ki je privedel do zavezujoče odločitve (npr. arbitraža)?

(ZABELEŽI V MESECIH - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

		mesecev
--	--	---------

NEW

VPRAŠAJ Q9a3, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM SAMO V NAŠI DRŽAVI IN UPORABILI POSTOPEK ARS, KATEREGA NAMEN JE BIL DOSEČI PRIJATELJSKI DOGOVOR", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 3 V Q4

--

Q9a.3 Ali lahko prosim ocenite, kako dolgo je trajalo, da je bilo vaše zadnje nesoglasje/spor z drugim podjetjem s sedežem v Sloveniji, rešeno s pomočjo postopka ARS, katerega namen je bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija)?

(ZABELEŽI V MESECIH - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

		mesecev
--	--	---------

NEW

VPRAŠAJ Q9b3, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM S SEDEŽEM ZVEN NAŠE DRŽAVE IN UPORABILI POSTOPEK ARS, KATEREGA NAMEN JE BIL DOSEČI PRIJATELJSKI DOGOVOR", KODA 2 ALI 3 V Q1 IN KODA 3 V Q4

--

Q9b.3 Ali lahko prosim ocenite, kako dolgo je trajalo, da je bilo vaše zadnje nesoglasje/spor z drugim podjetjem s sedežem izven Slovenije, rešeno s pomočjo postopka ARS, katerega namen je bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija)?

(ZABELEŽI V MESECIH - KODA "98", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "99", ČE "NV/BO")

		mesecev
--	--	---------

NEW

VPRAŠAJ Q10a1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM S SEDEŽEM SAMO V NAŠI DRŽAVI IN ŠLI NA SODIŠČE", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 1 V Q4

--

Q10a.1 Kolikšen je bil skupni znesek denarja, ki ste ga porabili, vključno s pristojbinami za sam postopek, potnimi stroški in stroški odvetnika, ko ste nazadnje uporabili sodišče za rešitev problema s podjetjem s sedežem v Sloveniji?

(ZABELEŽI V EVRIH - KODA "9999999998", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "9999999999", ČE "NV/BO")

											evrov
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

VPRAŠAJ Q10b1, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM S SEDEŽEM IZVEN NAŠE DRŽAVE IN ŠLI NA SODIŠČE", KODA 2 ALI 3 V Q1 IN KODA 1 V Q4

--

Q10b.1 Kolikšen je bil skupni znesek denarja, ki ste ga porabili, vključno s pristojbinami za sam postopek, potnimi stroški in stroški odvetnika, ko ste nazadnje uporabili sodišče za rešitev problema s podjetjem s sedežem izven Slovenije?

(ZABELEŽI V EVRIH - KODA "9999999998", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "9999999999", ČE "NV/BO")

											evrov
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

VPRAŠAJ Q10a2, ČE "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR S PODJETJEM S SEDEŽEM SAMO V NAŠI DRŽAVI IN UPORABILI POSTOPEK ARS, KI JE PRIVEDEL DO ZAVEZUJOČE ODLOČITVE", SAMO KODA 1 V Q1 IN KODA 2 V Q4

--

Q10b.3 Kolikšen je bil skupni znesek denarja, ki ste ga porabili, vključno s pristojbinami za sam postopek, potnimi stroški in stroški odvetnika, ko ste nazadnje uporabili postopek ARS, katerega namen je bil doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija) za rešitev problema s podjetjem s sedežem izven Slovenije?

(ZABELEŽI V EVRIH - KODA "9999999998", ČE "ZAVRNITEV" - KODA "9999999999", ČE "NV/BO"

										evrov
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

VPRAŠAJ Q11 DO Q14, "DOŽIVELI NESOGLASJE/SPOR Z DRUGIM PODJETJEM", KODA 1 DO 3 V Q1

Q11 Ali ste za reševanje prihodnjih sporov z drugimi podjetji razmišljali o uporabi...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

		Da, zagotovo	Da, verjetno	Verjetno ne	Zagotovo ne	NV/Brez odgovora
--	--	--------------	--------------	-------------	-------------	------------------

1	Sodišča	1	2	3	4	5
2	Postopka ARS, ki privede do zavezujoče odločitve (npr. arbitraža)	1	2	3	4	5
3	Postopka ARS, katerega namen je doseči prijateljski dogovor (npr. mediacija)	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q12, ČE "DA, RAZMIŠLJALI O UPORABI ARS", koda 1 ali 2 v Q11.2-3

Q12 Kako bi bili pripravljeni plačati za storitve ARS (npr. mediacija, arbitraža)?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

S pristojbinami, ki jih plačata neposredno stranki v sporu	1
Prek trgovinskih organizacij ali gospodarskih zbornic	2
Na drug način	3
Niste pripravljeni plačati za storitve ARS	4
NV/Brez odgovora	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

Q13: ROTIRAJ KODE 1 do 8

Q13 Kateri so ali bi bili za vas trije najpomembnejši vidiki uporabe postopka alternativnega reševanja sporov (ARS)? Ta postopek bi moral...

(PREBERI - TRIJE MOŽNI ODGOVORI)

Biti enostaven in lahko razumljiv	1,
Biti 100 % v spletni obliki	2,
Biti poceni	3,
Hitro doseči rešitev	4,
Izvajati izkušen arbiter ali mediator	5,
Izvajati arbiter ali mediator z znanjem in izkušnjami s področja vašega spora	6,
Potekati v slovenščini	7,
Privesti do zavezujoče odločitve za stranki	8,
Drugo (NE BERI)	9,
Nič (NE BERI)	10,
NV/Brez odgovora	11,

NEW

Q14: ROTIRAJ KODE 1 do 5

Q14 Kateri bi bili vaš zaželeni načini prejetja informacij o ARS?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Druga podjetja (ustno)	1,
Oglas v časopisu, na televiziji ali na radiu	2,
Internet	3,
Informacije prek trgovinskih organizacij (npr. glasila)	4,
Članki v časopisih/revijah/internetnih straneh	5,
Drugo (NE BERI)	6,
Nič (NE BERI)	7,
NV/Brez odgovora	8,

NEW