

ZA5777

**Flash Eurobarometer 342
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 1)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL342 - SMEs towards Resource Efficiency and Green Markets - BEN

A | Flassh-nummer

--	--	--	--

FL331 A

B | landcode

--	--

FL331 B

C | Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE | NACE-code (steekproefinformatie)

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

FL331 NACE

--

SIZE | Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

					Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--	--------------------

FL331 SIZE

MKB's ten opzichte van efficiënt omgaan met hulpbronnen & groene markten

AAN ALLEN

--

SCR10a | Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(INT: ALS "WN\NR", CODE '99999') - (ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

					werknemers
--	--	--	--	--	------------

NEW

VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/NR) IN SCR10a

--

SCR10b | Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
Meer dan 250 werknemers	4
WN/GA	5

NEW

ALS SCR10b = 5, STOP INTERVIEW

SCR11 Hoe lang doet uw bedrijf al zaken?

(INT: ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN" CODE '999')

(ENQ: NOTEER HET AANTAL JAAR)

NEW

SCR12 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	4
WN/GA	5

NEW

SCR13 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	7
WN/GA	8

NEW

SCR14 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten	1,
Aan andere bedrijven	2,
Aan de overheid	3,
WN/GA	4,

NEW

Q1 Welke van deze uitspraken is het beste van toepassing op uw bedrijf? Uw bedrijf...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

...voldoet aan de milieuwetgeving maar wil niet verder gaan dan deze vereisten	1
...voldoet aan de milieuwetgeving en overweegt om meer te doen	2
...gaat verder dan de vereisten van de milieuwetgeving maar het is niet één van de prioriteiten	3
...gaat verder dan de vereisten van de milieuwetgeving en milieuzaken behoren tot de prioriteitsdoelstellingen van het bedrijf	4
...heeft moeite om aan de milieuwetgeving te voldoen	5
WN/GA	6

NEW

VRAAG Q2 ALS CODE 1 IN Q1

Q2: ITEMS 1 TOT 6 ROTEREN

Q2 Wat zijn de redenen waarom uw bedrijf niet verder wil gaan dan de vereisten volgens de milieuwetgeving?

(OPLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

De wettelijke vereisten zijn voldoende	1,
De gemaakte kosten voor het nemen van verdere maatregelen overstijgen de voordelen	2,
Het is geen prioriteitskwestie voor uw bedrijf	3,
Gebrek aan informatie over deze kwestie	4,
Gebrek aan technische expertise	5,
Geen financiële bronnen om deze acties te financieren	6,

Het is niet mogelijk om de efficiëntie van het gebruik van hulpbronnen in uw bedrijf te verbeteren (NIET OPLEZEN)	7,
Overige (ENQ. NIET LEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

AAN ALLEN

Q3: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q3 Welke acties neemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW

Q4: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q4 Wat zijn in de komende twee jaar de extra acties voor het efficiënt gebruiken van hulpbronnen die uw bedrijf wil gaan verwezelijken?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW

VRAAG Q5 TOT Q8 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q3

Q5: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q5 Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële en belastingincentives of andere vormen van publieke ondersteuning	1,
Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving	2,
Verwachting van toekomstige beroeps-/productstandaarden	3,
Vraag van klanten of leveranciers	4,
Creëren van een concurrentievoordeel/ zakelijke kans	5,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen	6,
Milieu is één van de topprioriteiten in uw bedrijf	7,
Overige (ENQ. NIET LEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW

Q6 Welke invloed hebben de acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Het heeft de productiekosten aanzienlijk laten dalen	1
Het heeft de productiekosten enigszins laten dalen	2
Het heeft de productiekosten enigszins laten stijgen	3
Het heeft de productiekosten aanzienlijk laten stijgen	4
Het heeft geen invloed gehad (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA	6

NEW

Q7 In de afgelopen twee jaar, hoeveel hebt u gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Tot 5% van de jaarlijkse omzet	1
6-10% van de jaarlijkse omzet	2
11-30% van de jaarlijkse omzet	3
31-50% van de jaarlijkse omzet	4

51-75% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 75% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA	7

NEW

Q8 Gebruikt uw bedrijf één of meer van deze milieubeheersystemen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

EMAS (milieubeheer- en milieuauditsysteem)	1,
ISO 14001	2,
ISO 14064 (broeikasgassen)	3,
ISO 16000 (energiebeheersysteem)	4,
Een nationaal of regionaal systeem	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
Geen (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

NEW

VRAAG Q9 ALS CODE 1 TOT 6 IN Q8

Q9: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN

Q9 Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u een milieubeheersysteem gebruikt?

