

**ZA5782**

**Flash Eurobarometer 347  
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

**FL347 - ADR - SK**

A	Číslo Flash
---	-------------

--	--	--	--	--

FL343A

B	Krajina
---	---------

--	--

FL343B

C	Číslo rozhovoru
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	Kód NACE (Informácia o vzorke)
------	--------------------------------

--

				Kód NACE – 4-ciferný
--	--	--	--	----------------------

FL343NACE

--

SIZE	Veľkosť spoločnosti (Informácia o vzorke)
------	---

--

					Veľkosť spoločnosti
--	--	--	--	--	---------------------

FL343SIZE

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Dovoľte mi začať niekoľkými základnými otázkami týkajúcimi sa vašej spoločnosti. Prosím, aby ste pri všetkých otázkach obmedzili odpovede len na činnosť vašej spoločnosti na Slovensku.

D2	Koľko zamestnancov má vaša spoločnosť?
----	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

1 až 9 zamestnancov	1
10 až 49 zamestnancov	2
50 až 249 zamestnancov	3
250 alebo viac zamestnancov	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW

AK D2 = 5 A VEĽKOSŤ = NULA, UKONČITE ROZHOVOR

--

D3	Čo z uvedeného najlepšie vystihuje vašu spoločnosť? Vaša spoločnosť...
----	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

V súčasnosti cezhranične predáva podnikom v iných krajinách EÚ alebo od nich nakupuje.	1
Zvažuje cezhranične predávať podnikom v iných krajinách EÚ alebo od nich nakupovať.	2
Predáva alebo nakupuje len na Slovensku.	3
Predáva len do krajín inde vo svete alebo od nich nakupuje.	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW
-----

--

D4	Ako dlho vaša spoločnosť podniká?
----	-----------------------------------

(ZAPÍŠTE POČET ROKOV – AK NEVIE, OKÓDUJTE „999“.)
---

			Roky/ Rokov
--	--	--	-------------

NEW
-----

--

D5	Za posledné dva roky sa ročný obrat vašej spoločnosti zvýšil, znížil alebo ostal rovnaký?
----	---

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)
---------------------

Zvýšil	1
Znížil	2
Ostal rovnaký	3
Netýka sa (NEČÍTAJTE)	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW
-----

--

D6	Aký ste dosiahli obrat v minulom roku?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

Menej ako 100 000 eur	1
Viac ako 100 000 eur do 500 000 eur	2
Viac ako 500 000 eur do 2 miliónov eur	3
Viac ako 2 milióny do 10 miliónov eur	4
Viac ako 10 miliónov do 50 miliónov eur	5
Viac ako 50 miliónov eur	6
Netýka sa (NEČÍTAJTE)	7

Nevie/bez odpovede

8

SCR13 - FL342

Q1 Už ste sa niekedy stretli s nezhodou alebo sporom s inou spoločnosťou (napr. v súvislosti s platením, kvalitou tovaru alebo poskytovaných služieb)...

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nachádzajúcou sa na Slovensku?	1,
Nachádzajúcou sa mimo Slovenska, ale v rámci EÚ?	2,
Nachádzajúcou sa mimo Slovenska a mimo EÚ?	3,
Nie	4,
Nevie/bez odpovede	5,

NEW

AK JE V OTÁZKE Q1 KÓD 4 ALEBO 5, UKONČITE ROZHOVOR.

OTÁZKU Q2.1. SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 „NEZHODA ALEBO SPOR S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA NA SLOVENSKU“.

Q2.1 Mohli by ste odhadnúť, s koľkými nezhodami alebo spormi s inými spoločnosťami nachádzajúcimi sa na Slovensku ste sa stretli v posledných 3 rokoch?

(ZAPÍŠTE POČET NEZHÔD/SPOROV – AK „ODMIETA“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE“, OZNAČTE „99“.)

	Nezhody/Spory
--	---------------

NEW

OTÁZKU Q2.2. SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA, ALE V RÁMCI EÚ“.

Q2.2 Mohli by ste odhadnúť, s koľkými nezhodami alebo spormi s inými spoločnosťami nachádzajúcimi sa mimo Slovenska, ale v rámci EÚ, ste sa stretli v posledných 3 rokoch?

