

ZA5793

**Flash Eurobarometer 358
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire
Greece**

EB FLASH 358 - Consumers - EL

D1 Τι ηλικία έχετε;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

--	--

D2 ΦΥΛΟ.

Ανδρας	1
Γυναίκα	2

Στάση των καταναλωτών απέναντι στο διασυνοριακό εμπόριο και προστασία των καταναλωτών

ΠΩΛΗΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΕΝΟΣ ΑΓΑΘΟΥ (ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΙΤΕ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟ) / ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΠΩΛΗΤΗΣ ΜΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΙΤΕ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟ)

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

--

Q1 Πόσο έντονα συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις; Στην Ελλάδα . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

		Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ
1	... Εμπιστεύεστε ανεξάρτητες οργανώσεις καταναλωτών για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
2	... Εμπιστεύεστε τις δημόσιες αρχές για να προστατέψουν τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5
3	... Νιώθετε ότι είστε ικανοποιητικά προστατευμένος /η από τα υπάρχοντα μέτρα προστασίας καταναλωτή	1	2	3	4	5
4	... Γενικά, οι πωλητές λιανικής/ πάροχοι σέβονται τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	1	2	3	4	5

5	...Είναι εύκολο να διευθετηθούν διαφορές με πωλητές λιανικής /παροχείς μέσω εξωδικαστικού οργάνου (πχ διαιτησία, διαμεσολάβηση ή συμβιβαστικό σώμα)	1	2	3	4	5
6	... Είναι εύκολο να διευθετηθούν διαφορές με πωλητές λιανικής /παροχείς μέσω δικαστηρίων	1	2	3	4	5
7	... Έχετε αλλάξει τη συμπεριφορά σας ως καταναλωτής ως αποτέλεσμα μιας ιστορίας στα μέσα ενημέρωσης (π.χ αλλάξατε κατάσταση ή προϊόν)	1	2	3	4	5

FL332 Q14 TREND MODIFIED

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Η «Ασφάλεια προϊόντων» σχετίζεται μόνο με καταναλωτικά προϊόντα και δεν περιλαμβάνει βιομηχανικά προϊόντα. Τα μη ασφαλή προϊόντα είναι αυτά που δεν συμμορφώνονται με τα πρότυπα ασφάλειας, και όχι τα τουφέκια ή τα μαχαίρια.

Q2 Σκεφτόμενος/η όλα τα μη-φαγώσιμα προϊόντα που υπάρχουν σήμερα στην αγορά της Ελλάδας, πιστεύετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά, όλα τα μη φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός μη φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	2
Ένας σημαντικός αριθμός μη φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ΔΑ	5

FL332 Q15 TREND MODIFIED

Q3 Και σκεφτόμενος/η όλα τα φαγώσιμα προϊόντα που υπάρχουν σήμερα στην αγορά της Ελλάδας, νομίζετε ότι ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ουσιαστικά, όλα τα φαγώσιμα προϊόντα είναι ασφαλή	1
Ένας μικρός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	2
Ένας σημαντικός αριθμός φαγώσιμων προϊόντων δεν είναι ασφαλή	3
Εξαρτάται από το προϊόν (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4
ΔΓ/ΔΑ	5

FL332 Q16

Q4 Σκεπτόμενος/η όλα όσα αγοράσατε κατά τη διάρκεια των περασμένων δυο εβδομάδων, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιονδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών, επηρέασαν την επιλογή σας;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL332 Q18 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5.1 ΑΝ "Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιονδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών επηρέασαν την επιλογή σας", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q4 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q5.2

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΚΑΙ 2

Q5.1 Από πού πήρατε τις πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των αγαθών ή των υπηρεσιών που αγοράσατε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Από διαφημίσεις ή προσφορές	1,
Από μια περιβαλλοντική ετικέτα/ σήμα	2,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3,
ΔΓ/ΔΑ	4,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5.2 ΑΝ "Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις οποιονδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών δεν επηρέασαν την επιλογή σας", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q4 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q6

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 4 / Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 6 ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q5.2 Μπορείτε να πείτε γιατί οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράσατε δεν επηρέασαν την επιλογή σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Δεν ενδιαφέρεστε για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των αγαθών ή των υπηρεσιών	1,
Δεν υπέπεσαν στην αντίληψή σας πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις αγαθών ή υπηρεσιών	2,
Θεωρείτε ότι είναι πάρα πολύ ακριβά τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που είναι φιλικά προς το περιβάλλον	3,
Δεν εμπιστεύεστε τους περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς	4,

Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q6 Αν υποθέσουμε ότι παραγγείλατε αγαθά μέσω του ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή του ίντερνετ, πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα να τα επιστρέψετε 4 ημέρες μετά την παραλαβή του και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε καμία εξήγηση;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL332 Q8 TREND MODIFIED

Q7 Φανταστείτε ότι ένα καινούργιο ψυγείο, το οποίο αγοράσατε πριν από 18 μήνες, χαλάει χωρίς υπαιτιότητα εκ μέρους σας. Δεν είχατε πληρώσει ή επωφεληθεί από κάποια επέκταση της εμπορικής του εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας το επισκευάσουν ή να σας το αλλάξουν χωρίς χρέωση;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

FL332 Q9 TREND MODIFIED

Q8 Φανταστείτε ότι λαμβάνετε μέσω ταχυδρομείου δύο DVD εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα οποία δεν έχετε παραγγείλει, μαζί με ένα τιμολόγιο 20 ευρώ για αυτά τα αγαθά. Είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε το τιμολόγιο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Όχι, και δεν είστε υποχρεωμένος/η να επιστρέψετε τα DVD	1
Όχι, με την προϋπόθεση ότι θα επιστρέψετε τα DVD	2
Ναι, είστε υποχρεωμένος/η να πληρώσετε	3
ΔΓ/ΔΑ	4

FL332 Q10 TREND MODIFIED

Q9	Φανταστείτε ότι αφότου αγοράσατε ένα ποδήλατο, καταλάβατε ότι είναι ελαττωματικό. Επίσης, συνειδητοποιήσατε ότι το συμφωνητικό πώλησης περιέχει μια ρήτρα, η οποία απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τον πωλητή ή τον κατασκευαστή να ασχοληθεί με τα ελαττώματα. Πιστεύετε ότι...;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Θα πρέπει να κρατήσετε το ποδήλατο και να δεχτείτε τη ρήτρα. Ο πωλητής δεν είναι υπεύθυνος για ελαττώματα που υπάρχουν τη στιγμή της αγοράς/παράδοσης του ποδηλάτου.	1
Θα πρέπει να κρατήσετε το ποδήλατο, αλλά δεν έχετε υποχρέωση να δεχτείτε τη ρήτρα. Ο πωλητής είναι υπεύθυνος για ελαττώματα που υπάρχουν τη στιγμή της αγοράς/παράδοσης του ποδηλάτου, οπότε έχετε δικαίωμα να του ζητήσετε να το επισκευάσει ή να σας το αλλάξει.	2
ΔΓ/ΔΑ	3

NEW

Q10	Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, είχατε νόμιμο λόγο να παραπονεθείτε κατά την αγορά ή τη χρήση οποιονδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών στην Ελλάδα;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι, και κάνατε κάτι για να λυθεί το πρόβλημα/ τα προβλήματα	1
Ναι, αλλά δεν κάνατε τίποτα	2
Όχι	3
ΔΓ/ΔΑ	4

FL332 Q11 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q11 ΑΝ "Ναι, και κάνατε κάτι για να λυθεί το πρόβλημα/τα προβλήματα", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q10 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q13

Q11	Και τι κάνατε;
-----	----------------

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Το καταγγείλατε στον πωλητή λιανικής/ πάροχο	1,
Το καταγγείλατε στον κατασκευαστή	2,
Το καταγγείλατε σε κάποια δημόσια αρχή	3,
Φέρατε το ζήτημα σε κάποιο θεσμικό όργανο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως διαμεσολαβητή, θεσμικό όργανο διαίτησης, μεσολάβησης ή συμβιβασμού	4,
Πήγατε την εν λόγω επιχείρηση στο δικαστήριο	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2 Ή 3 Ή 4 Ή 5 ΣΤΗΝ Q11 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q14

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.1 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.2 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.3 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.4 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ Q11 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q12.5 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 5 ΣΤΗΝ Q11