(OPLEZEN - MAX. 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Leveranciers of klanten eisen het	1,
Het is een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan openbare aanbestedingen	2,
Het is een nuttig beheerinstrument om de prestaties van uw bedrijf te verbeteren	3,
Geloofwaardigheid voor de buitenwereld (klanten, zakenpartners, algemene publiek, de pers enz.)	4,
Aansluiting zoeken bij belangrijkste concurrenten die al acties hebben ondernomen	5,
Overige (ENQ. NIET LEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

VRAAG Q10 ALS CODE 7 IN Q8

Q10: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

--

Q10	Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u geen milieubeheersysteem gebruikt?
-----	---

(OPLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Gebrek aan informatie over milieubeheersystemen en hun voordelen	1,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise binnen uw bedrijf	2,
Lange implementatietijd	3,
Hoge implementatiekosten en exploitatiekosten	4,
Onzekere marktvoordelen	5,
Geen eis vanuit wetgeving	6,
Geen vraag vanuit leveranciers of klanten	7,
Andere sectorstandaarden zijn belangrijker	8,
Overige (ENQ. NIET LEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW

AAN ALLEN

--

Q11	Heeft uw bedrijf een offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, met succes	1
Ja, zonder succes	2
Ja, maar resultaat nog niet bekend	3
Nee	4
WN/GA	5

NEW

VRAAG Q12 EN Q13 ALS CODE 1 TOT 3 in Q11
--

--

Q12	Wat was de belangrijkste moeilijkheid voor uw bedrijf met betrekking tot de milieueisen bij uitbrengen van een offerte voor een dergelijke openbare aanbesteding?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Voldoen aan de milieueisen	1
Kosten die aan deze vereisten zijn gerelateerd	2
Administratief bewijs leveren van naleving van de milieueisen	3
Overige (NIET OPLEZEN)	4

WN/GA	5
-------	---

NEW

--

Q13	Welke van de volgende milieueisen die zijn opgenomen in openbare aanbestedingen zijn het moeilijkste om aan te voldoen?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Informatie verstrekken aan de overheid zodat zij hun toekenningsbesluiten kunnen baseren op de levenscycluskosten van de aan te schaffen producten, diensten of werkzaamheden (LEES OP INDIEN NOODZAKELIJK: d.w.z. door het verstrekken van het energieverbruik van elektronische apparatuur, waterkosten, gebruiksduur enz. Het begrip levenscycluskosten omvat alle kosten gedurende de levenscyclus van werkzaamheden, voorraden of diensten, zowel de interne kosten (zoals ontwikkeling, product, gebruik, onderhoud en kosten voor afwerking na afloop van de levensduur) en de externe kosten, mits deze in geld kunnen worden uitgedrukt en bewaakt.)

1

Bewijs leveren dat uw product/dienst aan de prestatiegebaseerde of functionele specificaties voldoet (bijv. minimale energie-efficiëntieprestaties van aangeschafte apparatuur)

2

Implementatie van milieubeheermaatregelen die moeten worden toegepast bij het uitvoeren van het contract
--

3

Overige (NIET OPLEZEN)

4

WN/GA

5

NEW

VRAAG Q14 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q3

Q14: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

--

Q14	Welk type externe ondersteuning krijgt uw bedrijf in relatie met zijn milieu-acties?
-----	--

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Publieke financiering (subsidies of garanties)
--

1,

Private financiering van banken of investeringsbedrijven
--

2,

Risicofonds

3,

Private financiering van vrienden en familie
--

4,

Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid
--

5,

Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven

6,

Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen

7,

Overige (NIET OPLEZEN)

8,

WN/GA

9,

NEW

VRAAG Q15 EN Q16 ALS CODE 1 OF 5 IN Q14

Q15 Bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de publieke ondersteuning voor uw milieu-acties?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

NEW

VRAAG Q16 ALLEEN IN EU27-LANDEN

Q16: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q16 Ontvangt u één van de volgende vormen van EU-ondersteuning?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Structurele en cohesiefondsen (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO), het Europees Sociaal Fonds (ESF) of Cohesiefonds)	1,
Enterprise Europe Network	2,
Intelligent Energy Europe	3,
Eco-innovatie onderdeel van het Kaderprogramma voor concurrentievermogen en innovatie (CIP)	4,
LIFE +Financieel instrument voor het milieu	5,
Eurostars-programma	6,
Kaderprogramma voor onderzoek	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NEW

AAN ALLEN

Q17: ITEMS 1 TOT 6 ROTEREN

Q17 Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het opzetten van milieu-acties?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Complexiteit van administratieve/juridische procedures	1,
Moeite om de wetgeving in te passen in uw bedrijf	2,
Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel	3,
Moeite bij het kiezen van de juiste milieu-acties voor uw bedrijf	4,
Kosten van milieu-acties	5,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

Q18: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q18	Welke van de volgende beleidsmaatregelen voor het stimuleren van energie-efficiëntie beschouwt u als bijzonder effectief?
-----	---

(OPLEZEN - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Meer informatie over energyservicecontracten en opties om energie te besparen	1,
Financiële incentives, zoals belastingvoordelen, subsidies en leningen om investeringen voor energie-efficiëntie te ondersteunen	2,
Eenvoudige aansluiting op het elektriciteitsnetwerk als uw bedrijf zelf elektriciteit opwekt	3,
Vereenvoudiging van administratieve procedures voor het krijgen van toestemming voor het bouwen van cogeneratie capaciteit (het installeren van een zonnepaneel enz...)	4,
Betaalbare energie-audits	5,
Advies voor het gebruiken van een energiebeheersysteem	6,
Een instrument dat mijn bedrijf kan gebruiken om het energieverbruik te vergelijken met dat van vergelijkbare bedrijven	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie het terugdringen van milieurisico's en vervuiling, en om het gebruik van hulpbronnen te minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecycled inhoud, eco-ontworpen...)