(ZAPÍŠTE POČET NEZHÔD/SPOROV – AK „ODMIETA“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE“, OZNAČTE „99“.)

	Nezhody/Spory
--	---------------

NEW

OTÁZKU Q2.3. SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 3 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA A MIMO EÚ“.

--

Q2.3 Mohli by ste odhadnúť, s koľkými nezhodami alebo spormi s inými spoločnosťami nachádzajúcimi sa mimo Slovenska a mimo EÚ ste sa stretli v posledných 3 rokoch?

(ZAPÍŠTE POČET NEZHÔD/SPOROV – AK „ODMIETA“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE“, OZNAČTE „99“.)

						Nezhody/spory
--	--	--	--	--	--	---------------

NEW

OTÁZKU Q3.1. SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA NA SLOVENSKU“.

--

Q3.1 Mohli by ste odhadnúť podiel vyriešených nezhôd alebo sporov s inými spoločnosťami nachádzajúcimi sa na Slovensku?

(ZAPÍŠTE PERCENTO NEZHÔD/SPOROV – AK „ODMIETA“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE“, OZNAČTE „99“.)

						% nezhôd/sporov
--	--	--	--	--	--	-----------------

NEW

OTÁZKU Q3.2. SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA, ALE V RÁMCI EÚ“ alebo „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA A MIMO EÚ“.

--

Q3.2 Mohli by ste odhadnúť podiel vyriešených nezhôd alebo sporov s inými spoločnosťami nachádzajúcimi sa mimo Slovenska?

(ZAPÍŠTE PERCENTO NEZHÔD/SPOROV – AK „ODMIETA“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE“, OZNAČTE „99“.)

						% nezhôd/sporov
--	--	--	--	--	--	-----------------

NEW

Alternatívne riešenie sporov (ARS) sa vzťahuje na všetky postupy riešenia sporov, ktoré nezahŕňajú súdny proces. ARS zahŕňa také postupy, ako je mediácia, arbitráž a mnoho ďalších.

OTÁZKU Q4 SA PÝTAJTE, AK BOLI V OTÁZKE Q1 OZNAČENÉ KÓDY 1 až 3 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU“.

Q4 Už ste niekedy použili nasledujúce prostriedky riešenia nezhôd alebo sporov s inou spoločnosťou?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Súd	1,
Systém ARS vedúci k záväznému rozhodnutiu (napr. arbitráž)	2,
Systém ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu (napr. mediácia)	3,
Nič z uvedeného	4,
Nevie/bez odpovede	5,

NEW

OTÁZKU Q5a.1 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA NA SLOVENSKU“ a V OTÁZKE Q4 KÓD 1 „VYUŽITIE SÚDU“.

Q5a.1 Koľkokrát za posledné tri roky ste sa pokúsili vyriešiť nezhody/spory s inou spoločnosťou na Slovensku pomocou súdu?

(ZAPÍŠTE – AK „ANI RAZ“, OZNAČTE „00“ – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

-krát

NEW

OTÁZKU Q5b.1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA“ a V OTÁZKE Q4 KÓD 1 „VYUŽITIE SÚDU“.

Q5b.1 Koľkokrát za posledné tri roky ste sa pokúsili vyriešiť nezhody/spory s inou spoločnosťou mimo Slovenska pomocou súdu?

(ZAPÍŠTE – AK „ANI RAZ“, OZNAČTE „00“ – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

-krát

NEW

OTÁZKU Q5a.2 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA LEN NA SLOVENSKU“ a V OTÁZKE Q4 KÓD 2 „VYUŽITIE SYSTÉMU ARS VEDÚCEHO K ZÁVÄZNÉMU ROZHODNUTIU“.

--

Q5a.2 Koľkokrát za posledné tri roky ste sa pokúsili vyriešiť nezhody/spory s inou spoločnosťou na Slovensku pomocou systémov ARS vedúcich k záväznému rozhodnutiu (napr. arbitráž)?