Q12 Γενικά, πόσο ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η μείνατε από τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίστηκε η καταγγελία σας από...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιη μένος/η	Αρκετά ικανοποιη μένος/η	Όχι τόσο ικανοποιη μένος/η	Καθόλου ικανοποιη μένος/η	ΔΓ/ΔΑ
1	Τον πωλητή λιανικής/ πάροχο	1	2	3	4	5
2	Τον κατασκευαστή	1	2	3	4	5
3	Τη δημόσια αρχή	1	2	3	4	5
4	Ένα θεσμικό όργανο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών	1	2	3	4	5
5	Το δικαστήριο	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL332 Q12.1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q13 ΑΝ "Ναι, αλλά δεν κάνατε τίποτα", ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q10 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q14

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 5

Q13 Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για τους οποίους δεν κάνατε τίποτα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ήταν απίθανο να υπάρξει ικανοποιητική επίλυση του προβλήματος που αντιμετωπίσατε	1,
Τα εν λόγω ποσά ήταν υπερβολικά μικρά	2,
Δεν γνωρίζατε πώς ή πού να υποβάλετε το παράπονο σας	3,
Δεν ήσασταν βέβαιος/η για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή	4,
Νομίζατε ότι θα έπαιρνε πάρα πολύ καιρό	5,
Επιχειρήσατε να παραπονεθείτε για άλλα προβλήματα κατά το παρελθόν αλλά χωρίς επιτυχία	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ΔΑ	8,

FL332 Q12.2 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

Q14 Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες, έχετε αγοράσει οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω ίντερνετ (ιστότοπο, ι-μείλ κλπ) στην Ελλάδα ή αλλού, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι, από πωλητή λιανικής/ πάροχο εγκατεστημένο στην Ελλάδα	1,
Ναι, από πωλητή λιανικής/ πάροχο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ	2,
Ναι, από πωλητή λιανικής/ πάροχο εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ	3,
Όχι	4,
ΔΓ/ΔΑ	5,

FL332 Q1.1 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.1-4 ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή 2 ΣΤΗΝ Q14- ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q15.5

ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.1 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.2 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.3 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.4 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q14 - ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q15.5 ΣΕ ΟΛΟΥΣ

Q15 Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών αντιμετωπίσατε οποιοσδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις όταν αγοράζατε κάτι μέσω ίντερνετ στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της ΕΕ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Συνέβηκε	Δεν συνέβηκε	ΔΓ/ΔΑ
--	--	----------	--------------	-------

1	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή λιανικής/ πάροχο που εδρεύει στην Ελλάδα	1	2	3
2	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή λιανικής/ πάροχο που εδρεύει στην Ελλάδα και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3
3	Μια καθυστέρηση στην παράδοση για κάτι που αγοράστηκε από έναν πωλητή λιανικής/ πάροχο που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3
4	Αγοράσατε κάτι από έναν πωλητή λιανικής/ πάροχο που εδρεύει σε άλλη χώρα της ΕΕ και αυτό δεν παραδόθηκε καθόλου	1	2	3

5	Θέλατε να αγοράσετε κάτι από έναν πωλητή λιανικής/ πάροχο σε άλλη χώρα της ΕΕ, αλλά ο πωλητής δεν παρέδιδε ή πουλούσε στην Ελλάδα	1	2	3
---	---	---	---	---

FL332 Q3 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΚΑΙ 2

Q16	Κατά πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις παρακάτω δηλώσεις;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Συμφωνώ απολύτως	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απολύτως	ΔΓ/ΔΑ
--	--	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------

1	Νιώθετε σιγουριά όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ίντερνετ από πωλητές λιανικής/ παρόχους στην Ελλάδα	1	2	3	4	5
2	Νιώθετε σιγουριά όταν αγοράζετε αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του ίντερνετ από πωλητές λιανικής/ παρόχους από μια άλλη χώρα της ΕΕ	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL332 Q6

Q17	Σκεπτόμενος/η γενικά για τις αγορές αγαθών ή υπηρεσιών από πωλητές λιανικής/ παρόχους που εδρεύουν αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αγορές που γίνονται είτε ονλάιν, μέσω άλλων καναλιών εξ αποστάσεως (ταχυδρομείο, τηλέφωνο) ή κατά το ταξίδι στο εξωτερικό, στις οποίες αναφερόμαστε σαν “διασυνοριακές αγορές”, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις ακόλουθες δηλώσεις.
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

		Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ΔΑ
--	--	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	-------