Q19	Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee, maar ik ben van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen	2
Nee, en ik ben niet van plan dit te gaan doen	3
WN/GA	4

NEW

VRAAG Q20 ALS CODE 1 IN Q19

Q20: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q20 Op welk gebied biedt u uw groene diensten aan of produceert u groene producten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gerecycled materiaal	1,
Duurzame energie	2,
Afvalstoffenbeheer	3,
Warmte-/energiebesparende audits, consulting en beheer	4,
Luchtvervuilingsbeheersing	5,
Milieugerelateerde professionele diensten (consultancy, R&D, contracting, engineering, gegevensverzameling, analyse en evaluatie)	6,
Producten en diensten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

VRAAG Q21 ALS CODE 7 IN Q20

Q21: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN

Q21 Welke producten of diensten met milieukeurmerken biedt uw bedrijf (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)?
Opmerking voor interviewers: Dit kan productie of handel zijn

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Voedsel en dranken	1,
Bouwnijverheid	2,
Textiel, kleding en lederproducten	3,
Meubels, hout- en papierproducten	4,
Elektronische en mechanische machinerie en apparatuur	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

VRAAG Q22 TOT Q24 ALS CODE 1 IN Q19

Q22 Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw omzet (laatst beschikbare fiscale jaar)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1-5% van de jaarlijkse omzet	1
6-10% van de jaarlijkse omzet	2
11-30% van de jaarlijkse omzet	3
31-50% van de jaarlijkse omzet	4
51-75% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 75% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA	7

NEW

Q23 Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Sinds de afgelopen 12 maanden	1
1-3 jaar	2
Meer dan 3 jaar	3
WN/GA	4

NEW

Q24: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

Q24 Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf groene producten of diensten aanbiedt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vraag van klanten	1,
Imago van het bedrijf	2,
Subsidies / publieke ondersteuning	3,
Belastingvoordeel	4,
Kernwaarden van het bedrijf	5,
Creëren van een concurrentievoordeel/ zakelijke kans	6,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten	7,
Naleving van nationale, regionale of lokale wetten	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,

WN/GA 10,

NEW

VRAAG Q25 ALS CODE 2 TOT 4 IN Q19

Q25: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q25 Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf geen groene producten of diensten aanbiedt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Onvoldoende vraag van klanten	1,
Past niet bij het imago van uw bedrijf of is daar niet belangrijk voor	2,
Gebrek aan voldoende publieke ondersteuning (financiële subsidies, belastingvoordelen enz.)	3,
Het is niet belangrijk voor of overeenkomstig met de kernwaarden van uw bedrijf	4,
Het creëert geen concurrentievoordeel of extra zakelijke kansen	5,
Het is niet relevant in termen van het op gelijke hoogte komen met de belangrijkste concurrenten	6,
Het is niet relevant in termen van naleving van nationale, regionale of lokale wetten	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

VRAAG Q26 ALS CODE 1 IN Q19

Q26: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

Q26 Waar verkoopt uw bedrijf momenteel groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nationale markt	1,
Europese Unie	2,
Andere Europese landen inclusief Rusland	3,
Noord-Amerika	4,
Latijns-Amerika (inclusief Mexico)	5,
Afrika en/of Midden-Oosten	6,
Azië en South Pacific	7,
Australië en Oceanië	8,
WN/GA	9,

NEW

VRAAG Q27 ALS CODE 1 IN Q19

Q27: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q27 Welk type externe ondersteuning krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Publieke financiering (subsidies of garanties)	1,
Private financiering van banken of investeringsbedrijven	2,
Risicofonds	3,
Private financiering van vrienden of familie	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	6,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	7,
Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

VRAAG Q28 ALS CODE 1 OF 5 IN Q27

Q28 Bent u zeer tevreden, eerder tevreden, eerder ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de publieke ondersteuning voor uw groene producten of diensten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

NEW

VRAAG Q29 ALS CODE 1 IN Q19

Q29: ITEMS 1 TOT 4 ROTEREN

Q29 Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
---	----

Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten voor deze producten of diensten	2,
Technische advies-en consultancydiensten voor producten, ontwikkeling van diensten of productieprocessen	3,
Consultancydiensten voor marketing of distributie	4,
Geen (NIET OPLEZEN)	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

VRAAG Q30 ALS CODE 2 TOT 4 IN Q19

Q30: ITEMS 1 TOT 4 ROTEREN

Q30 Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten voor deze producten of diensten	2,
Technische advies-en consultancydiensten voor producten, ontwikkeling van diensten of productieprocessen	3,
Consultancydiensten voor marketing of distributie	4,
Geen (NIET OPLEZEN)	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu bewaart of herstelt. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig.

Q31 Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')

			werknemers
--	--	--	------------

NEW

Q32 Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, verwacht u dat er binnen twee jaar geheel of gedeeltelijk in groene banen werken?

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')

			werknemers
--	--	--	------------

NEW