(ZAPÍŠTE – AK „ANI RAZ“, OZNAČTE „00“ – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

		-krát
--	--	-------

NEW
-----

OTÁZKU Q5b.2 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU MIMO SLOVENSKA“ a V OTÁZKE Q4 KÓD 2 „VYUŽITIE SYSTÉMU ARS VEDÚCEHO K ZÁVÄZNÉMU ROZHODNUTIU“.

--

Q5b.2 Koľkokrát za posledné tri roky ste sa pokúsili vyriešiť nezhody/spory s inou spoločnosťou mimo Slovenska pomocou systémov ARS vedúcich k záväznému rozhodnutiu (napr. arbitráž)?

(ZAPÍŠTE – AK „ANI RAZ“, OZNAČTE „00“ – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

		-krát
--	--	-------

NEW
-----

OTÁZKU Q5a.3 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU LEN NA SLOVENSKU“ a V OTÁZKE Q4 KÓD 3 „VYUŽITIE SYSTÉMU ARS S CIEĽOM DOSIAHNUŤ PRIATEĽSKÚ DOHODU“.

--

Q5a.3 Koľkokrát za posledné tri roky ste sa pokúsili vyriešiť nezhody/spory s inou spoločnosťou na Slovensku pomocou systémov ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu (napr. mediácia)?

(ZAPÍŠTE – AK „ANI RAZ“, OZNAČTE „00“ – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

		-krát
--	--	-------

NEW
-----

OTÁZKU Q5b.3 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 alebo 3 „NEZHODY ALEBO SPORY S INOU SPOLOČNOSŤOU MIMO SLOVENSKA“ a V OTÁZKE Q4 KÓD 3 „VYUŽITIE SYSTÉMU ARS S CIEĽOM DOSIAHNUŤ PRIATEĽSKÚ DOHODU“.

Q5b.3 Koľkokrát za posledné tri roky ste sa pokúsili vyriešiť nezhody/spory s inou spoločnosťou mimo Slovenska pomocou systémov ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu (napr. mediácia)?

(ZAPÍŠTE – AK „ANI RAZ“, OZNAČTE „00“ – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

-krát

NEW

OTÁZKU Q6.1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q4 OZNAČENÝ KÓD 1 „VYUŽITIE SÚDU NA VYRIEŠENIE SPORU“.

Q6.1 Na základe skúseností so súdnym systémom by ste povedali, že ste boli veľmi spokojný, skôr spokojný, skôr nespokojný alebo veľmi nespokojný s nasledujúcimi aspektmi?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	Veľmi spokojný(á)	Skôr spokojný(á)	Skôr nespokojný(á)	Veľmi nespokojný(á)	Ani spokojný ani nespokojný (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede

1	Trvanie postupu	1	2	3	4	5	6
2	Náklady postupu (celkovo)	1	2	3	4	5	6
3	Potrebné osobné zapojenie sa	1	2	3	4	5	6
4	Jednoduchosť postupu	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKU Q6.2 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q4 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 „VYUŽITIE SYSTÉMU ARS NA VYRIEŠENIE SPORU“.



Q6.2 Na základe skúseností so systémom ARS by ste povedali, že ste boli veľmi spokojný, skôr spokojný, skôr nespokojný alebo veľmi nespokojný s nasledujúcimi aspektmi?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný(á)	Skôr spokojný(á)	Skôr nespokojný(á)	Veľmi nespokojný(á)	Ani spokojný ani nespokojný (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede

1	Trvanie postupu	1	2	3	4	5	6
2	Náklady postupu (celkovo)	1	2	3	4	5	6
3	Potrebné osobné zapojenie sa	1	2	3	4	5	6
4	Jednoduchosť postupu	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKU Q7.1 SA PÝTAJTE, AK BOLI V OTÁZKE Q1 OZNAČENÉ KÓDY 1 až 3 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU/SPOROM“.

Q7.1: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 6

--

Q7.1 Keď sa zamyslíte nad prípadom, keď ste sa naposledy stretli s nezhodou/sporom s inou spoločnosťou a neobrátili ste sa na súd, prečo ste sa rozhodli neísť na súd?