1	Είστε διατεθειμένος/η να αγοράσετε αγαθά και υπηρεσίες χρησιμοποιώντας μια άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	1	2	3	4	5
2	Γνωρίζετε πού να βρείτε πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τις διασυνοριακές αγορές στην ΕΕ	1	2	3	4	5
3	Ενδιαφέρεστε να κάνετε διασυνοριακές αγορές στην ΕΕ τους επόμενους 12 μήνες	1	2	3	4	5

FL332 Q5 TREND MODIFIED

Q18 Έχετε ακούσει για τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτή;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ	3

NEW BASED ON EB65.1 QD18

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q19.2 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 "ΝΑΙ" ΣΤΗΝ Q19.1 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q19.4 ΜΟΝΟ ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 "ΝΑΙ" ΣΤΗΝ Q19.3

Q19 Σας έχει συμβεί οτιδήποτε από τα ακόλουθα μέσα στους τελευταίους 12 μήνες;

		Ναι	Όχι	ΔΓ/ΔΑ
--	--	-----	-----	-------

1	Συναντήσατε παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές. Παραπλανητικές ή απατηλές διαφημίσεις είναι εκείνες που εμπεριέχουν ψευδή πληροφόρηση ή παρουσιάζουν τεκμηριωμένα ορθές πληροφορίες με παραπλανητικό τρόπο για τα προς πώληση αγαθά ή τις υπηρεσίες	1	2	3
2	Αγοράσατε κάτι βασιζόμενος/η σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν παραπλανητική ή απατηλή	1	2	3

3	Συναντήσατε δόλιες διαφημίσεις, δηλώσεις ή προσφορές. Οι δόλιες διαφημίσεις στην πραγματικότητα επιχειρούν να αποσπάσουν χρήματα χωρίς να πουλούν κάτι, για παράδειγμα μια απάτη λοταρίας	1	2	3
4	Αγοράσατε κάτι βασιζόμενος/η σε μια διαφήμιση ή προσφορά που αποδείχθηκε ότι ήταν δόλια	1	2	3

FL332 Q7 TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q20 Σε ποια κανάλια πωλήσεων είναι πιο πιθανό να συναντήσετε παραπλανητικές, απατηλές ή δόλιες διαφημίσεις ή προσφορές;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ -ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ιντερνετ	1,
Κατάστημα	2,
Ταχυδρομείο	3,
Τηλέφωνο	4,
Πώληση κατ' οίκον	5,
Άλλα	6,
ΔΓ/ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D6 Έχετε σύνδεση ίντερνετ στο σπίτι;

Ναι	1
Όχι	2

FL 332 D6

D4 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΕΑΝ "ΑΚΟΜΑ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΕΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ " ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

D5a Σε ό,τι αφορά την τρέχουσα απασχόλησή σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος/μισθωτός, εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία ή θα λέγατε ότι είστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυτοαπασχολούμενος/η	1
Υπάλληλος/μισθωτός	2
Εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία	3
Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα	4
Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5b ΑΝ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ D5a

D5b Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Γεωργοκτηνοτρόφος, δασοκόμος, ψαράς	1
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	3
Διευθυντής εταιρίας	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5c ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ ΜΙΣΘΩΤΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ D5a

D5c Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επαγγελματίας (μισθωτός ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	1
Στέλεχος γενικής διοίκησης, διευθυντής ή ανώτατο διοικητικό στέλεχος	2
Στέλεχος μεσαίας βαθμίδας διοίκησης, μεσαίο στέλεχος	3
Δημόσιος υπάλληλος	4
Υπάλληλος γραφείου	5
Άλλος μισθωτός (πωλητής, νοσοκόμα, ...)	6
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5d ΑΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΣΕ ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ D5a

D5d Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επόπτης/ εργοδηγός (επικεφαλής ομάδας, ...)	1
Ειδικευμένος εργάτης	2
Ανειδίκευτος εργάτης	3
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5e ΑΝ ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ D5a

D5e Θα λέγατε ότι...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ασχολείστε με οικιακά	1
Είστε μαθητής/ φοιτητής (πλήρης φοίτηση)	2

Είστε συνταξιούχος	3
Αναζητάτε δουλειά	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

D12 Σε ποιο νομό έχω καλέσει;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

--	--	--

D13 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΚ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

D18 Έχετε κινητό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D20 Έχετε σταθερό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D22 Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '98' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

		Αριθμός ατόμων ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα στο νοικοκυριό
--	--	--