(PREČÍTAJTE – TRI MOŽNÉ ODPOVEDE)

Postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	1,
Postup by trval príliš dlho	2,
Nevedeli ste, ako postup začať	3,
Nechceli ste zničiť obchodné vzťahy s danou spoločnosťou	4,
Museli by ste ísť na súd v cudzine	5,
Mysleli ste si, že by sa tým aj tak nič nevyriešilo	6,
Iné (NEČÍTAJTE)	7,
Žiadne (NEČÍTAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede	9,

NEW

OTÁZKU Q7.2 SA PÝTAJTE, AK BOLI V OTÁZKE Q1 OZNAČENÉ KÓDY 1 až 3 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU/SPOROM“.

Q7.2: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 8

--

Q7.2 Keď sa zamyslíte nad prípadom, keď ste sa naposledy stretli s nezhodou alebo sporom s inou spoločnosťou a nevyužili ste systém ARS vedúci k záväznému rozhodnutiu, prečo ste sa rozhodli nevyužiť systém ARS vedúci k záväznému rozhodnutiu?

(PREČÍTAJTE – TRI MOŽNÉ ODPOVEDE)

Postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	1,
Postup by trval príliš dlho	2,
Nevedeli ste, že takýto postup existuje	3,
Nevedeli ste, ako postup začať	4,
Nechceli ste zničiť obchodné vzťahy s danou spoločnosťou	5,
Príslušný systém ARS by bol v cudzine alebo v cudzom jazyku	6,
Mysleli ste si, že by sa tým aj tak nič nevyriešilo	7,
Druhá strana sa nechcela zúčastniť	8,
Iné (NEČÍTAJTE)	9,
Žiadne (NEČÍTAJTE)	10,
Nevie/bez odpovede	11,

NEW

OTÁZKU Q7.3 SA PÝTAJTE, AK BOLI V OTÁZKE Q1 OZNAČENÉ KÓDY 1 až 3 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM“.

Q7.3: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 8

--

Q7.3 Keď sa zamyslíte nad prípadom, keď ste sa naposledy stretli s nezhodou alebo sporom s inou spoločnosťou a nevyužili ste systém ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu (napr. mediáciu), prečo ste sa rozhodli nevyužiť systém ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu?

(PREČÍTAJTE – TRI MOŽNÉ ODPOVEDE)

Postup by bol priveľmi nákladný vzhľadom na predmetnú sumu	1,
Postup by trval príliš dlho	2,
Nevedeli ste, že takýto postup existuje	3,
Nevedeli ste, ako postup začať	4,
Nechceli ste zničiť obchodné vzťahy s danou spoločnosťou	5,
Príslušný systém ARS by bol v cudzine alebo v cudzom jazyku.	6,
Mysleli ste si, že by sa tým aj tak nič nevyriešilo	7,
Druhá strana sa nechcela zúčastniť	8,

Iné (NEČÍTAJTE)	9,
Žiadne (NEČÍTAJTE)	10,
Nevie/bez odpovede	11,

NEW

OTÁZKU Q8a1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 „SKÚSENOSŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU LEN NA SLOVENSKU“.

Q8a.1 Mohli by ste odhadnúť celkovú hodnotu nákladov nehody alebo sporu v poslednom probléme, ktorý ste mali s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa na Slovensku?

(ZAPÍŠTE V EURÁCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „9999999998“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „9999999999“.)

												Eur
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

OTÁZKU Q8b1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 „SKÚSENOSŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU MIMO SLOVENSKA“.

Q8b.1 Mohli by ste odhadnúť celkovú hodnotu nákladov nehody alebo sporu v poslednom probléme, ktorý ste mali s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa mimo Slovenska?

(ZAPÍŠTE V EURÁCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „9999999998“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „9999999999“.)

												Eur
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

OTÁZKU Q9a1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 A V OTÁZKE Q4 KÓD 1 „SKÚSENOSŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU LEN NA SLOVENSKU A VYUŽITIE SÚDU“.

Q9a.1 Mohli by ste odhadnúť, ako dlho trvalo súdne vyriešenie vašej poslednej nehody alebo sporu s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa na Slovensku?

(ZAPÍŠTE V MESIACHOCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

												Mesiakov
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------

NEW

OTÁZKU Q9b1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 A V OTÁZKE Q4 KÓD 1 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU MIMO SLOVENSKA A VYUŽITIE SÚDU“.

--

Q9b.1 Mohli by ste odhadnúť, ako dlho trvalo súdne vyriešenie vašej poslednej nehody alebo sporu s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa mimo Slovenska?

(ZAPÍŠTE V MESIACOCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

		Mesiacov
--	--	----------

NEW
-----

OTÁZKU Q9a2 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 A V OTÁZKE Q4 KÓD 2 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA LEN NA SLOVENSKU A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS VEDÚCEHO K ZÁVÄZNÉMU ROZHODNUTIU“.

--

Q9a.2 Mohli by ste odhadnúť, ako dlho trvalo vyriešenie vašej poslednej nehody alebo sporu s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa na Slovensku prostredníctvom systému ARS vedúcemu k záväznému rozhodnutiu (napr. arbitráž)?

(ZAPÍŠTE V MESIACOCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

		Mesiacov
--	--	----------

NEW
-----

OTÁZKU Q9b2 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 a 3 A V OTÁZKE Q4 KÓD 2 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU MIMO SLOVENSKA A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS VEDÚCEHO K ZÁVÄZNÉMU ROZHODNUTIU“.

--

Q9b.2 Mohli by ste odhadnúť, ako dlho trvalo vyriešenie vašej poslednej nehody alebo sporu s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa mimo Slovenska prostredníctvom systému ARS vedúcemu k záväznému rozhodnutiu (napr. arbitráž)?

(ZAPÍŠTE V MESIACOCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)

		Mesiacov
--	--	----------

NEW
-----

OTÁZKU Q9a3 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 A V OTÁZKE Q4 KÓD 3 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA LEN NA SLOVENSKU A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS S CIEĽOM DOSIAHNUŤ PRIATEĽSKÚ DOHODU“.

--

Q9a.3	Mohli by ste odhadnúť, ako dlho trvalo vyriešenie vašej poslednej nehody alebo sporu s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa na Slovensku prostredníctvom systému ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu (napr. mediácia)?
-------	---

(ZAPIŠTE V MESSIACOCN – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)
---

	Mesiacov
--	----------

NEW
-----

OTÁZKU Q9b3 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 A V OTÁZKE Q4 KÓD 3 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOROM S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS S CIEĽOM DOSIAHNUŤ PRIATEĽSKÚ DOHODU“.
--

--

Q9b.3	Mohli by ste odhadnúť, ako dlho trvalo vyriešenie vašej poslednej nehody alebo sporu s inou spoločnosťou nachádzajúcou sa mimo Slovenska prostredníctvom systému ARS s cieľom dosiahnuť priateľskú dohodu (napr. mediácia)?
-------	---

(ZAPIŠTE V MESSIACOCN – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „98“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „99“.)
---

	Mesiacov
--	----------

NEW
-----

OTÁZKU Q10a1 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 A V OTÁZKE Q4 KÓD 1 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOR S INOU SPOLOČNOSŤOU LEN NA SLOVENSKU A VYUŽITIE SÚDU“.
--

--

Q10a.1	Akú celkovú sumu peňazí ste vynaložili vrátane poplatkov za samotný postup, cestovného, nákladov na advokáta, keď ste naposledy využili súdne riešenie problému so spoločnosťou nachádzajúcou sa na Slovensku?
--------	--

(ZAPIŠTE V EURÁCN – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „9999999998“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „9999999999“.)
---

	Eur
--	-----

NEW
-----

OTÁZKU Q10b1 SA PÝTAJTE, AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 ALEBO 3 A V OTÁZKE Q4 KÓD 1 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOR S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA MIMO SLOVENSKA A VYUŽITIE SÚDU“.
---

--

Q10b.1 Akú celkovú sumu peňazí ste vynaložili vrátane poplatkov za samotný postup, cestovného, nákladov na advokáta, keď ste naposledy využili súdne riešenie problému so spoločnosťou nachádzajúcou sa mimo Slovenska?

(ZAPIŠTE V EURÁCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „9999999998“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „9999999999“.)

										Eur
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

OTÁZKU Q10a2 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 A V OTÁZKE Q4 KÓD 2 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOR S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA LEN NA SLOVENSKU A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS VEDÚCEHO K ZÁVÄZNÉMU ROZHODNUTIU“.

Q10a.2 Akú celkovú sumu peňazí ste vynaložili vrátane poplatkov za samotný postup, cestovného, nákladov na advokáta, keď ste naposledy využili systém ARS vedúci k záväznému rozhodnutiu na riešenie problému so spoločnosťou nachádzajúcou sa na Slovensku?

(ZAPIŠTE V EURÁCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „9999999998“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „9999999999“.)

										Eur
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

OTÁZKU Q10b2 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 2 a 3 A V OTÁZKE Q4 KÓD 2 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOR S INOU SPOLOČNOSŤOU MIMO SLOVENSKA A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS VEDÚCEHO K ZÁVÄZNÉMU ROZHODNUTIU“.

Q10a.2 Akú celkovú sumu peňazí ste vynaložili vrátane poplatkov za samotný postup, cestovného, nákladov na advokáta, keď ste naposledy využili systém ARS vedúci k záväznému rozhodnutiu na riešenie problému so spoločnosťou nachádzajúcou sa mimo Slovenska?

(ZAPIŠTE V EURÁCH – AK „ODMIETNE“, OZNAČTE „9999999998“ – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE „9999999999“.)

										Eur
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

OTÁZKU Q10a3 SA PÝTAJTE, LEN AK BOL V OTÁZKE Q1 OZNAČENÝ KÓD 1 A V OTÁZKE Q4 KÓD 3 „SKÚSENOŠŤ S NEZHODOU ALEBO SPOR S INOU SPOLOČNOSŤOU NACHÁDZAJÚCOU SA LEN NA SLOVENSKU A VYUŽITIE SYSTÉMU ARS S CIEĽOM DOSIAHNUŤ PRIATEĽSKÚ DOHODU“.



NEW

OTÁZKU Q12 SA PÝTAJTE, IBA AK BOL V OTÁZKACH Q11.2–3 označený kód 1 alebo 2 „ÁNO, ZVAŽUJEM VYUŽITIE ARS.“

Q12 Ako by ste boli ochotní platiť za služby ARS (napr. mediáciu, arbitráž)?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Poplatkami platenými priamo účastníkmi sporu	1
Prostredníctvom obchodných organizácií alebo obchodných komôr	2
Inak	3
Nie ste ochotní platiť za služby ARS.	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q13: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 8

Q13 Čo považujete alebo by ste považovali za tri najdôležitejšie aspekty pri využití alternatívneho riešenia sporov (ARS)? Tento postup má byť...

(PREČÍTAJTE – TRI MOŽNÉ ODPOVEDE)

Jednoduchý a ľahko pochopiteľný	1,
100 % online	2,
Ľacný	3,
S rýchlo dosiahnuteľným riešením	4,
Vedený skúseným rozhodcom alebo mediátorom	5,
Vedený rozhodcom alebo mediátorom, ktorý má vedomosti a skúsenosti v oblasti vášho sporu	6,
Vedený v slovenskom jazyku	7,
Musí viesť k záväznému rozhodnutiu pre účastníkov	8,
Iné (NEČÍTAJTE)	9,
Žiadne (NEČÍTAJTE)	10,
Nevie/bez odpovede	11,

NEW

Q14: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 5

Q14 Ako by ste najradšej získavali informácie o ARS?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)



Od iných spoločností (ústnym odporúčaním)	1,
Reklamou v novinách, televízii alebo rozhlase	2,
Na Internete	3,
Informáciami od obchodných organizácií (napr. informačný bulletin)	4,
Článkami v novinách, časopisoch alebo na internetových stránkach	5,
Iné (NEČÍTAJTE)	6,
Žiadne (NEČÍTAJTE)	7,
Nevie/bez odpovede	8,

NEW
-----